

RELATÓRIO E CONTAS 2021

PRESTAR UM SERVIÇO
DE EXCELÊNCIA
É A NOSSA MISSÃO



Leiria



Relatório e Contas

Para dar cumprimento ao disposto nas Normas de Contabilidade Públicas (NCP) 1, 26 e 27 do Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro, doravante designado por SNC-AP, apresenta-se o Relatório e Contas e Contas dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria, referentes ao exercício de 2021.

Índice

1. MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	4
2. INTRODUÇÃO	10
3. DADOS MAIS RELEVANTES	17
3.1. PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS	17
3.1.1. Obras de Abastecimento de Água:	17
3.1.2. Obras de Saneamento:	17
3.1.3. Outros Investimentos:	17
3.2. ORÇAMENTO RECEITA/DESPESA	17
3.2.1. Receitas Correntes	17
3.2.2. Receitas Capital	17
3.2.3. Outras receitas	18
3.2.4. Despesas Correntes	18
3.2.5. Despesas Capital	18
3.3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	18
3.3.1. Resultado Líquido do Exercício	18
3.3.2. Balanço e variações no Património Líquido	18
4. ANÁLISE À EXECUÇÃO DO PPI	20
5. ANÁLISE À EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO	22
5.1. DESPESA	22
5.1.1. Rácio da Estrutura da Despesa	23
5.2. RECEITA	24
5.2.1. Rácio da Estrutura da Receita	25
5.3. RÁCIOS FINANCEIROS	25
5.4. GRÁFICOS DE DESPESA E DE RECEITA	26
5.5. DEMONSTRAÇÃO DE DESEMPENHO ORÇAMENTAL	27
6. APLICAÇÃO DE RESULTADOS	29
7. CAPITAL HUMANO	31
8. EVENTOS SUBSEQUENTES E PERSPETIVAS FUTURAS	40
9. SUSTENTABILIDADE E RESULTADOS DA ATIVIDADE	44
10. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	52
10.1. DIVISÃO DE CONTROLO DE GESTÃO E ESTRATÉGIA	53
10.2. DIVISÃO COMERCIAL	54





10.3. DIVISÃO DE ESTUDOS E PROJETOS	84
10.4. DIVISÃO DE OBRAS E FISCALIZAÇÃO.....	89
10.5. LABORATÓRIO E CONTROLO DE QUALIDADE	93
10.6. DIVISÃO DE EXPLORAÇÃO	100
10.7. DIVISÃO DE MANUTENÇÃO	155
11. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	182
12. DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS.....	213



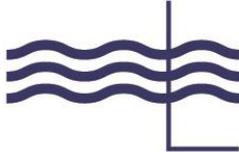


PRESTAR UM SERVIÇO
DE EXCELÊNCIA
É A NOSSA MISSÃO

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

RELATÓRIO E CONTAS 2021





1. Mensagem do Conselho de Administração

O exercício de 2021 continuou marcado pela pandemia COVID-19, mantendo-se os seus impactos sociais e económicos quer a nível global quer a nível regional. Nestes termos, também a atividade dos SMAS de Leiria foi afetada quer pela redução da atividade económica, ao nível dos clientes não domésticos que foram obrigados a reduzir a sua atividade, quer ao nível dos clientes domésticos, que viram os seus rendimentos reduzidos.

Face à situação vivida, foram tomadas em 2021 novas medidas para minimizar as dificuldades sentidas pelos municípios. Para o efeito, por despacho do Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Leiria, datado de 13 de janeiro de 2021, foram aprovadas as seguintes medidas com impacto nos SMAS de Leiria:

- Nas faturas emitidas pelos SMAS de Leiria durante o período de confinamento, as famílias em situação de dificuldades financeiras, poderão requerer o diferimento do pagamento para janeiro de 2022;
- Isentar as empresas e comércio obrigados a encerrar durante o período de confinamento do pagamento das tarifas fixas de saneamento e resíduos sólidos urbanos, mediante requerimento;
- Isentar as IPSS e Bombeiros, do pagamento das faturas de água e saneamento, durante o período de confinamento, mediante requerimento;
- Suspensão dos cortes de fornecimento de água por falta de pagamento no 1.º semestre de 2021;
- Isenção da tarifa de suspensão do contrato para clientes não domésticos.

Mesmo com o esforço excecional do combate aos efeitos da pandemia, o ano de 2021 é marcado pelo profissionalismo, dedicação e resiliência que sempre norteou a atividade desenvolvida pelos SMAS de Leiria rumo à sustentabilidade, e que nos tem permitido concretizar medidas, alcançar objetivos e construir plataformas que nos apoiam nos passos necessários para prosseguir a nossa missão de serviço público e garantir a continuidade dos serviços essenciais de abastecimento de água e de recolha de águas residuais.

A necessidade de confinamento e de manutenção do distanciamento social, manteve o transtorno ao normal funcionamento dos serviços de atendimento, obrigando os SMAS de Leiria uma adaptação a esta nova realidade através da implementação de processos de adaptação digital para manter as relações com os seus parceiros assim como com os clientes.

Durante todo o processo pandémico procurámos sempre salvaguardar a segurança dos trabalhadores, através do cumprimento rigoroso do nosso plano de contingência, adotando o teletrabalho e colocando as equipas a trabalhar em “espelho”, tendo-se desta forma conseguindo manter a qualidade dos serviços prestados.

Apesar de 2021 ser ainda um ano associado à mudança e incerteza provocada pelo vírus SARS-Cov-2, a execução orçamental reflete a prioridade dos SMAS de Leiria não só no apoio aos que mais necessitam, mas também, e no âmbito da sua atividade, na resposta à emergência, o foco no investimento, contas sustentáveis e rigorosas.

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria concretizaram os objetivos constantes das Opções do Plano para o quadriénio 2021/2024, que são convergentes com a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população, na vertente do abastecimento de água e recolha das águas residuais urbanas.

Não descorámos a política de investimentos, sendo que no exercício de 2021, reforçámos os investimentos e a gestão direcionada para a melhoria da qualidade dos serviços prestados, focando-nos principalmente na otimização dos procedimentos ao nível das áreas de negócio: abastecimento de água e a recolha de águas residuais, consagrando intervenções de modernização dos sistemas, de renovação dos equipamentos, expansão da rede de saneamento e procura de maior eficiência e eficácia na nossa ação.





Mantivemos os trabalhos com vista ao reforço qualitativo no desempenho dos SMAS de Leiria, nomeadamente na implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, certificação LAC e Plano de Segurança da Água, revelando o compromisso assumido com a melhoria contínua, com o objetivo de melhor satisfazer as necessidades dos seus clientes, indo ao encontro dos novos desafios, cada vez mais exigentes, na área da preservação do ambiente e garantia da segurança da água de consumo, salvaguardando assim o bem-estar e saúde dos seus clientes.

O momento da prestação de contas e apresentação do relatório de atividades assume uma importância que vai muito para além da obrigação legal, constituindo um verdadeiro mecanismo de transparência e oportunidade de reflexão não só sobre a atividade desenvolvida durante o ano, mas também sobre os desafios futuros. Uma reflexão sobre um cenário ambiental, social e económico cada vez mais imprevisível que determina e condiciona as opções tomadas pela Administração dos SMAS de Leiria.

Em 2021 as opções de gestão tomadas foram sempre ao encontro da necessidade de desenvolvimento dos SMAS de Leiria, num clima de incerteza e pessimismo que não fomos alheiros. Não obstante, pretendemos garantir a confiança no futuro, mantendo um posicionamento dinâmico e comprometido para com a nossa missão indo ao encontro da excelência, num tempo em que a velocidade e magnitude das mudanças são de difícil previsibilidade.

Temos assim, novamente, em 2021 um ano atípico em que o presente Relatório e Contas, pretende dar a conhecer com uma aprofundada descrição das ações tomadas pelos diversos setores de atividade dos SMAS de Leiria, bem como, um descritivo técnico e contabilístico.

A água captada e distribuída manteve o padrão de qualidade de água exemplar para consumo humano, que confirma a sua excelência, fruto do investimento dos últimos anos e dos procedimentos de segurança e controlo de qualidade implementados nos SMAS de Leiria.

Em 2021, deram entrada no Laboratório de Controlo de Qualidade 1.938 amostras, perfazendo um total 10.345 determinações incluindo as análises subcontratadas. Foi efetuada a gestão do plano de controlo da qualidade, conforme planeamento aprovado pela Entidade Reguladora e demos continuidade ao trabalho para a implementação de um Plano de Segurança da Água com vista à avaliação e gestão de risco ao longo de todo o sistema, desde a captação até ao ponto de utilização, promovemos a substituição do parque de contadores e efetuamos a monitorização dos grandes clientes.

No âmbito do Plano para o Controlo das Perdas e Eficiência Energética, a situação pandémica não permitiu dar continuidade de uma forma consistente ao trabalho de pesquisa ativa de fugas, não só devido à necessidade de colocar equipas de reserva durante período de confinamento mas também devido ao isolamento profilático de muitos operacionais o que originou uma maior demora na reparação de roturas, no entanto, mantivemos o investimento na reabilitação da rede de água, implementação da telemetria, expansão da telegestão, e a substituição de grupos de bombas no que à eficiência energética diz respeito.

Concluimos 2021 com 67.760 contratos ativos, mais 503 que em 2020. Destes, 58.257 são contratos domésticos e 9.503 são contratos não domésticos. Do total de contratos ativos, 82% têm a totalidade dos serviços contratados (Água, Saneamento e Resíduos Sólidos Urbanos) e 18% não têm o serviço de Saneamento contratado.

Introduzimos no sistema 10.567.794 m³ de água, menos 170.645 m³ do que em 2020.

O volume de água faturado foi de 6.624.416 m³, o que corresponde a uma diminuição de 3% em volume face a 2020. O volume de água não faturada, foi de 37,33%.





Mantivemos o princípio de acesso de todos à água, enquanto direito humano fundamental, que pretendemos assegurar, em especial aos que têm mais dificuldades económicas. Assim, em 2021, 812 clientes beneficiavam de tarifário especial, mais 7% que ano anterior, correspondendo a 673 contratos com tarifa social e 139 com tarifário familiar. Dos contratos com tarifário social, 463 são clientes domésticos e 210 são clientes não domésticos.

Em 2021, 2.532 clientes beneficiaram de planos de pagamento de acordo com os seus rendimentos, no valor total de €330.342,84.

Concluimos o ano com 835.324 faturas emitidas, das quais 174.649 dizem respeito a faturas eletrónicas, um grande contributo para a redução de custos e para a modernização da relação contratual, resultados que são encorajadores para o futuro da desmaterialização dos processos. Face a 2020, registamos mais 30% na emissão de faturas por via eletrónica.

Na ótica do desenvolvimento sustentável, que vai muito para além dos níveis de cobertura e de atendimento da população, os SMAS de Leiria mantiveram o objetivo primordial de obter níveis adequados de qualidade do serviço, mensuráveis pela conformidade dos indicadores de qualidade do serviço definidos pela entidade reguladora (ERSAR), tendo por base os princípios da eficiência, fiabilidade e custo-eficácia, tal como determinado no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto.

Fizemos uma atenta gestão dos recursos humanos, concluindo o ano com 147 trabalhadores. Conscientes que os recursos humanos são o principal ativo dos SMAS de Leiria, e, por conseguinte, são os colaboradores os principais responsáveis por levar a cabo a missão da organização, consideramos de extrema importância investir nas “pessoas”.

Com o objetivo de alinhar os colaboradores na missão da organização, motivá-los, melhorar as suas condições de trabalho, proporcionar um clima organizacional positivo, promover a comunicação vertical e horizontal, dentro das equipas e entre equipas, estabelecendo um elo de ligação entre o colaborador e a organização, deu-se continuidade ao projeto “Nós, SMAS de Leiria”, cujo objetivo primordial é melhorar o clima organizacional, e assim, garantir o impacto direto na obtenção de resultados.

O projeto, integra um conjunto significativo de ações, dirigidas aos colaboradores, cujo alcance pretende ser o desenvolvimento de *softskills*, a adequação dos recursos humanos às especificidades da área de negócio, desenvolvimento de competências ajustadas às funções, e, simultaneamente, melhorar a organização ao nível dos procedimentos impactando colaboradores e clientes, com resultados ao nível da qualidade de serviço prestado.

Na melhoria da qualidade do serviço prestado, destaca-se o processo de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade e o processo de certificação LAC (Líder Atendimento ao Cliente) em curso nos SMAS.

A situação económica e financeira dos SMAS de Leiria apresenta grande estabilidade e bons indicadores de referência: 0,91 de autonomia financeira, solvabilidade de 10,19 e liquidez de 5,38, rentabilidade operacional do volume de negócios de 9%. O ano de 2021 apresentou-se assim com normalidade e equilíbrio, o que se demonstra por uma receita global (incluindo saldo da gerência anterior) de 30.645.991,75 € e uma despesa global paga de 22.200.355,97 €. O resultado do exercício é de €1.552.505,57 e o saldo de gerência de execução orçamental que transita é de 8.148.016,80 €. O equilíbrio económico e financeiro foi garantido no pressuposto da manutenção tarifária, evidenciando-se assim uma gestão cuidada e rigorosa nos investimentos efetuados e na aquisição de bens e serviços.





Em 2021, destacam-se os seguintes investimentos em curso e concluídos, cujo montante global ascende a €14.311.332,61:

SAS	EMPREGADA/DESIGNAÇÃO	VALOR DA ADJUDICAÇÃO	SITUAÇÃO	FREGUESIA
386	REDE DE DRENAGEM DA BACIA 38 - LUGAR DE CARRERA	846 000,00 €	CONCLUÍDA	Carrera
387	REDE DE DRENAGEM DA BACIA 38 - LUGAR DE SISMARIA	726 000,00 €	CONCLUÍDA	Sismaria e Monte Real
411	GRUPO V - REDE COLETORES DOS LUGARES DE MONTE AGUDO, LAMEIRA E RIBA D'AVES	957 712,48 €	CONCLUÍDA	Souto Carpalhosa
413	REDE DE DRENAGEM DA BACIA 33 - LUGARES DE MOITA DA RODA E CONQUEIROS	866 541,84 €	CONCLUÍDA	Souto Carpalhosa
419	REDE DE COLETORES NOS LUGARES DE SÃO MIGUEL, CHÁ DA LARANJEIRA E ASSENHA	694 459,30 €	CONCLUÍDA	Souto Carpalhosa
428	REDE DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS NA E.N.113 NO LUGAR DE CARDOSOS E REMODELAÇÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA DO RESERVATÓRIO DO CERCAL, NOS LUGARES DE CARDOSOS E PARRACHEIRA.	428 128,85 €	CONCLUÍDA	Arrabal
439	REABILITAÇÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA NA FREGUESIA DA MACEIRA, PARTES DOS LUGARES DE A-DOS-PRETO, FONTE DO REI, GÂNDARA, MANGAS, MACEIRA, MACEIRA LIS, POCARIÇA, TELHEIRO E VALE DA GUNHA-ZMC7, ZMC 10 E ZMC 11	1 264 982,48 €	EM CURSO	Maceira
449	REDE DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS DOS LUGARES DE BOAVISTA (PARTE), FONTE DO OLEIRO, MACHADOS (PARTE), VALE DA RAPOSEIRA (PARTE), LEÃO (PARTE), LONGRA (PARTE), QUINTAS DO SIROL (PARTE) E ALARGAMENTO DE PONTÃO EM FONTE DO OLEIRO	534 804,65 €	EM CURSO	Caranguejara e Boavista
454	REDE DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS DOS LUGARES DE MONTE REDONDO (PARTE) ... E REABILITAÇÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA DO RESERVATÓRIO DE MONTE REDONDO (ZONA ALTA)	2 963 260,01 €	EM CURSO	Monte Redondo
456	PROLONGAMENTOS DE REDES E RAMAIS DOMICILIÁRIOS	147 695,40 €	CONCLUÍDA	todo concelho
463	REDE DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS DOS LUGARES DE TUBARAL, OPEIA E FRIBRIA - PARTE RESTANTE	208 000,00 €	CONCLUÍDA	Caranguejara
467	AMPLIAÇÃO DE REDES DE ÁGUA E DE DRENAGEM NA ZONA INDUSTRIAL DA BAROSA	208 000,00 €	CONCLUÍDA	Barosa
468	PROLONGAMENTO DE REDES DE ÁGUA E SANEAMENTO E RAMAIS DOMICILIÁRIOS	148 640,20 €	CONCLUÍDA	Todo concelho
470	CONDUTA ADUTORA MONTE REDONDO PRAIA DO PEDRÓGÃO	1 659 000,00 €	EM CURSO	Monte Redondo/Caintrão
471	REMODELAÇÃO DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA: LREDE DE ÁGUA DE CASAL DE MATOS E SÃO ROMÃO (PARTE); ILCONDUTA DE DISTRIBUIÇÃO PRINCIPAL DO VIDGAL; ILCONDUTA DE ADUÇÃO CRUZ MELO_CASAL LADERA E CONDUTA DE DISTRIBUIÇÃO HP CASAL LADEIRA	311 841,76 €	EM CURSO	Pousos
475	REMODELAÇÃO DA ADUÇÃO E REDE DE DISTRIBUIÇÃO DO RA LAMERIA	156 360,75 €	EM CURSO	Colmeias
477	REDE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS- RUA CASAL DA LAGOINHA E RUA NOVA-LAGOINHA-ARRABAL	143 176,32 €	EM CURSO	Arrabal
482	REDE DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS RAPOSEIRA, VALE DA RAPOSEIRA E LAMEIRA	810 606,00 €	EM CURSO	Colmeias
485	REDE DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS DOS LUGARES DE COLÓNIA AGRÍCOLA, PORTELA DA MATA, MATA (parte), CASAL DO PILHA e ALCADARIA (parte)	990 138,07 €	AGUARDA VISTO	Milagres/Boavista
487	REQUALIFICAÇÃO DA RUA NOSSA SENHORA DA PIEDADE - REDE DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E REDE DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS- U.F. COLMEIAS E MEMÓRIA	148.127,57	EM CURSO	Colmeias
488	PROLONGAMENTO DE REDES DE ÁGUA E SANEAMENTO E RAMAIS DOMICILIÁRIOS	148 974,50 €	EM CURSO	todo concelho
489	REDE DRENAGEM SISMARIA E CARRERA - PAVIMENTAÇÕES	97 010,00 €	Concluído	Monte Redondo
		14 311 332,61 €		

É importante referir a certeza de que o conjunto dos investimentos realizados só é possível graças a uma gestão criteriosa e eficiente dos recursos, num cenário de manutenção tarifária, e à dedicação dos trabalhadores dos SMAS de Leiria. A excelência no serviço prestado aos habitantes do concelho de Leiria será sempre o nosso referencial.

A eficácia dos serviços de abastecimento de água e saneamento de águas residuais, prestados pelos SMAS de Leiria no território concelhio, depende, desde logo, da participação da população servida que, com as suas sugestões e reclamações, nos ajudaram a melhorar todos os dias e, muito do empenho e dedicação dos seus trabalhadores.





A todos os trabalhadores e trabalhadoras deixamos uma nota final de agradecimento pelo elevado empenho, resiliência e consciência social e ambiental que demonstram no desempenho das suas funções. Este reconhecimento é agora acrescido de relevância pela manutenção do contexto de pandemia da infeção pelo COVID-19.

O Relatório e Contas, que agora apresentamos, foram elaborados nos termos do disposto nas Normas de Contabilidade Públicas (NCP) 1, 26 e 27 do Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro (SNC-AP).

No cumprimento da alínea e) do artigo 13.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, conjugada com a alínea j) do n.º 1 do artigo 35.º do Anexo I da Lei 75/2013, de 12 de setembro remetem-se os Documentos de Prestação de Contas de 2020, para aprovação da Câmara Municipal de Leiria e apreciação e votação da Assembleia Municipal de Leiria nos termos do exigido pela alínea i) do n.º 1 do artigo 33.º da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, conjugada com a alínea l) do n.º 2 do artigo 25.º da Lei 75/2013, de 12 de setembro.

O Conselho de Administração dos SMAS de Leiria expressa o agradecimento a todos, salientando:

- As trabalhadoras e os trabalhadores, pela dedicação, esforço, resiliência, competência e profissionalismo demonstrados e pela disponibilidade com que responderam aos desafios lançados pela crise associada ao COVID-19;
- Os utilizadores que transmitem sugestões e informam os SMAS de Leiria das anomalias surgidas, permitindo maior celeridade na reparação;
- A compreensão da população afetada pela incomodidade resultante dos trabalhos de reparação, extensão e melhoramento das infraestruturas dos SMAS de Leiria;
- Os Srs. Presidentes, das Juntas e Uniões de Freguesia, pela colaboração na procura de soluções para os problemas dos municípios;
- A Câmara Municipal e Assembleia Municipal de Leiria, que com as suas sugestões e alertas ajudaram a melhorar o relacionamento institucional com os SMAS de Leiria.

O Conselho de Administração,

Gonçalo Lopes, Presidente

Ricardo Santos, Vogal

Ricardo Gomes, Vogal





**PRESTAR UM SERVIÇO
DE EXCELÊNCIA
É A NOSSA MISSÃO**

INTRODUÇÃO

RELATÓRIO E CONTAS 2021





2. Introdução

Em cumprimento do disposto no SNC-AP e na alínea e) do artigo 13.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, o Conselho de Administração dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria – SMAS de Leiria, vem apresentar o Relatório e Contas, correspondente à informação relevante e analítica sobre gastos, sobre rendimentos e resultados do exercício de 2021, que procuram ser clarificadores quanto à atividade desenvolvida, à origem das receitas e despesas, bem como relativamente à situação económica financeira. É importante salientar que o Relatório e Contas dos SMAS de Leiria foram objeto de auditoria e parecer por revisor oficial de contas.

Com o presente Relatório e Contas, pretende-se dar a conhecer as principais atividades desenvolvidas pelos SMAS de Leiria durante o ano de 2021 nas áreas do fornecimento de água e recolha de águas residuais, sem esquecer a responsabilidade social e ambiental inerente à sua atividade.

A informação aqui produzida, pretende constituir uma avaliação sobre os resultados das atividades e projetos que contribuem para a realização das políticas públicas e cumprimento dos objetivos em termos de serviços a prestar aos cidadãos na área de atuação dos SMAS.

A informação sobre os custos, economia, eficiência e eficácia das atividades desenvolvidas, bem como sobre a quantia e os recursos necessários para suportar as atividades futuras, pretende satisfazer também as necessidades dos utilizadores externos promovendo, assim, a responsabilização pela prestação de contas e os propósitos do relato orçamental, financeiro e de gestão de finalidade geral.

O presente relatório, que integra o conjunto de documentos de prestação de contas de 2021, constitui uma narrativa das atividades, em consonância com a missão e objetivos dos SMAS de Leiria. Constituindo um relato das questões, transações e eventos mais significativos apresentados nas demonstrações financeiras, explicando a respetiva influência sobre as mesmas.

O Relatório e Contas foi elaborado de acordo com as orientações estabelecidas na NCP-27 do SNC-AP, indo, assim, ao encontro do objetivo desta norma que consiste em estabelecer a base para o desenvolvimento de um sistema de contabilidade de gestão nas administrações públicas, permitindo uma melhor avaliação da economia, eficiência e eficácia das políticas públicas.

O SNC-AP, veio permitir a normalização da informação tornando-a mais coerente, para que seja possível a construção de indicadores económico-financeiros e orçamentais, indispensáveis à tomada de decisão. É neste sentido que a NCP 1 - Estrutura e Conteúdo das Demonstrações Financeiras, estabelece as bases para os documentos de prestação de contas, na preparação de um conjunto completo de demonstrações financeiras (individuais e consolidadas), permitindo a comparabilidade, quer com as demonstrações financeiros de períodos anteriores, quer com as de outras entidades.

No caso das demonstrações orçamentais, a sua preparação e apresentação assenta nas orientações e na estrutura definidas pela NCP 26 - Contabilidade e Relato Orçamental.

Relativamente às Conta Nacionais, e de acordo com o INE – Instituto Nacional de Estatística, "no conjunto do ano 2021, o PIB registou um crescimento de 4,9% em volume, o mais elevado desde 1990, após a diminuição histórica de 8,4% em 2020".





Depois de um ano de 2020 que refletiu "os efeitos marcadamente adversos da pandemia COVID-19 na atividade económica, a procura interna apresentou um contributo positivo expressivo para a variação do PIB, verificando-se uma recuperação do consumo privado e do investimento", refere o INE.

A procura interna apresentou um contributo positivo para a variação do PIB, após ter sido negativo em 2020, verificando-se uma recuperação do consumo privado e do Investimento. O contributo da procura externa líquida foi bastante menos negativo em 2021, tendo-se registado crescimentos significativos das importações e das exportações de bens e de serviços.

A procura interna recuperou significativamente em 2021, com uma taxa de variação de 5,0% em termos reais (-5,6% no ano anterior), passando de um contributo para a variação anual do PIB de -5,5 pontos percentuais (p.p.) em 2020 para 5,2 p.p..

	2017	2018	2019	2020	2021
	Taxa de variação anual (%)				
Procura Interna	3,3	3,2	3,1	-5,6	5,0
Exportações (FOB)	8,4	4,1	4,1	-18,6	13,0
Importações (FOB)	8,1	5,0	4,9	-12,1	12,8
PIB	3,5	2,8	2,7	-8,4	4,9
	Contributos para a taxa de variação do PIB (p.p.)				
Procura Interna	3,3	3,1	3,0	-5,5	5,2
Procura Externa Líquida ¹	0,2	-0,3	-0,3	-2,9	-0,2

¹ - Procura Externa Líquida (Exportações líquidas de Importações)

- Eventuais diferenças resultam da não aditividade dos dados encadeados em volume e dos arredondamentos

- 2017 a 2019: dados definitivos; 2020: dados provisórios; 2021: dados preliminares.

Em 2021, o consumo privado registou um crescimento de 4,4%, em termos reais, recuperando parcialmente da redução de 7,1% registada em 2020. Esta evolução refletiu principalmente o comportamento do consumo privado em bens correntes não alimentares e serviços, que passou de uma diminuição de 10,4% em 2020 para um aumento de 5,4%. Com um comportamento distinto, a componente de bens alimentares abrandou, passando de um crescimento de 4,8% em 2020 para 1,5% em 2021.

Relativamente à componente de bens duradouros, verifica-se um aumento de 4,6% em 2021 (redução de 7,7% em 2020).

	2017	2018	2019	2020	2021
	Taxa de variação anual (%)				
Procura Interna	3,3	3,2	3,1	-5,6	5,0
Consumo Privado ¹	2,1	2,6	3,3	-7,1	4,4
Consumo Público ²	0,2	0,6	2,1	0,4	5,0
Investimento	11,9	7,8	3,3	-5,7	7,2

¹ - Despesas de Consumo Final das Famílias Residentes e das ISFLSF

² - Despesas de Consumo Final das Administrações Públicas





Quanto ao consumo público (Despesas de Consumo Final das Administrações Públicas), em 2021, acelerou de forma significativa em termos reais, registando uma taxa de variação de 5,0% (0,4% no ano anterior). Em 2020, verificou-se um impacto negativo das medidas de contenção na produção não mercantil deste setor institucional, em resultado do encerramento de vários serviços públicos em particular no 2º trimestre. Em termos nominais, o consumo público registou um crescimento de 5,8% (5,1% em 2020).

De acordo com o INE, "O Investimento aumentou 7,2% em termos reais em 2021, recuperando da diminuição de 5,7% registada em 2020. A Formação Bruta de Capital Fixo (FBCF) aumentou 6,1% (-2,7% em 2020) enquanto a Variação de Existências apresentou um contributo de +0,2 p.p. para a variação anual do PIB (-0,5 p.p. em 2020). A FBCF em Outras Máquinas e Equipamentos registou um aumento significativo, de 11,5% em 2021 (-6,3% no ano anterior), e a FBCF em Equipamento de Transporte passou de uma expressiva diminuição de 27,5% em 2020 para um crescimento de 2,4% em 2021. No mesmo sentido, a FBCF em Construção acelerou em 2021 para uma taxa de crescimento de 3,5% (1,6% em 2020) e a FBCF em Produtos de Propriedade Intelectual aumentou 8,2% (3,0% no ano anterior).".

Em 2021, a procura externa líquida apresentou um contributo de -0,2 p.p., após o contributo de -2,9 p.p. em 2020. As Exportações e as Importações de Bens e Serviços cresceram 13,0% e 12,8% em 2021, respetivamente, depois das diminuições registadas em 2020 (taxas de -18,6% no caso das exportações e -12,1% no das importações).

O Saldo Externo de Bens e Serviços, em termos nominais, foi mais negativo em 2021, passando de -2,1% do PIB em 2020 para -3,0% do PIB.

Relativamente ao Valor Acrescentado Bruto (VAB) em 2021, a preços base registou uma taxa de variação de 4,4% em volume, recuperando parcialmente da diminuição de 7,2% em 2020. Esta evolução destaca o comportamento do VAB dos ramos Comércio e Reparação de Veículos e Alojamento e Restauração, que aumentou 5,2% em 2021 (-16,9% em 2020), tendo apresentado um contributo de +0,8 p.p. (-2,9 p.p. em 2020) para a variação do VAB total (incluindo impostos líquidos de subsídios). Em termos reais, os Impostos Líquidos de Subsídios sobre os Produtos aumentaram 8,5% em 2021, que compara com uma redução de 16,1% no ano anterior.

	2017	2018	2019	2020	2021
	Taxa de variação anual (%)				
VAB total a preços base	3,3	2,7	2,6	-7,2	4,4
Agricultura, Silvicultura e Pesca	2,0	-1,1	3,3	-5,9	6,9
Indústria	5,9	3,5	0,5	-7,8	4,7
Energia, Água e Saneamento	-3,6	8,6	0,4	-5,7	1,5
Construção	5,3	3,6	5,0	3,0	3,4
Comércio e Reparação de Veículos; Alojamento e Restauração	2,7	2,5	2,7	-16,9	5,2
Transportes e Armazenagem; Informação e Comunicação	5,6	4,0	6,5	-9,3	8,3
Atividades Financeiras, de Seguros e Imobiliárias	1,7	1,1	1,4	-1,3	1,5
Outras Atividades de Serviços	3,4	2,4	3,2	-5,0	4,8
Impostos líquidos de subsídios sobre os produtos	5,0	3,8	3,0	-16,1	8,5

No que diz respeito ao emprego, em 2021, registou um crescimento de 2,1%, após a redução de 1,9% no ano anterior.





Relativamente à produtividade, medida pelo rácio entre o PIB em volume e o número de pessoas empregadas, aumentou 2,7%, após a contração de 6,7% em 2020. Em sentido oposto, a produtividade medida pelo rácio entre o PIB em volume e o número de horas trabalhadas passou de um crescimento de 1,0% em 2020 para um decréscimo de 0,1% em 2021.

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento do Município de Leiria são, nos termos dos artigos 8.º a 18.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, um organismo público de interesse local que visa garantir o serviço público de abastecimento de água e drenagem de águas residuais, no concelho de Leiria, dotados de autonomia administrativa e financeira e explorados sob forma empresarial e cuja gestão é entregue a um Conselho de Administração.

Os SMAS de Leiria têm como Missão a prestação de serviços de qualidade, assegurar os serviços de abastecimento de água e de recolha de águas residuais, criando todas as condições necessárias para que os munícipes tenham melhor qualidade de vida.

A Visão, assenta em fazer dos SMAS de Leiria um serviço de referência e excelência no setor das águas, assente nas melhores práticas a nível da modernização, qualidade, responsabilidade social e sustentabilidade dos serviços prestados.

Os principais valores que vão gerar uma cultura organizacional própria e que vão nortear toda a gestão dos recursos humanos dos SMAS de Leiria são os seguintes:

1. Satisfação dos clientes/utilizadores: Incentivar a dedicação de todos os trabalhadores, que continuarão a ter como máxima a prestação de um serviço de qualidade de acordo com as expetativas dos utentes;
2. Sustentabilidade da organização: Garantir a transparência nos processos de decisão, baseada na prestação pública de contas da ação junto dos públicos a que se dirige. Exercer uma gestão competente, com eficácia, eficiência e qualidade, assegurando a sustentabilidade económica, através da melhoria continua dos processos, valorização dos trabalhadores e uso de melhores práticas;
3. Sustentabilidade ambiental: Atuar com respeito pelos valores da natureza nomeadamente no uso eficiente da água e na rejeição adequada de efluentes, preservando o ambiente;
4. Inovação: Promover a introdução de novas ideias e práticas que se traduzem num melhor desempenho;
5. Compromisso social: assegurar o cumprimento dos direitos sociais, contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável;
6. Excelência: Pautar-se por um elevado nível de exigência no seu desempenho para alcançar a plena satisfação dos utentes;
7. Ética: Atuar com transparência, rigor e competência, reforçando a confiança dos utentes, dos trabalhadores e dos fornecedores.





Quanto aos Objetivos Estratégicos, enquadrando-se nos objetivos estratégicos nacionais para o setor, foram aprovados os seguintes:

1. Garantir a satisfação das necessidades dos utentes

- Garantir a disponibilidade e a qualidade do abastecimento de água e dos serviços de águas residuais e a qualidade da relação com o utente.

2. Sustentabilidade da Organização

- Garantir a capacidade e integridade das infraestruturas de abastecimento de água e de recolha de águas residuais;
- Gerir os recursos humanos, cumprindo as responsabilidades sociais da organização para com os trabalhadores e valorizar a sua participação;
- Qualificar e adequar os processos e os meios, como instrumentos de uma gestão eficaz e eficiente, no âmbito de uma política de melhoria contínua do serviço público prestado, com os recursos tecnológicos adequados;
- Garantir a sustentabilidade económica e financeira.

3. Sustentabilidade ambiental

- Promover a sustentabilidade ambiental através da eficiência na utilização dos recursos ambientais e na prevenção dos riscos.

O volume de investimentos (despesa capital paga PPI), durante o ano de 2021, atingiu o valor de 5.820.146,33 € (5.533.186,14 € em 2020). No que diz respeito aos compromissos assumidos no Plano Plurianual de Investimentos, correspondendo a adjudicações e obras em curso, regista-se um total de 13.288.004,73 € em 2021.

Os SMAS de Leiria suportaram no exercício em apreciação um encargo (despesas pagas) de 3.624.323,41 € com o tratamento de águas residuais entregues nas Águas do Centro Litoral, SA. (3.996.293,33 € em 2020).

Quanto à aquisição de água a entidades terceiras, em 2021, os encargos (despesas pagas) foram de 4.209.585,38 € (4.125.564,83 € em 2020).

Assim, das obras de água executadas em 2021 salientam-se:

Remodelação e ampliação das redes de água de sistemas em exploração-----	293.885,60 €
Execução de ramais de ligação domiciliária de água -----	237.586,08 €
Reparação e remodelação de ETA, Reservatórios, Câmara Manobras-----	40.826,59 €
Construção de condutas distribuidoras -----	108.018,15 €
Estações Elevatórias Diversas -----	7.413,33 €
Medidores de Caudal-----	21.771,75 €
Equipamento de telecontrolo e telegestão-----	11.657,53 €
Aquisição de contadores de água-----	289.858,45 €
Remodelação da rede de distribuição de água reservatório do cercal-----	80.899,94 €





Sistema de Telemetria -----	60.461,71 €
Reabilitação da rede de abastecimento de água Maceira-----	153.629,44 €
Remodelação da adução e rede de distribuição na Lameira-----	79.616,86 €
Remodelação de sistema de abastecimento água Casal Matos, Vidigal, Casal Ladeira-----	13.158,24 €

Das obras de drenagem de águas residuais, salientam-se:

Sistema dependente da ETAR Olhalvas, (...) Leão, Longra, Fonte do Oleiro, Figueira do Outeiro----	195.408,90 €
Rede de drenagem da bacia 37 – Monte Redondo -----	1.420.052,10 €
Execução de ramais de ligação de esgotos domésticos-----	166.755,29 €
Rede de coletores dos restantes lugares do sistema-----	855.813,05 €
Reabilitação e remodelação de coletores diversos-----	273.507,04 €
Rede de águas residuais domésticas na EN 113 Cardosos-----	46.313,33 €
Outras estações elevatórias-----	87.534,52 €
Rede Saneamento Opeia, Tubaral-----	165.436,04 €





PRESTAR UM SERVIÇO
DE EXCELÊNCIA
É A NOSSA MISSÃO

DADOS MAIS RELEVANTES

RELATÓRIO E CONTAS 2021





3. DADOS MAIS RELEVANTES

(Comparação entre os valores realizados e os previstos nos Documentos Previsionais, aprovados pela Assembleia Municipal de Leiria em sua Sessão Ordinária de 11 de dezembro de 2020).

3.1. Plano Plurianual de Investimentos

Os montantes respeitantes aos valores previstos correspondem ao somatório dos financiamentos definidos e respetivas alterações do Plano Plurianual de Investimentos (PPI).

3.1.1. Obras de Abastecimento de Água:

Investimento Previsto –	6 476 875,00 €
Investimento Realizado (despesa paga) –	1 638 142,98 €
Investimento Realizado (compromissos assumidos) –	6 153 628,33 €
Investimento Compromissos Assumidos e Não Pagos –	4 515 485,35 €

3.1.2. Obras de Saneamento:

Investimento Previsto –	6 360 940,00 €
Investimento Realizado (despesa paga) –	3 135 722,34 €
Investimento Realizado (compromisso assumidos) –	5 961 897,50 €
Investimento Compromissos Assumidos e Não Pagos –	2 826 175,16 €

3.1.3. Outros Investimentos:

Investimento Previsto –	1 330 510,00 €
Investimento Realizado (despesa paga) –	1 046 281,01 €
Investimento Realizado (compromissos assumidos) –	1 172 478,90 €
Investimento Realizado Compromissos Assumidos e Não Pagos –	126 197,89 €

3.2. Orçamento Receita/Despesa

Os montantes previstos no orçamento previsto correspondem às previsões iniciais e respetivas alterações.

3.2.1. Receitas Correntes

Previsto:	22 994 125,00 €
Realizado:	18 926 376,24 €

3.2.2. Receitas Capital

Previsto:	1 802 058,20 €
Realizado:	1 530 416,36 €



**3.2.3. Outras receitas**

Previsto:	8 199 016,80 €
Realizado:	8 184 199,15 €

3.2.4. Despesas Correntes

Previsto:	17 757 875,00 €
Realizado:	15 380 209,64 €

3.2.5. Despesas Capital

Previsto:	15 197 325,00 €
Realizado:	6 820 146,33 €

3.3. Demonstração de Resultados**3.3.1. Resultado Líquido do Exercício**

O Resultado Líquido do Exercício de 2021 foi de 1.552.505,57 €, sofreu um decréscimo de 1.395.895,12 € face a 2020.

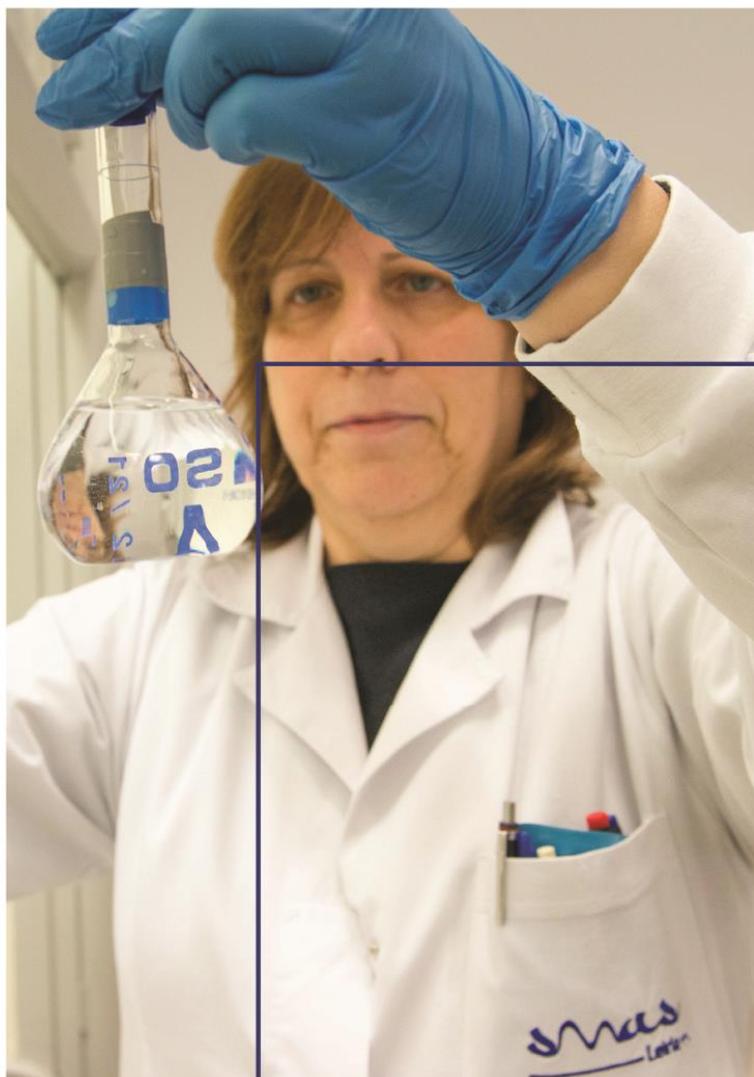
O decréscimo no Resultado Líquido do Exercício, deve-se, essencialmente, ao aumento de gastos de depreciações, dos fornecimentos e serviços externos e das imparidades de dívidas a receber e inventários. Durante o exercício registou-se um aumento de rendimentos relativo a vendas.

3.3.2. Balanço e variações no Património Líquido

Verificou-se uma diminuição no Ativo Líquido no montante de 870.190,99 €, passando o seu valor de 62.566.594,14 € para € 61.696.403,15 €

Também Património Líquido registou uma diminuição em 1.102.979,88 € face a 2020, passando o seu valor de 57.284.174,73 € para 56.181.194,85 €.





PRESTAR UM SERVIÇO
DE EXCELÊNCIA
É A NOSSA MISSÃO

ANÁLISE À EXECUÇÃO DO PPI

RELATÓRIO E CONTAS 2021





4. ANÁLISE À EXECUÇÃO DO PPI

No respeitante ao PPI, foram realizados investimentos (despesa paga) no montante de 5.820.146,33 €, 41,05% do total previsto. Ainda assim, um valor superior ao registado em 2020, que se cifrou numa execução de 29,08%, correspondendo a uma despesa paga de 5.533.186,14 €.

Na ótica dos compromissos assumidos, a execução do PPI regista uma taxa de execução de 93,73%, correspondendo a 13.288.004,73€ de compromissos assumidos, mais 2.653.337,85 € do que o registado em 2020.

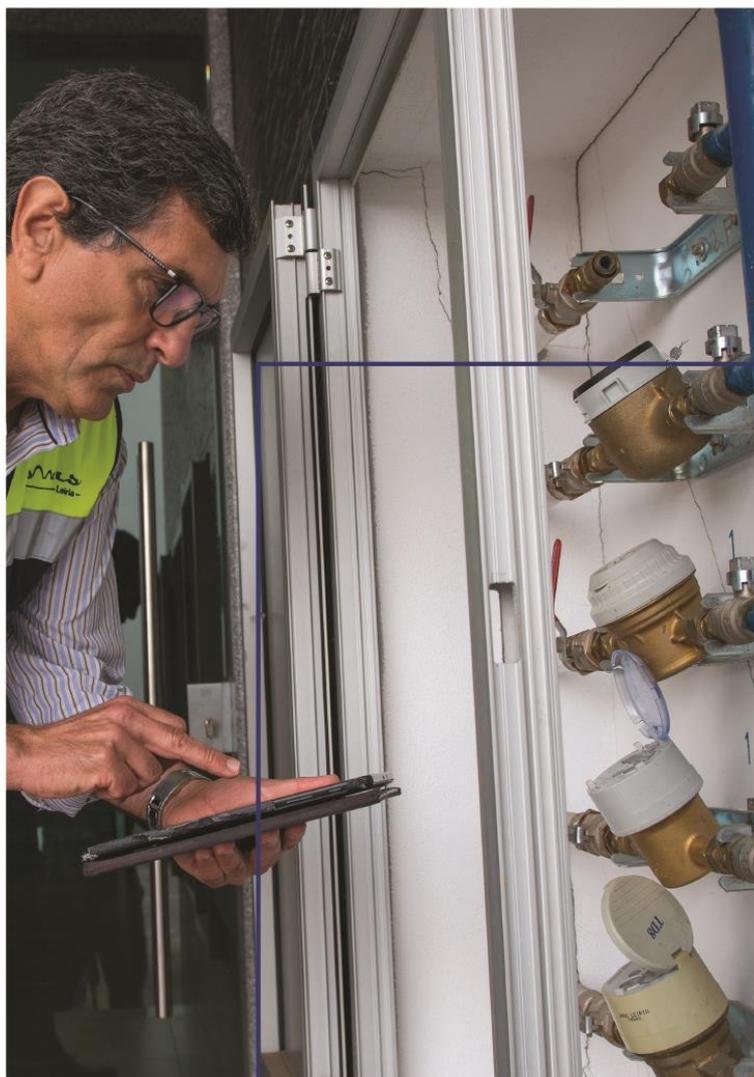
No que diz respeito aos investimentos de água, no valor de 1.638.142,98 €, salienta-se:

Remodelação e ampliação das redes de água de sistemas em exploração-----	293.885,60 €
Execução de ramais de ligação domiciliária de água -----	237.586,08 €
Reparação e remodelação de ETA, Reservatórios, Câmara Manobras-----	40.826,59 €
Construção de condutas distribuidoras -----	108.018,15 €
Remodelação sistema abastecimento de água, Casal Matos, São Romão, Vidigal -----	234.431,70 €
Controlo e redução de perdas água-----	60.461,71 €
Remodelação da adução e rede distribuição do reservatória da Lameiria-----	79.616,86 €
Aquisição de contadores de água-----	289.858,45 €
Remodelação da rede de distribuição de água reservatório do cercal-----	80.899,94 €
Reabilitação da rede de abastecimento de água Maceira-----	153.629,44 €

Do investimento de 3.135.722,34 €, realizado em obras de drenagem de águas residuais, salienta-se:

Sistema dependente da ETAR Olhalvas, (...) Leão, Longra, Fonte do Oleiro, Figueira do Outeiro-----	195.408,90 €
Rede de drenagem da bacia 37 – Monte Redondo -----	1.420.052,10 €
Execução de ramais de ligação de esgotos domésticos-----	166.755,29 €
Rede de coletores dos restantes lugares do sistema-----	855.813,05 €
Reabilitação e remodelação de coletores diversos-----	273.507,04 €
Rede de águas residuais domésticas na EN 113 Cardosos-----	46.313,33 €
Rede Saneamento Opeia, Tubaral-----	165.436,04 €





PRESTAR UM SERVIÇO
DE EXCELÊNCIA
É A NOSSA MISSÃO

ANÁLISE À EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

RELATÓRIO E CONTAS 2021 2021





5. ANÁLISE À EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

5.1. Despesa

DESPESAS	2018	2019	2020	2021				Varição Realizado 20/21
	Realizado	Realizado	Realizado	Previsto (a)	Realizado	Grau de execução	%	
Despesas Correntes	13 267 624,68 €	13 985 788,80 €	15 022 092,77 €	17 757 875,00 €	15 380 209,64 €	86,61%		2,38%
01-Pessoal	3 070 440,94 €	3 376 804,02 €	3 533 157,91 €	4 069 080,00 €	3 644 460,29 €	89,56%	16,42%	3,15%
02-Aquisição de bens e serviços correntes	9 283 781,65 €	10 261 433,76 €	11 380 512,57 €	13 424 250,00 €	11 528 689,76 €	85,88%	51,93%	1,30%
03-Juros e outros encargos	8,86 €	284,28 €	379,02 €	2 020,00 €	1 007,16 €	49,86%	0,00%	165,73%
04-Transferências correntes	269 167,12 €	0,00 €	845,42 €	15,00 €	0,00 €	0,00%	0,00%	-100,00%
05-Subsídios	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5,00 €	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%
06-Outras despesas correntes	644 226,11 €	347 266,74 €	107 197,85 €	262 505,00 €	206 052,43 €	78,49%	0,93%	92,22%
Despesas de Capital	3 870 956,53 €	4 478 707,22 €	5 537 477,86 €	15 197 325,00 €	6 820 146,33 €	44,88%		23,16%
07-Aquisição de bens de investimento	3 866 430,13 €	4 147 904,87 €	5 533 186,14 €	14 177 320,00 €	5 820 146,33 €	41,05%	26,22%	5,19%
08-Transferências de capital	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5,00 €	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%
09-Activos financeiros	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1 000 000,00 €	1 000 000,00 €	100,00%	4,50%	100,00%
10-Passivos financeiros	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%
11-Outras despesas de capital	4 526,40 €	330 802,35 €	4 291,72 €	20 000,00 €	0,00 €	0,00%	0,00%	-100,00%
Total de Despesas	17 138 581,21 €	18 464 496,02 €	20 559 570,63 €	32 955 200,00 €	22 200 355,97 €	67,37%		7,98%

(a) Valor de previsão corrigida a 31 de Dezembro de 2021

Conforme o estabelecido na NCP 26 do SNC-AP, o ciclo orçamental da despesa deverá obedecer às seguintes fases executadas de forma sequencial: inscrição de dotação orçamental, cabimento, compromisso, obrigação e pagamento, sem prejuízo de eventuais reposições abatidas aos pagamentos que para além de corrigirem os pagamentos podem igualmente corrigir todas as fases a montante até ao cabimento.

O cabimento não pode exceder a dotação disponível, assim como o compromisso não pode exceder o respetivo cabimento. A obrigação não pode exceder o valor do compromisso, assim como o pagamento não pode exceder o valor da obrigação. Os limites definidos devem ser aferidos por transação ou evento e segundo as classificações orçamentais vigentes.

Face a 2020, a despesa total paga aumentou 7,98%, 1.640785,34 €, para este aumento contribuiu o aumento de 2,38% nas despesas correntes e de 23,16% nas despesas de capital.

Para o aumento nas despesas correntes, face a 2020, contribuiu o aumento em todas as suas rubricas, com exceção da rubrica transferências correntes que não teve qualquer valor pago em 2021, 845,42 € em 2020. Assim, salienta-se o acréscimo de 3,15% nas despesas com pessoal, de 1,30% na aquisição de bens e serviços, de 165,73% no pagamento de juros e outros encargos e de 92,22% nas outras despesas correntes.

O aumento nas despesas de pessoal face a 2020, está relacionado com o aumento das remunerações e encargos sociais pagos. O aumento nas remunerações deve-se essencialmente ao acréscimo de 73.457,71 € na despesa referente ao recrutamento de novos postos de trabalho, sendo que o aumento nos encargos sociais pagos deve-se ao aumento nos encargos com a segurança social, que cresceram 31.217,73 €. As dificuldades de recrutamento na área operacional e os isolamentos profiláticos ao longo do ano, exigiram o recurso a horas extraordinárias para garantir o normal funcionamento dos serviços, nomeadamente na manutenção e conservação das infraestruturas, o que obrigou ao recurso a horas extraordinárias, tendo sido pago em 2021, um valor de 157.262,36 €, ainda assim, um valor abaixo do pago em 2020 (178.338,05 €).

O aumento nas despesas pagas em aquisições de bens e serviços, face a 2020, deve-se ao aumento de 13.848,88 € na aquisição de bens e de 134.328,31 € na aquisição de serviços.





Para o acréscimo verificado na aquisição de bens contribuiu, essencialmente, o aumento de 75.381,12 € nas despesas pagas com matérias primas e subsidiárias e de 18.075,28 € nos combustíveis e lubrificantes. Do total pago em 2021 com aquisição de bens, 4.661.256,44 €, 90% corresponde à aquisição de água em alta cujo valor passou de 4.125.564,83 € em 2020, para 4.209.585,38 € em 2021.

Quanto à aquisição de serviços, face a 2020, destaca-se o acréscimo de 25.398,25 € na despesa paga em serviços de limpeza e higiene, de 27.946,61 € na locação de material de transporte, de 13.900,12 € na formação, de 25.540,98 € na vigilância e segurança, e de 140.055,05 na aquisição de trabalhos especializados. Do total e despesas pagas em 2021 com trabalhos especializados, 4.414.677,15 €, 3.624.323,41 € dizem respeito ao tratamento de efluentes pago pelos SMAS de Leiria à AdCL.

Em sentido contrário, e face a 2020, destacamos a diminuição de 24.512,70 € nas despesas pagas com encargos de instalações, diminuição de 17.732,23 € nos encargos com comunicações e de 46.178,91 € nos encargos de cobrança de receita.

Para a estrutura das despesas de capital, os montantes afetos ao investimento continuam a ser bastante significativos, representando 85,34% das despesas de capital pagas, seguindo-se os ativos financeiros que representam 14,66%. O montante de 1.000.000,00 € referente aos ativos financeiros, diz respeito à contabilização de um depósito a prazo para depósito à ordem.

Do total faz despesas de capital pagas em 2021, 3.126.305,08 € dizem respeito a investimentos feito no sistema de drenagem de águas residuais e 1.250.040,03 € dizem respeito a investimentos na captação e distribuição de água.

Nas despesas totais pagas, são as despesas com a Aquisição de Bens e Serviços Correntes as mais significativas, representando 51,93%, com um peso relevante nos pagamentos efetuados à AdCL no âmbito da aquisição de água em alta e no tratamento de águas residuais, seguindo-se a Aquisição de Bens de Investimento, com 26,22% e as Despesas com Pessoal com 16,18%.

5.1.1. Rácio da Estrutura da Despesa

	2018	2019	2020	2021
Aquisição de bens e serviços/Desp. Correntes (%)	69,97%	73,37%	75,76%	74,96%
Despesas de Pessoal/Despesas Correntes (%)	23,14%	24,14%	36,83%	23,69%
Despesas Correntes/Despesas Totais (%)	77,41%	75,74%	73,07%	69,28%
Amortizações e Juros/Despesas Totais (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Investimentos/Despesas de Capital (%)	99,88%	92,61%	99,92%	85,34%

Através da análise dos rácios para o exercício de 2021, verifica-se que, nas despesas correntes, há uma maior incidência nas despesas com a aquisição de bens e serviços 74,96%, sendo que as despesas com pessoal representam 23,69%. Quanto aos investimentos representam em 2021 85,34% das despesas de capital.



**5.2. Receita**

RECETAS	2018	2019	2020	2021			Variação 20/21	
	Obtido	Obtido	Obtido	Previsto (a)	Obtido	Grau de execução		%
Receitas Correntes	17 790 760,04 €	18 926 827,15 €	17 993 163,06 €	22 994 125,00 €	18 926 376,24 €	82,31%		5,19%
04-Taxas, multas e outras penalidades	133 856,44 €	113 127,36 €	138 097,49 €	138 035,00 €	132 965,37 €	96,33%	0,46%	-3,72%
05-Rendimentos de propriedade	4 210,37 €	260,52 €	1 279,72 €	1 525,00 €	254,42 €	16,68%	0,00%	-80,12%
06-Transferências correntes	0,00 €	1 559,25 €	1 519,68 €	1 525,00 €	0,00 €	0,00%	0,00%	-100,00%
07-Venda bens e prestação de serviços correntes	17 629 944,55 €	18 799 989,81 €	17 844 938,57 €	22 243 040,00 €	18 728 588,64 €	84,20%	65,39%	4,95%
08-Outras receitas correntes	22 748,68 €	11 820,21 €	7 327,60 €	610 000,00 €	64 567,81 €	10,58%	0,23%	781,16%
Receitas de Capital	1 181 851,28 €	465 605,65 €	354 007,62 €	1 853 058,20 €	1 530 416,36 €	82,59%		332,31%
09-Venda de bens de investimento	3 483,75 €	8 230,13 €	46 194,26 €	25 025,00 €	21 935,58 €	87,65%	0,08%	-52,51%
10-Transferências de capital	1 073 082,42 €	364 362,98 €	197 948,54 €	627 013,20 €	407 067,10 €	64,92%	1,42%	105,64%
11-Activos financeiros	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1 000 000,00 €	1 000 000,00 €	100,00%	3,49%	100,00%
12-Passivos financeiros	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%
13-Outras receitas de capital	101 413,68 €	92 962,54 €	109 864,82 €	150 020,00 €	101 413,68 €	67,60%	0,35%	-7,69%
15-Reposições não abatidas nos pagamentos	3 871,43 €	11 350,72 €	46 371,16 €	51 000,00 €	36 182,35 €	0,00%	0,13%	-21,97%
16-Saldo da Gerência Anterior	9 214 925,63 €	11 048 955,74 €	12 319 045,59 €	8 148 016,80 €	8 148 016,80 €	100,00%	28,45%	-33,86%
Total de Receitas	28 187 536,95 €	30 452 739,26 €	30 712 587,43 €	32 995 200,00 €	28 640 991,75 €	86,80%		-6,75%

(a) Valor de previsão corrigida a 31 de Dezembro de 2021

Conforme o estabelecido na NCP 26 do SNC-AP, o ciclo orçamental da receita deverá obedecer às seguintes fases executadas de forma sequencial: inscrição de previsão de receita, liquidação e recebimento, sem prejuízo de eventuais anulações de receita emitida que corrijam a liquidação ou de eventuais reembolsos e restituições que corrijam o recebimento e, eventualmente, a liquidação. A liquidação pode exceder a previsão de receita, sendo que só poderão ser liquidadas as receitas previstas em orçamento.

Face aos valores cobrados de 2020, a receita total no exercício económico de 2021 apresentou uma diminuição de 6,75%, 2.071.595,68 €, para esta quebra contribuiu a diminuição de 33,83% no saldo da gerência anterior, 4.171.028,79 €, já que as receitas correntes cresceram 5,19% e as receitas de capital cresceram 332,31%.

Para o aumento nas receitas correntes cobradas, face a 2020, contribuiu o aumento de 781,16%, 57.240,21 €, nas outras receitas correntes, e de 4,95%, 883.650,07 €, na venda de bens e prestação de serviços correntes.

O aumento na venda de bens e serviços correntes está relacionado da receita cobrada proveniente da venda de água (tarifa fixa e variável) cujo valor passou de 9.644.052,17 € em 2020 para €10.308.231,96 em 2021. Relativamente à receita proveniente da recolha de efluente doméstico, regista-se também um aumento na receita cobrada, já que o seu valor passou de 7.944.134,73 € em 2020 para 8.285.812,02 € em 2021.

Relativamente ao aumento verificado nas outras receitas correntes em 2021, este, está relacionado com o montante de iva reembolsado que ascendeu a 58.453,90 €.

Em 2021, os SMAS de Leiria não obtiveram qualquer receita proveniente de transferências correntes, uma vez que a comparticipação recebida em 2020 ao abrigo do Programa de Emprego e Apoio à Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidade – Emprego Apoiado em Mercado Aberto (EAMA,) do Instituto de Emprego e Formação Profissional – Centro de Emprego de Leiria, terminou. O beneficiário do programa foi integrado no mapa de pessoal dos SMAS.





O aumento na receita de capital cobrada, deve-se ao aumento de 105,64% receita proveniente de transferências de capital e de 100% na receita de ativos financeiros. Do total e receita cobrada proveniente de transferências de capital 283.322,39 € dizem respeito a fundos comunitários recebidos e 123.744,71 € dizem respeito a pagamento de ramais com extensão superior a 20 metros.

A receita de proveniente de ativos financeiros, diz respeito à regularização contabilística da passagem de um depósito a prazo para depósito à ordem.

A receita proveniente da venda de bens de investimento, diz respeito à venda de viaturas em fim de vida e contadores já abatidos.

Para a estrutura das receitas correntes, as verbas referentes à venda de bens e prestação de serviços correntes, são as mais significativas, seguindo-se as taxas, multas e outras penalidades, as outras receitas correntes e os rendimentos de propriedade.

Para a estrutura das receitas de capital os ativos financeiros, as transferências de capital e as outras receitas de capital são as mais significativas seguindo-se as reposições não abatidas nos pagamentos e a venda de bens de investimento.

5.2.1. Rácio da Estrutura da Receita

Para a estrutura da receita em 2021, verificamos um peso significativo dos ativos financeiros e das transferências de capital em relação às Receitas de Capital.

A Receita Corrente, continua a ter um peso significativo na Receita Total, representando 66% no exercício de 2021.

5.3. Rácios Financeiros

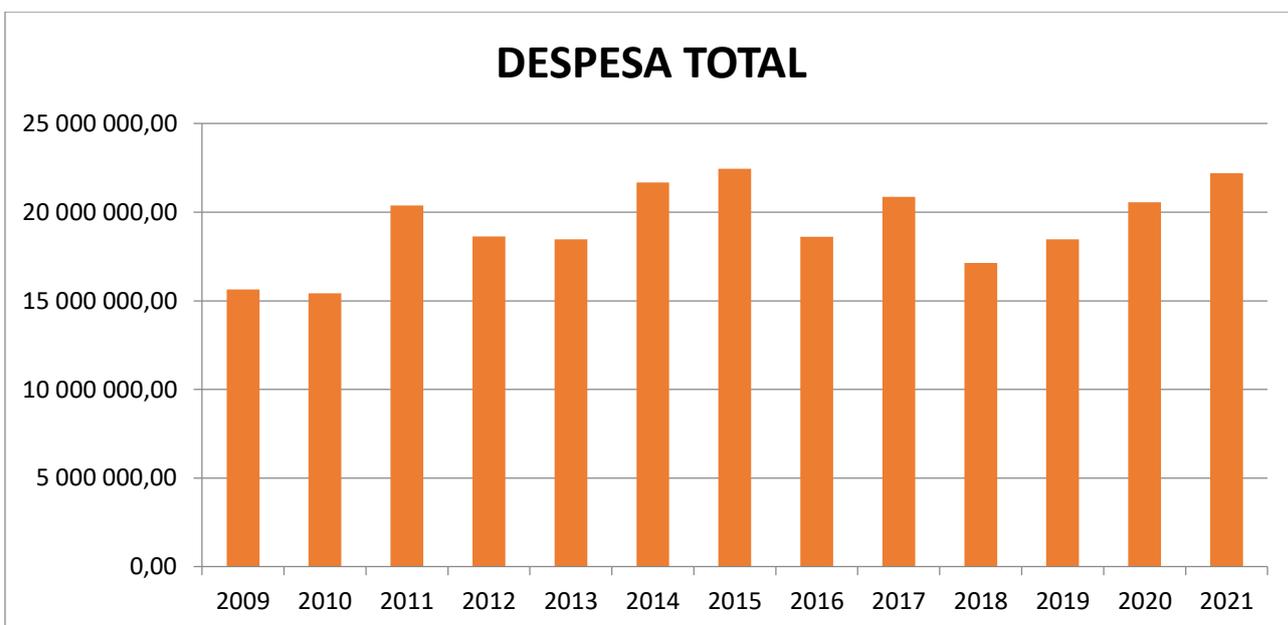
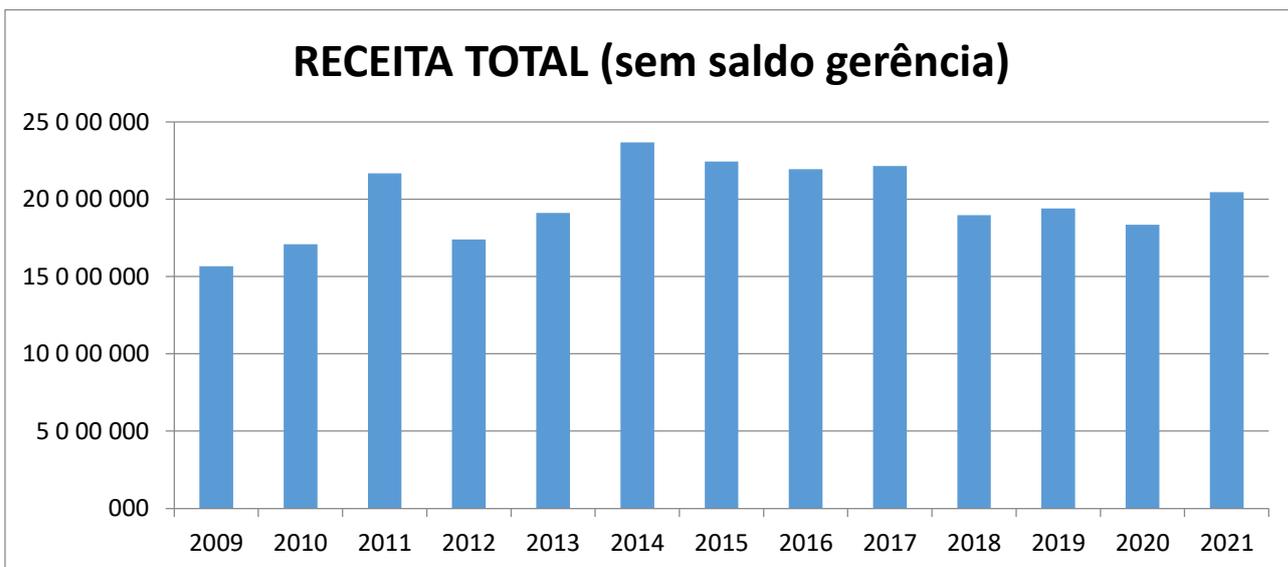
	2018	2019	2020	2021
Despesas de Pessoal/Receitas Correntes (%)	17,26%	17,84%	19,64%	19,24%
Amortizações e Juros/Receitas Totais (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Despesas Correntes/Receitas Correntes (%)	74,58%	73,89%	83,49%	81,26%
Despesas de Capital/Receitas de Capital (%)	327,53%	961,91%	1564,23%	4456,26%
Receitas Totais/Despesas Totais (%)	164,00%	164,93%	149,38%	129,01%

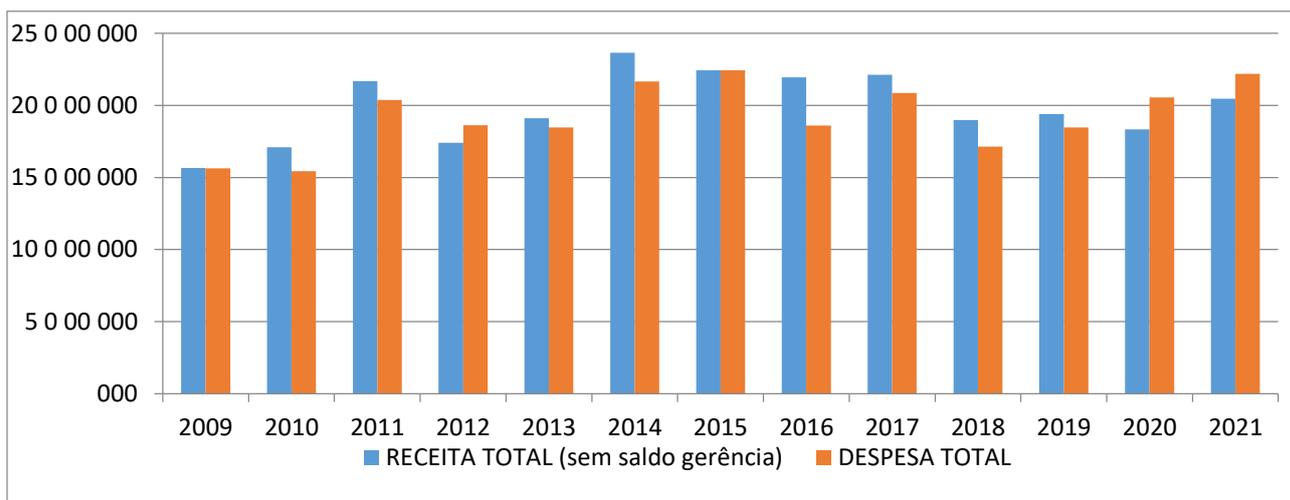
Analisando os rácios financeiros, podemos verificar que em 2021 registou-se uma ligeira diminuição do peso das despesas com pessoal e do peso das despesas correntes no total das receitas correntes. Por outro lado, verifica-se que as receitas de capital contribuem de uma forma muito diminuta para a cobertura da despesa de capital, ou seja, o investimento realizado pelos SMAS DE LEIRIA está a ser financiado pela receita correntes, proveniente da venda de água e saneamento.





5.4. Gráficos de Despesa e de Receita





5.5. Demonstração de Desempenho Orçamental

Operações de tesouraria [C]			5.731.243,72	5.731.243,72
Saldo para a gerência seguinte	8.445.635,78		1.670.688,39	10.116.324,17
Operações orçamentais [8] = [4] - [7]	8.445.635,78			8.445.635,78
Operações de tesouraria [D] = [A] + [B] -			1.670.688,39	1.670.688,39
[C]				
Saldo global [2] - [5]	-1.707.381,02			-1.707.381,02
Despesa primária	21.199.348,81			21.199.348,81
Saldo corrente	3.546.166,60			3.546.166,60
Saldo de capital	-5.289.729,97			-5.289.729,97
Saldo primário	-1.706.373,86			-1.706.373,86
Receita total [1] + [2] + [3]	30.645.991,75			30.645.991,75
Despesa total [5] + [6]	22.200.355,97			22.200.355,97

Nos termos da NCP – 26 apresenta-se o resumo da demonstração de desempenho orçamental de 2021.

Os SMAS de Leiria apresentam um saldo corrente de 3.546.166,60 €, correspondente à diferença entre receitas correntes e despesas correntes.

O saldo de capital foi negativo em 5.289.729,97 €, o saldo de capital corresponde à diferença entre receitas de capital e despesas de capital. Em 2021, foram as receitas correntes que financiaram o investimento.

O Saldo de gerência corresponde ao saldo de caixa apurado à data de relato. Este saldo de decompõe -se em saldo de operações orçamentais e saldo de operações de tesouraria. Para efeitos de inscrição e disponibilização do saldo de operações orçamentais deve ser associado às contas da classe zero aplicáveis o código 16 — Saldo orçamental da gerência anterior. Os registos na contabilidade orçamental devem ter o seu reflexo na contabilidade financeira, e os mesmos devem ser coerentes entre si. Atendendo ao classificador das receitas e das despesas públicas, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 24/2002, de 14 de fevereiro, as constituições de depósitos a prazo devem ser registadas como despesas com ativos financeiros e as receitas provenientes de reaplicações de capital de depósitos a prazo devem ser registadas como receitas com ativos financeiros, assim, os depósitos a prazo ao serem classificados como despesa não podem ser considerados no saldo da gerência. Assim, em 2021, os SMAS de Leiria registam o montante de 8.445.635,78 € de saldo da gerência para o exercício seguinte referente à execução orçamental, e de 1.670.688,39 € de saldo de gerência de operações de tesouraria.

O Saldo global foi negativo em 1.707.381,02 €, este saldo corresponde à diferença entre receita efetiva e despesa efetiva. O saldo negativo apurado, significa que em 2021, 1.707.381,02 € de despesa foi paga com recurso a fundos provenientes do saldo da gerência de 2020.





**PRESTAR UM SERVIÇO
DE EXCELÊNCIA
É A NOSSA MISSÃO**

APLICAÇÃO DE RESULTADOS

RELATÓRIO E CONTAS 2021





6. APLICAÇÃO DE RESULTADOS

De acordo com as demonstrações financeiras apresentadas, o resultado líquido do exercício de 2021 cifrou-se em 1.552.505,57 €. No uso da competência que lhe é conferida pelas alíneas e) e f) do artigo 13.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, na sua redação atual, o Conselho de Administração dos SMAS de Leiria propõe à Câmara Municipal de Leiria para submissão à aprovação da Assembleia Municipal de Leiria, que:

1. O Resultado Líquido do Exercício de 2021, no montante de 1.552.505,57 €, não seja transferido para o Município de Leiria;
2. Que o Resultado Líquido do Exercício, seja transferido para a conta 59 – Resultados Transitados, e que posteriormente se constituam reservas legais no montante de 77.625,28 €.

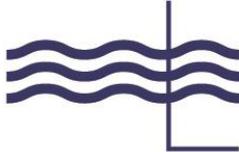




**PRESTAR UM SERVIÇO
DE EXCELÊNCIA
É A NOSSA MISSÃO**

CAPITAL HUMANO

RELATÓRIO E CONTAS 2021



7. CAPITAL HUMANO

A situação pandémica iniciada em 2020 criou um novo paradigma de atuação em todas as empresas, particularmente na gestão dos seus recursos humanos, pelo que assistimos hoje a uma mudança sem precedentes no mercado de trabalho.

O distanciamento físico tem sido central no combate à propagação do vírus e deve agora ser uma prioridade para os empregadores, originando novas políticas de gestão, novas formas de trabalho, privilegiando-se o mundo tecnológico, o teletrabalho, implicam novos métodos organizacionais desde a gestão de topo ao sector operacional. Neste sentido, também os SMAS de Leiria em 2021 mantiveram a adaptação a esta nova forma de gestão dos seus recursos humanos, na organização dos processos de trabalho e na relação com os seus clientes.

Na atividade desenvolvida pelos SMAS, identificada como uma atividade essencial, o trabalho presencial assume um peso muito elevado, por outro lado, o teletrabalho tem enfoque principalmente no trabalho administrativo exigindo uma presença física mínima relativamente ao universo técnico e administrativo dos SMAS. Esta realidade implicou uma profunda alteração nas relações com os clientes quer internos quer externos, em que o foco principal, que se prende na prestação de um serviço de qualidade, assenta nos fundamentos de conveniência de interesse público para os SMAS, designadamente, na economia, eficácia, eficiência, excelência e no princípio de racionalização na afetação dos seus recursos humanos.

Em 2021, foram tomadas as seguintes medidas de gestão de recursos humanos:

- a) Reforço de higienização dos postos de trabalho;
- b) Teletrabalho;
- c) Reforço dos meios de atendimento à distância em detrimento do atendimento presencial (telefone e online);
- d) Regras específicas para o atendimento presencial quando exigido (regras de ocupação dos espaços).

Nos termos da alínea c) da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, que aprova o REGIME JURÍDICO DA ATIVIDADE EMPRESARIAL LOCAL E DAS PARTICIPAÇÕES LOCAIS, compete ao Conselho de Administração dos SMAS de Leiria *"deliberar sobre todos os assuntos relacionados com a gestão e a direção dos recursos humanos dos serviços municipalizados, incluindo o diretor delegado, quando exista"*.

No exercício de 2021, destacamos as seguintes medidas no que concerne à gestão dos recursos humanos:

- Em janeiro deu-se início ao desenvolvimento do processamento salarial através da nova aplicação salarial da Medidata;
- Ingressaram no mapa de pessoal, 11 trabalhadores, com as seguintes categorias nas seguintes modalidades de vínculo de emprego público:
 - ◆ Em janeiro, 1 trabalhador com a categoria de Assistente Técnico com recurso a um procedimento de mobilidade interna na categoria, oriundo dos SMAS de Leiria de Almada, para o serviço de eletromecânica e serralharia da Divisão de Manutenção;
 - ◆ Em fevereiro, 1 trabalhador, com a categoria de Técnico Superior, por procedimento de mobilidade interna na categoria, oriundo da Câmara Municipal de Porto de Mós, para o serviço de SIG e cadastro da Divisão de Planeamento e Projeto;





- ◆ Em abril, por recurso a procedimentos concursais comuns de recrutamento, 7 trabalhadores, assistentes operacionais, nas áreas de eletricista (1) e serralheiro (1), para o Serviço de Eletromecânica e Serralharia, da Divisão de Manutenção; canalizador (5) para os Serviços de Operação de Água e Saneamento da Divisão de Exploração;
- ◆ Em junho, 1 trabalhador, com a categoria de Assistente Técnico, por procedimento de mobilidade interna na categoria, oriundo da Câmara Municipal de Leiria;
- ◆ Em agosto, 1 trabalhadora, com a categoria de técnica superior, por procedimento concursal, para o Serviço de Comunicação e Imagem da Divisão Comercial. Esta trabalhadora já exercia funções nestes serviços, com o vínculo de acordo de cedência de interesse público;
- ◆ Em novembro, 1 trabalhadora, com a categoria de Assistente Operacional, na área de auxiliar técnico de análise, com recurso a procedimento concursal comum de recrutamento;
- ◆ Consolidou-se a mobilidade interna intercarreiras e interorganismos no mapa de pessoal dos SMAS, com efeitos a 01 de março, de 1 trabalhadora, com a categoria de Técnica Superior, oriunda da ARSC – Administração Regional de Saúde do Centro;
- ◆ 5 mobilidades internas, nas seguintes categorias:
 - 1 Assistente Técnico para Técnico Superior do Serviço de Gestão de Parques de Contadores da Divisão Comercial;
 - 1 Assistente Operacional, na área de fiel de armazém para Assistente Técnico no Serviço de Contratação Armazéns da Divisão de Controlo de Gestão e Estratégia;
 - 3 Assistentes Operacionais, para Assistentes Técnicos; 2 para a subunidade orgânica de Fiscalização e Leituras e 1 para a subunidade orgânica de Atendimento Telefónico da Divisão Comercial.
- ◆ Concluíram-se os seguintes procedimentos concursais:
 - 1 posto de trabalho para a carreira e categoria de Técnico Superior, licenciado na área de marketing, comunicação e imagem; com a cessação de acordo de cedência de interesse público e formalização de vínculo de emprego público, por tempo indeterminado a 1 de agosto;
 - 9 postos de trabalho para a carreira e categoria de assistentes operacionais, nas áreas de canalizador, eletricista, serralheiro e condutor de máquinas pesadas e veículos especiais (esta última área ficou deserta), com as formalizações de vínculo de emprego público, por tempo indeterminado em abril;
 - 1 posto de trabalho para a carreira e categoria de assistente operacional, na área de auxiliar técnica de análises para o Serviço de Amostragem da Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade, com a formalização de vínculo de emprego público, por tempo indeterminado em novembro;
 - 9 postos de trabalho para a carreira e categoria de Assistentes Técnicos, 6 postos, na área de apoio administrativo e atendimento ao público para a Divisão Comercial e 3, na área de apoio administrativo para diversos serviços de outras divisões dos SMAS DE LEIRIA, com a previsão de formalização de vínculo em janeiro de 2022.
 - Continuam ainda a desenvolver-se 3 procedimentos concursais, para 1 Técnico Superior para o Laboratório de Controlo de Qualidade; 5 Assistentes Operacionais: 1 na área de Motorista de Pesados; 2 Canalizadores, 1 Eletricista e 1 Serralheiro.
- ◆ Com o Decreto-Lei n.º 109-A/2020, de 31 de dezembro foi estabelecido o RMMG para o ano de 2021 de 665€ e o Decreto-Lei n.º 10/2021, de 1 de fevereiro nº 108/2021 procede às atualizações dos montantes pecuniários dos níveis remuneratórios, 5, 6 e 7 da TRU, para, respetivamente, € 703,13; € 750,26 e € 801,91, abrangendo um universo bastante significativo dos trabalhadores dos SMAS. Esta atualização salarial abrangeu todos os trabalhadores dos SMAS, implicando



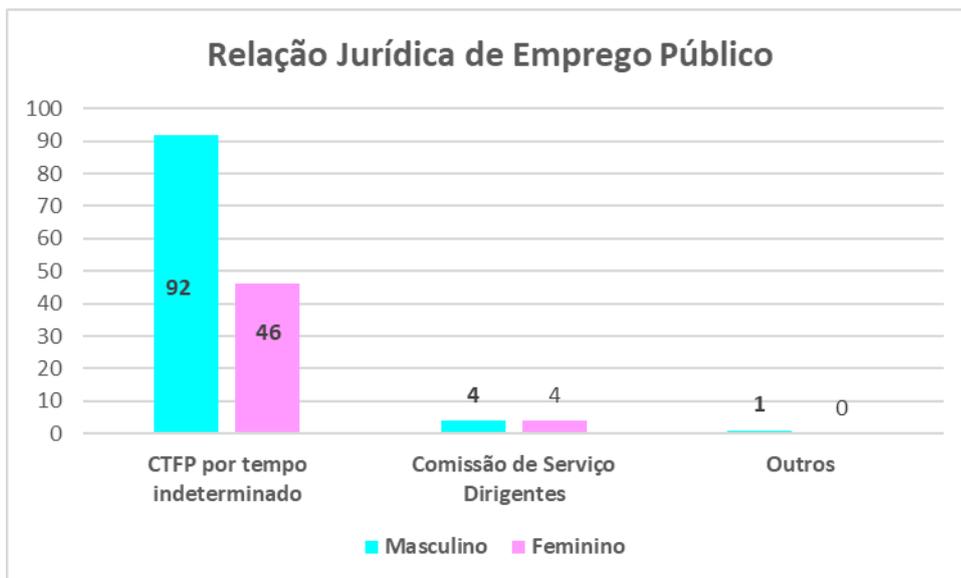


atualização também nas remunerações certas e permanentes, nomeadamente o subsídio de turno e as despesas de representação. O valor da hora também foi atualizado implicando também um aumento no valor pago em horas extraordinárias;

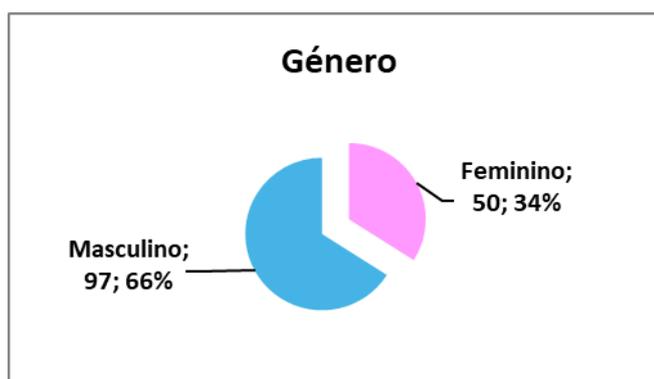
- ◆ Desenvolveram-se alguns estágios na área administrativa, não obstante a situação pandémica em que o trabalho presencial, nesta área de atividade, continuou a ser preterido face ao teletrabalho;
- ◆ Durante o ano 4 trabalhadores abandonaram o mapa de pessoal por motivos de aposentação (1 Técnico Superior e 3 Assistentes Operacionais). Estão a aguardar a aposentação mais 6 trabalhadores (1 Chefe de Divisão, 1 Assistente Técnica, 1 encarregado Operacional e 3 assistentes operacionais, cujos processos transitaram para 2022);
- ◆ Verificaram-se mais 3 saídas, 1 por falecimento – 1 técnico superior, 1 assistente operacional (canalizador) por rescisão do contrato no decorrer do período experimental e 1 por despedimento por processo disciplinar.
- ◆ O serviço de recursos humanos reportou informação à Direção Geral das Autarquias Locais (DGAL), nomeadamente no que diz respeito à caracterização dos Recursos Humanos dos SMAS, obedecendo à calendarização definida pela legislação em vigor, nomeadamente:
 - Trimestralmente (abril, julho, outubro e janeiro do ano seguinte):
 - Despesas com Pessoal
 - Pessoal ao Serviço;
 - Recursos Humanos;
 - Semestralmente (julho e janeiro do ano seguinte):
 - Recursos Humanos Semestral;
 - Anualmente (final 1º trimestre)
 - Balanço Social (anualmente)
- ◆ Foi reportado ao Instituto Nacional de Estatística (INE), informação de carácter trimestral relativo ao Índice do Custo de Trabalho Empresa;

Em 31 de dezembro de 2021, estavam em efetividade de funções, 147 trabalhadores nos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria, 97 do sexo masculino e 50 do sexo feminino. Na relação jurídica de emprego público, verificam-se 138 trabalhadores com Contrato de Trabalho em Funções Público por Tempo Indeterminado, 92 no sexo masculino e 50 sexo feminino. Em regime de Comissão de Serviço (Dirigentes), 8 trabalhadores, dos quais são 4 do sexo masculino e 4 sexo feminino. Existe 1 trabalhador com contrato de trabalho sem termo ao abrigo do Programa de Emprego e Apoio à Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidade – Emprego Apoiado em Mercado Aberto (EAMA,) do Instituto de Emprego e Formação Profissional – Centro de Emprego de Leiria, conforme demonstra o gráfico seguinte.

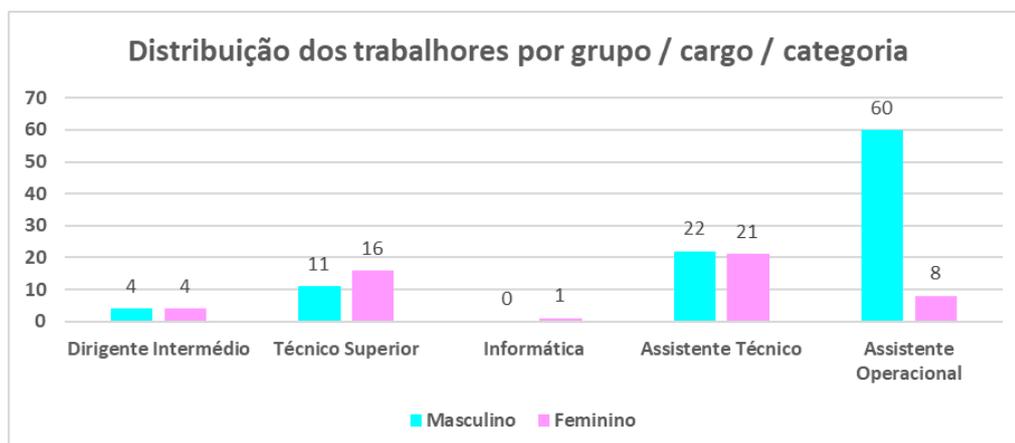




Nos SMAS de Leiria não existem prestadores de serviço (pessoas singulares), sendo que, devido à natureza das atividades dos desenvolvidas, constata-se a predominância do género masculino nos efetivos, 97 em 147 trabalhadores o, que se traduz numa taxa de masculinização de 66%, demonstrada no seguinte gráfico.



Relativamente à distribuição dos trabalhadores, por grupo/cargo/categoria, constata-se que o maior número de efetivos é o da carreira de assistente operacional, que regista 68 trabalhadores, 60 do sexo masculino e 8 do sexo feminino, representando 46% do total de efetivos. O grupo de pessoal menos representativo é do informático, com 1 elemento do sexo feminino, conforme o gráfico seguinte.

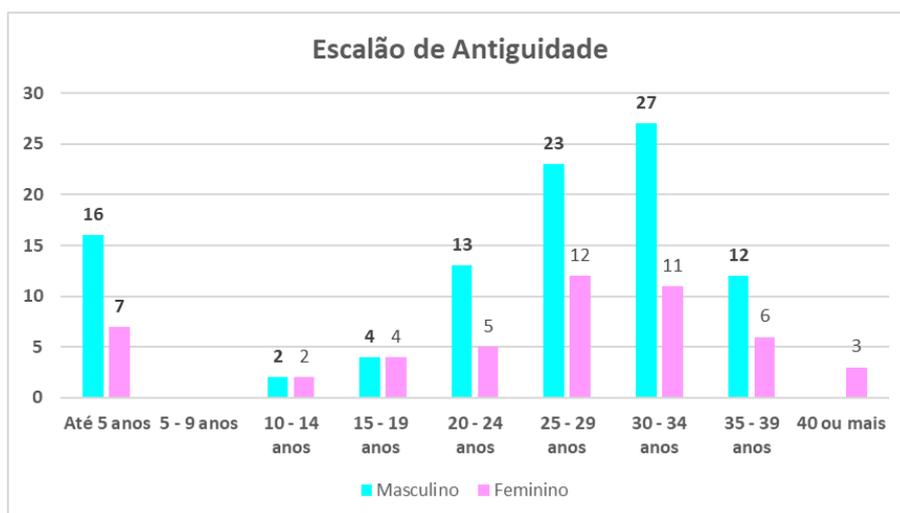
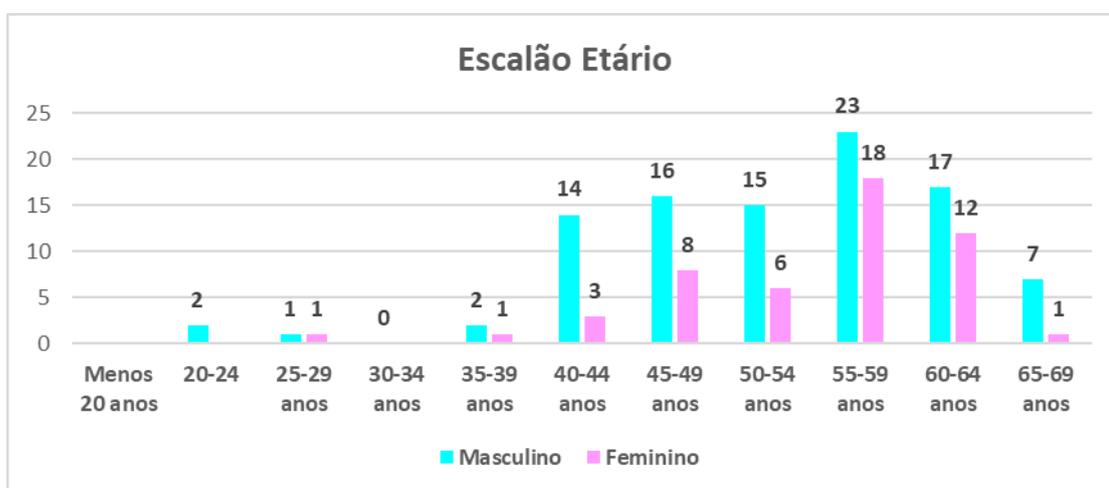




No que diz respeito às faixas etárias, verifica-se que o maior número de efetivos são as compreendidas entre 55-59 anos e 60-64 anos, respetivamente de 41 e 29 trabalhadores, correspondendo a uma percentagem de 48% do total de efetivos.

O leque etário, rácio que traduz a diferença entre o indivíduo mais novo e o mais velho dos Serviços Municipalizados é de 46 anos, com uma variação positiva em relação ao ano de 2020, que era de 45 anos.

A taxa de envelhecimento, que tem como referência o somatório dos efetivos de idade igual ou superior a 55 anos sobre o total de efetivo, situa-se nos 52%, percentagem igual ao ano anterior.



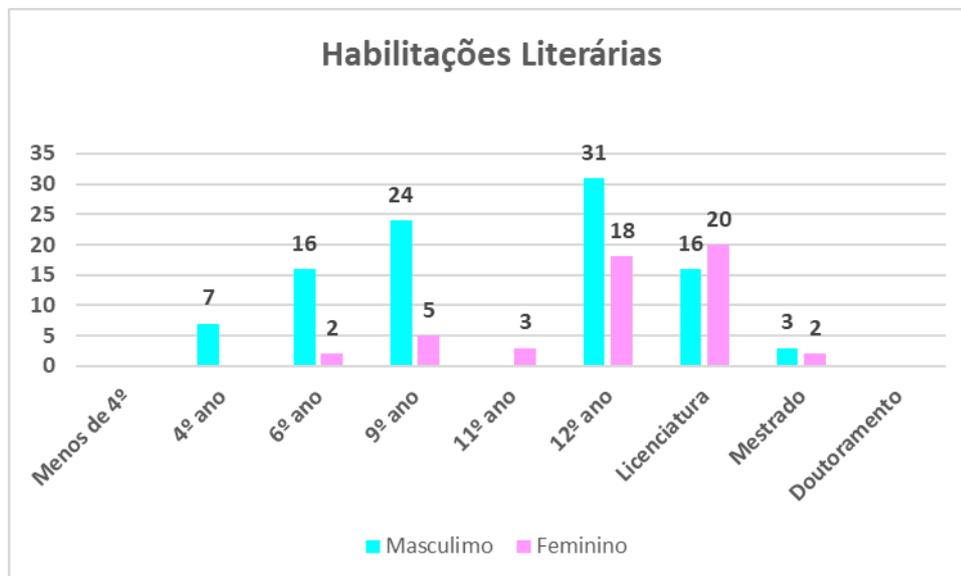
No que diz respeito à antiguidade dos trabalhadores no ano de 2021, é no intervalo entre os 30-34 anos que se regista um maior peso, 38 efetivos, a que corresponde uma taxa de 24% do total do universo dos efetivos. Importa também realçar o número de efetivos com mais de 20 anos de serviço, 112, que corresponde a uma percentagem de 76% do total dos efetivos. É no intervalo até aos 5 anos em escalão de antiguidade que estão refletidas as admissões que têm ocorrido desde 2017, 23 trabalhadores, 16% dos efetivos do universo dos trabalhadores dos SMAS de Leiria.





Em termos comparativos com o ano anterior, 2021 refletiu uma variação positiva de 3%, reforçando a política definida pelo Conselho de Administração em termos de recrutamento para novos postos de trabalho.

Relativamente à estrutura habilitacional, a mesma está representada no seguinte gráfico:



A percentagem de efetivos com habilitação superior: doutoramento, mestrado, licenciatura e bacharelato é de 28%, ou seja, 41 trabalhadores.

O número de trabalhadores dos SMAS de Leiria que possuem habilitações literárias inferiores ao 12º ano de escolaridade, associadas a carreiras de grau de complexidade funcional classificadas de grau 1, e em que escolaridade mínima obrigatória tem como referência a data de nascimento, é de 57 trabalhadores, assim discriminados: 7 com o 4.º ano; 18 com o 6.º ano; 29 com o 9.º ano e 3 com o 11.º ano de escolaridade, correspondendo a uma percentagem de 39. % do universo dos SMAS.

O n.º de trabalhadores com o 12.º ano de escolaridade é de 48, correspondendo a uma percentagem de 33. % do nº de efetivos.

Nos SMAS, no exercício de 2021, não existem trabalhadores da União Europeia, da CPLP e de outros países a exercer funções.

O número de trabalhadores portadores de graus variáveis de deficiência a exercer funções é de 2: 1 com a categoria de assistente técnico que assegura o atendimento telefónico e 1 com a categoria de assistente operacional, na área de telegestão. A percentagem de trabalhadores portadores de deficiência é de 1% face ao número de efetivos.

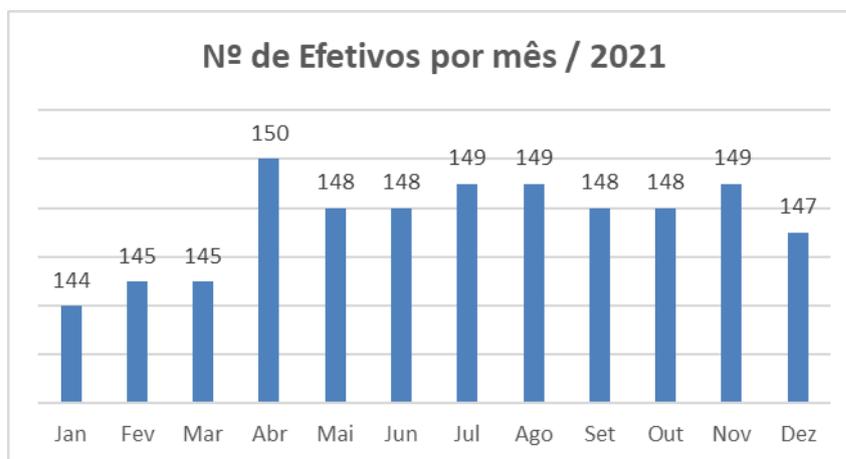
Em 2021, os SMAS de Leiria apresentavam um rácio de Turnover, indicador que avalia a rotatividade de pessoal, ou seja, as entradas e saídas de funcionários em determinado período de tempo, de 6%, valor superior ao registado no ano de 2020 (2%).

A taxa de reposição, que consiste na relação do número de trabalhadores admitidos, foi neste ano de 2021 de 11 versus 7 saídas.

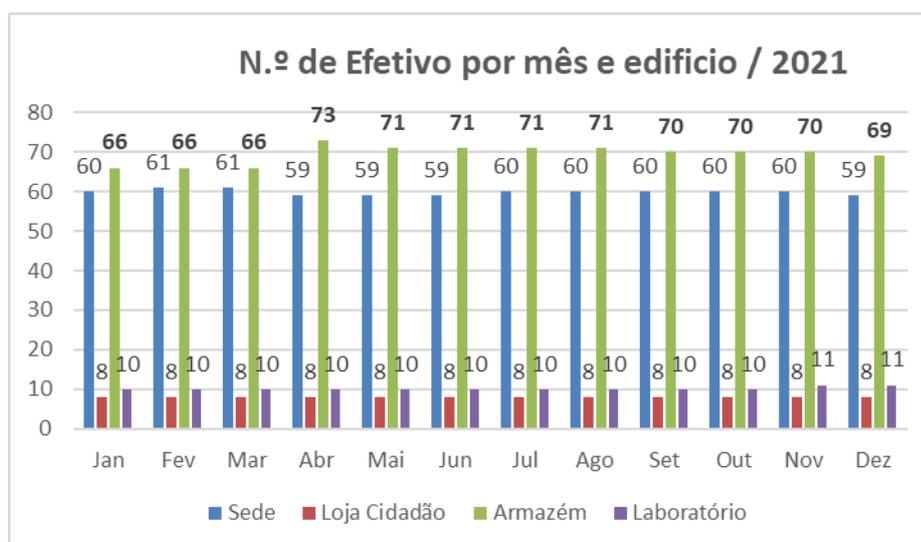




A evolução do n.º de trabalhadores durante o ano de 2021, é demonstrado no gráfico seguinte. Entre janeiro e dezembro, verifica-se um saldo positivo de mais 3 efetivos.



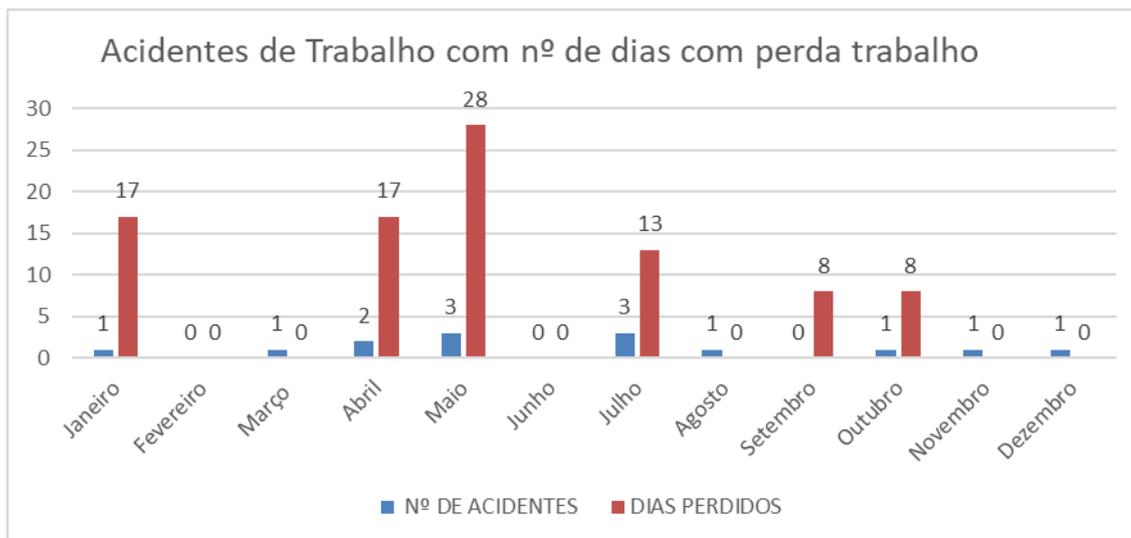
Relativamente à distribuição mensal do n.º de efetivos por locais de trabalho: Sede, Loja do Cidadão, Estaleiros / Armazém e Laboratório, verifica-se a seguinte evolução:



Em 2021, foi no Laboratório de Controlo de Qualidade e nos Estaleiros/Armazéns, que aumentaram o número de efetivos, respetivamente de 10 para 11 e de 66 para 69. Na Loja do Cidadão o número de efetivos manteve-se igual, com 8 trabalhadores. No edifício sede o número sofreu um decréscimo de 1 trabalhador.

No que diz respeito aos acidentes de trabalho, foram registados 14 acidentes que implicaram a perda de 91 dias de trabalho.

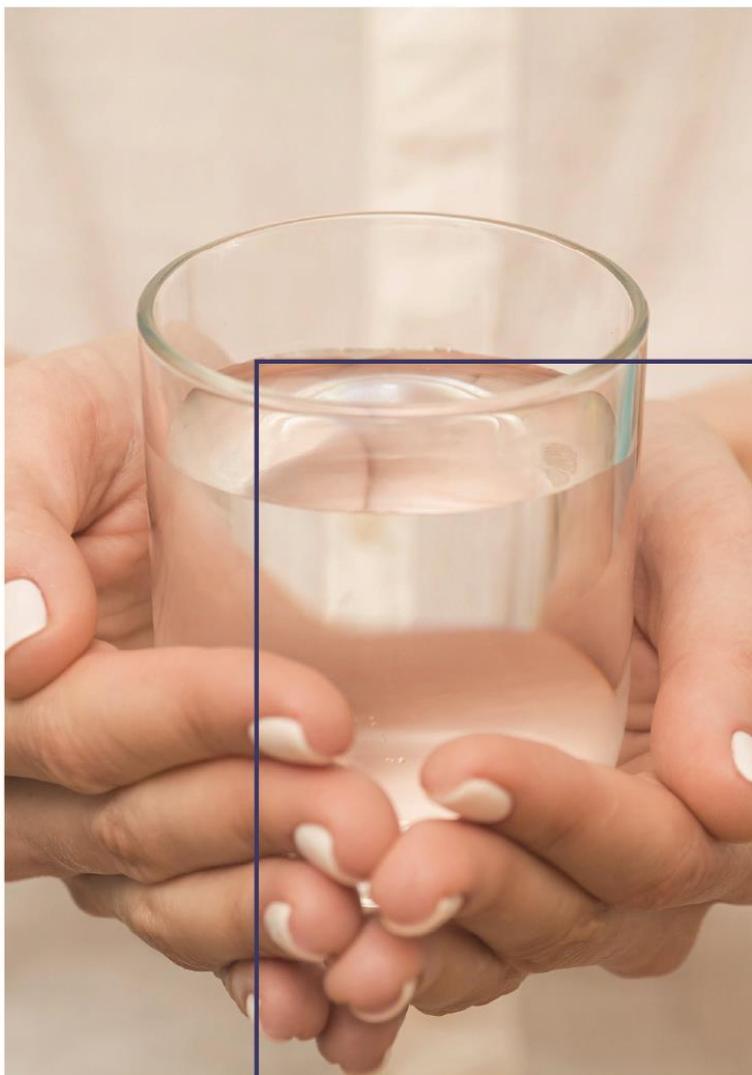




A gestão dos recursos humanos promovida nos SMAS de Leiria, está assente na criação de uma cultura organizacional própria visando as seguintes premissas:

- **Satisfação dos utentes:** incentivar a dedicação de todos os trabalhadores para a prestação de um serviço de qualidade de acordo com as expectativas dos utentes;
- **Sustentabilidade da organização:** garantir a transparência nos processos de decisão, baseada na prestação pública de contas da ação junto dos públicos a que se dirige, exercendo uma gestão competente, com eficácia, eficiência e qualidade, assegurando a sustentabilidade económica, através da melhoria contínua dos processos, valorização dos trabalhadores e uso de melhores práticas;
- **Sustentabilidade ambiental:** atuar com respeito pelos valores da natureza nomeadamente no uso eficiente da água e na rejeição adequada de efluentes, preservando o ambiente;
- **Inovação:** promover a introdução de novas ideias e práticas que se traduzem num melhor desempenho;
- **Compromisso social:** assegurar o cumprimento dos direitos sociais, contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável;
- **Excelência:** pautar-se por um elevado nível de exigência no seu desempenho para alcançar a plena satisfação dos utentes;
- **Ética:** atuar com transparência, rigor e competência, reforçando a confiança dos utentes, dos trabalhadores e dos fornecedores.





PRESTAR UM SERVIÇO
DE EXCELÊNCIA
É A NOSSA MISSÃO

EVENTOS SUBSEQUENTES E PERSPETIVAS FUTURAS

RELATÓRIO E CONTAS 2021





8. Eventos Subsequentes e Perspetivas Futuras

O período após 31 de dezembro de 2021 continua fortemente marcado pela incerteza, incerteza relativamente à infeção pelo coronavírus COVID-19, quer face à crise energética, quer à situação de seca quer face à atual situação de conflito na Ucrânia.

Portugal, em linha com a União Europeia tem adotado várias medidas que vão no sentido de procurar mitigar os impactos na economia nacional destes eventos.

Para todas as atividades de abastecimento e saneamento, entre os outros serviços, foi determinado por Despacho 3547-A/2020 proferido pelo Senhor Ministro do Ambiente e da Ação Climática, que as entidades e empresas gestoras dos sistemas deveriam definir as equipas necessárias para garantir as atividades descritas.

Nos termos do suprarreferido despacho, devem as entidades gestoras definir as equipas necessárias para garantir a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água para consumo humano:

- a) Exploração dos sistemas de abastecimento, assegurando o funcionamento das redes de adução e distribuição, bem como de todos os equipamentos e infraestruturas principais, como sejam as estações de tratamento de água, reservatórios e estações elevatórias;
- b) Operação, manutenção e reparação de avarias de todas as infraestruturas dos sistemas de abastecimento;
- c) Realização do controlo da qualidade da água para consumo humano de acordo com as orientações da autoridade competente para a qualidade da água para consumo humano;
- d) Funcionamento dos sistemas de controlo e telegestão;
- e) Funcionamento do sistema de logística e compras necessários à exploração dos sistemas de tratamento;
- f) Adequado encaminhamento das lamas e subprodutos do tratamento de água, em caso de impossibilidade do respetivo armazenamento;
- g) Prestação de serviços de atendimento ao público, em regime de teletrabalho, para reporte de avarias.

De forma a assegurar a continuidade e a ininterruptibilidade da prestação dos serviços públicos de saneamento de águas residuais urbanas:

- a) Exploração dos sistemas de recolha, drenagem e tratamento de águas residuais, garantindo o cumprimento dos parâmetros e valores limite de emissão dos efluentes à saída das estações de tratamento de águas residuais, as quais, sempre que deles dispuserem, deverão ter em funcionamento os sistemas de desinfecção, em articulação com as autoridades de saúde e ambientais competentes;
- b) Operação, manutenção e reparação de avarias de todas as infraestruturas dos sistemas de saneamento;
- c) Realização da colheita de amostras aos efluentes, devendo os laboratórios próprios ou contratados para a realização de análises assegurar a disponibilidade de meios necessários para o respetivo controlo analítico;
- d) Funcionamento dos sistemas de controlo e telegestão;
- e) Funcionamento do sistema de logística e compras necessários à exploração dos sistemas de tratamento;





- f) Adequado encaminhamento das lamas e subprodutos do tratamento de águas residuais, em caso de impossibilidade do respetivo armazenamento;
- g) Prestação dos serviços de atendimento ao público, em regime de teletrabalho, para reporte de avarias.

Os SMAS de Leiria estão preparados para gerir os riscos e as contingências no âmbito da infeção pelo novo coronavírus COVID-19 de forma a garantir o abastecimento de água e o tratamento das águas residuais em segurança e com fiabilidade. Cumprindo assim o determinado pelo despacho 3547-A/2020, de 22 de março.

Foram implementadas pelos SMAS de Leiria os seguintes procedimentos visando garantir uma resposta eficaz na minimização do impacto de potenciais riscos para a saúde dos trabalhadores e trabalhadoras, nomeadamente:

- Recurso a trabalho remoto, nos casos aplicáveis;
- Medidas de prevenção e controlo para minimizar o risco de transmissão de infeção para aqueles/as cujas funções requerem a sua presença física no local de trabalho, nomeadamente e entre outras:
 - a) Reforço de higienização dos postos de trabalho;
 - b) Reforço dos meios de atendimento à distância em detrimento do atendimento presencial (telefone e online);
 - c) Regras específicas para o atendimento presencial quando exigido (regras de ocupação dos espaços).

Num futuro cada vez mais incerto, os SMAS de Leiria mantêm-se empenhados em torno dos valores da eficiência, eficácia, da produtividade, e da qualidade do serviço prestado no respeito pelos valores ambientais e sociais que caracterizam a atividade desenvolvida.

Para 2022 perspetiva-se a prossecução da aposta na melhoria dos níveis de qualidade do serviço prestado, nomeadamente na relação com os clientes. Os investimentos no serviço de abastecimento de água, nomeadamente no combate às perdas, os desafios e oportunidades da transição energética, a importância do conhecimento na mitigação e adaptação às alterações climáticas, o papel da inovação e desenvolvimento e da capacitação dos trabalhadores e aumento da resiliência da organização, são apostas decisivas dos SMAS de Leiria para o ano de 2022.

A conjuntura económica e financeira, nacional e internacional, ainda não se afigura completamente favorável, o que obriga ainda mais ao reforço do rigor e da partilha de responsabilidades, determinando um maior nível de cooperação entre os SMAS de Leiria todas as partes relacionadas, com o destaque para a Entidade Reguladora, a Câmara Municipal, os clientes e fornecedores e, sobretudo, os trabalhadores.

Antecipamos as seguintes linhas de impacto:

- **Ativos** - Não se antecipa o registo de imparidades aos ativos dos SMAS, uma vez que não é expectável que por efeitos do COVID-19, crise energética ou alterações climáticas algum dos nossos ativos venha a deixar de gerar benefícios económicos presentes e futuros de forma permanente.
- **Vendas e prestações de serviços** - Antecipa-se uma quebra nas vendas e prestações de serviço, por redução das atividades económicas, perda de poder de compra por parte das famílias decorrente dos impactos do aumento do preço da energia. Não antecipamos interrupções de serviço.





- **Gastos operacionais** - Antecipa-se um aumento dos gastos operacionais, decorrentes da estratégia de aquisição de bens e serviços, e do aumento de gastos com pessoal por forma a assegurar a capacidade de resposta dos SMAS de Leiria. Antecipam-se também maiores custos com manutenção preventiva, medida estratégica de redução da probabilidade de falhas, com reflexo posterior em maiores custos com manutenção curativa. Os SMAS de Leiria, nos casos possíveis quer pela capacidade, quer pela natureza dos respetivos reagentes, estão a maximizar os respetivos stocks, política mais exigente em termos de tesouraria, mas que acautela a respetiva continuidade de serviço, minimizando a exposição a fornecedores críticos. Da mesma forma, será de antecipar um incremento dos custos de energia que terão impacto significativo quer na política de investimentos futuros quer na tarifa do serviço de abastecimento de água e saneamento.

As decisões tomadas pelo Conselho de Administração dos SMAS de Leiria assentaram em regras de prudência, pelo que se entende que as obrigações assumidas não são geradoras de riscos que não possam ser regularmente suportados pelos SMAS.

Concentrado na sua missão e visão, os SMAS de Leiria continuarão a desenvolver a sua atividade, num quadro de defesa contínua da universalidade e de melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados à população, assente na consolidação financeira, rigor, transparência e na eficiência de exploração, que têm vindo a conseguir-se em parceria com os vários *stakeholders* e no quadro das políticas setoriais para o setor.



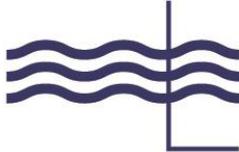


PRESTAR UM SERVIÇO
DE EXCELÊNCIA
É A NOSSA MISSÃO

SUSTENTABILIDADE E RESULTADOS DA ATIVIDADE

RELATÓRIO E CONTAS 2021





9. Sustentabilidade e Resultados da Atividade

Os SMAS de Leiria face ao novo paradigma de atuação para o setor, necessita de ajustar a sua informação contabilística relativa à sua responsabilidade social e ambiental, quer ao nível dos utilizadores internos, quer externos, observando-se globalmente a crescente preocupação com o desenvolvimento sustentável.

O SNC-AP apresenta na NCP-27, relativa à contabilidade de gestão, no seu ponto 7, a necessidade de proporcionar informação sobre custos ambientais. A inclusão da vertente sobre a gestão ambiental na NCP-27, vem dar resposta à necessidade de as entidades públicas obterem e divulgarem o seu contributo para a preservação do meio ambiente.

A Sustentabilidade nos SMAS de Leiria é parte integrante da estratégia de gestão, uma vez que sustenta a nossa atuação num compromisso com a preservação dos recursos naturais, a valorização do capital humano e em benefício das populações atuais e das gerações futuras.

As atividades de abastecimento de água e de recolha de águas residuais são fundamentais para o desenvolvimento sustentável, sendo que a qualidade dos serviços prestados está alicerçada nas nossas preocupações éticas, sociais, laborais económicas e ambientais.

A água, sendo um recurso finito essencial a toda a vida, é um direito humano consagrado pela ONU, assim como o saneamento, que assume uma importância transversal no quadro dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030.

Os SMAS de Leiria, que desenvolvem a sua missão através da prestação de um serviço público de abastecimento de água e de saneamento com enorme impacto na vida dos leirienses, está bem ciente da enorme responsabilidade inerente a estas atividades essenciais à qualidade de vida e da saúde das pessoas, ao desenvolvimento das atividades económicas e à preservação do ambiente.

Integrando a sustentabilidade na base da nossa estratégia de gestão, demos o nosso contributo para a concretização da melhoria da qualidade de vida no concelho de Leiria. 2021 foi um ano, ainda muito conturbado e marcado pela Pandemia. Neste contexto de incerteza, reforçamos o nosso caminho de mudança, adaptando os processos internos por forma a não comprometer o respeito dos princípios da universalidade, qualidade de serviço e de eficiência. Mantivemos o compromisso de prestar serviços críticos e essenciais de uma forma ininterrupta com o empenho e espírito de missão, dos nossos trabalhadores que na linha da frente garantem a continuidade das operações. Estamos conscientes da acrescida responsabilidade pois os nossos serviços são o garante da saúde pública.

Estamos a implementar diversos Planos por forma a garantir uma resposta eficaz na minimização dos impactos de potenciais riscos para a continuidade das nossas atividades, destacando-se um Plano de Segurança da Água, Plano de Redução de Perdas, Plano de Eficiência Energética. Em articulação com o Município de Leira, estamos a desenvolver ações com vista à mitigação dos impactos decorrentes das alterações climáticas e utilização eficiente do uso da água.

Pela sua atividade, podemos afirmar que todos os rendimentos e gastos dos SMAS de Leiria são canalizados para a preservação ambiental. A sustentabilidade ambiental é um dos pilares fundamentais na atuação dos SMAS de Leiria.





Atuar com respeito pelos valores da natureza nomeadamente no uso eficiente da água e na rejeição adequada de efluentes, preservando o ambiente por forma a:

1. Garantir a proteção e preservação do aquífero e a sustentabilidade da sua exploração;
2. Promover a eficiência e a fiabilidade da exploração e a diminuição do esforço ambiental, através da redução dos consumos energéticos e das perdas de água;
3. Garantir a recolha e encaminhamento para tratamento da totalidade das águas residuais geradas no sistema.

As ambições de sustentabilidade dos SMAS de Leiria estão organizadas sobre três grandes pilares:

1º Pilar - VALOR ECONÓMICO E SOCIAL DOS SERVIÇOS

- Prestação de um serviço público de abastecimento de água e saneamento, universal e contínuo, a tarifas socialmente aceitáveis e com níveis de qualidade de serviço adequado;
- Estabelecer metas de redução/racionalização dos consumos internos;
- Implementação do sistema de Gestão de Qualidade, cumprindo os requisitos normativos ISO 9001:2015;
- Certificação LAC – Líder no Atendimento;
- Promover as compras públicas sustentáveis, de acordo com as políticas e prioridades nacionais.

2º Pilar - RELAÇÃO COM A COMUNIDADE E EQUIDADE SOCIAL

- Construir e manter relações internas (trabalhadores, fornecedores e prestadores de serviços) e externas (clientes, entidades governamentais e comunidade) sólidas e profícuas, promovendo um ambiente de trabalho seguro e saudável, através da formação e do desenvolvimento de competências, e igualdade de oportunidades;
- Proteger os direitos do trabalho e promover ambientes de trabalhos seguros e protegidos para todos os trabalhadores.

3º Pilar - ECOEFICIÊNCIA E PROTEÇÃO AMBIENTAL

- Concretizar uma nova relação com os clientes e toda a comunidade através de uma estratégia de gestão comunicacional integrada e multicanal, reinventando os conceitos de proximidade e de proteção ambiental;
- Garantir internamente a informação e formação dos trabalhadores para atingir os conhecimentos necessários para o desenvolvimento da atividade, atendendo às políticas, procedimentos, boas práticas profissionais e técnicas exigíveis;
- Fortalecer esforços para proteger e salvaguardar o património natural;
- Apoiar relações económicas sociais e ambientais positivas com as comunidades locais de forma alinhada com o desenvolvimento sustentável;

Considerando o setor de atividade onde está inserido, é na componente ambiental que se verificam os principais impactes negativos, nomeadamente em termos de consumos de materiais, energia, água, emissões atmosféricas e na produção de resíduos. Como forma de mitigar os efeitos, os SMAS de Leiria têm vindo a implementar uma filosofia de racionalização dos consumos num contexto de ecoeficiência através de campanhas de sensibilização interna, promovendo a consciencialização e alteração de comportamento por parte dos seus trabalhadores. Mantivemos em 2021, um Plano de Comunicação interno e externo com vista a apelar ao uso eficiente e racional da água.





O respeito pelos recursos existentes, garante que o funcionamento dos SMAS de Leiria previne várias formas de poluição e de degradação do ambiente, e que age em conformidade com a legislação em vigor, e outros parâmetros de desempenho. Acautelando situações que possam originar multas ou sanções, bem como danos de reputação e imagem, aspeto muito importante para a própria organização enquanto entidade pública.

Por outro lado, um consumo equilibrado e sustentável dos recursos, como já anteriormente referido, constitui uma oportunidade de diminuir os custos financeiros através da poupança associada e que se traduzem em tarifas socialmente aceitáveis.

Na procura de mitigar os efeitos nocivos das emissões atmosféricas no ambiente, contribuindo para uma economia de baixo carbono através da otimização dos consumos energéticos, temos vindo a promover diversas ações na substituição de grupos de bombas e promovemos a substituição de parte da frota automóvel por veículos elétricos.

Ao nível do impacto das alterações climáticas na atividade, no que concerne ao planeamento e dimensionamento e resiliência das infraestruturas, os SMAS de Leiria procuram garantir que as infraestruturas agora construídas se encontram preparadas para fazer face ao impacto das mesmas. Salienta-se ainda a preocupação com controlo de efluentes indevidos, uma das causas para a deterioração do desempenho funcional dos sistemas, reconhecidas como um problema transversal que afeta o desempenho hidráulico, ambiental e económico-financeiro, com impacto significativo no aumento dos custos operacionais. Paralelamente no caso concreto de existirem períodos de forte seca, as origens de água poderão ser igualmente afetadas no que concerne à quantidade disponível e à qualidade verificada da mesma. Salienta-se que os SMAS de Leiria estão a desenvolver ações no âmbito do Plano Municipal de Adaptação às Alterações Climáticas.

O impacto na vertente económica da sustentabilidade é de extrema importância, já que há que garantir a continuidade da prestação dos serviços com qualidade e a custos controlados, que se traduzem em tarifas socialmente aceitáveis. Permitindo assim que o resultado financeiro positivo tenha retorno em termos sociais, a nível interno, na geração e manutenção de postos trabalho, assumindo o compromisso de contribuir para o desenvolvimento do conhecimento, das competências e do potencial dos trabalhadores, bem como garantir condições de saúde e segurança no trabalho que preserve riscos de saúde inerentes às tarefas que desempenham e ao ambiente físico onde as mesmas de Leiria são executando. Sob perspetiva social externa, a organização transmite à comunidade impactos positivos, através de ações de sensibilização e do papel educativo que é desenvolvido em termos de consciencialização ambiental e desenvolvimento sustentável.

Quanto ao impacto social externo, será de relevar a importância que as falhas no abastecimento e os colapsos em coletores podem ter no serviço prestado ao cliente (corte consumo de água, ruído, maus cheiros e perturbações no trânsito), pelo que, a capacidade de resposta nestas situações é fundamental. Assim os SMAS de Leiria proporcionam mecanismos próprios (como por exemplo linha de avarias, reclamações, informações cortes/intervenções programadas) que permitem a acessibilidade e a comunicação entre as partes.

Não obstante os desafios colocados durante o ano de 2021, foram desenvolvidos pelos SMAS de Leiria alguns projetos no sentido de tornar a nossa atividade mais eco eficiente, conseguida através das seguintes medidas:

- Promoção de ações de sensibilização que visem a redução de consumos, por forma a consciencializar os trabalhadores da necessidade de alteração de comportamentos, que se traduzirá numa redução imediata nos consumos de água, energia e papel;





- Desmaterialização de processos. Os SMAS de Leiria em 2021 deram continuidade ao seu projeto de desmaterialização de processos. No entanto, ainda há um longo caminho a percorrer na simplificação de processos, na descontinuação da utilização de arquivos físicos, nomeadamente em papel, e na consequente substituição da documentação em formato digital. Temos vindo a adotar novas metodologias de trabalho para levantamento e representação de processo organizacionais, nomeadamente o processo de aquisição de bens e serviços e fatura eletrónica. Foram dados passos significativos na antecipação e resposta aos novos desafios que têm vindo a ser apresentados às organizações em geral em matéria de desmaterialização processual, digitalização arquivística e gestão integrada de informação e documentação. Foram concretizadas ações específicas com vista à conceção e implementação de processos documentais desmaterializados e a criação de formulários digitais para os balcões de atendimento;
- Desplastificação. A redução dos plásticos é uma preocupação nacional, a entrada em vigor da resolução do Conselho de Ministros n.º 141/2018, visa a implementação de um conjunto de medidas, tais como a eliminação dos plásticos utilização única ou descartável e a recolha seletiva em todos os locais da organização. Os SMAS de Leiria no decorrer do ano 2021 prosseguiram o caminho da eliminação dos plásticos de utilização única nas suas instalações.
- Concretização de diversas ações de melhoria energética no âmbito do projeto AVALER em parceria com o LNEC;
- Alteração de parte da frota automóvel para veículos menos poluentes e veículos elétricos;
- Substituição de grupos eletrobombas em estações elevatórias, para melhorar o desempenho energético;
- Redução da água não faturada. Sendo o recurso água um bem essencial para a vida e para as atividades económicas, é essencial assegurar a gestão eficiente e sustentável dos sistemas de abastecimento. As perdas de água têm impacto negativo nos SMAS de Leiria quer ao nível económico quer financeiro com a perda de receita. Quanto maior for o valor da perda de água, mais pesada é a fatura para a organização, aumentando também os custos operacionais do sistema, os custos de energia e desgaste cada vez mais acelerado nos equipamentos mecânicos e nas próprias infraestruturas. Os SMAS, têm investido, ao longo do tempo, no sentido de diminuir a percentagem de água não faturada, concorrendo para este objetivo mantivemos o plano de substituição de contadores, promovemos a adjudicação das seguintes empreitadas:
 - Execução/Instalação de Zonas de Medição e Controlo e Válvulas Redutoras De Pressão;
 - Pesquisa ativa de fugas em parte da rede;
 - Construção da Condução Elevatória Monte Redondo - Praia Do Pedrogão;
 - Remodelação da adução e distribuição do RA da Lameiria;
 - Remodelação de sistemas de abastecimento de água: i_rede de água de Casal de Matos e São Romão (parte); ii_conduta de distribuição principal do Vidigal; iii_conduta de adução Cruz Melo_Casal Ladeira e conduta de distribuição HP Casal Ladeira;
 - Aquisição de Serviço de Reparação de Avarias da Rede de Água e Saneamento do Concelho de Leiria;
- Implementação da telemetria numa zona piloto;
- Campanhas de sensibilização para o uso eficiente e racional da água;
- Participação na Comissão Especializada de Adaptação às Alterações Climáticas da APDA - Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas.

Do ponto de vista da sustentabilidade questões como a racionalização dos consumos internos, sejam estes hídricos, energéticos, papel, consumíveis de impressão, combustíveis ou a gestão e valorização de resíduos produzidos pela organização, assumem um papel de relevo com reflexo financeiro, económico, ambiental e social. A resolução do conselho de ministros nº 141/2018, publicada em outubro de 2018, veio impor que atitudes fossem efetivamente tomadas, medidas definidas e monitorizadas, neste sentido os SMAS de Leiria têm vindo a tomar algumas medidas no âmbito da sustentabilidade.





Assumindo que as expectativas das partes interessadas, nomeadamente dos clientes, consistem na prestação do serviço de elevada qualidade com a aplicação de um tarifário ajustado, os SMAS de Leiria têm promovido investimentos para garantir a eficiência técnica, económica do sistema, por forma a assegurar a manutenção das infraestruturas em exploração, bem como a credibilidade e transparência do modelo de gestão.

Do ponto de vista dos fornecedores e prestadores de serviços diversos, os desafios que agora se colocam, são diferentes e irão para além do fornecimento do serviço contratado. Hoje, temos de ir para além do cumprimento das regras da contratação pública e assegurar que os fornecedores incorporam os princípios do desenvolvimento sustentável ao longo da sua cadeia de valor, princípios reforçados com a implementação da Resolução do Conselho de Ministros n.º 141/2018. Os SMAS de Leiria estabeleceram um compromisso organizacional de modernização e desmaterialização e processos, dando assim, garantias, junto da comunidade, do seu nível de comprometimento face aos princípios da sustentabilidade.

O desempenho económico é uma das componentes mais importantes, o modelo de gestão que tem sido seguido assenta na recuperação integral dos encargos através de tarifas pelos serviços prestados, na persecução do princípio utilizador pagador. Garantindo sustentabilidade económica, a qualidade do serviço prestado e a minimização dos seus impactes, através de uma gestão muito rigorosa que permita a otimização de custos e a eficiência das atividades de operação e manutenção dos sistemas, de forma a garantir a sua sustentabilidade. As tarifas a praticar decorrem das condições associadas aos sistemas, nomeadamente, o volume de investimento previsto e a população abrangida e tem especial impacto na comunidade.

São de seguida reportados os indicadores de desempenho económico que dão resposta às questões materiais identificadas no âmbito da sustentabilidade:

	2021
VALOR ECONÓMICO GERADO	21.345.885,20 €
Vendas	9.906.259,39 €
Prestação de Serviços	8.503.255,46 €
Outros Rendimentos	2 936 370,35 €
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	19.692.460,68
CMVMC	4.389.202,22 €
FSE	6.645.860,41 €
Pessoal	3.622.800,83 €
Amortizações	4.737.368,54 €
Provisões	0,00 €
Outros Gastos	297.228,68 €
VALOR ECONÓMICO ACUMULADO	1.653.424,52





Demonstração de Resultados 2021 / 2020

Contas				Variação 2020/2021	
	2019	2020	2021	V. Absoluto	%
CASH-FLOW	7 691 611,23	7 049 613,18	6 824 807,95	-224 805,23	-3,19%
CASH-FLOW/VOLUME DE NEGÓCIOS	0,43	0,39	0,37	-0,02	-5,11%
VALOR ACRESCENTADO BRUTO (VAB)	8 212 169,67	11 037 506,58	10 770 107,61	-267 398,97	-2,42%
Vendas.....	18 003 675,50	21 489 611,07	21 805 170,24	315 559,17	1,47%
Custo Merc. e Mat.Cons.....	3 781 184,96	4 274 850,77	4 389 202,22	114 351,45	2,67%
Forn. Serv. Externos.....	6 010 320,87	6 177 253,72	6 645 860,41	468 606,69	7,59%
Transfer. e Subsídios Corrent.....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Custos com o Pessoal.....	3 389 942,09	3 712 030,93	3 622 800,83	-89 230,10	-2,40%
Outros Custos Operac.....	149 111,77	241 264,87	297 228,68	55 963,81	23,20%
Amortizações do Exerc.....	4 302 088,39	4 087 898,19	4 737 368,54	649 470,35	15,89%
Provisões Imparidades.....	134 798,42	13 314,30	534 933,84	521 619,54	3917,74%
Custos Operacionais.....	17 767 446,50	18 506 612,78	20 227 394,52	1 720 781,74	9,30%
Resultados Operacionais.....	236 229,00	2 982 998,29	1 577 775,72	-1 405 222,57	-47,11%
Resultados Financeiros.....	-22 960,16	-34 597,60	-25 270,15	9 327,45	-26,96%
Result. Extraordinários.....	3 041 455,58	0,00	0,00	0,00	0,00%
Result. Líquido do Exº.....	3 254 724,42	2 948 400,69	1 552 505,57	-1 395 895,12	-47,34%

Estes Serviços Municipalizados registaram em 2021 um Resultado Líquido positivo de 1.552.505,57 €, inferior em 1.395.895,12 € em relação a 2020. Também os resultados operacionais registaram uma diminuição de 1.405.222,57 € face a 2020, não obstante, mantivemos um resultado operacional positivo demonstrativo da atuação dos SMAS de Leiria na melhoria do desempenho operacional com particular enfoque na rentabilidade das vendas, e na eficiência operacional dos recursos utilizados e na gestão criteriosa dos capitais.

As rubricas de custos de mercadorias vendidas e matérias consumidas e fornecimentos e serviços externos registaram em 2021 um acréscimo face aos valores de 2020, 2,67% e 7,59% respetivamente. Para o acréscimo no custo das matérias primas contribuiu, essencialmente, o acréscimo de 3% na aquisição de água em alta, cujo custo passou de €3.941.642,12 €, em 2020, para 4.002.758,25 € em 2021. No que diz respeito ao fornecimento e serviços externos, o acréscimo deve-se ao aumento de 1% nos custos do tratamento de efluentes, que passaram de 3.582.160,52 € em 2020 para 3.608.085,20 € em 2021, o aumento de 2% nos custos com energia, que passaram de 609.470,67 € para 620.353,47 € e de 21% nos custos com combustíveis, que passaram de 93.171,79 € para 112.626,13 €.

Embora os baixos valores envolvidos, registre-se o aumento em 23,20% dos outros gastos operacionais onde se destacam os gastos com as taxas de recursos hídricos.

Em sentido inverso, salienta-se a diminuição de 36% nos encargos com manutenção e conservação, cujos custos passaram de 207.183,11 € em 2020 para 133.276,78 € em 2021, e a diminuição de 11% nos encargos de cobrança que passaram de 426.216,35 € para 379.068,38 €.

Relativamente às vendas, estas apresentam uma variação positiva de 1,47% face a 2020, no qual se destaca o aumento de 12% na tarifa fixa de água, passando o seu valor de 3.405.352,1 € para 3.801.596,84 €, de 6% na tarifa variável de água, que passou de 6.121.348,94 € para 6.498.829,93 €, e de 7% na tarifa fixa de saneamento que passou de 5.085.782,12 € para 5.428.688,10 €.

Sublinhe-se o aumento das imparidades no valor de 521.619,54 €, das quais 450.254,63 € são referentes a imparidades de clientes e 53.679,26€ de inventários.





A evolução de investimentos e custos registada entre os anos de 2018 e 2021 está apresentada no quadro seguinte, constando os valores referentes às rubricas de volume de investimentos, custos de energia elétrica e custos com pessoal.

ANOS	INVESTIMENTO (despesa paga)	ENERGIA ELÉCTRICA	PESSOAL
	DESPESA CONTA 07(08)	CONTA 62211 (6241)	Conta 64 (63)
2018	3.866.430	626.478	3.113.644
2019	4.147.905	631.249	3.389.942
2020	5.499.204	609.471	3.712.031
2021	5.820.146	620.353	3.622.801

Tendo em consideração o volume de investimentos que é necessários efetuar no futuro, quer na vertente água, com a realização das infraestruturas para viabilização do sistema regional de acordo com plano de integração do Município de Leiria no Sistema de Abastecimento de Água em Alta através da sociedade Águas do Centro Litoral SA. e em conformidade com diretrizes do Plano Diretor de Abastecimento de Água ao concelho de Leiria, quer na vertente saneamento, com a construção de redes de drenagem de águas residuais em baixa, constata-se como fator preponderante e constante no decurso dos últimos anos a necessidade de assegurar uma parcela significativa de autofinanciamento, apesar do recurso sempre que possível a fontes de financiamento externas, ou seja, os fundos comunitários.

No quadro seguinte apresentam-se os custos de exploração de 2021, discriminados e em comparação com os valores obtidos em 2020, indicando-se as variações verificadas.

Contas	Realizado €			Variação 2020/ 2021	
	2019	2020	2021	V. Absoluto €	%
Custo Merc. e Mat. Cons.....	3 781 184,96	4 274 850,77	4 389 202,22	114 351,45	2,67%
Forn. Serv. Externos.....	6 010 320,87	6 177 253,72	6 645 860,41	468 606,69	7,59%
Transfer. e Subsídios Corrente.....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Custos com o Pessoal.....	3 389 942,09	3 712 030,93	3 622 800,83	-89 230,10	-2,40%
Amortizações do Exerc.....	4 302 088,39	4 087 898,19	4 737 368,54	649 470,35	15,89%
Provisões e Imparidades.....	134 798,42	13 314,30	534 933,84	521 619,54	3917,74%
Outros Custos Operacionais.....	149 111,77	241 264,87	297 228,68	55 963,81	23,20%
Custos e Perdas Financeiras.....	43 514,47	35 057,75	25 524,57	-9 533,18	-27,19%
Custos e Perdas Extraordinárias...	122 693,37	0,00	0,00	0,00	0,00%
Totais	17 933 654,34	18 541 670,53	20 252 919,09	1 711 248,56	9,23%

Os custos de exploração sofreram um aumento de 9,23% face ao ano anterior, destacando-se o aumento nas imparidades, amortizações, outros custos operacionais e fornecimentos e serviços externos.

No quadro seguinte discriminam-se todos os proveitos de exploração, apresentando-se comparativamente os valores realizados em 2021 e 2020 com a indicação das variações verificadas.





Contas	Realizado €			Variação 2020/2021	
	2019	2020	2021	V. Absoluto €	%
Vendas	6 042 148,90	9 526 701,04	9 906 259,39	379 558,35	3,98%
Prestações de serviços	11 735 695,82	8 518 345,83	8 503 255,46	-15 090,37	-0,18%
Impostos e taxas	89 858,78	142 493,44	142 737,41	243,97	0,17%
Variação da produção	15 343,59	21 472,52	31 519,50	10 046,98	46,79%
Transferências e subsídios obtidos	1 559,25	1 519,68	0,00	-1 519,68	-100,00%
Trabalhos para a própria empresa	119 069,16	164 120,23	254 028,18	89 907,95	54,78%
Proveitos suplementares	0,00	243 614,70	30 999,95	-212 614,75	-87,28%
Outros proveitos operacionais	0,00	2 871 343,63	2 936 370,35	65 026,72	2,26%
Proveitos e ganhos financeiros	20 554,31	460,15	254,42	-205,73	-44,71%
Proveitos e ganhos extraordinários	3 164 148,95	0,00	0,00	0,00	0,00%
Totais	21 188 378,76	21 490 071,22	21 805 424,66	315 353,44	1,47%

A 31 de dezembro de 2021, os SMAS de Leiria registam proveitos de exploração no valor de 21.805.424,66 €, que face aos valores de 2020, representa uma variação positiva de 1,47%. Para este acréscimo contribuiu o aumento de 54,78% nos trabalhos para a própria entidade e de 46,79% na variação da produção.

Funções	2021		2020	
	%	Valores	%	Valores
111 - Administração Geral				
Gastos Diretos		-	1,68%	262 092,68
Gastos Indiretos		-		390,60
243 - Saneamento				
Gastos Diretos	48,04%	6 824 557,11	44,58%	6 957 972,76
Gastos Indiretos		2 901 907,07		1 129 664,58
244 - Abastecimento de água				
Gastos Diretos	51,96%	7 381 169,59	53,74%	8 388 209,02
Gastos Indiretos		3 138 585,65		1 342 605,64

No exercício de 2021, os SMAS de Leiria desenvolveram o sistema de contabilidade de gestão no sentido de melhoria contínua e incremento de implementação da NCP 27. Resultante desse esforço, foi possível apurar os resultados por função e determinar a percentagem do total de gastos diretos de cada função. Em 2021, através do sistema de contabilidade de gestão afetaram de gastos diretos às funções 70% do total de gastos do ano, percentagem esta que se encontra acima do recomendado na NCP27 e que nos permite analisar com maior fiabilidade os resultados por função.

Demonstração de Resultados por Função		
Rubrica	2021	
	Saneamento	Abastecimento
Gastos Diretos	- 6 824 557,11	- 7 381 169,59
Gastos Indiretos	- 2 901 907,07	- 3 138 585,65
Total Gastos	- 9 726 464,18	-10 519 755,24
Rendimentos Diretos	9 724 369,45	11 320 618,11
Rendimentos Indiretos	348 283,47	405 453,96
Total Rendimentos	10 072 652,92	11 726 072,07
Resultados por Função	346 188,74	1 206 316,83





Divisão de Planeamento e Projeto



Divisão de Manutenção



Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade



Divisão de Controlo de Gestao e Estrategia



Divisão da Comercial



Divisão de Exploração



Divisão de Obras e Fiscalização



Sistemas de Informação



Apoio Jurídico



Recursos Humanos e Higiene



segurança e saúde no trabalho



apoio administrativo à direção

PRESTAR UM SERVIÇO DE EXCELÊNCIA É A NOSSA MISSÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

RELATÓRIO E CONTAS 2021





10. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

10.1. Divisão de Controlo de Gestão e Estratégia

À Divisão de Controlo de Gestão e Estratégia cabe, entre outras atribuições, assegurar a definição da política financeira dos SMAS de Leiria e promover a respetiva aplicação, dirigir de forma integrada e coordenada as atividades de relato e controlo financeiro, garantir de forma integrada a contratação de bens e serviços e empreitadas e gestão de stocks e, ainda, supervisionar os processos de aquisição, alienação e gestão dos bens móveis e imóveis.

O Ano de 2021 destaca-se pela mudança do Sistema Informático de Gestão e Administração, tendo sido implementado o Sistema Integrado de Gestão e Modernização Administrativo da Medidata contemplando as áreas da Contabilidade, Contratação Pública, Património, Obras Públicas, Recursos Humanos, Atendimento e Processos, Aprovisionamento e Gestão Documental totalmente integrada.

Em 2020, os SMAS DE LEIRIA adotaram uma plataforma de faturação eletrónica para os fornecedores, com possibilidade de receção de faturas de forma totalmente desmaterializada e integrada com a aplicação de contabilidade. Em 2021, foram processados 3.372 documentos, sendo que o tempo de processamento médio por documento é de 0,47 dias. Os documentos entram em formato eletrónico por ficheiro *xml* ou por reconhecimento OCR, resultante de conversão de PDF simples.

Volume de Documentos	Até D+1	Dias Médios	Taxa de Sucesso												
3372	99,8%	0,47	100%												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL		
Volume de Documentos 2020	254	261	385	257	221	311	353	222	364	338	290	297	3553		
Volume de Documentos 2021	154	250	337	357	320	386	312	257	277	217	202	303	3372		
Tempo médio de processamento 2020	0,35	0,40	0,49	0,24	0,24	0,65	0,35	0,67	0,68	0,52	0,34	0,48	0,45		
Tempo médio de processamento 2021	0,27	0,26	0,29	0,35	0,39	0,22	0,46	0,61	0,58	0,71	0,66	0,90	0,47		
Tempo máximo de validação 2020	1,91	2,93	1,03	0,67	0,79	3,27	0,98	1,11	1,19	1,88	0,93	0,96	1,45		
Tempo máximo de validação 2021	0,89	1,00	3,23	1,69	0,98	2,89	1,84	0,95	1,08	1,76	2,04	1,98	1,69		
Número de erros 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Número de erros 2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Taxa de sucesso 2020	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Taxa de sucesso 2021	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

A pandemia teve, também, impacto na atividade desenvolvida pelo Centro de Documentação e Apoio, responsável pela receção e encaminhamento da correspondência dos SMAS de Leiria, nomeadamente no acréscimo do volume de e-mails recebidos na caixa geral@smas-leiria.pt, tendo sido necessário reforçar a equipa com mais um trabalhador.

Em 2021 deram entrada 40.032 documentos, sendo 28.847 emails e 11.185 documentos sem suporte papel e documentos vindos da Loja do Cidadão que resultam de atendimentos presenciais.

Registos	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Emails Recebidos	3669	3345	3441	3067	2881	2910	3145	2718	2671	2390	2135	2017	34389
Registados Sigma - Outlook	2453	2879	3082	2659	2486	2620	2712	2283	2253	2034	1784	1602	28847
Resolvidos Sem registo	366	299	278	341	325	245	391	371	333	262	293	388	3892
Repetidos	265	93	79	67	68	39	33	56	76	79	47	22	924
Triagem	585	74	2	Não Faz	2	6	9	8	9	15	11	5	726
Correio, Loja Cidadão e Faturas	707	624	804	663	620	745	765	837	865	1439	1554	1562	11185

No exercício económico de 2021, o serviço de Contratação e Armazéns tramitou 375 processos de aquisição de bens e serviços e empreitadas.

Ao nível da atividade financeira, o COVID19 teve um impacto reduzido, devido a elevada desmaterialização de processos já existentes nomeadamente ao nível da contratação pública e ao nível do controlo de despesas.





Com vista à agilização de tarefas e recuperar de um modo mais célere a informação pretendida, reduzindo o tempo despendido, a redundância de tarefas exercidas e promovendo a eficácia do serviço deu-se continuidade ao processo de desmaterialização dos processos e procedimentos administrativos. Este projeto de modernização administrativa e de capacitação institucional e humana tem como principal objetivo melhorar a performance de toda a organização, garantindo, deste modo, maior eficiência e eficácia na gestão dos SMAS de Leiria bem como no relacionamento com os municípios e empresas.

Com a desmaterialização de processos, pretendemos mais e melhores serviços digitalizados, integrar e organizar os serviços numa única plataforma. Simultaneamente, pretende-se a criação de um modelo de atendimento digital assistido, permitindo que mesmo os municípios com mais dificuldades na utilização e no acesso às novas tecnologias de informação e comunicação possam aceder aos serviços públicos digitais, de forma mediada.

10.2. Divisão Comercial

À Divisão Comercial cabe, entre outras atribuições:

- Assegurar a definição da política comercial dos SMAS de Leiria e assegurar a respetiva aplicação;
- Assegurar a qualidade dos serviços prestados, nomeadamente das áreas de relação com o cliente, através da manutenção de um núcleo de atendimento apto a desempenhar funções em qualquer área dos SMAS de Leiria;
- Garantir o acompanhamento, harmonização e implementação dos procedimentos definidos para a área de atendimento ao cliente;
- Monitorizar a satisfação dos Clientes;
- Garantir a existência de um plano de Comunicação e Imagem alinhado com os objetivos estratégicos dos SMAS de Leiria;
- Coordenar a execução de folhas informativas para os colaboradores e clientes e também toda a comunicação externa com a colaboração das restantes unidades;
- Coordenar e controlar todas as estratégias de imagem e comunicação externa, desenvolvidas ao nível das várias unidades orgânicas, no sentido de as enquadrar numa estratégia global;
- Promover a implementação, manutenção e melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, tendo como referência as normas aplicáveis;
- Assegurar a elaboração do plano anual de auditorias nas diversas vertentes, nomeadamente, comercial, financeira, administrativa, processos e procedimentos de trabalho.

Em 2021, demos continuidade ao trabalho com vista à prossecução daquilo que é a melhoria contínua com o foco na satisfação dos clientes. Em 2021, destacamos alguns pontos cujos resultados são dignos de referência:

1. A implementação do projeto de Telemetria que, apenas 2 meses após o arranque, reduziu a água não faturada na zona de 50% para 5% com o *payback* do projeto em 14 meses.





2. Melhoria na Gestão operacional e procedimental do Parque de Contadores que, a par dos resultados obtidos com a Telemetria nos levaram a reduzir a quantidade de contadores com idade superior a 12 anos de 49% para 15%.
3. Apesar de nos encontrarmos num período que, resultado da pandemia, tem afetado a capacidade económica dos nossos Clientes os esforços comerciais e de sensibilização conseguiram recuperar os valores das Cobranças, com um aumento de 8% relativamente ao ano anterior. Para estes resultados contribuiu também a Estratégia de Cortes e de Fiscalização de Usos Indevidos retomada em 2021.
4. Aumento na robustez do Centro de Contacto e disponibilizar um atendimento mais eficiente aos nossos Clientes. Não obstante este esforço, é de salientar o aumento exponencial de 220% nas solicitações dos nossos Clientes pelo canal telefónico sendo o que, neste momento, necessita de maior reforço e atenção.

Apesar do investimento em recrutamento de novos trabalhadores para o apoio administrativo na Divisão, para fazer face ao aumento das solicitações via telefone ao email, há que ter em conta que o número efetivo de recursos humanos disponíveis na Divisão registou uma diminuição de 5 recursos, 3 no Serviço de Faturação, 2 no Atendimento ao Público e 1 no Serviço de Gestão do Parque de Contadores.

De realçar também o trabalho de implementação do Sistema de Gestão de Qualidade nos SMAS de Leiria e, em especial na Divisão Comercial. O Foco no Cliente tem norteado toda a sua atividade, desde a formação à sistematização da informação, desde a reformulação de procedimentos à monitorização dos resultados da satisfação das partes interessadas e do cumprimento dos objetivos definidos.

Estamos a trabalhar para que em 2022 se obtenha a certificação LAC – Líder no atendimento ao Cliente e na NP EN ISO 9001, em conjunto com outros serviços dos SMAS de Leiria.

No ano de 2021, a Pandemia vivida continuou a marcar de forma significativa os trabalhos da divisão comercial face à necessidade de adaptar as formas de trabalho às novas exigências provocadas pelo COVID-19.

Em 2021, o tarifário dos SMAS de Leiria manteve os pressupostos e critérios estabelecidos na legislação aplicável, designadamente o Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, que estabelece o regime jurídico dos serviços municipais e intermunicipais de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos urbanos, a recomendação n.º 01/2009, de 28 de agosto, da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR) sobre a formação de tarifários aplicáveis aos utilizadores finais dos serviços públicos de abastecimento de água para consumo humano, de saneamento de águas residuais urbanas e de gestão de resíduos urbanos e a recomendação n.º 02/2010 da ERSAR que estabelece os critérios de cálculo para a formação de tarifários aplicáveis aos utilizadores finais dos serviços públicos de abastecimento de água para consumo humano, de saneamento de águas residuais urbanas e de gestão e resíduos.

As recomendações da ERSAR N.º 1/2009, de 28/08, e ERSAR n.º 2/2010, de 28/07, que se complementam, vieram estabelecer um conjunto de regras aplicáveis às entidades que prestam aquelas atividades visando, a sua sustentabilidade económica e financeira, em consonância com os princípios basilares consagrados na Lei da água, no Regime Económico e Financeiro dos Recursos Hídricos, sendo necessário, para a sua efetiva aplicação, que as entidades gestoras sejam capazes de apurar os custos e proveitos associados à provisão de cada um dos serviços que presta, de forma autónoma. Com esta adequação pretende-se um tarifário que garanta a recuperação dos custos incorridos e o mínimo de dispêndio exigido aos utilizadores. É de salientar que o tarifário em vigor durante o ano de 2020 dispunha de tarifas especiais, nomeadamente tarifário social e tarifário para famílias numerosas.





Áreas de atuação da Divisão Comercial dos SMAS de Leiria:



Durante o ano de 2021, com a manutenção da situação pandémica COVID19:

- Foi necessário manter o reajustamento de toda a comunicação de e para o cliente, adaptando e criando novas formas de mantermos o contacto online diminuindo o contacto físico na loja;
- Manutenção de grande parte dos funcionários em teletrabalho com a preparação das condições e a formação *onjob* de adaptação ao teletrabalho;
- Manteve-se o aumento de contactos telefónicos e por escrito. Para fazer face a todas essas mudanças foi necessário reajustar as equipas, mudando pessoas de trabalhos que faziam habitualmente para outros diferentes e foi necessária a entrada de novos funcionários. Para uns e para outros foi necessária formação imediata e *onjob* e acompanhamento, com todos os condicionalismos do teletrabalho;

Não obstante os desafios em 2021, concluíram-se os trabalhos de migração do sistema da comercial UBS para a U@CLOUD. Após a migração decorreu o período de validações e identificação de situações anómalas.

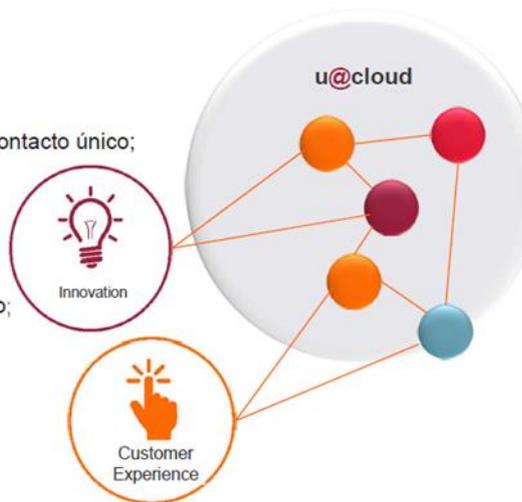
Estava identificada a fragilidade de alguma da informação carregada na base de dados e aproveitou-se o período de preparação da migração da UBS para a u@cloud para se efetuarem diversos trabalhos de melhoria e consistência dos dados, que decorreram durante todo o ano de 2021:

- Cadastro de Pré-Contratação (prédio, ponto de medida e CIL);
- Cadastro na Divisão Administrativa do sistema (ruas, nº porta);
- Carregar os sistemas, subsistemas, zonas abastecedoras e ETAR;
- Reorganização dos roteiros de leitura tendo por base os sistemas e subsistemas;
- Reorganização de roteiros;
- Limpeza de Ordens de Serviço que estavam incoerentes



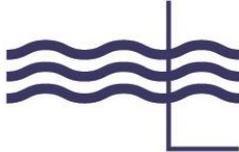


- ◆ Solução Web Based
- ◆ Aplicação "User-friendly";
- ◆ Otimização de funcionalidades;
- ◆ Atendimento personalizado através de um Centro de Contacto único;
- ◆ Dashboard de avaliação da criticidade do cliente;
- ◆ Conta corrente e Encontro de Contas;
- ◆ CRM;
- ◆ Mobilidade com SmartPhones;
- ◆ Gestão de Leituras a partir de um único Painel de bordo;
- ◆ Visualização de instalações no Google Maps;
- ◆ Integração com APPs e Balcão Digital;
- ◆ SMS;
- ◆ Forte Integração com Outros Sistemas

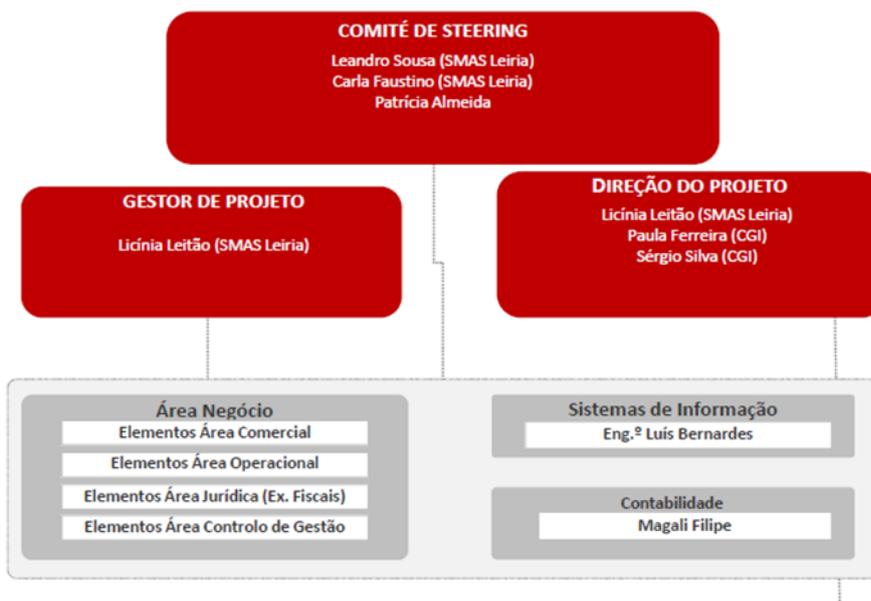


Configuração Sistema e Migração de Dados

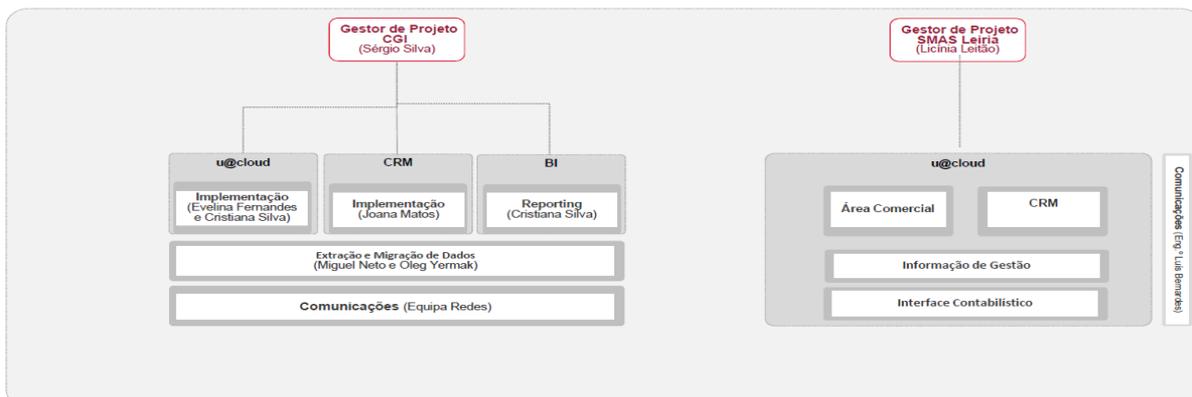




Direção do Projeto de Migração para a U@CLOUD



Equipa do Projeto de Migração para a U@CLOUD



**Integração com o landscape dos SMAS DE LEIRIA de Leiria****Caracterização dos Clientes**

A 31 de dezembro de 2021 gerámos 67.760 contratos, mais 503 que em 2020. Destes, 58.257 são domésticos e 9.503 não domésticos. Na tabela abaixo apresentam-se os serviços contratos/ disponíveis:

Serviço disponíveis	Tipo de Cliente		Total	
	Doméstico	Não Doméstico		
Água, Saneamento e RSU	48112	7440	55552	82%
Água e RSU	9581	2532	12113	18%
Água	0	8	8	0,0%
Saneamento	6	72	78	0,1%
Água e Saneamento		9	9	0,0%
TOTAL	57699	10061	67760	

Da sua análise verifica-se que 82% dos clientes têm a totalidade dos serviços contratados (Água, Saneamento e Resíduos Sólidos Urbanos) e 18% não têm o serviço de Saneamento.

Tarifas especiais

As tarifas especiais, atribuídas em consonância com o artigo 92º do regulamento dos SMAS DE LEIRIA de Leiria, contemplam 812 clientes, mais 7% que ano anterior. Na tabela abaixo apresentam-se as tarifas em vigor a 31 de dezembro de 2021, correspondendo a 673 contratos com tarifa social e 139 com tarifário familiar.

Dos contratos com tarifário social 463 são clientes domésticos e 210 são clientes não domésticos. Na tabela abaixo distinguem-se também os contratos com tarifas especiais por tipo de serviço disponibilizado (ASR – água, saneamento e RSU e AR – água e RSU).

Tipo de Clientes	ASR		AR	
	Social	Familiar	Social	Familiar
Domésticos	420	129	43	10





Não Domésticos	192	18
-----------------------	-----	----

As tarifas sociais foram amplamente divulgadas durante o ano de 2020, quer nas redes sociais quer nas Juntas de Freguesia.

Faturação

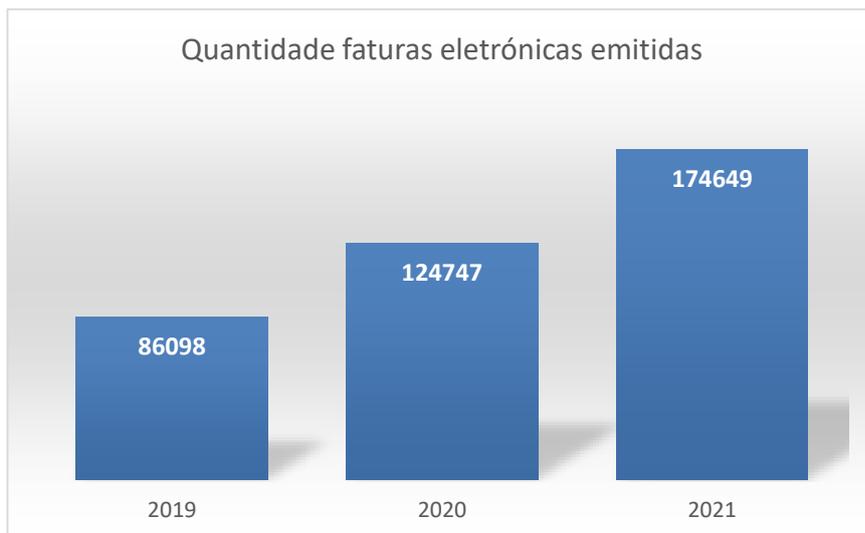
Em 2021 foram emitidas 835.324 faturas. Relativamente ao ano anterior, e também resultado da divulgação e prestação da informação aos clientes, verificou-se um aumento de 30% no envio de faturas através de correio eletrónico.



Mês 2021	Valor	Nº Faturas	Fatura Eletrónica	
Jan	1 933 151,36 €	69796	13341	19%
Fev	1 859 983,23 €	69840	12582	18%
Mar	1 319 465,56 €	51889	9312	18%
Abr	2 395 500,85 €	83936	17146	20%
Mai	1 832 971,34 €	68911	10860	16%
Jun	2 000 630,15 €	70925	15840	22%
Jul	2 054 593,12 €	68529	13873	20%
Ago	2 116 603,85 €	69277	14868	21%
Set	2 264 249,50 €	70147	19713	28%
Out	2 147 060,95 €	69370	15970	23%
Nov	1 959 614,59 €	65740	15195	23%
Dez	2 251 705,62 €	76965	15949	21%
Total	24 135 530,12 €	835325	174649	

Os valores referidos dizem respeito a todos os conceitos previstos no tarifário em vigor incluindo os Resíduos Sólidos Urbanos (considerados como operações de tesouraria).





Faturação diversa

Relativamente à faturação diversa, isto é, de outros serviços além do fornecimento de água e saneamento, há a registar a seguinte evolução:

Verificação Técnica Rotura

Em 2021, apesar de terem sido aplicados os tarifários de rotura houve uma redução de 76% na quantidade de verificações técnicas efetuadas, resultado da estratégia de minimização de contactos para contenção da pandemia. Este tipo de serviço é solicitado pelos clientes para posterior aplicação do tarifário de rotura.

Aplicação do tarifário de rotura

Na sequência da confirmação de rotura na rede predial, da responsabilidade dos nossos clientes, ao volume considerado como perdido é aplicado o segundo escalão de consumo da tarifa variável.

Mês 2021	Quantidade	Valor
Jan	17768	15 991,20 €
Fev	25080	22 572,50 €
Mar	15506	13 955,40 €
Abr	8897	8 007,30 €
Mai	10170	9 153,00 €
Jun	15956	14 360,40 €
Jul	18224	16 401,60 €
Ago	7699	6 929,10 €
Set	13674	12 06,60 €
Out	20379	13 129,20 €
Nov	10262	18 341,10 €
Dez	12062	10 855,80 €
Total	175677	158 109,30 €





Vistorias

Relativamente às vistorias efetuadas pela Divisão de Obras e Fiscalização destinadas a atestar a conformidade da execução dos projetos das redes prediais há a registar um aumento de 9% em 2021, relativamente à quantidade de vistorias faturadas em 2020, apesar de ainda não se terem recuperado as quantidades pré-pandemia.

Ano	Quantidade	Valor
2017	1287	38 854,98 €
2018	1498	41 513,89 €
2019	1806	42 797,50 €
2020	754	35 435,00 €
2021	820	38 950,00 €

Ramais de água

Em 2021 mantém-se a faturação de ramais aplicável apenas a situações em que o mesmo se encontra a mais de 20 metros, mas com um aumento de 27% relativamente a 2020.

Ano	Valor
2019	53 301,80 €
2020	50 900,00 €
2021	64 470,00 €

Ramais saneamento

No que diz respeito à faturação de ramais de saneamento, há a registar em 2021 uma diminuição de 35%, relativamente a 2020.

Ano	Valor
2019	37 810,00 €
2020	49 240,00 €
2021	31 920,00 €





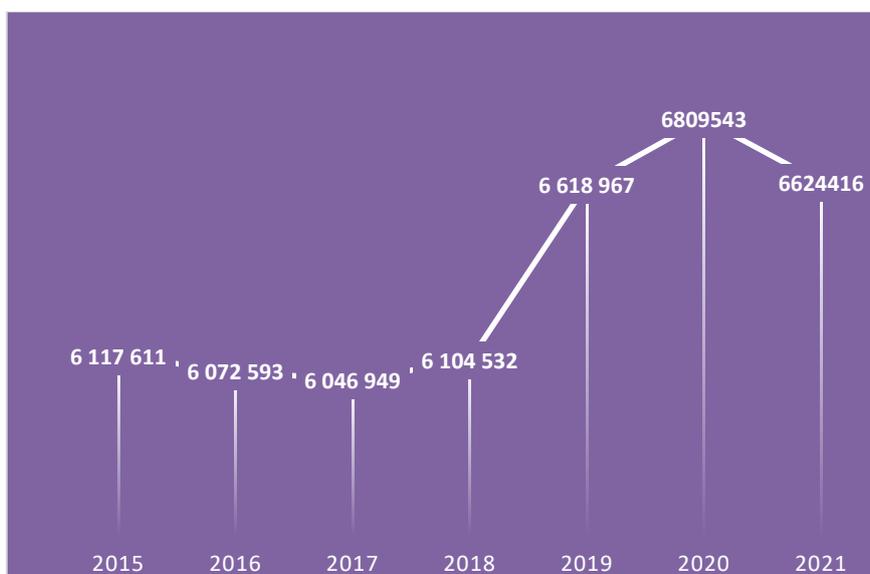
Análises água

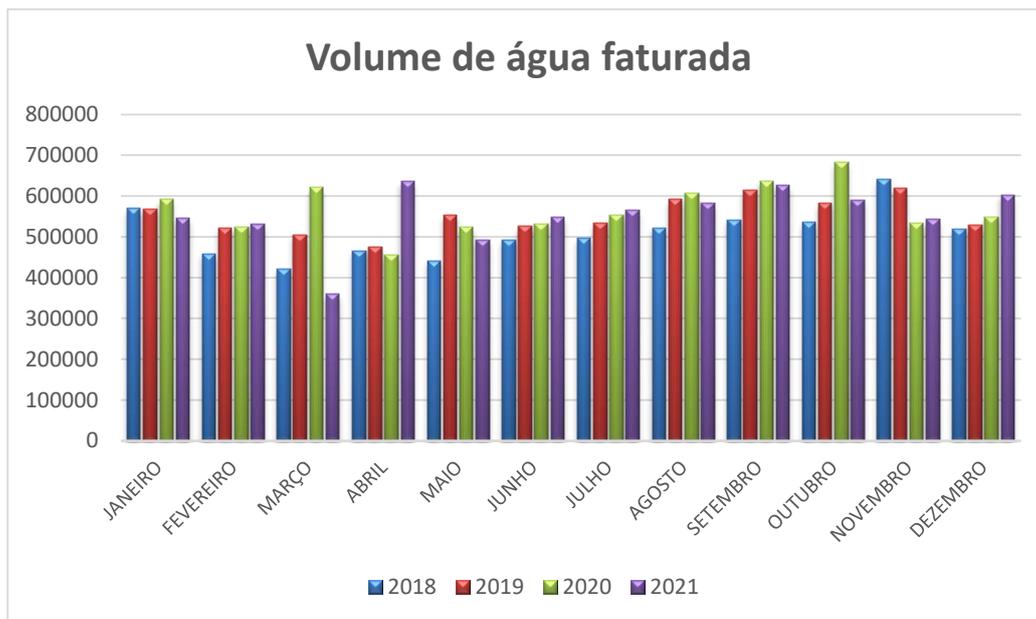
Relativamente a análises de água solicitadas por clientes externos aos SMAS de Leiria, verifica-se uma redução de 30% em valor, relativamente a 2020.

Ano	Quantidade	Valor
2019	22	2 112,00 €
2020	12	785,00 €
2021	12	547,00 €

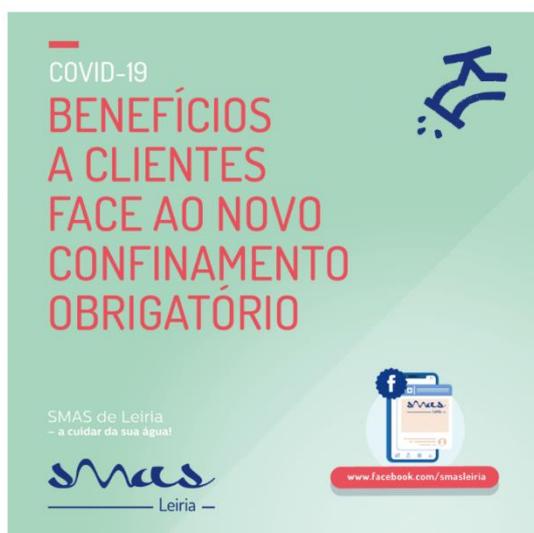
Água faturada

Em 2021 foram faturados 6.624.416 metros cúbicos de água tendo-se verificado uma redução de 3% relativamente a 2020.





Benefícios COVID



No seguimento das medidas adotadas pelo Município de Leiria ao longo do ano de 2020, para apoiar os Leirienses foram elencados alguns benefícios a aplicar diretamente aos clientes dos SMAS de Leiria. Em janeiro de 2021 foi aprovado mais um pacote de medidas, tendo entrado em vigor no dia 15, prolongando-se até ao final do confinamento obrigatório, que veio a acontecer a 5 de abril.

- ✓ As famílias em situação de dificuldade financeira poderão requerer o adiamento do pagamento da fatura da água, para janeiro de 2022;
- ✓ Prorrogação automática do tarifário social doméstico, até dezembro de 2021;
- ✓ Isenção das tarifas fixas de saneamento e resíduos sólidos urbanos, para clientes não domésticos que são obrigados a encerrar;
- ✓ Isenção da tarifa de suspensão e reativação de contrato para clientes não domésticos que decidam suspender o fornecimento de água, interrompendo assim a faturação;
- ✓ Isenção do pagamento da fatura da água, saneamento e resíduos sólidos urbanos para IPSS, Bombeiros, Associações Culturais e Desportivas;





✓ Suspensão dos cortes de fornecimento de água durante o primeiro semestre de 2021, decorrente do OE 2021 (Orçamento de Estado). Não se fazem cortes, mantém-se o envio dos avisos de dívida e aconselha-se os clientes a efetuar um acordo de pagamento com os nossos serviços, de forma a não acumular valor em dívida.

Impacto das medidas de apoio no âmbito COVID

Medida	Contratos abrangidos	Impacto
Adiamento do pagamento da fatura da água, para janeiro de 2022	1	
Prorrogação automática do tarifário social doméstico	103 (24% dos contratos com tarifa social doméstica)	
Isenção de tarifas fixas de saneamento e resíduos sólidos urbanos	101	3 090,10 €
Isenção do pagamento da fatura da água e saneamento para IPSS, Bombeiros, Associações Culturais e Desportivas.	53	21 721,42 €
Isenção da tarifa de suspensão e reativação de contrato para clientes não domésticos que decidam suspender o fornecimento de água	4	

Estratégia Cortes – Controlo de Dívida

Analisa-se, de seguida, o impacto das restantes medidas resultantes do Estado de Emergência e dos Planos de Apoio Nacionais bem como a necessária adaptação da Estratégia de Cortes e Controlo de Dívida por parte dos SMAS.

Desde o início do período pandémico foram efetuadas pelos SMAS de Leiria várias alterações na estratégia de Corte/ Dívida traduzindo avanços e recuos e pouca efetividade no Controlo da Dívida:

- Em março/2020 foi suspenso o envio dos Avisos de Corte e suspenderam-se os cortes de fornecimento por falta de pagamento;
- No dia 16/mar/2020 preparou-se a emissão de Listas de Dívida para a geração de novas referências de pagamento, a pedido dos clientes;
- Os planos de pagamento de valores em dívida, recomendado no DL 56-B/2021, tem sido disponibilizado pelos SMAS de Leiria a todos os clientes que o solicitam tendo o seu procedimento sido agilizado;
- Foi implementada a emissão de um 2º Aviso de Corte com novas referências de pagamento;
- Na sequência da implementação do novo Sistema de Gestão de Clientes foi suspensa a Estratégia de Cortes tendo sido iniciado em novembro de 2020 o envio de informação de toda a dívida;
- Em dezembro de 2020 foi retomado o corte de fornecimento a clientes com dívida elevada e/ou com muitas faturas em dívida, tendo sido enviado Avisos de Dívida;
- No início de janeiro/2021 foi retomada a emissão dos Avisos de Corte incluindo toda a dívida de cada cliente.





- A meados de janeiro de 2021, com a indicação de novas medidas covid os Avisos de Corte foram de imediato suspensos e passou a ser enviado um 1º Aviso de Dívida e depois um 2º Aviso de Dívida;
- Em junho/2021 retomou-se o envio de Aviso de Corte incluindo toda a dívida, que têm sido enviados em número controlado;
- Reiniciámos o envio de Avisos de Corte em 17/06/2021, para poder recomeçar os cortes em julho tendo-se verificado uma redução imediata de €200.000 na dívida;
- Em julho de 2021 foi prorrogado o impedimento de corte de serviços essenciais pelo que mantemos apenas o envio dos Avisos de Corte sem os efetivar. Dado que a situação da dívida aos SMAS de Leiria está a aumentar, e o impedimento de corte dos serviços essenciais devido à pandemia veio a agudizar;
- Em agosto de 2021 foi proposto e aprovado pelo ao Conselho de Administração dos SMAS de Leiria o início dos Cortes de acordo com o observado no Decreto-Lei n.º 56-B/2021, de 7 de julho.

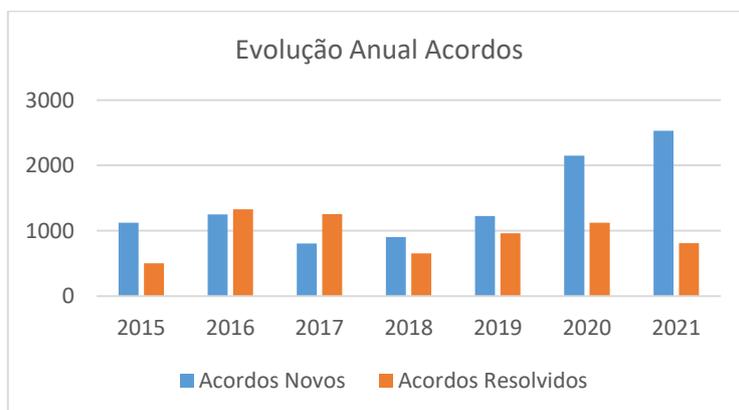
O Decreto-Lei n.º 56-B/2021, de 7 de julho altera o regime excecional para as situações de mora no pagamento da renda e estabelece a garantia de fornecimento de serviços essenciais, no âmbito da pandemia da doença COVID-19. A proibição da suspensão do fornecimento de água aplica-se quando motivada por situação de desemprego, quebra de rendimentos do agregado familiar igual ou superior a 20% ou por infeção pela doença COVID-19, até 31 de dezembro de 2021. Refere a mesma legislação que, no caso de existirem valores em dívida relativos ao fornecimento dos serviços essenciais, deve ser elaborado em tempo razoável um plano de pagamento adequado aos rendimentos atuais do consumidor.

Suspensão dos cortes de água por falta de pagamento e flexibilização dos pagamentos de faturas.

Ano	Quantidade
2019	2789
2020	868
2021	175

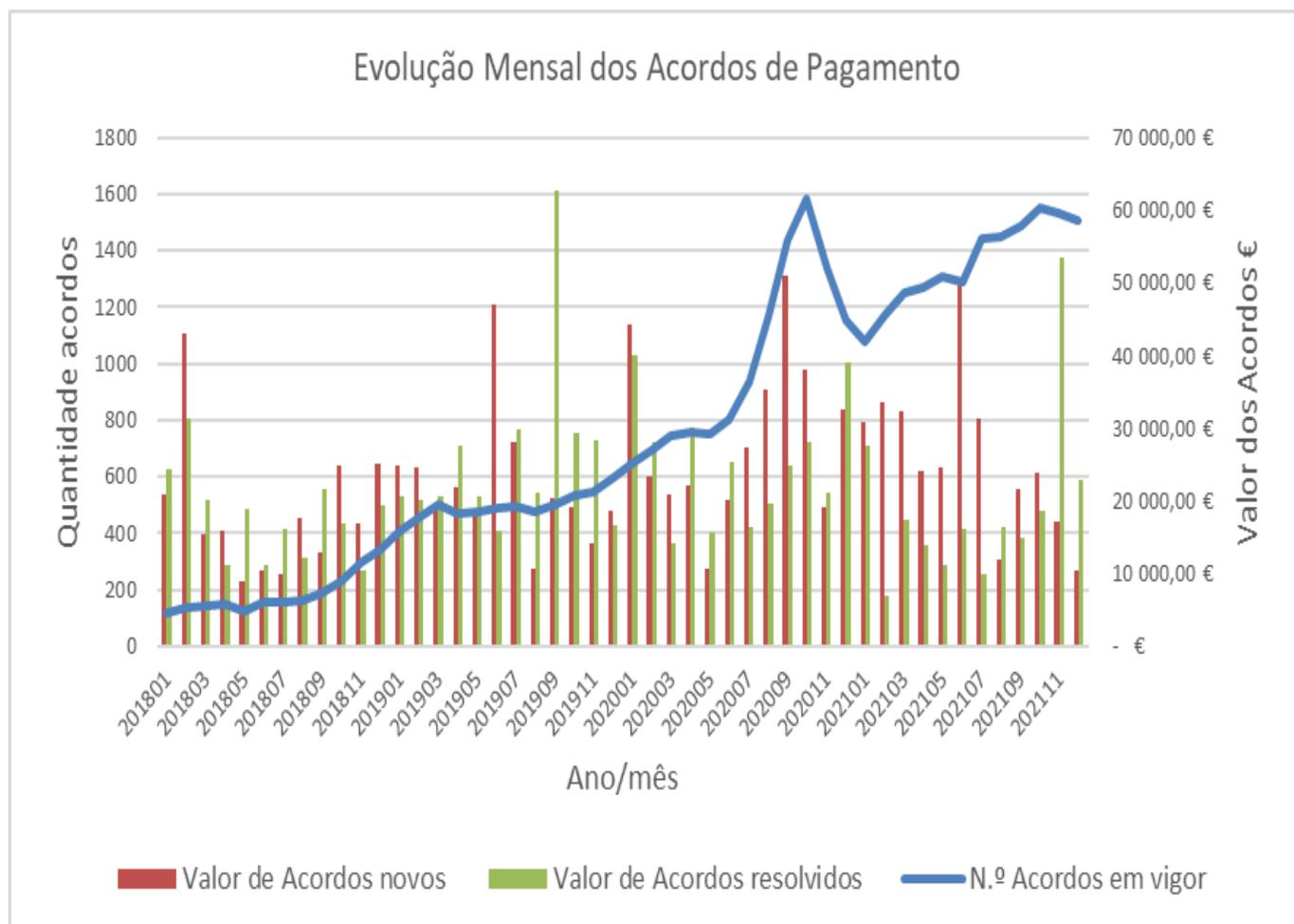
Em 2021 verificou-se uma redução de 80% na quantidade de interrupções do serviço por falta de pagamento, relativamente a 2020 e de 94% relativamente a 2019.

Relativamente à flexibilização do pagamento de faturas de consumo o impacto não foi tão grande uma vez que os SMAS de Leiria já disponibilizavam a possibilidade de acordar o pagamento da dívida em prestações sem juros.





Em 2021 foram efetuados 2532 acordos de pagamento no valor total de €330.342,84. No que diz respeito à quantidade de acordos verifica-se um aumento de 18% relativamente a 2020.



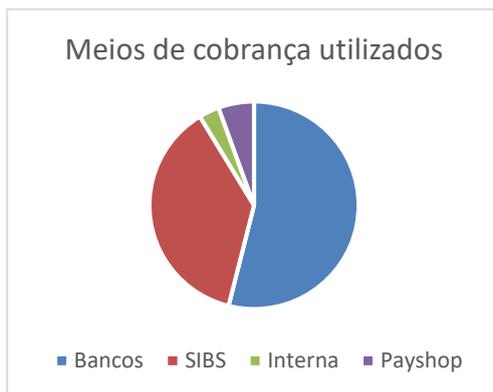
Cobrança

Na tabela abaixo apresenta-se a evolução dos valores cobrados nos últimos 4 anos. Verifica-se que o valor cobrado em 2021 é 8% superior a 2020.

Ano	Valor Cobrado
2018	21 509 770,12 €
2019	22 181 408,00 €
2020	21 992 746,21 €
2021	23 725 799,60 €

Em 2021 verificamos que 51% das faturas foram cobradas por débito direto. Em segundo lugar o método mais usado pelos nossos clientes é a SIBS com 37% do total das faturas cobradas.





Análise operacional

A área comercial, além de toda a gestão de clientes, faturação e cobrança, desenvolve também atividade de leituras e movimentação de contadores no parque.

O Serviço de Fiscalização e Leituras tem um papel importante quer na fiscalização, quer na deteção de anomalias que impactam diretamente na faturação e no cliente, além do papel fulcral da leitura de todos os contadores instalados.

A área de Assistência Técnica está envolvida em toda a movimentação de contadores no Parque dos SMAS de Leiria bem como na fiscalização.

A aposta da Divisão Comercial na Gestão do Parque de Contadores teve 4 grandes objetivos principais no decorrer de 2021:

- Melhorar a eficiência da Gestão de Contadores levando a cabo a remodelação total do Armazém de Contadores da DC garantindo assim um rigoroso controlo da localização e estado dos mesmos.
- Combate às perdas aparentes com o aumento da fiscalização e atuação perante usos indevidos;
- Minimização das perdas aparentes por submedição com a análise da recente aplicação de gestão do Parque – MOS;
- Arranque do Projeto piloto de Telemetria.

Idade Média do Parque de Contadores

Conseguiu-se em 2021 reduzir a idade do Parque de Contadores que nos permite reduzir as perdas por submedição. Em 2016, aquando do Projeto iPerdas 49% dos contadores instalados tinham idade superior a 12 anos. Em 2021 apenas acontece com 15% dos contadores.

Projeto Piloto de Telemetria

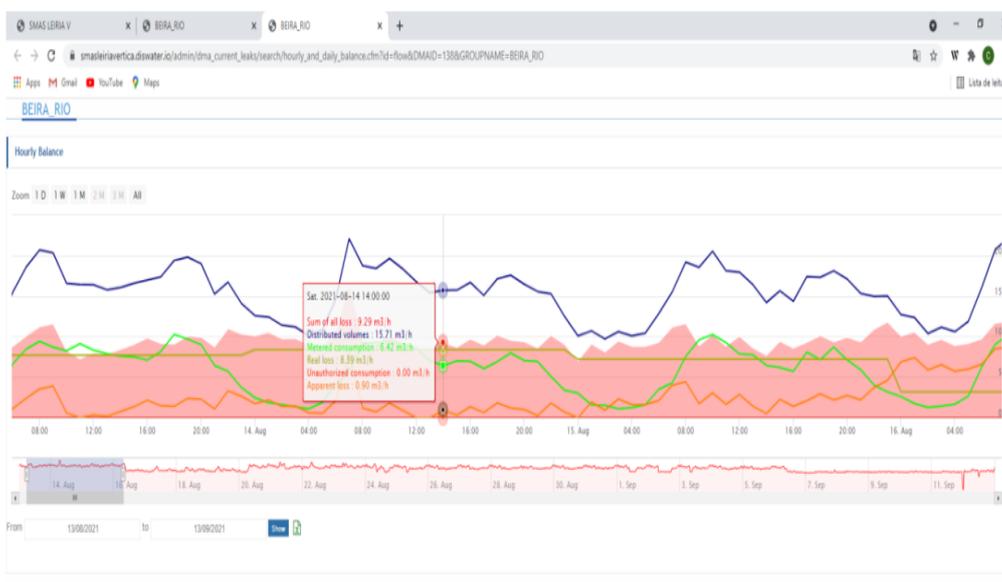
Em 2021 arrancou o primeiro projeto piloto de telemetria na ZMC Beira Rio. Esta alteração permite que as faturas sejam emitidas sempre com leitura real, mas também um controlo mais abrangente da ZMC, como as perdas reais. Os trabalhos envolveram várias Divisões: Divisão de Planeamento e Projeto (DPP) com o SIG para a referenciação geográfica de cada local de consumo, Divisão de Exploração (DE) na investigação dos limites da rede de abastecimento, Divisão de Manutenção (DM) no acompanhamento da instalação das antenas e a Divisão Comercial (DC) no planeamento, organização e execução de todo o projeto, incluindo o contacto com os clientes, as substituições de todos os contadores e a colocação do respetivo modulo de telemetria e identificação de situações anómalas na rede e contadores, a preparação das ligações entre empresas subcontratadas envolvidas.





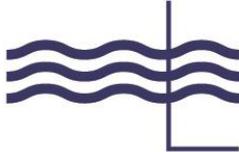
É uma zona com 3,4 km de rede de distribuição dependente do reservatório de Leiria Norte. Assim que foi possível efetuar o balanço hídrico da zona verificou-se a existência de perdas reais bastante elevadas nada condizentes com o estado da rede uma vez que esta tinha sido alvo recente de monitorização sem deteção de fugas relevantes. Na primeira semana de monitorização 50% da água introduzida no sistema não estava a ser entregue aos clientes. Com a deteção e eliminação do motivo desta perda obtemos o payback de todo o investimento efetuado em 14 meses.

Após instalação do sistema de conectividade, com colocação de gateways nos Reservatórios de Leiria Norte e Vale da Cabrita e na Torre dos Bombeiros Municipais, foi efetuada uma campanha de substituição de cerca de 75% dos contadores existentes. Em agosto já se encontravam instrumentados 734 contadores faltando apenas cerca de 30 locais onde foram notificados os respetivos proprietários para a reabilitação da rede predial. Em agosto foi feita a primeira integração com o software de faturação tendo-se efetuado, pela primeira vez a leitura dos contadores para faturação sem intervenção humana.



Assim que foi possível efetuar o balanço hídrico da zona verificou-se a existência de perdas reais bastante elevadas nada condizentes com o estado da rede uma vez que esta tinha sido alvo recente de monitorização sem deteção de fugas relevantes. Na primeira semana de monitorização 50% da água introduzida no sistema não estava a ser entregue aos clientes.





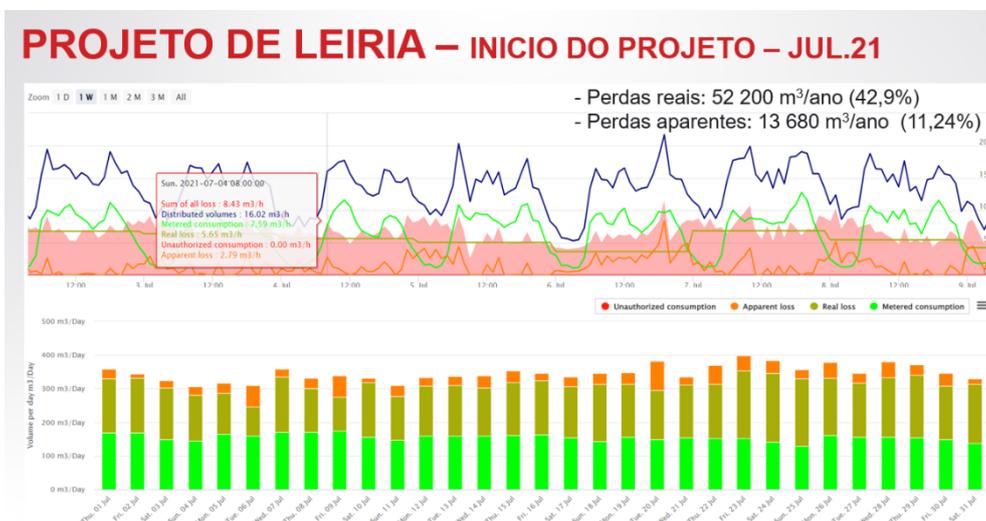
Sistema de telemetria por rádio fixo



- Uma zona de medição e controlo
- Cerca de 800 contadores
- 3,4km de rede
- 246 prédios
- Volume aduzido = 121 680 m³/ano
- Volume faturado = 55 800 m³/ano (aprox. 54% de ANF)
- Perdas reais: 52 200 m³/ano (42,9%)
- Perdas aparentes: 13 680 m³/ano (11,24%)

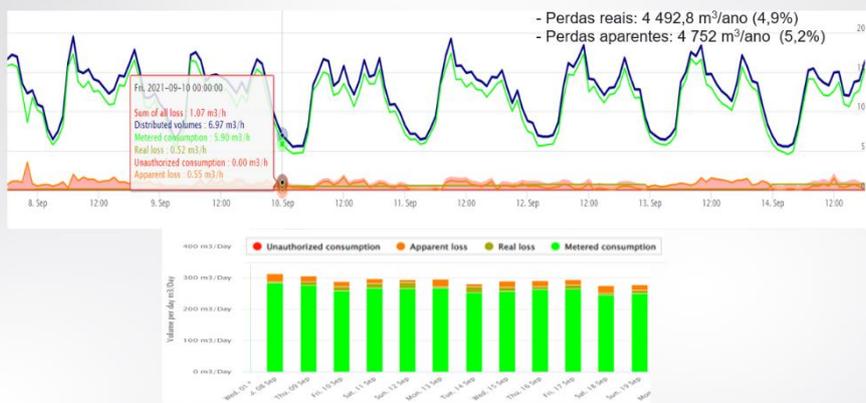


Após análise da DE verificou-se a existência de uma ligação não registada a uma rede de rega que foi fechada no dia 6 de setembro. Desde essa altura a percentagem de água não faturada passou de 50 para 5% o que corresponde a 14,5 l/ramal/dia. Analisando apenas o mês de agosto verifica-se que o custo das perdas reais atingiu os 4.670,00€/mês. Com a deteção e eliminação desta perda obtemos o *payback* de todo o investimento efetuado em 14 meses. Este teste piloto demonstrou a importância deste tipo de ferramentas para a análise da eficiência das redes com impacto muito substancial na sustentabilidade económica dos SMAS de Leiria.

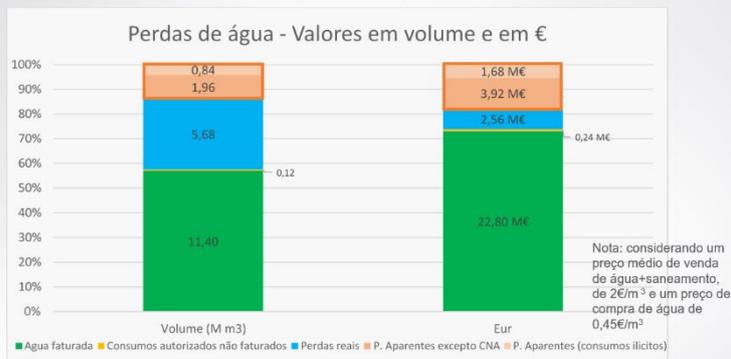




PROJETO DE LEIRIA – INICIO DO PROJETO – SET.21



O PESO DAS P. APARENTES VS. REAIS



BALANÇO DO PROJETO – BEIRA_RIO

ZMC	Inicio do projeto		Ponto de situação Fev.22		Balanço
BEIRA_RIO	(m ³ /ano)	(%)	(m ³ /ano)	(%)	(m ³ /ano)
Volume aduzido	121 680	--	91 800	--	-29 880
Volume faturado	55 800	--	79 560	--	23 760
Água não faturada	65 880	54,1%	12 240	13,3%	-53 640
Perdas reais	52 200	42,9%	8 640	9,4%	-43 560
Perdas aparentes	13 680	11,2%	2 412	2,6%	-11 268

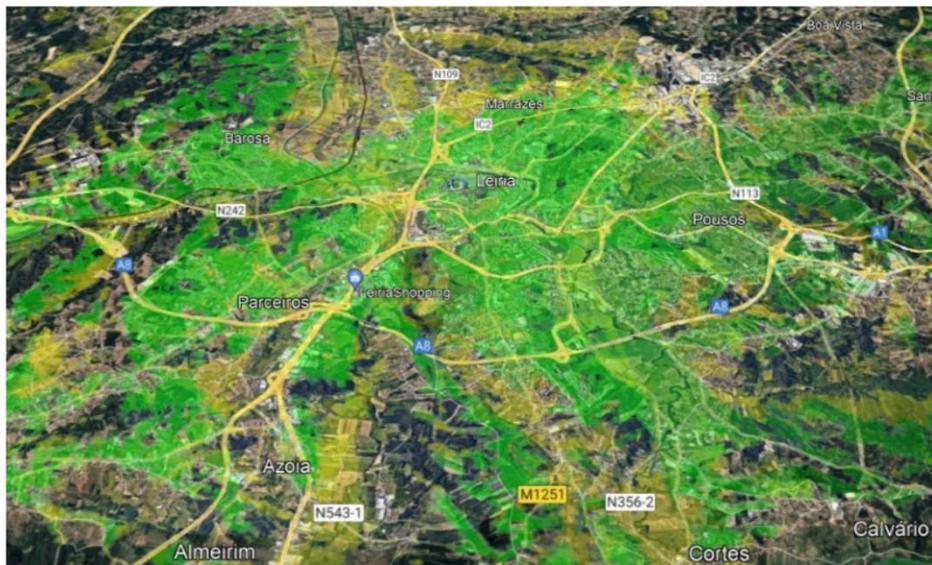
Pressupostos:

Custo da água:	0,45 €/m ³
Preço médio venda:	1,90 €/m ³

Valores em (€/ano)	Inicio do projeto Jul.21(€)	Fev.22 (€)	Diferença (€)	Variação (%)
Compra água	- 54 756,00 €	- 41 310,00 €	13 446,00 €	-25%
Venda água	106 020,00 €	151 164,00 €	45 144,00 €	43%
Resultado:	51 264,00 €	109 854,00 €	58 590,00 €	114%
Perdas reais	23 490,00 €	3 888,00 €	19 602,00 €	
Perdas aparentes	25 992,00 €	4 582,80 €	21 409,20 €	

No mapa abaixo mostra-se a área coberta pelas antenas já instaladas e verifica-se que a zona servida é muito superior à ZMC 4 pelo que será de equacionar o alargamento da telemetria a zonas contíguas:





Atendimento ao Público

Os Serviços de Atendimento ao Público e Apoio ao Cliente estão a ser amplamente monitorizados, com o objetivo de se encontrar e implementar as medidas adequadas à garantia da satisfação do cliente, modernizar e melhorar a capacidade de resposta (escrita, telefónica e presencial) dos SMAS de Leiria às solicitações dos seus clientes. Em 2020 foram um dos serviços mais pressionados devido à Pandemia e a todas as restrições que foram impostas para a sua mitigação, que se mantiveram em 2021 com algumas das limitações ainda em vigor.

NOVO CONFINAMENTO OBRIGATÓRIO
ATENDIMENTO PRESENCIAL POR MARCAÇÃO.

Formulário em
www.smas-leiria.pt/atendimentopresencial

ESTAMOS ABERTOS

EVITE TEMPOS DE ESPERA DESNECESSÁRIOS
FAÇA A SUA MARCAÇÃO ANTECIPADA.

www.smas-leiria.pt/atendimentopresencial

PARA SEGURANÇA DE TODOS, CONTINUAMOS
A PRIVILEGIAR OS MEIOS DIGITAIS.

smas
Leiria

SMAS de Leiria
— a cuidar da sua água!



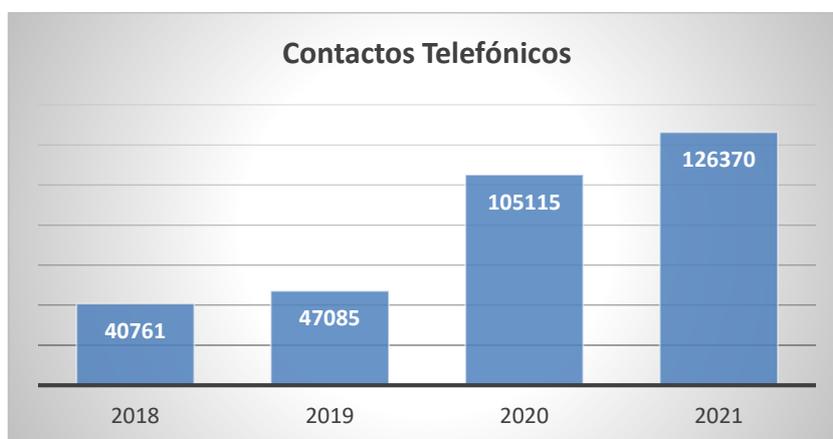


Com o fecho do atendimento presencial na Loja do Cidadão, e mais tarde a sua abertura condicionada, levaram à necessidade de ajustar grande parte dos procedimentos de forma a garantir a normal satisfação das solicitações dos clientes. Destaca-se:

- Disponibilização de novos formulários online;
- Criação de plataforma de agendamento de atendimento presencial;
- Várias ações de divulgação e sensibilização para os novos canais de atendimento e interação com os SMAS de Leiria.

Atendimento Telefónico

No gráfico abaixo apresenta-se a evolução dos contactos telefónicos desde 2018. Verifica-se um forte crescimento no recurso a este tipo de serviço.

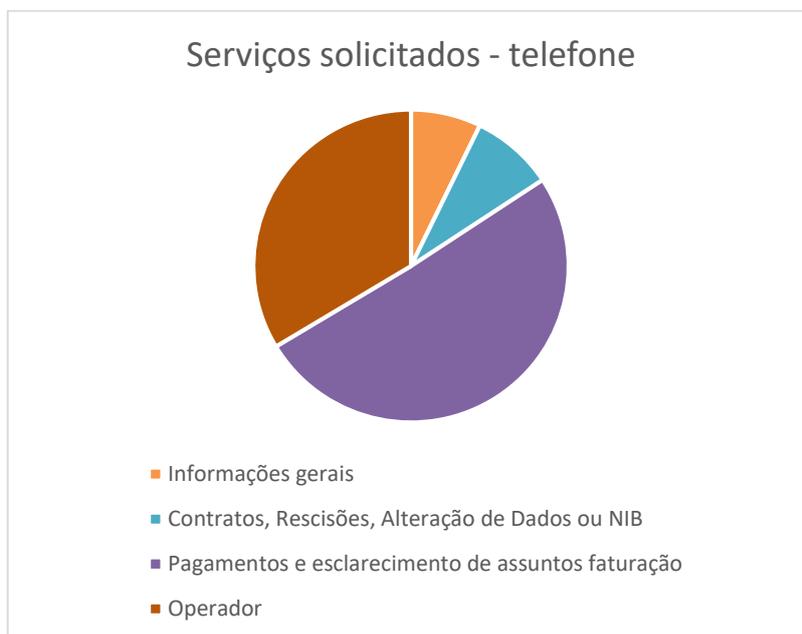


As Chamadas da linha de apoio ao cliente registaram um aumento de 220% em 2021 face a 2020, que apesar do reforço de recursos humanos no atendimento da linha foi insuficiente para o cumprimento dos objetivos.

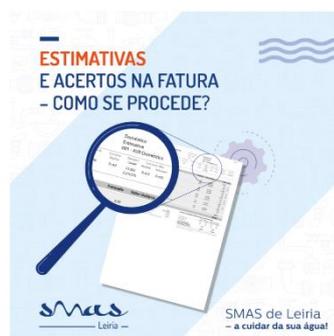




Da análise do tipo de contactos solicitados verifica-se que 51% são relativos a pagamentos e esclarecimentos de faturação:



Durante o ano de 2021 foram efetuadas diversas campanhas de informação/sensibilização para reduzir as questões relativas a faturação:





Atendimento presencial na loja

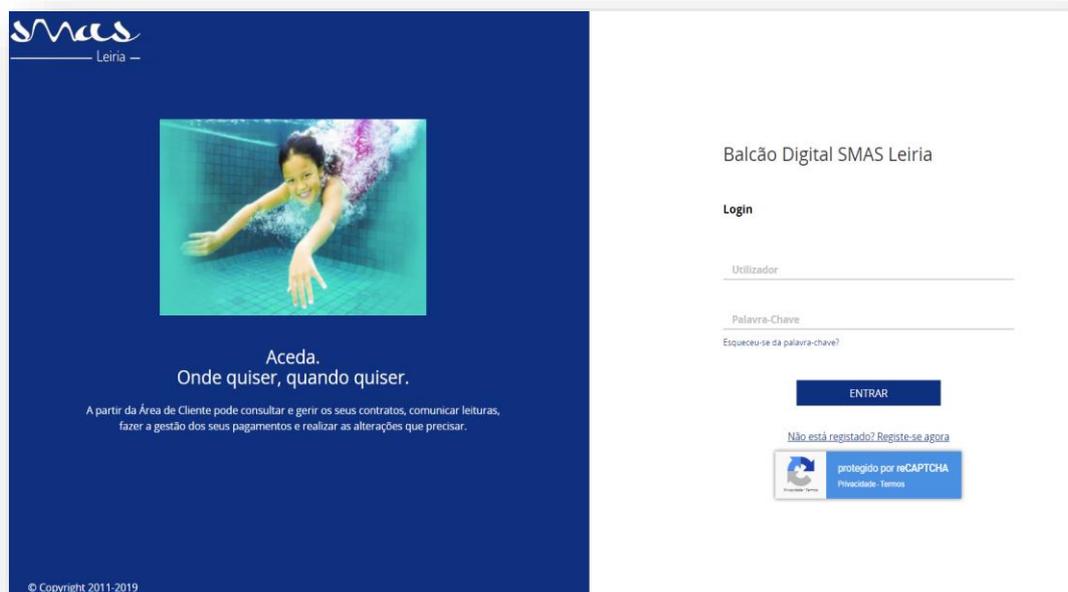
Ano	Atendimentos
2019	48094
2020	11934
2021	9288

Verifica-se, em 2021, tal como em 2020 uma redução acentuada dos atendimentos efetuados em loja. É um facto que esteve encerrada, mas o reforço dado ao atendimento telefónico e escrito evitou a deslocação de clientes à loja.

Serviço	Tempo Médio de Espera
Pagamentos	00:21:13
Atendimento Geral	00:14:19

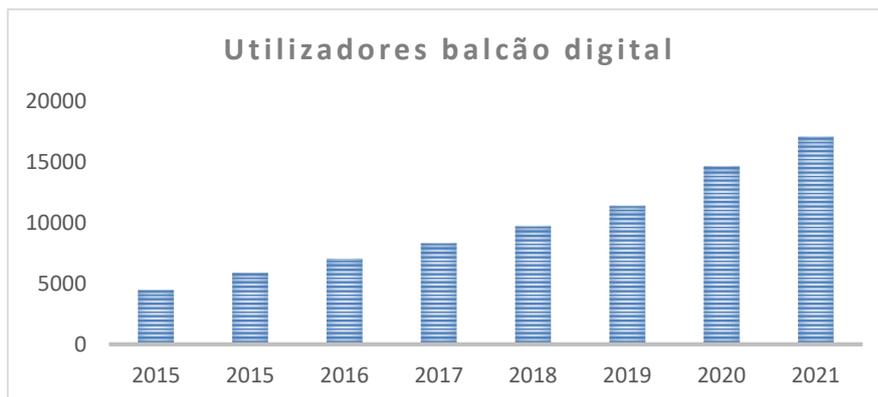
Balcão Digital

Os SMAS de Leiria têm vindo a procurar estar mais disponíveis e mais próximos dos seus Cliente/Utilizadores utilizando e melhorando ferramentas que facilitem a passagem de informação sem necessidade de deslocações e disponíveis a qualquer momento.



O Balcão Digital, em 31/12/2021, conta com 17.053 subscritores ativos, verificando-se um aumento de 17% relativamente a 2020.





Sistema de Gestão da Qualidade

A segunda Revisão pela Gestão validada pela Chefe de Divisão Comercial e aprovada pelo Diretor Delegado de Administração foi aprovada em reunião do Conselho de Administração de 29 de outubro de 2019. Esta Revisão pela Gestão considerou o período compreendido entre junho/2018 e junho/2019. A terceira Revisão pela Gestão foi aprovada pelo Conselho de Administração na sua reunião de 25 de janeiro de 2022 e considera o período de julho/2019 a dezembro/2021.

Os SMAS de Leiria na procura de melhorar continuamente os seus serviços, com foco nas necessidades e expectativas dos seus clientes/utilizadores tem vindo a preparar melhor as suas equipas e a procurar simplificar os procedimentos internos para agilizar o seu relacionamento com o cliente/utilizador. Para tal o Sistema de Gestão da Qualidade está em desenvolvimento nalgumas das divisões e serviços dos SMAS de Leiria. Num período delicado e difícil para todos, no decorrer de 2020 e 2021, foi necessária a mudança de paradigmas e ir cada vez mais ao encontro dos contactos à distância e da resolução das situações sem o contacto presencial, o que acelerou a necessidade de reformulação dos procedimentos existentes e agiliza-los assim como saber da satisfação dos seus clientes/utilizadores e dos seus colaboradores internos.

Foco no cliente

A monitorização da satisfação das partes interessadas teve em 2020 um inquérito de satisfação dos clientes/utilizadores efetuado pela ECSI onde não se verificaram resultados significativos na comparação com o inquérito idêntico efetuado em 2016. Entende-se que se deve ao facto de os SMAS de Leiria durante esse período se encontrar num grande processo de mudança interna de procedimentos que necessitavam de ser ajustados e concluídos para, posteriormente, se tornarem notados e avaliados pelos clientes.

No seguimento das mudanças e para começarmos a ouvir, mais de perto, os clientes/utilizadores, no segundo semestre de 2021 foram iniciados inquéritos internos junto dos clientes que se deslocam ao atendimento na Loja de Cidadão, aos que nos contactam por escrito e os que solicitam agendamento na Loja. Os resultados obtidos foram satisfatórios, porém o que se salienta como estando em deficit e desagrada aos clientes é o tempo de espera para serem atendidos/respondidos e, conseqüentemente, verem as situações resolvidas. Estas opiniões vieram ao encontro do que avaliávamos internamente e para o qual foi necessário contratar mais pessoas e simplificar os processos e procedimentos, assim como, efetuar um esforço enorme, por parte dos colaboradores, no sentido de ensinar os novos colegas e pôr em dia trabalho que se encontrava em atraso e ir diminuindo os tempos de espera cada vez mais.





Relativamente à avaliação da satisfação de outras partes interessadas efetuou-se em 2021, pela primeira vez um inquérito de satisfação aos funcionários e um inquérito de levantamento de necessidades de formação para 2022.

Formação

Promoveram-se formações no âmbito das Normas 9001 e 19011 e da metodologia kaizen como melhoria contínua, por forma a que os colaboradores apreendam os fundamentos de um Sistema de Gestão da Qualidade.

Efetuaram-se diversas formações de boas praticas no atendimento presencial, telefónico e escrito numa perspetiva de orientação para o cliente.

Disseminação do SGQ

Com vista à implementação do Sistema de Gestão de Qualidade nos SMAS, no segundo semestre de 2021, criou-se uma equipa de Interlocutores da Qualidade, com representantes de todas as divisões, que tem como principal missão distribuir o conhecimento e trazer inputs do que são as necessidades.

Para iniciar o trabalho desta equipa foram lançados dois projetos:

1. divulgação interna do que cada divisão faz;
2. Identificação e diminuição dos desperdícios nas divisões.

Monitorização e rastreabilidade de informação de gestão

No segundo semestre de 2021, foi implementado um software de variáveis e indicadores com ligação à base de dados de clientes e a outras bases de dados internas como a de avarias e a de ramais. Com esta aplicação, pretende-se a obtenção de variáveis e indicadores de todos os Processos SGQ assim como os de *report* à ERSAR, e outros que se considerem relevantes a nível da monitorização e medição dentro da organização.

Pensamento baseado no Risco/Oportunidade e no PDCA, para uma Melhoria Continua

Após análise do registo de Constatações e do registo de Riscos e Oportunidades existente nos SMAS, verificou-se que os mesmos já não respondiam às necessidades dos SMAS de Leiria, assim, em 2021 iniciou-se a implementação de uma nova aplicação para a sua substituição.

Em 2021 foi efetuado um acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Organizacional dos SMAS de Leiria.

No último trimestre do ano foram efetuadas as primeiras auditorias internas oficiais no seguimento da formação da NP EN ISO 19011. Em modo de formação foram efetuadas 4 auditorias e de seguida numa quinta auditoria foram auditados os restantes Processos SGQ de toda a Organização. Destas auditorias resultaram diversas Oportunidades de Melhoria e algumas Não Conformidades que estão em tratamento.





Avaliação da Qualidade de Serviço

Apresentam-se, de seguida, os resultados obtidos relativamente a 2020, na Avaliação da Qualidade de Serviço prestado aos nossos clientes/utilizadores, já validados pela Entidade Reguladora.

Entidade Gestora:

SMAS de Leiria

Rua da Cooperativa Nº2, 2410-256 LEIRIA

Tel. + 351 244 817 300, Fax + 351 244 817 301, E-mail geral@smas-leiria.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Leiria
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Centro Litoral, S.A. e EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	57.678
Tipologia da área de intervenção	Área medianamente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	6.809.436
Produção própria de energia (%)	0



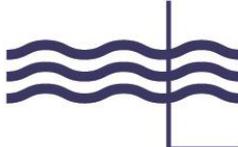
Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	1
Captações de água subterrânea (n.º)	23
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	96
Estações de tratamento de água (n.º)	1
Outras instalações de tratamento (n.º)	13
Postos de reocloração (n.º)	5
Comprimento total de condutas (km)	1828,1
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	39
Estações elevatórias (n.º)	47
Reservatórios (n.º)	79
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	1,9
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	117
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	133

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2016 - 2020	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % [90; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,35 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,5 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 04 - Água segura	●	99,81 % [98,50; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	✘	NR 100		■■■■■■■■ ✘	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	113 % [100; 110]	★★	■■■■■■■■	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	85,8 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■■■■	O valor do indicador reflete a existência de alojamentos vigos ou com origens alternativas.
AA 08 - Água não faturada	●	36,6 % [0,0; 20,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	0,2 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	36 /(100 km.ano) [0; 30]	★★	■■■■■■■■	
AA 11 - Adequação dos recursos humanos	●	1,3 /1000 ramais [2,0; 3,5]	★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 12 - Perdas reais de água	●	133 l/(ramal.dia) [0; 100]	★	■■■■■■■■	
AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,45 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,40]	★★★	■■■■■■■■	
AA 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	■	NA		■■■■■■■■	A EG informou que no ano em análise não procedeu à extração de lamas das suas





Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.

Entidade Gestora:

SMAS de Leiria

Rua da Cooperativa Nº2, 2410-256 LEIRIA

Tel. + 351 244 817 300, Fax + 351 244 817 301, E-mail geral@smas-leiria.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Leiria
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Centro Litoral, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	47910
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	92
Tipologia da área de intervenção	Área mediana urbana
Volume de atividade (m³/ano)	4.982.967
Utilização de águas residuais tratadas (%)	NA
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	NA
Comprimento total de coletores (km)	1188,6
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	38
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	0
Estações elevatórias (n.º)	51
Descarregadores de emergência (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	81
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	38





Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2016 - 2020	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas		92 % [85; 100]	★★★		
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço		0,35 % [0; 0,50]	★★★		
AR 03 - Ocorrência de inundações		17,70 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★		
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões		NR 100			Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos		119 % [100; 110]	★★		
AR 06 - Adesão ao serviço		77,5 % [95,0; 100]	★★★		O valor do indicador reflete a existência de alojamentos vagos ou com reduções de tratamento individuais.
AR 07 - Reabilitação de coletores		0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★★★		
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores		0,7 /(100 km.ano) [0,0]	★★★		
AR 09 - Adequação dos recursos humanos		5,2 /(100 km.ano) [5,0; 11,0]	★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias		0,54 kWh/(m ³ .100m) [0,27; 0,45]	★		
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento		100 % 100	★★★		
AR 12 - Controlo de descargas de emergência		NA [90; 100]			A entidade gestora não opera ETAR com capacidade igual ou superior a 10 000 eq. nem instalações elevatórias com capacidade instalada igual ou superior a 20 l/s.
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga		NA 100			A entidade gestora não opera instalações de tratamento.
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento		NA 100			A entidade gestora não opera instalações de tratamento.

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; alerta; NA não aplicável; NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.

Comunicação e Imagem

Consideramos que a par da nossa missão de levar água, com qualidade e em quantidade, a toda a população do concelho de Leiria, temos responsabilidades acrescidas enquanto entidade pública, assim, estamos empenhados em desenvolver ações que beneficiem quem mais precisa, especialmente neste momento que continuamos a viver, através do apoio e compromisso de responsabilidade social junto da população.

Em 2021, ainda em contexto de pandemia, foi mais um ano em que mantivemos a aposta na divulgação de conteúdos relevantes nas redes sociais, na produção de conteúdos informativos escritos e multimédia, onde se destaca a ação "SMAS de Leiria + Sustentável" com a divulgação de diversos vídeos com colaboradores que transmitem boas práticas.

Com o arranque da Telemetria foram produzidos diversos suportes de informativos, bem como um vídeo.

Na esfera da comunicação interna, em julho merece destaque a comemoração do 88.º aniversário dos SMAS de Leiria, que apesar das restrições impostas pela pandemia foi possível assinalar a data com a oferta de um cabaz com produtos tradicionais aos colaboradores.

Foram igualmente, desenvolvidos diversos materiais de sensibilização, no âmbito do projeto NÓS, SMAS de Leiria, nomeadamente animações e vídeos com mensagens de reforço motivacional.





Foi um ano em procurámos uma aproximação aos nossos clientes com o objetivo de incrementar e melhorar a divulgação de informações relevantes sobre a atividade.

Comunicação Externa

Criação de página no facebook dos SMAS de Leiria e produção de conteúdos

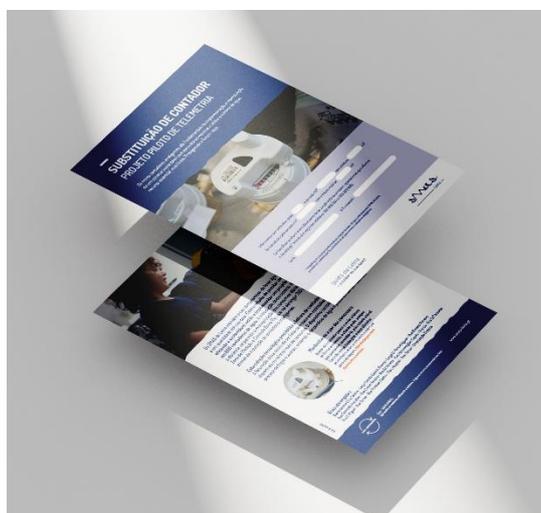


Página no facebook da campanha "Água da Torneira. Com todo o Gosto": atualização de conteúdos:





Comunicação do arranque do Projeto de Telemetria



Comemoração do 88º Aniversário dos SMAS de Leiria





Estimados colaboradores,

Este ano celebramos o 88º aniversário dos SMAS de Leiria, uma data que gostaríamos de assinalar de uma forma diferente, estando mais próximos, já que temos enfrentado inúmeros desafios ao longo dos últimos meses. Porque 88 anos representam muito empenho, muita obra feita e uma superação constante, reconhecemos que cada um de vós teve e tem um papel preponderante para a continuidade do nosso trabalho.

Continuamos a atravessar tempos conturbados, na esperança que esta pandemia tenha fim e nos permita regressar em pleno aos nossos locais de trabalho para partilhar o dia a dia. Conscientes das dificuldades que podem estar a atravessar quisemos comemorar este aniversário com um cabaz alimentar que vos trará certamente alguma alegria. Mais uma vez privilegiámos compras no comércio local com produtos locais, que vão acondicionados num saco térmico, para usar este verão nas idas à praia ou nos piqueniques, sem esquecer de levar a nossa água da torneira, sempre fresquinha!

Além disso quisemos também presentear-vos com umas formas para fazerem uns deliciosos gelados de água, que sabem bem nos dias mais quentes. **Descubram duas receitas no verso deste postal.**

Gelado de Água, Morango e Kiwi

INGREDIENTES

150 ml de água
açúcar
4 c. de sopa de açúcar
150 grs de morangos
150 g
2 kiwis

PREPARAÇÃO

Num tacho pequeno, leve água juntamente com o açúcar ao lume. Deixe ferver durante 5 minutos. Retire e reserve.

Com a varinha mágica, reduza os morangos a puré. Ao puré de morangos, adicione metade da calda de açúcar. Mexa bem. Distribua o preparado pelas formas de gelado. Encha até meio. Tape e leve ao congelador sem deixar solidificar totalmente (cerca de 30 minutos).

Com a varinha mágica, triture também os kiwis, depois de retirar a parte central. Adicione a restante calda de açúcar e mexa bem. Retire a tampa das formas, encha com o puré e levar novamente ao congelador, durante umas horas. No final é só deliciar-se.



Gelado de Chá e Fruta

INGREDIENTES

150 ml de água fria
1 raminho de erva-cidreira
125 g de framboesa
3 c. (de sopa) de açúcar amarelo
2 rodelas de ananás
4 folhas de hortelã
4 pêssegos maduros com casca
2 c. (de sopa) de mel

PREPARAÇÃO

Prepare um chá de erva cidreira: ferva a água, junte-lhe a erva cidreira, tape e deixe repousar durante cinco minutos. Filtre e deixe arrefecer. Divida a infusão em três partes. A uma, junte a framboesa e uma colher de sopa de açúcar e triture. A outra, adicione o ananás, as folhas de hortelã e o restante açúcar amarelo; triture. À última parte, adicione os pêssegos cortados em pedaços e o mel e triture. Passe pequenas formas de gelado por água e encha-as com os preparados de fruta. Coloque um pau de gelado em cada um e reserve no congelador de um dia para o outro. Para desenformar, passe as mãos no exterior das formas durante uns segundos para que o gelado descole da forma e retire o gelado.

Criação de canal no Youtube e produção de vídeos

Comunicação Interna

Na esfera da comunicação interna, em 2021, procurámos reforçar positivamente o clima organizacional com a realização das ações possíveis tendo em conta o contexto. Por outro lado, investimos no desenvolvimento de sinalética interna que permite em 2021 dar continuidade e incrementar a dinamização de ações de divulgação interna.





10.3. Divisão de Planeamento e Projetos

À Divisão de Planeamento e Projetos compete, entre outras atribuições, o planeamento e programação dos estudos, projetos e obras de expansão, renovação e reabilitação das infraestruturas, instalações e equipamentos dos sistemas de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais domésticas, assegurar a elaboração dos estudos e projetos de conceção e dimensionamento das instalações, redes e equipamentos, assim como promover a atualização do cadastro dos sistemas redes de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais domésticas do concelho de Leiria.

Como definido pelo Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, a gestão patrimonial das infraestruturas de abastecimento de água e de saneamento, desde a manutenção preventiva e curativa até às atividades de reparação e reabilitação, deve nortear as linhas orientadoras de atuação das entidades gestoras como forma de garantir elevados níveis de serviço ao longo de toda a sua vida útil.

Neste sentido, durante o ano de 2021, esta Divisão procedeu ao registo e atualização do cadastro das redes de abastecimento de água e de águas residuais domésticas em formato digital, resultante de novas empreitadas, de prolongamentos de rede efetuados no âmbito de ligações de ramais e de obras particulares, tendo em vista a construção do Sistema de Informação Geográfica (SIG) dos SMAS de Leiria, que se encontra em fase de implementação.



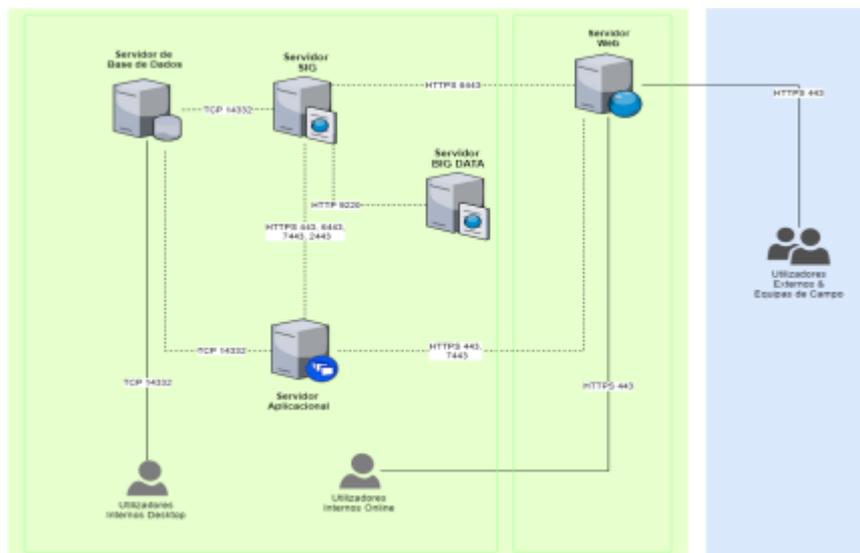


No que respeita ao Serviço de SIG e Cadastro que integra a Divisão de Planeamento e Projeto, desenvolveram-se múltiplas tarefas que visam constituir uma base sólida de informação geográfica e aplicações que irão contribuir para responder aos desafios que se colocam a todos os SMAS de Leiria, consubstanciados nos vários projetos intersectoriais que se têm vindo a desenvolver, com várias parcerias externas e internas.

Entre as tarefas desenvolvidas, destacamos as seguintes estão as seguintes:

- Projeto piloto de georreferenciação de prédios/clientes. Por forma a materializar o processo foram criadas duas equipas multidisciplinares de trabalho com conhecimentos na área dos SIG, na área de relação com o cliente e com experiência na definição de roteiros e leituras porta a porta, com o intuito de concretizar este projeto para a Zona de Medição e Controlo 4 (ZMC 4) e assim definir uma abordagem para a realização da georreferenciação de todos os clientes do SMAS de Leiria;
- Conclusão das correções do posicionamento geográfico do cadastro da rede de abastecimento;
- Continuação das correções do posicionamento geográfico do cadastro da rede de drenagem, encontrando-se, neste momento praticamente concluído, estando 98% do trabalho concluído;
- Acompanhamento dos serviços técnicos de migração de servidor SIG para versão 10.8.1, contratualizados com a ESRI, definição de uma nova arquitetura (conforme gráfico abaixo), configuração e realização de testes da solução SIG instalada nos SMAS de Leiria;

Arquitetura da plataforma SIG instalada nos SMAS de Leiria



- Criação do Geoportal dos SMAS de Leiria (<https://sig.smas-leiria.pt>), plataforma centralizadora da informação, recorrendo à componente de administração do Portal for ArcGIS e à ferramenta ArcGIS Enterprise Sites. No Geoportal foram criados utilizadores, uma arquitetura com uma página para partilha de informação e/ou projetos com cada divisão dos SMAS de Leiria;
- Disponibilização de três aplicações de consulta de cadastro de infraestruturas através do Geoportal dos SMAS de Leiria, sendo estas otimizadas para utilização de acordo com o perfil, o dispositivo e o local onde se encontre o utilizador. Das funcionalidades que aí foram configuradas, é importante destacar as seguintes:
 1. Pesquisa de moradas otimizada à rua e ao número de polícia;
 2. Consulta do cadastro de distribuição de água e da rede de drenagem de águas residuais na mesma aplicação;





3. A aplicação pode ser acedida em dispositivos móveis;
 4. Partilha de mapas e localizações por URL;
 5. Elaboração de plantas de Cadastro em vários layouts e escalas;
 6. Alteração de mapas base.
- Carregamento de informação alfanumérica relativa aos ativos presentes no cadastro em SIG;
 - Múltiplos levantamentos com antena GPS para verificação de cadastro e apoio na elaboração de estudos e projetos de infraestruturas de água e de esgotos domésticos da DPP;
 - Disponibilização e configuração de *webservices* referentes a projetos internos dos SMAS de Leiria;
 - Acompanhamento, apoio e verificação de levantamentos de infraestruturas, realizados por equipas externas aos SMAS de Leiria, com intuito de aferir a qualidade do cadastro a fornecer no âmbito de empreitadas promovidas pela CM de Leiria;
 - Realização de saídas gráficas, criação de aplicações, ou de qualquer outro tipo de projeto em SIG, em parceria com diversas divisões e serviços dos SMAS de Leiria, dos quais se salientam, os seguintes:
 1. Plano de Segurança da Água (PSA), da Divisão de Exploração;
 2. Detecção Ativa de Fugas, da Divisão de Exploração;
 3. Apoio no tratamento e compilação de informação para vários projetos tais como georreferenciação de clientes, redefinição de roteiros, integração SIG-CGI, criação *webservices*, da Divisão Comercial;
 - Apoio ao projeto de pavimentações 2022 da CML, através de ferramentas SIG.

Perspetiva-se para 2021, o desenvolvimento de novos projetos relacionados com a estabilização de informação de base, em articulação com os outros *stakeholders* existentes na organização SMAS 111111111de Leiria e parceiros externos, por forma a que a integração entre sistemas seja uma realidade que a todos irá beneficiar, sendo que na primeira linha dos beneficiados estarão os SMAS de Leiria que têm vindo a fazer um esforço na sua modernização. Alguns desses processos já foram iniciados em 2020 e estão em curso a título de exemplo:

- Criação de uma aplicação para georreferenciação dos prédios existentes no U@Cloud, que tem como objetivo, georreferenciar todos os prédios, instalações e clientes daquela Base de Dados;
- Promoção do preenchimento de informação nos vários domínios existentes no modelo de dados de InfraSIG e criação de vários novos domínios, relacionados com toponímia de lugares e vias.

No ano de 2021, e no que diz respeito a apreciação de projetos de redes prediais de distribuição de água e de drenagem de águas residuais, foram analisados por esta Divisão 1.234 projetos prediais de água e de águas residuais e emitidos 629 pareceres prévios a projetos de arquitetura.

Dada a sua especial relevância, merecem destaque os seguintes projetos prediais:

- Unidade de Saúde de Amor;
- Unidade de cuidados continuados (Licasa S.A. Unipessoal) na praceta Joaquim Ferreira dos Santos, Guimarota, Leiria;
- Pavilhão Municipal das Cortes;
- Topo Norte do Estádio Municipal de Leiria;
- Requalificação da Escola Afonso Lopes Vieira;
- Lar /Residencial da Cercilei na Urbanização Dr. Joaquim José de Sousa, Marrazes;
- Edifício industrial Meigal S.A. em Zicofa, Marrazes;
- Edifício industrial Prediconforto/DRT Rapid/DRT Microprecis/DRT Base/DRT Plastic em Zicofa, Marrazes;
- Edifício de hotelaria e eventos 100 Conceitos, S.A. em Azoia;





- Edifício industrial Henrique José Dinis Alvo da Silva na rua dos Camponeses, Marrazes;
- Edifício habitacional e comercial Flamingo Idea, Lda. na Av. Cidade de Maringá, Leiria;
- Edifício habitacional Poligreen, S.A. na rua Coronel Pinheiro Correia, Quinta da Malta, Leiria;
- Edifício habitacional PMSA, Lda. nas escadas de Santo Estevão, Leiria;
- Edifício habitacional Oasisapproach Lda na travessa dos Capuchinhos, Capuchos, Leiria.

Solicitados pela Câmara Municipal de Leiria ou através da consulta direta dos requerentes, foram emitidos 40 pareceres técnicos a projetos de infraestruturas de loteamentos e 15 pareceres técnicos a projetos de infraestruturas em arruamentos, respeitantes a infraestruturas de abastecimento de água, de esgotos domésticos e de esgotos pluviais.

Dada a sua especial relevância, merecem destaque os seguintes projetos:

- Sistema urbano do eixo comercial da Avenida Heróis de Angola (PEDU) e sua envolvente – CML;
- Requalificação da Rua da Malaposta – Fase 1, Barreira – CML;
- Requalificação da Rua da Malaposta – Fase 2, Barreira – CML;
- Requalificação da Rua Nossa Senhora das Dores, Boa Vista – CML;
- Requalificação da Rua D. José Alves Correia da Silva, Cruz d’Areia – CML;
- Caminho Paralelo à EN1/IC2 nas imediações da empresa Roca em Ponte Madalena, Colmeias – CML;
- Abertura de arruamento com origem na Avenida da Comunidade Europeia, São Romão, no âmbito da construção de edifício de habitação coletiva - Aquilino Gameiro Carreira;
- Infraestruturas na Travessa da Rua das Olhalvas em Leiria, no âmbito da construção de 6 novos edifícios de habitação coletiva - J. Marcelino - Imobiliária, Lda.;
- Loteamento em Parceiros – Jofimol S.A.;
- Loteamento na Rua da Alegria / Rua Poetisa Natália Correia em Leiria - Yourkey – Unipessoal, Lda.

Refira-se ainda o trabalho desenvolvido pela Divisão de Planeamento e Projeto no âmbito da elaboração de estudos, de projetos de execução de infraestruturas de água e de saneamento e a organização dos respetivos processos de concurso.

Assim, no ano de 2021 foram elaborados os seguintes estudos e projetos e instruídos os correspondentes processos de concurso:

- Rede de drenagem de águas residuais domésticas dos lugares de Tubaral, Opeia e Freiria – Parte Restante;
- Remodelação de sistemas de abastecimento de água: I-Rede de distribuição de água de Casal dos Matos e São Romão (parte); II – Condução de distribuição principal do Vidigal; III- Condução de adução Cruz de Melo-Casal da Ladeira e condução de distribuição HP Casal da Ladeira;
- Remodelação da adução e rede de distribuição do Reservatório Apoiado da Lameiria;
- Remodelação de sistemas de abastecimento de água – execução de zonas de medição e controle (ZMC) e válvulas redutoras de pressão (VRP);
- Rede de drenagem de águas residuais domésticas Rua do Casal da Lagoinha e Rua Nova da Lagoinha-Arrabal;
- Remodelação da rede de distribuição de água, execução da rede de drenagem de águas residuais domésticas na Rua Centra, Barracão;
- Remodelação de sistemas de abastecimento de água: Parte I- Conduções adutoras reservatório apoiado da Caxieira e reservatório apoiado da Longra; Parte II- Remodelação da rede de distribuição do reservatório apoiado da Caxieira;
- Rede de drenagem de águas residuais domésticas dos lugares de Raposeira, Vale da Raposeira e Lameiria;





- Construção de conduta elevatória Monte Redondo -Praia do Pedrogão;
- Rede de drenagem de águas residuais domesticas dos lugares de Colonia Agrícola, Portela da Mata, Mata(parte), Casal do Pilha e Alcaidaria (parte);
- Estação elevatória e águas residuais domesticas na Rua das Carvalheiras, Sismaria;
- Integração do sistema multimunicipal de abastecimento de água ao concelho de Leiria - Setor Central-Subsetor de Marrazes e Boavista – fase I.

No âmbito da política de combate às perdas de água e redução da água não faturada, esta Divisão coordenou a implementação de um Software de Gestão Patrimonial com Controlo e Supervisão de Perdas Reais de Água –BASEFORM. Com este software pretende-se a execução dum projeto de Gestão Patrimonial com Controlo e Supervisão de Perdas Reais de Água para um período de 6 meses e uma extensão de rede coberta de 254 km.

Com este projeto, os SMAS de Leiria terão à sua disponibilidade uma ferramenta que irá permitir poder avaliar as potencialidades do software Baseform® no quadro duma utilização futura de Gestão Patrimonial da Infraestrutura com Controlo e Supervisão de Perdas Reais de Água.

As zonas escolhidas para a implementação do projeto piloto de 254 Km representam casos e problemáticas diversas da rede, assim como os temas a abordar durante o período do projeto. A título de exemplo algumas delas são:

1. monitorização dos dados de telegestão

- trazer apoio adicional às decisões operacionais na luta contra as perdas de água através duma análise hidráulica dos dados da telegestão
- ligar todos os sensores, transdutores, medidores e contadores possíveis de forma a julgar da pertinência da informação e a conectividade do sistema
- criar e gerir os eventos hidráulicos detetados pelo sistema e respetiva alarmística e estudar como estes se integrarão nos processos e organização do sistema de qualidade dos SMAS

2. análise de falhas

- avaliar a valorização que se pode fazer dos dados das intervenções realizadas nos últimos anos e tentar obter uma imagem do estado da rede
- concluir sobre o tipo de informação disponível, avaliar se há evoluções necessárias no tipo de dados da qualificação dos ativos
- testar a pertinência da ferramenta de planeamento da renovação de redes

3. Gestão de contadores

- testar a adaptabilidade do software na gestão do parque de contadores• verificar a possibilidade de gestão do erro metrológico dos contadores e a contribuição individual para o cálculo da Água Não Faturada (ANF) e do Balanço Hídrico (BH) dos SMAS;
- se disponível, a capacidade a absorver os dados do(s) projeto(s) de telemetria

4. cadastro e modelos

- avaliar as capacidades do software a gerir os dados dos SMAS de Leiria, as redes sob análise e a capacidade à criação de modelos hidráulicos

5. indicadores

- testar a capacidade de criação e gestão de indicadores

A zona alvo do estudo foi a seguinte:





Nome ZMC / sector	Observações	Comprimento
Cortes		79 km
Loureira		113 km
Zona Alta e Telheiro		62 km
Comprimento Total		254 km

10.4. Divisão de Obras e Fiscalização

À Divisão de Obras e Fiscalização compete, entre outras atribuições, promover os procedimentos necessários à realização de obras de construção a executar em empreitadas de obras públicas, promover a fiscalização de empreitadas de obras públicas, de operações de loteamento, de construção de edifícios destinados a instalações próprias e de obras particulares, no âmbito do abastecimento de água e de drenagem de águas residuais, bem como vistorias e ensaios das redes executadas, cadastros, autos de receção provisória e autos de receção definitiva, bem como fiscalizar o cumprimento dos regulamentos e condicionantes técnicas dos sistemas públicos e prediais de distribuição de água e drenagem de águas residuais urbanas, promovendo o levantamento de autos de notícia nas situações de infração.

Relativamente às empreitadas de abastecimento de água, em 2020, continuaram os investimentos na renovação de redes de abastecimento e conservação de equipamentos eletromecânicos, estações elevatórias e estações de tratamento, bem como na ampliação e extensão do sistema de telegestão a outros subsistemas de abastecimento.

Na vertente de saneamento, mantém-se a expansão/alargamento da percentagem de cobertura das redes de recolha e drenagem de águas residuais urbanas e industriais, contribuindo para uma eficaz proteção dos valores ambientais.

Em 2021, destacam-se os seguintes investimentos:





SAS	EMPREITADA/DESIGNAÇÃO	VALOR DA ADJUDICAÇÃO	SITUAÇÃO	FREGUESIA
386	REDE DE DRENAGEM DA BACIA 38 - LUGAR DE CARREIRA	846 000,00 €	CONCLUÍDA	Carreira
387	REDE DE DRENAGEM DA BACIA 38 - LUGAR DE SISMARIA	726 000,00 €	CONCLUÍDA	Sismaria e Monte Real
411	GRUPO V - REDE COLETORES DOS LUGARES DE MONTE AGUDO, LAMEIRA E RIBA D'AVES	957 712,48 €	CONCLUÍDA	Souto Carpalhosa
413	REDE DE DRENAGEM DA BACIA 33 - LUGARES DE MOITA DA RODA E CONQUEIROS	866 541,84 €	CONCLUÍDA	Souto Carpalhosa
419	REDE DE COLETORES NOS LUGARES DE SÃO MIGUEL, CHÃ DA LARANJEIRA E ASSENHA	694 459,30 €	CONCLUÍDA	Souto Carpalhosa
428	REDE DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS NA E.N.113 NO LUGAR DE CARDOSOS E REMODELAÇÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA DO RESERVATÓRIO DO CERCAL, NOS LUGARES DE CARDOSOS E PARRACHEIRA.	428 128,85 €	CONCLUÍDA	Arrabal
439	REABILITAÇÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA NA FREGUESIA DA MACEIRA, PARTES DOS LUGARES DE A-DOS-PRETOS, FONTE DO REI, GÂNDARA, MANGAS, MACEIRA, MACEIRA LIS, POCARIÇA, TELHEIRO E VALE DA GUNHA-ZMC7, ZMC10 E ZMC11	1 264 982,48 €	EM CURSO	Maceira
449	REDE DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS DOS LUGARES DE BOAVISTA (PARTE), FONTE DO OLEIRO, MACHADOS (PARTE), VALE DA RAPOSEIRA (PARTE), LEÃO (PARTE), LONGRA (PARTE), QUINTAS DO SIROL (PARTE) E ALARGAMENTO DE PONTÃO EM FONTE DO OLEIRO	534 804,65 €	EM CURSO	Caranguejeira e Boavista
454	REDE DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS DOS LUGARES DE MONTE REDONDO (PARTE)... E REABILITAÇÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA DO RESERVATÓRIO DE MONTE REDONDO (ZONA ALTA)	2 963 260,01 €	EM CURSO	Monte Redondo
456	PROLONGAMENTOS DE REDES E RAMAIS DOMICILIÁRIOS	147 695,40 €	CONCLUÍDA	todo concelho
463	REDE DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS DOS LUGARES DE TUBARAL, OPEIA E FREIRIA - PARTE RESTANTE	208 000,00 €	CONCLUÍDA	Caranguejeira
467	AMPLIAÇÃO DE REDES DE ÁGUA E DE DRENAGEM NA ZONA INDUSTRIAL DA BAROSA	208 000,00 €	CONCLUÍDA	Barosa
468	PROLONGAMENTO DE REDES DE ÁGUA E SANEAMENTO E RAMAIS DOMICILIÁRIOS	148 640,20 €	CONCLUÍDA	Todo concelho
470	CONDUTA ADUTORA MONTE REDONDO PRAIA DO PEDRÓGÃO	1 659 000,00 €	EM CURSO	MonteRedondo/Coimbrão
471	REMODELAÇÃO DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA: I_REDE DE ÁGUA DE CASAL DE MATOS E SÃO ROMÃO (PARTE); II_CONDUTA DE DISTRIBUIÇÃO PRINCIPAL DO VIDIGAL; III_CONDUTA DE ADUÇÃO CRUZ MELO_CASAL LADEIRA E CONDUTA DE DISTRIBUIÇÃO HP CASAL LADEIRA	311 841,76 €	EM CURSO	Pousos
475	REMODELAÇÃO DA ADUÇÃO E REDE DE DISTRIBUIÇÃO DO RA LAMEIRA	156 360,75 €	EM CURSO	Colmeias
477	REDE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS- RUA CASAL DA LAGOINHA E RUA NOVA-LAGOINHA-ARRABAL	143 176,32 €	EM CURSO	Arrabal
482	REDE DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS RAPOSEIRA, VALE DA RAPOSEIRA E LAMEIRA	810 606,00 €	EM CURSO	Colmeias
485	REDE DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS DOS LUGARES DE COLÓNIA AGRÍCOLA, PORTELA DA MATA, MATA (parte), CASAL DO PILHA e ALCAIDARIA (parte)	990 138,07 €	AGUARDA VISTO	Milagres/Boavista
487	REQUALIFICAÇÃO DA RUA NOSSA SENHORA DA PIEDADE - REDE DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E REDE DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS- U.F. COLMEIAS E MEMÓRIA	148.127,57	EM CURSO	Colmeias
488	PROLONGAMENTO DE REDES DE ÁGUA E SANEAMENTO E RAMAIS DOMICILIÁRIOS	148 974,50 €	EM CURSO	todo concelho
489	REDE DRENAGEM SISMARIA E CARREIRA - PAVIMENTAÇÕES	97 010,00 €	Concluído	Monte Redondo
		14 311 332,61 €		





No âmbito dos investimentos realizados em 2021, e no que diz respeito ao saneamento, destacamos a seguinte execução:

- 41.614 metros de redes de coletores novos;
- 1.402 ramais;
- 2.873 metros de condutas elevatórias;
- 4 estações elevatórias.

No que diz respeito ao investimento em água, destacamos em 2021 a execução de:

- 2.863 metros de novas condutas;
- 514 ramais.

A Divisão de Obras e Fiscalização promove, também o acompanhamento arqueológico preventivo das empreitadas. Assim, procedemos ao acompanhamento arqueológico da execução das empreitadas gerais de água e saneamento e das empreitadas de ramais, avarias e prolongamentos em zonas protegidas no concelho de Leiria.

Tendo em conta a variedade de trabalhos desenvolvidos optámos por dividi-los em quatro áreas: Empreitadas, Divulgação Patrimonial, Investigação e Formação.

Na área das Empreitadas procedemos ao acompanhamento arqueológico da execução das Empreitadas gerais de água e saneamento e das Empreitadas de ramais, avarias e prolongamentos em zonas protegidas no concelho de Leiria. Os trabalhos foram alvo da elaboração de Planos de Trabalhos Arqueológicos, que foram autorizados pela Direção Geral do Património Cultural, e aos quais atribuímos os acrónimos de trabalho SML/20 e SMAS/20, respetivamente.

No âmbito das Empreitadas gerais de água e saneamento foram acompanhadas as seguintes obras:

- Rede de drenagem de águas residuais domésticas dos lugares de Boavista (Parte), (...) e Alargamento de Pontão em Fonte do Oleiro - (SAS 449);
- Rede de drenagem de águas residuais domésticas dos lugares de Monte Redondo (Parte), Santo Aleixo, (...) - (SAS 454);
- Reabilitação da rede de distribuição de água na freguesia da Maceira, partes dos lugares de A-dos-Pretos, Fonte do Rei, (...) - (SAS 439);
- Rede de drenagem de águas residuais domésticas dos lugares de Tubaral, Opeia e freiria – Parte restante - (SAS 463);
- Remodelação de Sistemas de Abastecimento de Água – I Rede de Distribuição de Água de Casal de Matos e São Romão (Parte); II – Conduta de Distribuição Principal do Vidigal; III. Conduta de Adução Cruz Melo – Casal Ladeira e Conduta de Distribuição HP Casal Ladeira – (SAS 471).

No âmbito das Empreitadas de ramais, avarias e prolongamentos em zonas protegidas no concelho de Leiria foram acompanhadas as seguintes obras:

- Rua Capitão Mouzinho de Albuquerque;
- Rua Gomes Freire;
- Rua de S. Miguel;





- Tv. do Hospital;
- Rua Afonso de Albuquerque;
- Rua Gomes Freire;
- Tv. de Santiago;
- Largo de S. Pedro;
- Vale do Lapedo;
- Largo de S. Pedro;
- Rua das Olarias;
- Rua Barão Viamonte;
- Lg. do Mercado;
- Rua Alfredo Keil;
- Rua do Moinho do Papel.

Procedeu-se, ainda, à elaboração de outros documentos e execução de outros trabalhos, nomeadamente:

- Participação em reuniões de obra com a tutela, na pessoa do Dr. Artur Corte Real, sobre o andamento dos trabalhos arqueológicos nos SMAS de Leiria, tendo sido elaboradas **atas das reuniões**;
- **elaboração de relatórios** para avaliação e aprovação pela Direção Geral do Património Cultural:
 - ◆ Relatório de Progresso n.º 1 do acompanhamento arqueológico das **Empreitadas de água e saneamento no concelho de Leiria** - SML/20;
 - ◆ Relatório de Progresso n.º 2 do acompanhamento arqueológico das Empreitadas de água e saneamento no concelho de Leiria - SML/20;
 - ◆ Relatório final do acompanhamento arqueológico das Empreitadas de água e saneamento no concelho de Leiria - SML/17.
- Lavagem e acondicionamento do material arqueológico identificado no âmbito das intervenções de arqueologia, materiais que integrarão os relatórios finais de trabalhos arqueológicos;
- Elaboração de novos Planos de Trabalhos Arqueológicos para solicitar à DGPC a autorização da realização dos trabalhos arqueológicos para o ano 2022:
 - ◆ Empreitadas gerais de água e saneamento – SML/20 (renovação do Pedido);
 - ◆ Empreitadas gerais de água e saneamento – SML/22 (novo pedido);
 - ◆ Empreitadas de ramais, avarias e prolongamentos em zonas protegidas no concelho de Leiria – SMAS/22 (novo pedido).
- Finalização e distribuição interna do documento Procedimento de Trabalhos Arqueológicos, integrado na implementação do SGQ dos SMAS de Leiria.

No que diz respeito à divulgação patrimonial, a situação pandémica levou ao adiamento do “Encontro Água e Património” agendado para 2021.

Na área da Investigação, sempre que possível, os SMAS de Leiria deram apoio aos projetos que são desenvolvidos por investigadores no concelho de Leiria. Neste sentido, temos vindo a dar apoio ao projeto EcoPLis, que tem a direção científica do Dr. Telmo Pereira e ao projeto PALEORESCUE, que tem a direção científica da Dr.ª Cristina Gameiro.





10.5. Laboratório e Controlo de Qualidade

Quanto ao Laboratório de Controlo de Qualidade, o mesmo está acreditado pelo IPAC (Instituto Português da Acreditação) desde 2010, tendo sido efetuado em setembro de 2020 a transição da NP EN ISO/IEC 17025:2005 para a NP EN ISO/IEC 17025:2018. Tem como principal atribuição, entre outras, controlar a qualidade da água bruta captada e da água distribuída para consumo humano, mediante a efetivação das análises necessárias.

No início de cada ano é efetuada uma reunião com vista à revisão do seu sistema de gestão da qualidade, sendo definidos objetivos anuais que constam de uma ata enviada, para conhecimento e aprovação, ao Concelho de Administração dos SMAS.

Apresenta-se, em seguida, um resumo das principais atividades do Laboratório de Controlo de Qualidade durante o ano de 2021, no que diz respeito a ações de apoio pedagógico, formação, auditorias e a análise dos dados analíticos referentes à qualidade da água para consumo humano distribuída no concelho de Leiria.

O ano de 2021 continuou muito marcado pela pandemia causada pelo vírus SARS-Cov-2, com efeitos na organização e trabalho do Laboratório. Entre 18 de janeiro e 9 de maio, as 2 Assistentes Operacionais que se encontravam ao serviço, e que representam 50% dos recursos humanos desta categoria, trabalharam em espelho por períodos semanais, prestando apoio de uma forma geral a todo o Laboratório. Todos os outros colaboradores estiveram em regime presencial, mantendo-se em casa uma colaboradora pertencente a grupo de risco. Várias colaboradoras tiveram de fazer isolamento profilático ao longo do ano.

O Programa de Controlo de Qualidade da Água (PCQA) e o Programa de Controlo Operacional (PCO) foram cumpridos na íntegra.

De uma forma geral a manutenção e calibração dos equipamentos decorreu de acordo com os planos estabelecidos.

Os objetivos anuais propostos foram cumpridos, à exceção da qualificação de um técnico de colheitas pois a nova colaboradora iniciou funções apenas em novembro.

No âmbito do objetivo estratégico dos SMAS de Leiria em **"Assegurar a sustentabilidade ambiental"** foi iniciado o controlo da água do rio Lis que inicialmente era feito em 8 pontos de amostragem, passando a 15 pontos a partir de julho. O cumprimento deste objetivo envolveu uma série de requisitos, nomeadamente:

- Análise da matriz Água Superficial, fora do âmbito da acreditação do laboratório;
- Implementação de Métodos de ensaio novos;
- Aquisição de equipamento e reagentes;
- Necessidade de mais formação para implementação dos novos métodos de ensaio.

Ações de apoio pedagógico

Em dezembro de 2021, o Laboratório de Controlo de Qualidade facultou um estágio do 3º ano do Curso Profissional de Técnico de Análise Laboratorial da ESFRL por um período de 600 horas, estando prevista a sua conclusão em abril de 2022.





Formação

Formação externa

As ações de formação externa constantes do plano para 2021 foram realizadas.

Realizaram-se, ainda, ações de formação interna.

Realizaram-se formações que não constavam do plano com interesse para alguns dos colaboradores do Laboratório assim como a presença em Encontros Técnicos e reuniões anuais do setor laboratorial.

O Laboratório esteve presente em várias ações de formação no âmbito da implementação da NP EN ISO 9001: 2015.

Foram também realizadas formações diversas referentes à nova base de dados nos SMAS.

Participação em Comissões Técnicas

O Responsável técnico do setor de Análises Microbiológicas participou em reuniões da comissão Setorial Relacre – ÁGUAS, grupo de trabalho GT8 de Microbiologia;

A Chefe Divisão participou nas reuniões da Comissão Especializada da Água da APDA.

Sistema de Gestão da Qualidade

Encontra-se em vigor a Edição 1, revisão 8, do Manual do Laboratório.

Decorrentes de ações corretivas ou ações de melhoria, verificaram-se também alterações em alguns documentos da qualidade que conduziram à emissão de novas edições ou revisões.

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) a Política da Qualidade dos SMAS de Leiria passou a integrar a Política da Qualidade do Laboratório desde outubro.

Como habitualmente, no início do ano foi efetuada a reunião com vista à revisão do seu sistema de gestão da qualidade, tendo sido definidos objetivos anuais que constam de referida ata.

No âmbito da implementação do SGQ nos SMAS de Leiria foram criados os Interlocutores da Qualidade (IQ), grupo de trabalho que está sob orientação da Gestora de Qualidade dos SMAS de Leiria e tem como objetivo promover de forma eficiente e eficaz a comunicação da estratégia da Organização para a Qualidade. Cada elemento do grupo terá como função promover a articulação dentro da respetiva divisão ou serviço para reforço da cultura da Qualidade de forma alargada a toda a Organização.

No Laboratório, a interlocutora da qualidade é a Responsável Técnica do setor de Análises Físico-Químicas (RTFQ).

Auditorias Internas

Em 2021, o Programa Anual de Auditorias foi cumprido, verificando-se um número baixo de constatações.





Sistema de Gestão

Efetuada por vídeo conferência em 4 de junho de que resultaram 1 não conformidade (NC) e 1 oportunidade de melhoria (OM).

Setor de Análises Físico-Químicas

Realizada no dia 14 de junho, resultaram 1 NC e 1 OM.

Setor de Análises Microbiológicas

Conforme plano foi realizada em 15 de junho, resultaram 2 NC.

Setor de Amostragem

Nas auditorias internas de 14 e 15 de junho resultaram 2 NC.

Realizou-se, ainda, uma auditoria interna intercalar pelo pessoal do laboratório.

Auditoria Externa (IPAC)

A auditoria de acompanhamento do IPAC, que iniciou o 4º ciclo de acreditação realizou-se nos dias 17 e 18 de janeiro de 2022.

Desta avaliação resultaram 2 NC no Sistema de Gestão e 2 NC na Amostragem

Ensaio Interlaboratoriais

Setor de Análises Microbiológicas

Foi realizada uma distribuição (WT300) para 2 amostras promovido pelo LGC/QWAS com resultados 100% satisfatórios.

Setor de Análises Físico-Químicas

Participação no Ensaio de Campo em amostras de água para consumo humano e a participação no EAA para a mesma matriz, ambos promovidos pela Relacre com resultados 100% satisfatórios.

Setor de Amostragem

Este setor participou no "Ensaio de Campo em Amostras de Água para Consumo Humano" com resultado satisfatório.

Resultados da identificação dos riscos

Foi feito o acompanhamento semestral e reavaliação das matrizes de risco à imparcialidade e confidencialidade e de riscos e oportunidades.

Análises Efetuadas





Em 2021 deram entrada no Laboratório de Controlo de Qualidade 1.938 amostras, perfazendo um total de 10 345 determinações incluindo as análises contratadas.

Análises para cumprimento do Decreto-Lei 152/2017 – 3 751 determinações.

Controlo operacional – 4 265 determinações.

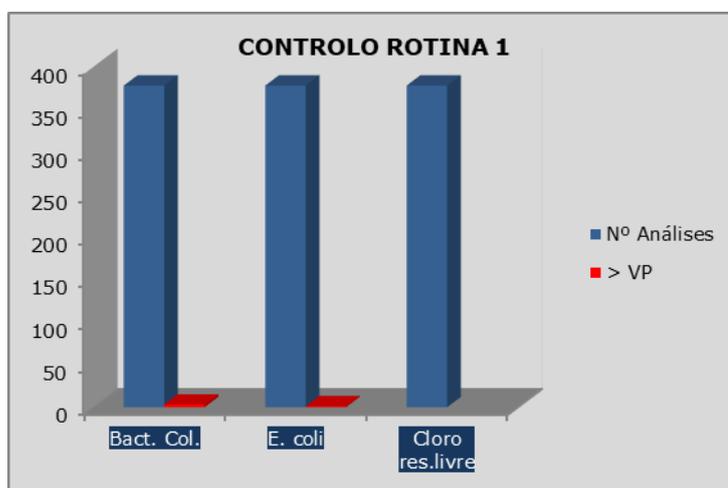
Análises para clientes – 82 determinações.

As restantes determinações referem-se a controlo de qualidade interno e externo.

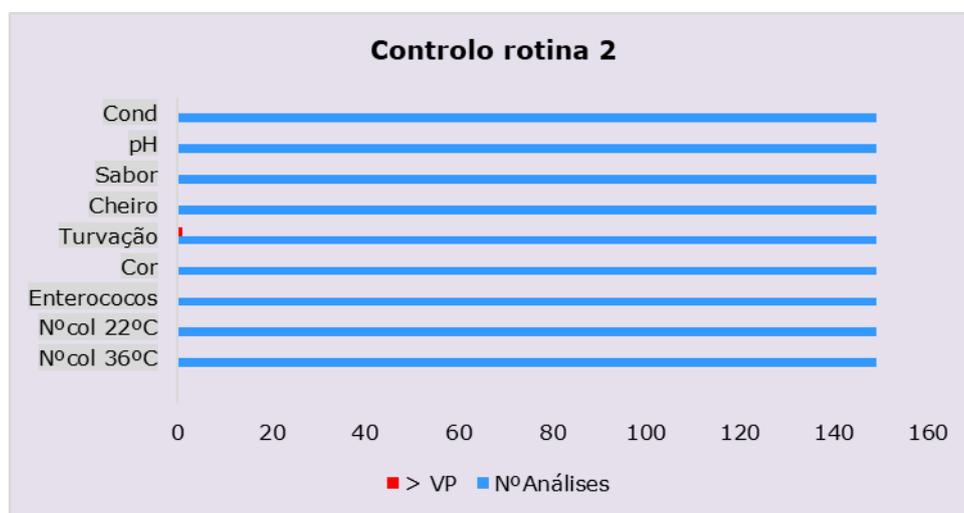
Análises Regulamentares

Estas análises são realizadas em amostras colhidas na torneira do consumidor de acordo com a legislação em vigor – Decreto-Lei 152/2017 de 7 de dezembro com base num programa estabelecido (PCQA) submetido à ERSAR e posteriormente aprovado por esta entidade.

No Controlo de Rotina 1 verificaram-se 4 incumprimentos ao VP.



Relativamente ao Controlo de Rotina 2, verificou-se uma violação ao Valor Paramétrico (VP) para o parâmetro Turvação.





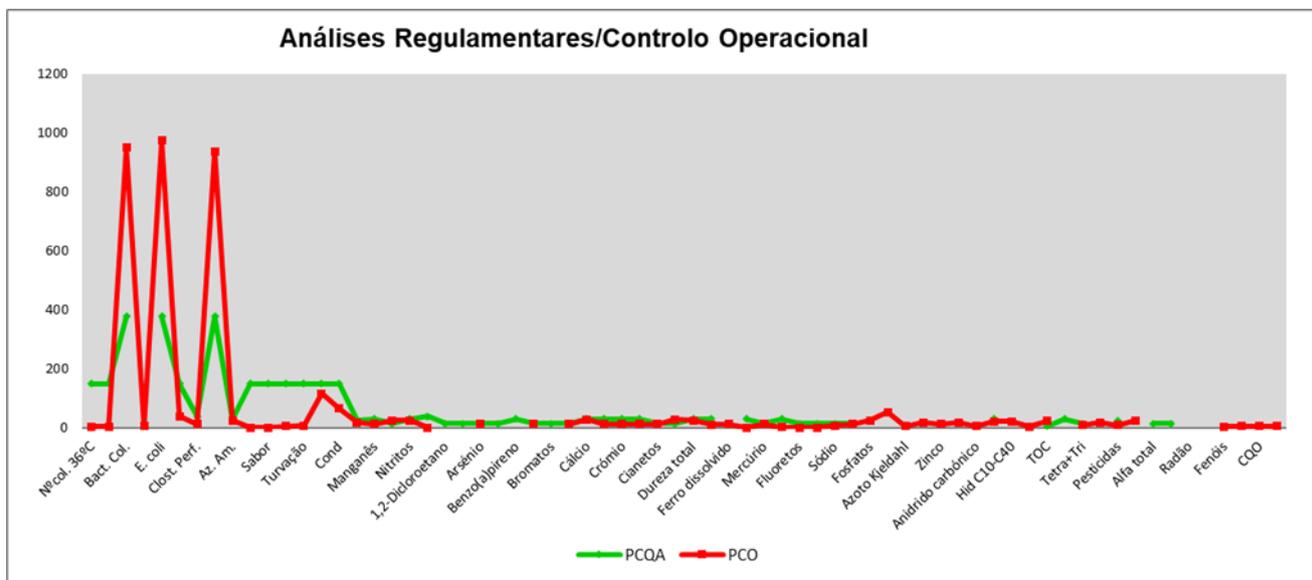
No que diz respeito ao Controlo de Inspeção verificaram-se duas violações ao VP para os parâmetros Chumbo e Ferro, imputados à rede predial.



Controlo Operacional

O Programa de controlo operacional tem por base a monitorização da qualidade da água desde a captação até à torneira do consumidor, incluindo controlo de processo e reservatórios tendo em conta o conhecimento dos pontos críticos do sistema.

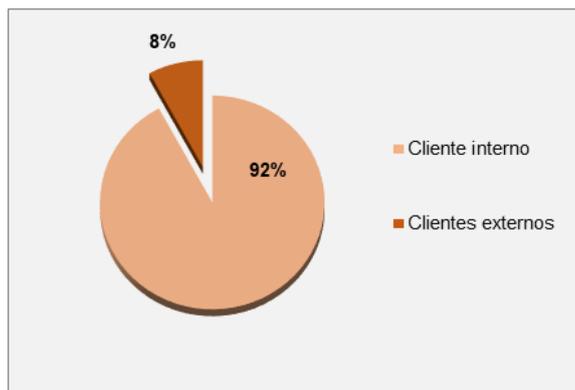
No gráfico seguinte pode visualizar-se a relação destas análises com as análises regulamentares.



Cientes externos

Em 2021 deram entrada 12 amostras de clientes externos.



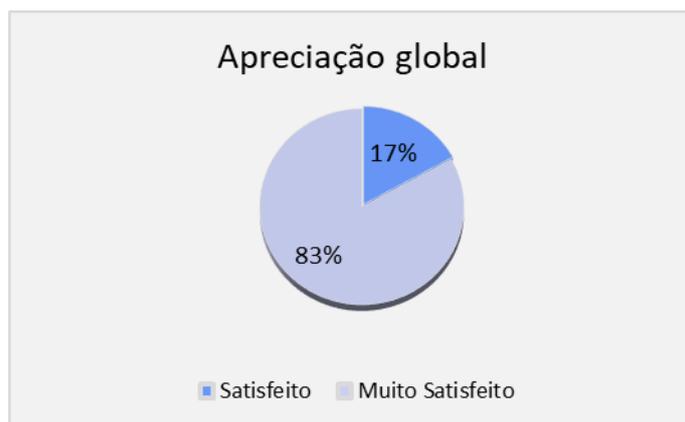


Inquéritos de Avaliação do Serviço Prestado

Foram enviados aos clientes inquéritos que tiveram como objetivo melhorar a qualidade do serviço prestado, analisando o seu nível de satisfação numa ótica de melhoria contínua dos nossos serviços.

Os inquéritos foram disponibilizados em suporte eletrónico e papel, tendo a Divisão acusado uma receção de 7 respostas.

Da avaliação global dos inquéritos recebidos conclui-se que no ano de 2021, 71% dos inquiridos considerou-se muito satisfeito e 29% satisfeito.



A avaliação solicitada compreendia o atendimento, a qualidade do serviço, reclamações e recursos humanos.



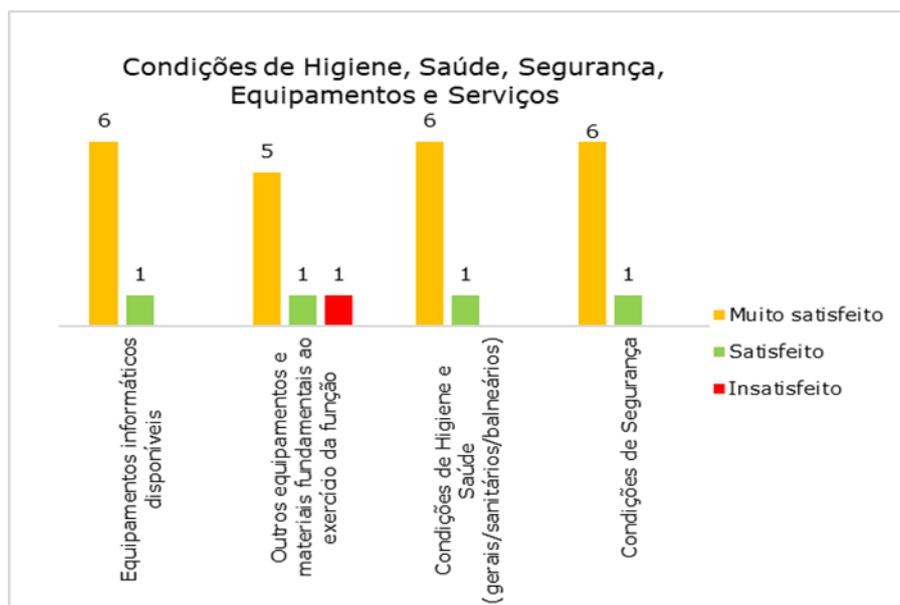
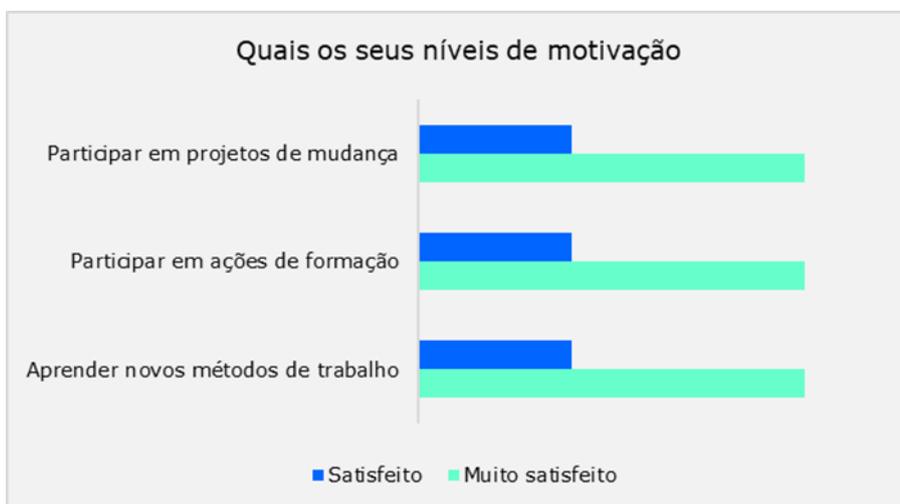
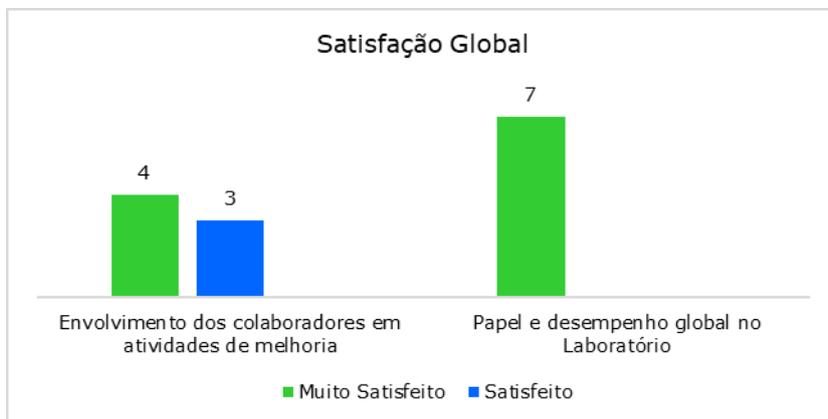
Recursos Humanos Laboratório





Em 2021, foi mais uma vez solicitado aos colaboradores o preenchimento de um inquérito de satisfação, de acordo com a NP EN ISO/IEC 1027: 2018 a fim de conhecer a sua perceção acerca do funcionamento do Laboratório.

Dos 7 inquéritos recebidos e após análise e tratamento das respostas, os gráficos seguintes mostram a opinião dos colaboradores no que diz respeito à satisfação global, motivação e condições de trabalho.





Outros fatores relevantes

Reclamações

Não se verificaram reclamações durante o ano de 2021.

Serviços de fornecedores externos

Não se verificaram reclamações inerentes às atividades do laboratório durante o ano de 2021.

10.6. Divisão de Exploração

A Divisão de Exploração (DE) dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria tem como objetivo fundamental a garantia do funcionamento dos sistemas de abastecimento de água e de recolha de águas residuais domésticas do concelho, estando subdividida em dois grandes sectores, operação água e operação saneamento.

Faz parte das competências da divisão proceder a todas as obras de conservação e reinvestimento por administração direta, quer em equipamentos, quer em redes, de forma a assegurar a manutenção e boa gestão dos sistemas de abastecimento de água e dos sistemas de saneamento.

Do ponto de vista operacional, o principal objetivo desta divisão é garantir o serviço de abastecimento de água com qualidade, caudal, pressão e continuidade.





Esta Divisão é supervisionada por 1 Engenheiro Civil, sendo coadjuvado por um coordenador, e um encarregado garantindo diariamente a organização das equipas que no terreno procedem à conservação e manutenção das redes públicas de abastecimento de água e recolha de águas residuais, bem como à execução dos trabalhos relacionados com a captação, tratamento, armazenamento e distribuição de água.





A evolução dos recursos humanos da Divisão, está patente no quadro seguinte:

Sector de Exploração			
Águas		Valores 2021	
tarefa	Exploração e produção	número	41
Todos os trabalhos relacionados com a captação, tratamento, armazenamento e distribuição de água e recolha de esgotos			
nº.	Nome	Divisão exploração	cargo
1	Paula Catarina Ribeiro Manata Canário	Divisão de Exploração	Apoio Administrativo
		Apoio Administrativo	1
2	Frederico dos Santos Ferreira	Avarias e Conservação de Redes	Avarias água
3	Jaime da Ascensão Ferreira	Avarias e Conservação de Redes	Avarias água
4	Joaquim do Carmo Carreira	Avarias e Conservação de Redes	Avarias água
5	José Manuel Gaspar Menezes	Avarias e Conservação de Redes	Avarias água
6	Luis Miguel Pereira Romeiro	Avarias e Conservação de Redes	Avarias água
7	Paulo José dos Santos Vieira	Avarias e Conservação de Redes	Avarias água
8	João Paulo Mateus Rosa	Avarias e Conservação de Redes	Avarias água
		Avarias água	7
9	Marco António Amorim Aguiar	Divisão de Exploração e Conservação	Chefia
		Chefia	1
10	António Manuel Torre Caetano	Avarias e Conservação de Redes	Conservação
11	Arlindo Batista Gomes	Avarias e Conservação de Redes	Conservação
12	Bruno Manuel Pinheiro da Costa	Avarias e Conservação de Redes	Conservação
13	Eduardo Flores	Avarias e Conservação de Redes	Conservação
14	Joaquim Rosa Roda	Avarias e Conservação de Redes	Conservação
15	José António Soares Gomes	Avarias e Conservação de Redes	Conservação
16	Paulo Simões Mendes	Avarias e Conservação de Redes	Conservação
17	Vitor Clemente	Avarias e Conservação de Redes	Conservação
18	José Manuel dos Santos Campos	Avarias e Conservação de Redes	Conservação
19	Paulo Alexandre Rodrigues Costa	Avarias e Conservação de Redes	Conservação
20	Gualter Duarte Fidalgo	Avarias e Conservação de Redes	Conservação
		Conservação	10
21	Vitor Manuel Gomes carolino	Avarias e Conservação de Redes	coordenação
		coordenação	1
22	Jorge Manuel da Fonseca Ferreira	Produção e Exploração	Encarregado
		Encarregado	1
23	António da Silva Bonifácio	Produção e Exploração	Produção





24	António José da Costa Magalhães	Produção e Exploração	Produção
25	Cláudio Rosa Antunes	Produção e Exploração	Produção
26	Fernando Gastão Rodrigues Bicho	Produção e Exploração	Produção
27	Filipe Manuel Vieira Crespo	Produção e Exploração	Produção
28	Joaquim Ferreira Domingues Gomes	Produção e Exploração	Produção
29	José António Nunes Dinis da Silva	Produção e Exploração	Produção
30	Júlio Manuel Moreira de Oliveira	Produção e Exploração	Produção
31	Manuel Carreira Lopes	Produção e Exploração	Produção
32	Mário Joaquim Brites dos Santos	Produção e Exploração	Produção
33	Paulo António Faria Rodrigues	Produção e Exploração	Produção
34	Rui Manuel Ferreira Gaspar	Produção e Exploração	Produção
35	Hugo Santos	Produção e Exploração	Produção
36	Carlos Manuel Soares Rito	Produção e Exploração	Produção
		Produção	14
37	Helder José dos Santos	Avárias e Conservação de Redes	Saneamento
38	Luis Alberto Soares Mendes	Avárias e Conservação de Redes	Saneamento
39	Daniel Sousa Santos	Avárias e Conservação de Redes	Saneamento
40	João Pedro Reis Costa	Avárias e Conservação de Redes	Saneamento
		Saneamento	4
41	Paula Cristina Lourenço da Silva	Divisão de Exploração	Tec. Superior
		Técnica superior	1
		Contagem global	41

Ano	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Valor	50	50	50	58	44	40	41

Observações: Continua a tendência de diminuição do número de colaboradores, sendo que muitos dos ainda presentes têm uma idade.

Prevê-se a curto prazo a saída por aposentação de 4 funcionários, 2 por mobilidade e 4 por doença prolongada (totalizando 10 funcionários).

Apesar dos diversos procedimentos de recrutamento abertos e em curso, tem havido uma grande dificuldade em contratar trabalhadores (muito por causa dos baixos ordenados praticados), obrigando ao recurso de outsourcing de serviços.





É a Divisão dos SMAS de Leiria com a maior afetação de funcionários e com o maior leque de especialidades, desde canalizadores, operadores de estações, pedreiros, calceteiros e motoristas de pesados, manobreadores de máquinas, entre outros.

Para fazer face aos diversos trabalhos da Divisão, foram adotados horários de trabalho dos seus operacionais por forma a garantir as necessidades de abastecimento de água, controle de qualidade e drenagem de águas residuais domésticas.

Para 2021 foram adotados os seguintes horários por turnos:

TURNOS		SEMANA 1							SEMANA 2							SEMANA 3							SEMANA 4						
		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D
B		14/22	14/22	14/22	DC	DS	14/22	14/22	14/22	DC	DC	14/22	14/22	14/22	DS	9/16	9/16	9/16	9/16	9/16	9/16	DS	14/22	DC	14/22	14/22	14/22	DC	DS
jan/21	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	
JAN	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
FEV	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
MAR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
ABR	26	27	28	29	30																								
MAI	24	25	26	27	28	29	30	31																					
JUN	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30																			
JUL	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																
AGO	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31													
SET	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30											
OUT	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31								
NOV	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
DEZ	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			





Piquete de Avarias - Saneamento
1 janeiro 2021

TURNO	SEMANA 1								SEMANA 2								SEMANA 3								SEMANA 4							
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	
A Helder João	bC	bS	7/15	9/18	9/18	bC	bS	9/18	9/18	9/18	bC	bC	9/18	9/18	bC	bC	7/15	9/18	9/18	bC	bS	9/18	9/18	9/18	9/18	9/18	9/18	9/18	9/18			
B Luis Faustino	9/18	9/18	9/18	bC	bS	9/18	9/18	bC	bS	7/15	9/18	9/18	bC	bS	9/18	9/18	9/18	bC	bC	7/15	9/18	9/18	bC	bS	9/18	9/18	bC	bS				

jan/21	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D
JAN	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
FEV	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
MAR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
ABR	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
MAI	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
JUN	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
JUL	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
AGO	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
SET	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9
OUT	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
NOV	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5
DEZ	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2

Em 2021, destaca-se a aquisição dos seguintes equipamentos para a Divisão, que permitiram melhorar as condições de trabalho e resposta nas avarias:

- Carrinha fechada de 3500 Kg.

Por forma a adaptar os horários dos seus operacionais às necessidades imperiosas do abastecimento de água, controle de qualidade e drenagem de águas residuais domésticas, esta divisão tem de recorrer a trabalhos por turnos.

Neste relatório são mencionadas as principais atividades da Divisão de Exploração referentes ao ano de 2021.

A gestão dos trabalhos é dividida em duas tipologias, sendo elas:

- Trabalhos urgentes, registados numa base de dados interna denominada "AVARIAS";
- Trabalhos não urgentes registados numa base de dados denominada "TAREFAS".

Durante o ano de 2021, foram registadas na base de dados "OCORRÊNCIAS" pela sala de comando 3.738 ocorrências, à qual a Divisão teve de dar resposta.

Verifica-se uma tendência de aumento do número de ocorrências, 3.309 em 2019, 3.478 em 2020 e 3.738 em 2021. Este aumento estará relacionado com três fatores fundamentais:

- Envelhecimento da rede.
- Aumento dos Km de rede.
- Início de grandes obras urbanas.

Em 2021, verificamos que na rede de água mantém-se as roturas de ramais como as de maior número (740/ano) seguindo-se as roturas nas condutas de distribuição (448/ano).





Na rede de saneamento, registaram-se um total de 737 ocorrências que terão originado extravasamentos de saneamento, maioritariamente com origem na má utilização da rede por parte dos utentes e no envelhecimento e comprimento da rede.

Apresentam-se de seguida as ocorrências, avarias e roturas registadas pelos SMAS de Leiria durante o ano de 2021.

TOTALIZADO DE TODAS AS OCORRÊNCIAS

Rótulos de Linha	Contagem de Ocorrência Real
Abatimento de Pavimento	53
Ar na Rede	7
Boca de Incêndio	182
Boca de Rega	42
Cheiro	2
Colapso de Coletor	14
Colapso de Ramal	1
Coletor a Verter	402
Coletor Obstruído	321
Contador a Verter	45
Contador Obstruído	73
Contador Parado	1
Cor	19
Falta de Água	72
Falta de Água (Ar na Rede)	16
Falta de Pressão	27
Falta Tampa de Ramal	1
Fecho de Água	20
Furto	35
Informação Já Registada	27
Inundação	1
Mau Cheiro	11
Não Pertence aos SMAS	272
Outras	84
Pedido de Fecho de Água	2
Pressão Elevada	4
Ramal a Verter	100
Ramal Obstruído	80
Reclamação Não Confirmada	120
Reparação Boca de Incêndio	65
Rotura Conduta Adutora	7
Rotura Conduta Distribuição	448
Rotura Conduta Elevatória	23
Rotura Ramal	740
Sarjeta/Grelha a Verter	2
Sarjeta/Grelha Obstruída	3
SST (areia, calcário, argila...)	24
Tampa/Aro de Ramal/Coletor Soltos	71
Uso Indevido	2
Válvula de Ramal	286
Válvula de Seccionamento	12
Válvula Redutora de Pressão	12
Ventosa	9
(em branco)	
Total Geral	3738





PRINCIPAIS AVARIAS POR FREGUESIA

Contagem de Ocorrência Real											
Rótulos de Linha	5 de Coluna										
	Boca de Incêndio	Boca de Rega	Ramal a Verter	Ramal Obstruído	Rotura Conduta Aduutora	Rotura Conduta Distribuição	Rotura Conduta Elevatória	Rotura Ramal	Válvula de Ramal	Ventosa	Total Geral
Amor	4		3	7		10		21	9		54
Arrabal	4					7		11	10		32
Azóia	6		2	1		9		14	6		38
Bajouca	1			1		7		11	1		21
Barosa	6	2	3	2		8		28	7		56
Barreira	3	1	2			13	1	25	2		47
Bidoeira de Cima	1			3		6		6	1		17
Boa Vista	3	1				16	8	27	4	1	60
Caranguejeira	20	2	6	4	2	37	4	35	14	2	128
Carreira	1			2		2		1			6
Carvide	2		3	2		6		5	1		19
Chainça	1					1		2	1		5
Coimbrão	4	1	4	4		5		9	9		36
Colmeias	12		1	2		31	2	15	6		69
Cortes	8		5	2		13		37	9	2	76
Leiria	9	10	12	8		32		82	44		197
Maceira	8	3	9	6	1	36	2	111	19		195
Marrazes	26	8	24	2		70		120	52		302
Memória						2		3	2		7
Milagres	4	1	4			13	1	15	5		43
Monte Real	2	2	5			4		12	6	1	32
Monte Redondo	10		1	8	1	13	2	12	3	3	53
Ortigosa	4			3		5		7	5		24
Parceiros	6	4	5	1		8	1	25	15		65
Pousos	18	5	7	9		35		62	23		159
Regueira de Pontes	1		1			14		7	1		24
Santa Catarina da Serra	8		1	2		12		10	3		36
Santa Eufémia	8	2	1	1	3	23		13	13		64
Souto da Carpalhosa	2		1	10		10	2	14	15		54
Total Geral	182	42	100	80	7	448	23	740	286	9	1917





ROTURAS POR LOCALIDADES

Contagem de Ocorrência Real		Rótulos de Coluna		
Rótulos de Linha	Ramal a Verter	Rotura Conduta Distribuição	Rotura Ramal	Total Geral
Marco			1	1
Abadia			2	2
A-do-Barbas	1		7	8
A-dos-Pretos	1	3	9	13
Agodim		6	2	8
Água Formosa		1	3	4
Alcaldaria	3	2	5	10
Alcogulhe		1	2	3
Alqueidão			2	2
Amieira			1	1
Amor		2	5	7
Amoreira	1		9	10
Andreus		3	1	4
Andrezes		1		1
Andrinos		8	9	17
Areias		2		2
Amal	1	3	1	5
Arneiro	1	1	2	4
Aroeira		1	1	2
Arrabal		1	3	4
Arrabalde da Ponte	1	2	2	5
Arroteia		1	2	3
Azabucho			2	2
Azóia	2	3	5	10
Bairro das Almoinhas	2	12	4	18
Bairro dos Capuchos	1		1	2
Bajouca		3	2	5
Bajouca de Baixo		1		1
Bajouca de Cima			1	1
Barosa		4	12	16
Barracão		2	3	5
Barreira			4	4
Barreira			2	2
Barreiro		1	1	2
Barreiros	1	3	7	11
Bidoeira de Baixo			3	3
Bidoeira de Cima		5	1	6
Boa Vista		10	20	30
Boco		2		2
Bouça	1		1	2
Bouça de Cá			3	3
Braçal		1		1
Bregieira		1		1
Brejo			1	1
Brenha			1	1
Brogal		1		1
Calçada do Bravo		2	2	4
Caldelas	2	9	11	22



**ROTURAS POR LOCALIDADES**

Calvário			3	3
Campinos		5		5
Campo Amarelo			1	1
Campos			2	2
Canais	1	1	2	4
Cantomilo	1			1
Caranguejeira	1	4	8	13
Cardosos		1		1
Carpalho		1		1
Carrasqueira		1		1
Carreira		2	1	3
Carreira D'Água			4	4
Cariço		1		1
Carvide	2	3	1	6
Casais		2		2
Casais da Bidoeira			1	1
Casal Capitão		1	1	2
Casal da Cortiça		1	3	4
Casal da Cruz		1	1	2
Casal da Ladeira			1	1
Casal da Quinta		1		1
Casal do Monte		2		2
Casal dos Claros	2	1	5	8
Casal dos Maios			3	3
Casal dos Matos	1	2	1	4
Casal Novo			1	1
Casal Vermelho		4		4
Casalito		2		2
Cavadas		1		1
Cavalinhos	1	1	8	10
Caxieira		1	3	4
Cerca		1		1
Cercal		1	2	3
Chainça		1	2	3
Chãs	1	8	3	12
Codiceira		4	5	9
Coimbrão	1	4		5
Colmeias		4	1	5
Confraria		1		1
Conqueiros		1		1
Cortes	1	5	5	11
Costa de Baixo	1		5	6
Costa de Cima			3	3
Coucineira		2	1	3
Cova das Faias		4	2	6
Covinhas		1		1
Crasto			1	1
Cruz d'Areia	2	1	8	11
Cruz de Melo		1		1
Cumeira		1		1
Eira Velha		4	2	6
Espinheirinha		1		1
Estrada da Bouça			1	1
Famalicão		3	4	7
Farraposa			2	2
Ferreiros		1		1
Figueira do Outeiro		1		1
Figueiras			5	5
Fonte do Oleiro		3	2	5
Fontes			4	4
Freiria		3		3
Gândara			2	2
Gândara d' Além			1	1

**ROTURAS POR LOCALIDADES**

Gandara dos Olivais	4	9	18	31
Granja	1			1
Grinde	1			1
Grou			1	1
Guimarota		2	6	8
Igreja Velha		2	1	3
Ínsua		1		1
Jã da Rua		1		1
Janardo		4	1	5
Lagares		2		2
Lagoa		1	6	7
Lameira		3	1	4
Lameiras			1	1
Lameiria		2		2
Lapedo		4		4
Leão		1	1	2
Leiria	9	27	65	101
Leiria Gare		5	10	15
Longra		1	1	2
Lourais		2	2	4
Loural		1	1	2
Loureira		1	1	2
Maceira		1	9	10
Maceirinha		7	16	23
Machados		3	3	6
Mangas		1	2	3
Marinha			1	1
Marinheiros	2	3	15	20
Marrazes	5	10	42	57
Marvila			2	2
Mata		3	2	5
Mata da Bidoeira			1	1
Meia-Légua	1		2	3
Memória			1	1
Milagres	1	6		7
Moinho Novo			1	1
Moinhos da Barosa		2	10	12
Moita da Roda		1	3	4
Monte Real	3	2	12	17
Monte Redondo	1	4	6	11
Mourã	1	4	6	11
Mouratos		1	1	2
Nova Leiria		3	2	5
Olhalvas		1	5	6
Opeia		1		1
Ortigosa			1	1
Outeiro			1	1
Outeiro da Fonte			2	2
Outeiro das Barrocas		1		1
Outeiros da Gândara			2	2
Paço		3	3	6
Padrão		1	1	2
Palmeiria	1	3	6	10
Parceiros	1	6	17	24
Pedrome		3	1	4
Penedo		1	2	3
Pereiras		1	1	2
Pemelhas	2		4	6
Picheleiro	1	1		2
Picoto		3		3
Pinheiria	1			1
Pinheiros		2	3	5
Planalto	1		2	3





EVOLUÇÃO DE OCORRÊNCIAS POR ANO

Rótulos de Linha	Soma de 2015	Soma de 2016	Soma de 2017	Soma de 2018	Soma de 2019	Soma de 2020	Soma de 2021
Abatimento de Pavimento	37	38	20	41	37	32	53
Ar na Rede	15	21	19	10	18	12	7
Boca de Incêndio	137	155	163	120	132	130	182
Boca de Rega	54	59	69	75	47	48	42
Cheiro	0	0	0	1	3	4	2
Colapso de Coletor	3	10	3	2	2	8	14
Colapso de Ramal	1	3	3	0	1	2	1
Coletor a Verter	257	322	390	416	387	403	402
Coletor Obstruído	423	341	319	355	343	366	321
Contador a Verter	47	83	83	46	46	57	45
Contador Obstruído	51	54	61	55	45	65	73
Contador Parado	17	4	6	0	2	1	1
Cor	17	8	8	10	15	10	19
Falta de Água	103	68	70	101	103	152	72
Falta de Água (Ar na Rede)	13	2	10	3	5	4	16
Falta de Pressão	46	47	27	39	63	61	27
Falta Reposição (Pavimentos)	15	6	2	0	0	0	1
Falta Tampa de Coletor	4	2	2	2	1	1	0
Falta Tampa de Ramal	5	1	1	1	0	0	1
Fecho de Água	3	10	40	74	43	37	20
Furto	5	7	110	14	9	24	35
Informação Já Registrada	33	21	16	37	30	34	27
Inundação	11	2	7	0	2	3	1
Mau Cheiro	6	7	8	17	3	2	11
Não Pertence aos SMAS	314	311	303	267	273	267	272
Outras	32	49	56	38	79	71	84
Pedido de Fecho de Água	3	6	6	8	1	2	2
Pressão Elevada	1	2	3	4	1	1	4
Ramal a Verter	69	71	79	100	62	76	100
Ramal Obstruído	43	33	38	47	59	60	80
Reclamação Não Confirmada	131	109	100	126	116	119	120
Reparação Boca de Incêndio	91	62	84	67	67	74	65
Rotura Conduta Adutora	13	7	14	6	6	10	7
Rotura Conduta Distribuição	539	397	360	361	387	401	448
Rotura Conduta Elevatória	13	15	24	36	20	15	23
Rotura Ramal	481	513	631	625	584	642	740
sabor	0	0	0	0	1	0	0
Sarjeta/Grelha a Verter	1	4	2	0	0	0	2
Sarjeta/Grelha a Verter para Linha de Água	0	1	4	0	0	0	0
Sarjeta/Grelha Obstruída	0	1	1	1	1	0	3
Sinalizar				1	1	1	0
SST (areia, calcário, argila...)	31	29	38	33	31	24	24
Tampa/Aro de Ramal/Coletor Soltos	64	50	60	51	57	56	71
Transbordo de Reservatório	1	1	0	2	0	1	0
Uso Indevido	17	18	20	5	14	8	2
Válvula de Ramal	143	117	176	133	154	161	286
Válvula de Seccionamento	18	17	21	30	35	12	12
Válvula Redutora de Pressão	16	3	5	6	7	12	12
Ventosa	8	3	12	14	16	11	9
Total Geral	3332	3090	3474	3380	3309	3478	3739



Das avarias registadas em 2021, 740 dizem respeito a roturas em ramal, 448 roturas em condutas de distribuição, 402 coletores a verter e 321 são referentes a coletor obstruído.

As necessidades de trabalhos classificadas como não urgentes, são geridas na base de dados "TAREFAS". Em 2021 verificou-se a tendência de aumento do nº de tarefas realizadas, passando de 1.946 em 2020 para 2.200 em 2021.

As tarefas com maior expressão foram as de reposição de pavimentos somando 906 em 2021 (676 de betuminoso, 152 de calçada miúda e 78 de calçada grossa), seguindo-se a tarefa para arranjos exteriores (caminhões e pinturas em reservatórios).

Apresentam-se de seguida as tarefas executadas por freguesia e tipologia de intervenção.

Contagem de TAREFA	
FREGUESIA	Total
Amor	51
Arrabal	28
Azóia	53
Bajouca	40
Barosa	108
Barreira	60
Bidoeira de Cima	30
Boa Vista	94
Caranguejeira	101
Carreira	6
Carvide	31
Chainça	11
Coimbrão	34
Colmeias	83
Cortes	84
Leiria	227
Maceira	256
Marrazes	300
Memória	12
Milagres	40
Monte Real	30
Monte Redondo	32
Ortigosa	35
Parceiros	72
Pousos	185
Regueira de Pontes	20
Santa Catarina da Serra	44
Santa Eufémia	53
Souto da Carpalhosa	80
(em branco)	
Total Geral	2200





tipo de tarefa	Dados						
	Soma de 2015	Soma de 2016	Soma de 2017	Soma de 2018	Soma de 2019	Soma de 2020	Soma de 2021
Arranjos Exteriores	0	54	156	145	157	278	264
Boca de Incêndio Anulação	6	7	12	4	9	7	7
Boca de Incêndio Execução	0	0	0	2	0	1	0
Boca de Incêndio Mudança	19	22	31	11	10	11	23
Boca de Incêndio Reparação	2	31	9	10	9	1	8
Boca de Incêndio Reposição	0	2	1	0	0	0	0
Boca de Rega Anulação	0	1	0	0	0	1	0
Boca de Rega Execução	3	3	0	3	0	0	2
Boca de Rega Mudança	0	2	4	0	2	0	0
Boca de Rega Reparação	1	4	2	1	2	0	2
Caixas Saneamento Reparação	5	8	3	4	3	4	7
Caixas Saneamento Verificação	2	2	5	5	4	2	6
Colapso de Coletor	4	11	3	3	1	3	18
Colheitas				1	2	1	6
Descarga Execução	0	31	81	81	79	63	53
Descarga Reparação	0	4	1	1	0	1	0
Descarga Reposição	0	0	3	0	0	0	0
Descargas na Rede	2	2	1	1	0	2	10
Desinfestação	0	2	0	0	0	6	0
Desobstrução de Rede de Águas	0	1	1	0	3	0	1
Desobstrução de Rede de Esgotos	0	1	2	1	1	0	1
Enchimento Autotanque				29	39	52	0
Enchimento de autotanque	0	0	0	0	0	0	33
Filmagem	0	5	1	3	0	0	1
Infrações na Rede	15	1	2		0	0	0
Limpeza Câmara de Manobras	0	1	4	13	23	39	47
Limpeza Coletor Hidrolimpador	0	4	0		0	1	0
Limpeza de Pavimentos	0	0	2		4	1	4
Manobras em Reservatórios	0	4	2	2	4	1	61
Pavimentos Reparação Definitiva	0	0	2	2	1	1	2
Pavimentos Reparação Provisória	2	8	10	10	8	6	2
Pavimentos Verificação	0	3	0		2	2	3
Pesquisa Ativa de Fugas	2	8	4	2	1	1	11
Prolongamento Rede de Água	19	2	4	0	0	0	0
Purgar rede	0	0	0	0	0	0	1
Ramal Água Anulação	11	9	2	4	5	4	2
Ramal Água Descobrir Torneira	110	140	18	3	41	25	16
Ramal Água Execução	28	38	8	10	6	9	50
Ramal Água Mudança	45	55	47	36	16	22	22
Ramal Água Reparação	64	65	62	28	94	74	15
Ramal Água Reposição	24	80	45	52	27	55	4
Ramal Água Substituir Torneira	195	277	103	28	18	13	1
Ramal Água Tamponar	10	9	6	2	2	1	0
Ramal de Esgotos Execução	16	8	1		0	0	27
Ramal de Esgotos Mudança	1	1	1	1	0	0	0
Ramal de Esgotos Reparação	7	15	7	5	5	8	8
Ramal de Esgotos Reposição	0	0	0	0	0	0	1
Ramal de Esgotos Tamponar	0	0	0	2	0	0	0
Reabilitação de Coletor - Esgotos	7	9	3		1	2	3
Reabilitação de Conduta - Água	12	9	7	4	5	5	8
Reposição de Betuminoso	399	507	296	180	448	554	676
Reposição de Calçada Grossa	48	68	86	71	70	47	78
Reposição de Calçada Miúda	194	163	57	63	101	88	152
Reposição de Calçada Pavé	33	47	39	52	81	52	109
Trabalhos de Pedreiro - Outros	71	70	10	5	45	71	72
Trabalhos de Pedreiro Aros e Tampa	147	171	74	96	136	100	82
Trabalhos de Pedreiro Caixas de Co	4	2	0	1	2	1	7
Trabalhos de Pedreiro Cimentados	48	63	17	3	48	72	63
Trabalhos de Pedreiro Execução de	1	5	1		1	3	1
Trabalhos de Pedreiro Maciços	0	1	2		1	3	0
Trabalhos de Pedreiro outras caixas	18	14	5	3	15	10	16
Trabalhos de Pedreiro Paredes	62	100	21	8	62	34	23
Trabalhos de Pedreiro Portinholas	118	225	39	14	106	119	93
Trabalhos de Pedreiro Ramais de Água						2	0
Trabalhos de Pedreiro Ramais de Es	2	1	1		6	1	3
Trabalhos de Pedreiro Subir Válvulas	1	1	1		0	2	0
Transporte de Reagentes	0	54	87	111	101	61	67
Válvulas Execução	1	8	103	34	20	9	11
Válvulas Reparação	4	39	51	17	16	10	8
Válvulas Verificação	1	3	1	2	4	0	3
Ventosa Execução	0	4	2		2	3	1
Ventosa Mudança	1	2	1	1	1	1	1
Ventosa Reparação	0	2	1		0	0	0
Ventosa Reposição	0	2	1		2	0	0
REPARAR UM SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE Avaria	5	8	1	7	2	0	4
Verificação de Avaria	5	8	1	7	2	0	4
Total Geral	1770	2500	1553	1177	1854	1946	2200



tipo de tarefa	Dados						
	Soma de 2015	Soma de 2016	Soma de 2017	Soma de 2018	Soma de 2019	Soma de 2020	Soma de 2021
Reposição de Betuminoso	399	507	296	180	448	554	676
Reposição de Calçada Grossa	48	68	86	71	70	47	78
Reposição de Calçada Miúda	194	163	57	63	101	88	152
Total Geral	641	738	439	314	619	689	906

Anualmente, no início do inverno, os serviços procedem à limpeza das sarjetas nas zonas onde a recolha de esgotos é unitária (pluvial e doméstica).

A área de intervenção dos serviços, situa-se na zona histórica da cidade, na envolvente do antigo coletor geral da cidade.

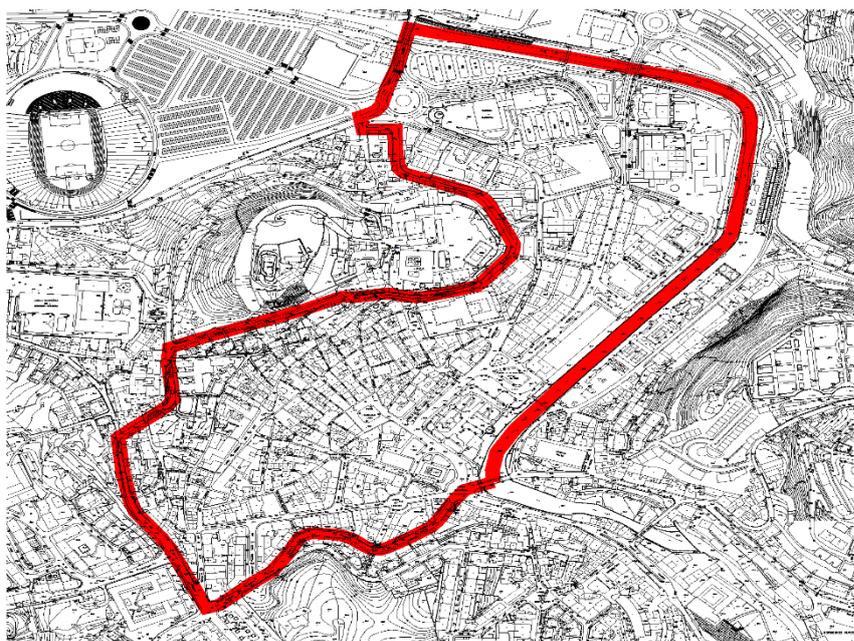
O procedimento da limpeza varia com o tipo de sarjeta, havendo dois tipos de sarjeta predominantes:

- Sarjetas simples de abertura superior: Neste tipo de sarjeta, procedeu-se à aspiração dos resíduos sólidos por vácuo, e limpeza de alta pressão, recorrendo a um veículo hidrolimpador;
- Sarjetas embutidas no passeio: Neste tipo de sarjeta, será feito com limpeza manual, visto estas não permitirem a utilização do veículo hidrolimpador. Para estas sarjetas foram usados raspadores de diferentes ângulos para descolagem dos sólidos incrustados nas paredes e fundos das câmaras de retenção. Depois da raspagem, usou-se uma colher de cabo curto para remoção de todos os resíduos. Neste processo foi utilizado um veículo ligeiro de transporte de mercadorias adaptado com dois depósitos, um com água limpa para repor o fecho hídrico dos sifões e outro para armazenamento dos resíduos recolhidos e futuro tratamento em local adequado.

Em 2021 os SMAS de Leiria procederam a uma limpeza e intervenção no Caneiro no centro urbano da cidade de Leiria.

Apresenta-se de seguida a zona da responsabilidade dos SMAS de Leiria:





No que diz respeito à desobstrução de coletores domésticos, os SMAS de Leiria recorreram a meios próprios e contratação externa.

Estes serviços externos utilizam uma máquina de alta pressão para desobstrução e limpeza de coletores nas situações em que os recursos próprios dos serviços não são suficientes para a resolução dos problemas.

O recurso a meios externos foi utilizado não só na desobstrução de coletores de esgotos, mas também, na limpeza de estações elevatórias de águas residuais, filmagens de coletores, aspiração de lamas das estações de tratamento de águas que usam cal, e na manutenção da estação de tratamento de águas de São Romão.

Para a desobstrução e limpeza de coletores recorre-se a uma máquina de alta pressão nas situações em que os recursos próprios dos serviços não são suficientes para a resolução dos problemas.

Em 2021 despendidas 737 horas em serviço de hidrolimpador, verificando-se um aumento anual da utilização deste recurso.

As zonas com mais situações de coletores intervencionados, foram as zonas mais antigas da cidade com coletores em alvenaria.





COLETORES ENTUPIDOS POR FREGUESIA

Rótulos de Linha	Contagem de Ocorrência Real
Coletor a Verter	402
Amor	16
Arrabal	6
Azóia	15
Bajouca	2
Barosa	9
Barreira	8
Bidoeira de Cima	3
Boa Vista	9
Caranguejeira	20
Carvide	11
Coimbrão	8
Colmeias	2
Cortes	7
Leiria	76
Maceira	26
Marrazes	84
Monte Real	8
Monte Redondo	4
Ortigosa	4
Parceiros	19
Pousos	41
Regueira de Pontes	4
Santa Catarina da Serra	10
Santa Eufémia	8
Souto da Carpalhosa	2
Coletor Obstruído	321
Amor	11
Arrabal	3
Azóia	7
Barosa	3
Barreira	11
Boa Vista	6
Caranguejeira	7
Carreira	2
Carvide	6
Chainça	1
Coimbrão	5
Colmeias	3
Cortes	8
Leiria	81
Maceira	19
Marrazes	74
Monte Real	14
Monte Redondo	3
Ortigosa	1
Parceiros	20
Pousos	24
Regueira de Pontes	2
Santa Catarina da Serra	3
Santa Eufémia	7
Total Geral	723



**COLETORES A VERTER POR LOCALIDADES**

Contagem de LUGARES.Localidade	Rótulos de Coluna			
	Rótulos de Linha	Coletor a Verter	Coletor Obstruído	Total Geral
Abadia			1	1
A-do-Barbas	4		1	5
A-dos-Pretos	1			1
Água Formosa	1			1
Alqueidão	4		2	6
Amor	4		3	7
Amoreira			1	1
Andreus	1		1	2
Andrinos	4		1	5
Amal	1			1
Arneiro			2	2
Arrabal	2			2
Arrabalde da Ponte			2	2
Azabucho	3			3
Azóia	12		7	19
Bairro das Almoinhas	5		3	8
Bairro dos Capuchos	1			1
Bajouca	2			2
Barosa	3		1	4
Barreiros	7		4	11
Bidoeira de Baixo	1			1
Bidoeira de Cima	2			2
Boa Vista	3		4	7
Boco	1		1	2
Bregieira	1		1	2
Brogal	7		2	9
Cabeças	1			1
Calçada do Bravo			3	3
Caldelas	6		1	7
Campinos	3		1	4
Campos	1		1	2
Caranguejeira	6		1	7
Cardosos	1			1
Carreira			2	2
Carreira D'Água			1	1
Carvalheiros			1	1
Carvide	3		2	5
Casal da Cortiça			1	1
Casal da Ladeira			1	1
Casal dos Claros	4		2	6
Casal dos Ferreiros			1	1
Casal dos Matos	7		2	9
Cavalinhos	3			3
Caxieira	1			1
Cerca			1	1
Chainça			1	1
Chão Direito	1			1
Charneca do Bailadouro			1	1
Chãs			1	1
Codiceira	1			1
Coimbrão	6		3	9
Colmeias	1			1
Cortes	1			1
Costa de Baixo	1			1
Costa de Cima			1	1



**COLETORES A VERTER POR LOCALIDADES**

Quinta do Carrascal	2	2	4
Quinta do Rei	1	1	2
Quinta do Salgueiro	1		1
Quintas do Sirol	3	3	6
Ramalharia	2	1	3
Rego d'Água	1	5	6
Regueira de Pontes	2		2
Reixida		2	2
Ribeira	1		1
Santa Catarina da Serra	2		2
Santa Clara	2	3	5
Santa Eufémia	1	1	2
São Romão	4	6	10
Segodim	1	2	3
Serra Porto d'Urso		1	1
Sismaria	9	4	13
Sobral	1		1
Sobreiro	1		1
Souto do Meio		1	1
Soutocico	3	2	5
Talos	1		1
Telheiro	6	9	15
Touria	4	3	7
Tubaral	1		1
Ulmeiro		1	1
Vale da Catarina	2	2	4
Vale da Fonte		1	1
Vale da Garcia	1		1
Vale da Gunha	2	3	5
Vale da Rosa		1	1
Vale do Horto	1		1
Vale Redondo		1	1
Vale Salgueiro	1		1
Vale Sepal	1		1
Vale Sobreiro	1		1
Várzeas	1		1
Venda	2	4	6
Vidigal	3	3	6
Zambujo	1		1
Total Geral	402	321	723





Apresenta-se de seguida a evolução dos serviços de desobstrução de coletores e limpezas de estações elevatórias de águas residuais com recurso a serviço externo de hidrolimpadores.

Rótulos de Linha	Contagem de registo	Soma de nº horas normais	Soma de nº horas extra	Soma de horas total	Soma de custo s/ iva
Janeiro	14	39,5	5,5	45	2 277,50 €
Fevereiro	13	41	17	58	2 985,00 €
Março	15	52	6,5	58,5	2 957,50 €
Abril	20	54	6	60	3 030,00 €
Maió	13	50	13,5	63,5	3 242,50 €
Junho	16	50	6	56	2 830,00 €
Julho	24	85,5	14,5	100	5 072,50 €
Agosto	15	37,5	10	47,5	2 425,00 €
Setembro	22	56,5	17,5	74	3 787,50 €
Outubro	17	33,5	25	58,5	3 050,00 €
Novembro	26	59,5	19,5	79	4 047,50 €
Dezembro	11	32,5	4,5	37	1 872,50 €
(em branco)					
Total Geral	206	591,5	145,5	737	37 577,50 €

Durante o ano de 2020, o serviço de despejo de fossas na área de intervenção dos Serviços Municipalizados, ficou entregue a empresas externas.

Todos os transportes dos resíduos aspirados dos despejos foram acompanhados pelas respetivas guias – modelo A – do Ministério do Ambiente, sendo descarregados na ETAR da Ponte das Mestras à empresa Águas do Centro Litoral.





No primeiro dia útil de cada mês, juntamente com funcionários da Águas do Centro Litoral (AdCL) foram feitas as leituras aos pontos de entrega dos caudais de saneamento recolhidos pelo sistema de saneamento em baixa e entregues no sistema de saneamento em alta, totalizando 7.221.384 m³, mais 630.217 m³ do que em 2020.

EVOLUÇÃO DOS VOLUMES (m³)

Rótulos de Linha	Soma de 2013	Soma de 2014	Soma de 2015	Soma de 2016	Soma de 2017	Soma de 2018	Soma de 2019	Soma de 2020	Soma de 2021
janeiro	789 187	1 022 012	728 193	781 775	545 444	654 178	567 730	655 929	690 459
fevereiro	582 957	970 522	647 142	840 914	612 656	453 456	531 832	531 847	761 383
março	876 304	727 914	538 776	815 740	703 526	734 853	477 376	596 837	832 231
abril	793 787	781 877	555 747	776 873	496 687	785 748	620 788	656 737	721 067
maio	517 799	614 699	451 150	800 196	581 171	550 522	491 841	561 655	634 142
junho	419 460	494 062	405 145	580 940	474 663	558 007	436 803	499 395	551 905
julho	398 567	475 572	382 749	452 774	394 437	527 292	443 091	431 852	410 379
agosto	340 250	424 467	381 081	469 763	351 868	421 646	390 119	415 320	484 787
setembro	353 970	494 423	395 802	447 907	322 099	351 150	363 484	417 065	493 347
outubro	535 950	555 462	485 392	477 465	430 249	445 267	467 113	507 498	435 095
novembro	462 049	877 529	487 484	545 741	463 230	495 796	694 506	479 962	596 716
dezembro	586 303	719 829	445 504	536 479	450 032	498 709	817 190	837 071	609 872
Total Geral	6 636 623	8 158 368	5 902 164	7 526 567	5 826 062	6 476 624	6 301 874	6 591 167	7 221 384

CAUDAIS (m³) POR ETAR

Rótulos de Linha	ETAR OLHALVAS	ETAR NORTE	ETAR PEDRÓGÃO	ETAR VIEIRA
JANEIRO	199 113	468 171	3 323	19 852
FEVEREIRO	147 264	579 196	10 077	24 846
MARÇO	244 638	543 678	15 199	28 716
ABRIL	196 101	488 672	9 874	26 420
MAIO	187 463	414 057	10 175	22 447
JUNHO	156 468	369 649	8 157	17 631
JULHO	125 851	259 116	9 961	15 451
AGOSTO	131 487	319 488	18 032	15 780
SETEMBRO	131 601	336 791	10 758	14 197
OUTUBRO	118 842	297 877	4 778	13 598
NOVEMBRO	149 981	419 209	6 601	20 925
DEZEMBRO	149 132	438 474	3 989	18 277
Total Geral	1 937 941	4 934 379	110 924	238 140





A entrega do afluyente para tratamento à AdCL traduziu-se numa faturação aos SMAS de Leiria de €3.485.043,00.

EVOLUÇÃO VALORES (euros)

Rótulos de Linha	Soma de 2013	Soma de 2014	Soma de 2015	Soma de 2016	Soma de 2017	Soma de 2018	Soma de 2019	Soma de 2020	Soma de 2021
janeiro	349 768	359 743	384 434	322 431	317 554	320 175	298 825	289 439	290 917
fevereiro	348 641	381 048	362 261	322 922	318 173	318 309	298 384	287 603	292 066
março	350 417	358 226	361 695	322 713	319 009	320 926	297 714	288 565	295 452
abril	349 917	358 505	361 784	322 391	317 108	321 399	299 478	289 451	293 651
maio	348 246	357 643	361 238	322 584	317 883	319 211	297 892	288 044	292 243
junho	347 651	357 021	360 998	320 764	316 903	319 281	297 215	287 123	290 910
julho	347 525	356 925	305 335	319 701	316 165	318 995	297 292	286 123	288 618
agosto	347 172	356 662	305 322	319 842	315 773	318 013	296 641	285 878	289 823
setembro	347 255	357 022	305 438	319 680	315 500	317 357	296 313	285 904	287 396
outubro	348 356	357 337	306 146	319 905	316 495	318 233	297 588	287 243	286 756
novembro	347 909	358 998	306 162	320 472	316 798	318 702	300 385	286 835	288 533
dezembro	348 661	358 185	305 830	320 395	316 677	318 730	301 894	292 120	288 678
Total Geral	4 181 518	4 317 312	4 026 641	3 853 780	3 804 035	3 829 332	3 579 619	3 454 329	3 485 043

Sendo transversal a várias divisões, coube à Divisão a coordenação do Plano de Segurança da Água.

O Plano de Segurança da Água preconiza uma avaliação e gestão de risco ao longo de todo o sistema, desde a captação até ao ponto de utilização. São considerados pela Organização Mundial de Saúde (OMS), como o meio mais eficaz para garantir a qualidade da água e salvaguardar a saúde humana. Permitem identificar os problemas/riscos, as medidas que devem ser implementadas para evitar a sua ocorrência, bem como os mecanismos para detetá-los a tempo e estar preparado para as ações que são necessárias realizar, para minimizar o impacto na população. Encontrando-se o mesmo em fase de revisão.

Em 2021, deu-se continuidade ao processo de revisão do Plano de Comunicação. O Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, define novas regras sobre o controlo da qualidade da água para consumo humano. Para isso, introduz na legislação portuguesa as diretivas europeias:

- 2015/1787/UE, sobre a qualidade da água para consumo humano;
- 2013/51/EURATOM, sobre as substâncias radioativas presentes na água para consumo humano.

Assim, considera-se água para consumo humano a água usada:

- Para beber, cozinhar, preparar alimentos, higiene pessoal ou outros fins domésticos;
- Na indústria alimentar para fabricar, transformar, conservar ou comercializar produtos para consumo humano, ou limpar superfícies, objetos e materiais que estejam em contacto com alimentos.

Com o suprarreferido diploma legal, alteram-se algumas regras sobre o controlo da qualidade da água para consumo humano.

1. Definem-se novas regras para as técnicas de controlo da qualidade da água e novos parâmetros.
2. A frequência com que se controla a qualidade da água para consumo humano passa a ser flexível em certas situações, desde que não se ponha em risco a saúde humana.





3. As entidades que gerem os sistemas de abastecimento de água para consumo humano podem ser dispensadas de algumas condições dos programas de controlo da qualidade da água, desde que sejam feitas avaliações de risco aprovadas pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos.
4. Reforça-se que os laboratórios que fazem análises da água devem trabalhar de acordo com os procedimentos aprovados a nível internacional e utilizar métodos validados.
5. Recorre-se à norma EN ISO/IEC 17025 ou a outras aceites internacionalmente para avaliar se os métodos de análise da água usados são válidos.
6. As entidades gestoras dos sistemas de abastecimento de água para consumo humano passam a ter um plano para a comunicação e resposta em situações de emergência relacionadas com a qualidade da água.
7. As entidades gestoras devem ainda ter procedimentos para a proteção da integridade física dos sistemas de abastecimento de água.

Com este decreto-lei pretende-se:

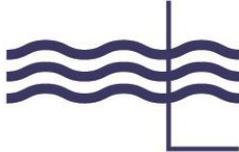
- Adaptar o controlo da qualidade da água à evolução dos últimos 10 anos;
- Assegurar que existem medidas de controlo de segurança ao longo de toda a cadeia de abastecimento de água;
- Garantir a análise das informações sobre as captações de água para consumo humano
- Reduzir os custos associados ao controlo da qualidade da água, sem colocar em risco a saúde humana.

Este decreto-lei entrou em vigor no dia 1 de janeiro de 2018, no entanto, a regra sobre o plano obrigatório para comunicar situações de emergência relacionadas com a qualidade da água entrou em vigor no dia 1 de janeiro de 2019.

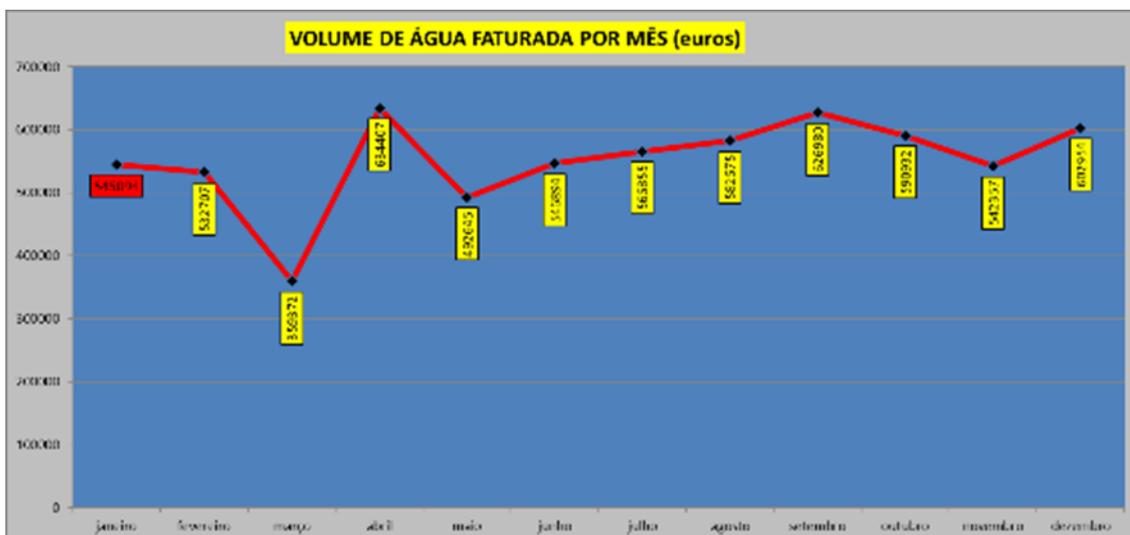
Durante o ano de 2021, entraram no sistema de distribuição **10.567.794 m³ de água**. Face ao 2020, verificou-se uma diminuição de 170.645 m³ de água.

Do total de água distribuída em 2021, **7.417.703 m³** são adquiridos em alta (70% do total), **6.902.501 m³** adquiridos à AdCL, **495.003 m³** adquiridos à EPAL e **20.199 m³** adquiridos à Be Water. Os restantes **3.150.091 m³** são provenientes de captações próprias dos SMAS de Leiria.





O volume mensal de água entrada no sistema e faturada em 2021 apresenta-se nos seguintes gráficos.





Apresenta-se de seguida o volume de água extraída por captação:

origem	título	caudal/ano (m3)	ARH
JK9 - Pedrógão	NT2405	23923	ARHCENTRO
JK11 - Pedrógão	NT2406	24381	ARHCENTRO
SL5 - Santa Eufémia	648/03	0	ARHCENTRO
São Romão	NT2409	0	ARHCENTRO
AC22 - Carreira	NT11015	0	ARHCENTRO
SL12 - Boa Vista	AUT 14/2016 - 5	294679,98	ARHCENTRO
SL4 - Boa Vista	AUT 14/2016 - 4	0	ARHCENTRO
JK11 - Boa Vista	AUT 14/2016 - 3	0	ARHCENTRO
AC21 - Boa Vista	AUT 14/2016 - 2	173066,02	ARHCENTRO
AC8 - Boa Vista	AUT 14/2016 - 1	0	ARHCENTRO
CARANGUEJEIRA	AUT 14/2016 - 6	0	ARHCENTRO
SL7 - Barosa	AUT 11/2016 - 7	757773,6	ARHCENTRO
SL6 - Barosa	AUT 11/2016 - 6	0	ARHCENTRO
SL3 - Barosa	AUT 11/2016 - 5	189443,4	ARHCENTRO
AC1 - Carvide	AUT 11/2016 - 1	0	ARHCENTRO
AC3 - Carvide	AUT 11/2016 - 2	0	ARHCENTRO
AC28 - Maceira	AUT 11/2016 - 3	173436	ARHCENTRO
JK20 - Maceira	AUT 11/2016 - 4	344257	ARHCENTRO
SL11 - Reixida	AUT 10/2016 - 3	56002	ARHCENTRO
JK19 - Reixida	AUT 10/2016 - 2	352812	ARHCENTRO
AC11 - Coimbrão	AUT 10/2016 - 1	39963	ARHCENTRO
AC15 - Paúl	AUT 9/2016 - 1	230478,15	ARHCENTRO
JK17 - Paúl	AUT 9/2016 - 2	247366,85	ARHCENTRO
JK3 - Monte Real	AUT 9/2016 - 3	0	ARHCENTRO
origem	título	caudal/ano (m3)	ARH
SL18 - Porto Carro	ARHTO/022.15/R/A.CA.F	21125	ARHTEJO
SL19 - Porto Carro	ARHTO/022.15/R/A.CA.F	221384	ARHTEJO





O volume de água por zona de abastecimento em 2021 foi o seguinte:

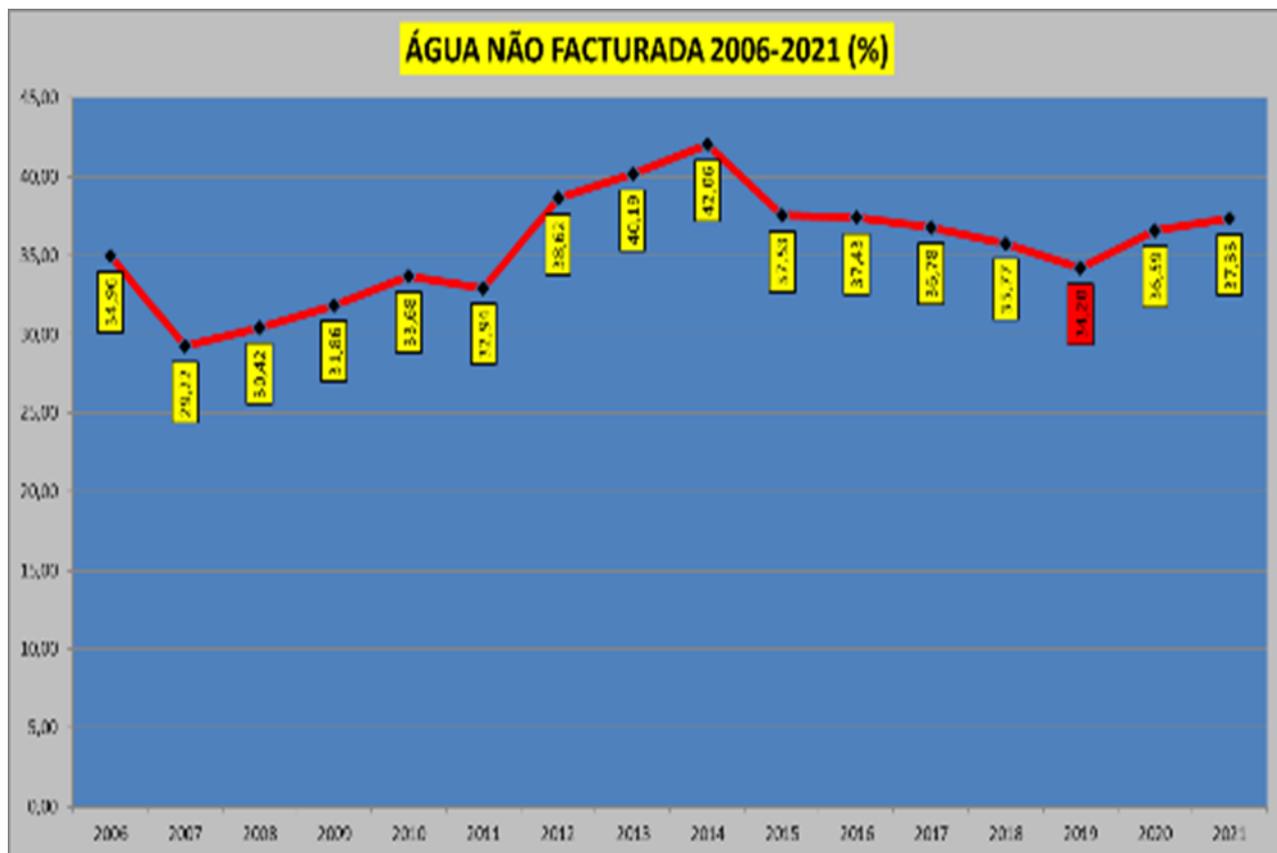
dez/21						dez/2021			BAINA				
CAUDAIS POR ZONA DE ABASTECIMENTO:			DATA	TOTAIS	diário (média)	total acumulado	nº dias	AdCL	EPAL	BW	produzida	ARH tejo	ARH Lis
			29/12/2021		28 874	10 567 794	366	6 902 501	495 003	20 199	3 150 091	242 509	2 907 582

diário	total	percentagem	diário	total	percentagem
ZA Pedrógão	241	88267	0,84%		
JK9	65	25923	0,23%		
JK11	67	24361	0,23%		
AC11	109	39963	0,38%		
ZA Urbana	4422	1618543	15,32%		
Leiria Sul (urb-leiria)	769	283879	27,25%		
entra Carreira d'Água	1090	398036	3,76%		
Sul - ZA Leiria	4537	1660372	15,73%		
ZA Amor	551	201738	1,91%		
cabal dos carros	551	201738	1,91%		
ZA S. Catarina	1352	495003	4,68%		
loureira	1352	495003	4,68%		
ZA Carreira d'Água	1498	548181	5,19%		
S16 (0,24%)	0	0	0,00%		
S13 (0,19%)	518	189443	1,79%		
S17 (0,59%)	2070	757774	7,17%		
18 para Urbana	1090	398036	3,76%		
ZA Maceira	1959	716885	6,76%		
AC28	474	173456	1,64%		
JK20	941	344257	3,26%		
entra P. Carro	544	199192	1,88%		
ZA Porto Carro	118	43317	0,41%		
S18	58	21125	0,20%		
S19	606	221364	2,09%		
18 para maceira	544	199192	1,88%		

diário	total	percentagem	diário	total	percentagem
ZA Paúl	1306	477845			
JK17	630	236478			
AC15	676	247367			
ZA Norte	2004	733622			
irroteira	2004	733622			
ZA Leiria	12972	4747634			
Leiria norte	4926	1803866			
amplo	1681	604367			
pimentarias	136	46980			
boavista	1723	633348			
entra Urbana (Sul)	4537	1660372			
ZA Boavista	1278	467746			
JK11 (4,19%)	0	0			
AC21 (29,34%)	472	173966			
SU1 (0%)	0	0			
AC3 (0%)	0	0			
SL12 (35,76%)	806	294880			
ZA Rio Lis	0	0			
ata s. romão	0	0			
ZA Carvide	0	0			
AC1	0	0			
AC3	0	0			
JK3	0	0			
ZA S. Eufémia	0	0			
S. eufémia	0	0			

2021 mensal	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	percentagem	total 2021
produzida	254 397	211 320	240 290	245 490	242 212	304 187	295 097	334 278	291 198	262 089	290 310	250 375	25,83%	3 150 091
AdCl	592 336	499 457	531 918	649 730	540 448	654 757	613 704	600 863	579 229	512 656	538 395	589 742	63,12%	6 902 501
BW	1 672	2 597	1 342	1 179	1 702	1 197	1 457	2 453	1 748	1 458	1 667	1 567	0,59%	20 199
epal	42 762	37 499	42 011	39 523	41 540	41 006	43 166	42 794	38 108	41 428	41 382	43 784	4,68%	495 003
comprada	564 730	531 753	575 308	690 615	583 690	706 860	658 327	646 099	619 182	595 542	578 464	635 193	70,19%	7 417 705
total	821 137	745 073	815 398	896 075	825 902	1 011 127	953 384	990 377	910 330	871 631	828 774	894 596	100,00%	10 567 794

A evolução da água não faturada encontra-se expressa no gráfico abaixo, tendo-se registado em 2021 uma percentagem de 37,33%.





Apesar do aumento da água não fatura em 2021, continuamos a desenvolver trabalhos de análise e reparação de fugas no sistema de abastecimento de água pesquisa ativa de fugas com vista à redução das perdas de água. Reforça-se que foi dado continuidade ao plano de redução de perdas aprovado pelo Exmo. Conselho de Administração, mantendo-se um conjunto de investimentos com vista à reabilitação de redes de água, destacando-se a empreitada de reabilitação da rede de distribuição da Maceira em curso, e a execução das seguintes empreitadas:

- Zonas de medição e controlo e válvulas reductoras de pressão;
- Construção da conduta adutora Monte Redondo Praia do Pedrógão;
- Remodelação de sistemas de abastecimento de água: I rede de distribuição de água de Casal de Matos e São Romão (parte); II conduta de distribuição principal do Vidigal; III conduta de adução Cruz Melo_Casal da Ladeira;
- conduta de distribuição HP Casal Ladeira.

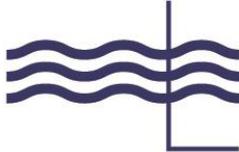
Com vista á identificação e reparação de fugas na rede de água, em 2021, foram desenvolvidos trabalhos de auscultação através de geofone em quatro zonas de monitorização e controle (ZMC 7, ZMC10, ZMC4 e ZMC5), sendo duas na Maceira e duas em Leiria.

ZMC 4



ZMC 5





ZMC 7 e ZMC 10





Destes trabalhos foram detetadas e reparadas 19 roturas, conforme registo seguinte:

REF.	DATA	FREGUESIA	ZONA	TIPO DE FUGA	LOCALIZAÇÃO	FUGA	OBS.	DIÁMETRO	MATERIAL
12	44403	Maceira	ZMC-7	FNV - Ramal	Rua da Fonte (fim da rua)	Sim	AV42710	32 mm	PEAD
13	44403	Maceira	ZMC-7	FNV - Ramal	Rua Fonte do Rei	Sim	AV42692	32 mm	PVC
16	44403	Maceira	ZMC-7	FNV - Ramal	Rua da Fonte do Rei	Sim	AV42692	32 mm	PVC
17	44403	Maceira	ZMC-7	FNV - Ramal	Travessa Fonte do Rei (B.I. ao lado n17)	Sim	AV42692	32 mm	PVC
21	44403	Maceira	ZMC-7	FNV - Ramal	Rua do Moinho de Vento(B.I. Ao lado n10)	Sim	AV42715	32 mm	PEAD
23	44404	Maceira	ZMC-7	Boca de Incêncio	Estrada da Marinha Grande (B.I. Antes n46)	Sim	AV42833	50 mm	PVC
26	44404	Maceira	ZMC-7	FNV - Conduta	Estrada da Marinha Grande (n22)	Sim	AV42708	50 mm	PEAD
27	44404	Maceira	ZMC-7	FNV - Ramal	Estrada da Marinha Grande (N16)	Sim	AV42709	25 mm	PEAD
28	44404	Maceira	ZMC-7	FNV - Ramal	Estrada da Marinha Grande (n72-B)	Sim	AV42836	40 mm	PEAD
29	44404	Maceira	ZMC-7	FNV - Ramal	Estrada da Marinha Grande (N76)	Sim	AV42837	25 mm	PEAD
30	44404	Maceira	ZMC-7	FNV - Ramal	Estrada da Marinha Grande	Não	AV42838	90 mm	PVC
31	44405	Maceira	ZMC-7	FNV - Ramal	Estrada da Marinha Grande	Sim	AV42840	32 mm	PEAD
38	44405	Maceira	ZMC-7	FNV - Conduta	Rua Portela n4	Sim	AV42743	25 mm	PEAD
44	44406	Leiria	ZMC-5	FNV - Ramal	Rua Capitao Mouzinho de Albuquerque	Não	AV42844	Não confirmada	
45	44406	Leiria	ZMC-5	FNV - Conduta	Rua Capitao Mouzinho de Albuquerque	Sim	AV42847	125 mm	FIB.
46	44406	Leiria	ZMC-5	Boca de Incêncio	Rua dr Americo Cortes Pinto (em frente Allianz)	Sim	AV42848	50 mm	PVC
56	44406	Leiria	ZMC-5	Boca de Incêncio	Av Cidade de Maringá	Sim	AV42849	50 mm	PVC
57	44406	Leiria	ZMC-5	FNV - Conduta	Av. Dom Joao III (em frente ao novo banco)	Sim	AV42996	100 mm	FIB.
61	44406	Leiria	ZMC-5	FNV - Ramal	Lg 5 Outubro de 1910 (em ft credito agricola)	Sim	AV43130	32 mm	PEAD
62	44406	Leiria	ZMC-5	FNV - Ramal	Rua Coronel Teles Sampaio Rio (em ft. N6)	Sim	AV42854	50 mm	GALV.
78	44407	Leiria	ZMC-4	FNV - Ramal	Rua Paulo VI (N4A)	Não	AV42855	Não confirmada	
79	44407	Leiria	ZMC-4	FNV - Ramal	Rua S.Miguel	Não	AV42856	Não confirmada	

A Divisão de Exploração, também é responsável pela monitorização do plano de controlo interno, verificando diariamente a qualidade da água em todos os reservatórios, procedendo ao seu tratamento e desinfeção. Este trabalho, está a cargo do setor de produção.

Este setor procede à higienizações dos reservatórios e condutas e tem a responsabilidade de manter limpos os recintos, e em colaboração com a Divisão de Manutenção executa pequenas reparações nos equipamentos e infraestruturas de água.

Procede ainda às leituras dos caudalímetros e verificações dos sistemas elevatórios e toda a parte estrutural dos reservatórios e captações.

Orienta a sala de comando com uma operacionalidade de 24 horas e é responsável pelo funcionamento da captação superficial do rio Lis.

Na parte do saneamento, faz a gestão da recolha de lamas através de autotanque no ponto de entrega da Barosa, tendo sido efetuadas 274 entregas.

Para garantia da qualidade de água fornecida este setor:

- Transportamos para as estações e utilizamos 24 toneladas de cal;
- Substituímos 14 cargas de 45kg de cloro;
- Utilizamos 5,5 toneladas de ácido sulfúrico;
- Transportamos e fizemos cargas com 21 toneladas de hipoclorito de sódio;

Foram efetuadas algumas intervenções para manutenção das infraestruturas dos SMAS, destacando-se a poda de árvores de fruto e jardim, abate de árvores de porte considerável no Alto do Vieiro, Outeiro dos ladrões e antiga estação





elevatória do Vale Sepal. A equipa de manutenção utilizou 114 dias de trabalho para desmatar e aplicar herbicida em espaços dos SMAS.

Procedeu-se à limpeza do rio Liz junto dos filtros da ETA de São Romão.

Foram substituídos os vidros do reservatório elevado da Loureira. Efetuamos a limpeza das câmaras de manobras várias vezes durante o ano.

O sector de produção é responsável pela higienização dos reservatórios, tendo em 2021 realizado as seguintes higienizações:





instalação	célula apoiada esquerda	célula apoiada direita	da terceira célula	da quarta célula	célula elevado
Leiria Sul	16/04/2021	21/04/2021	23/04/2021		
quartel	30/04/2021	05/05/2021			
Camarinhos	21/05/2021	21/05/2021	21/05/2021	21/05/2021	
Vale do Horto	19/05/2021				
telheiro	28/04/2021	05/05/2021			05/05/2021
zona alta	30/04/2021	30/05/2021			
Leiria norte	16/04/2021	21/04/2021			
sampão	14/05/2021	14/05/2021			
andrinós	19/05/2021				
vale da fonte	07/05/2021	12/05/2021			12/05/2021
calçada bravo	07/05/2021	07/05/2021			
marinheiros	07/05/2021	12/05/2021			
serrada pinhal	12/05/2021				
pimenteiras	14/05/2021				
marrazes	14/05/2021	14/05/2021	19/05/2021		
parceiros	23/04/2021	28/04/2021			
fontes	12/11/2021	16/11/2021			
cortes	19/11/2021	19/11/2021			
abadia	12/11/2021	16/11/2021			
andrus	12/11/2021	16/11/2021			
amoreira	19/11/2021				
palheirinhos	12/11/2021				
cerca	23/11/2021	25/11/2021			23/11/2021
alcolgulhe	25/11/2021				
arnal	25/11/2021				
maceirinha	25/11/2021				
boavista eta	16/11/2021	30/11/2021			
lameiria	30/11/2021				
farraposa	02/12/2021	07/12/2021			
santa margarida	02/12/2021	07/12/2021			07/12/2021
outeiro dos ladrões	30/11/2021	2/12/2021			
arroteia	26/03/2021	31/03/2021			
sargaçal	31/03/2021				
vale da pedra	01/04/2021	01/04/2021			
assenha	31/03/2021				
pinhal vidual	31/03/2021	01/04/2021			
paúl	17/03/2021	19/03/2021			
ervedeira	17/03/2021	17/03/2021			19/03/2021
bajouca	24/03/2021	24/03/2021			
vale da bajouca	24/03/2021	26/03/2021			26/03/2021
monte redondo	19/03/2021	07/04/2021			07/04/2021
picoto	07/04/2021	09/04/2021			
pedrógão	17/03/2021	01/04/2021			
carvide					07/04/2021
monte real	09/04/2021	14/04/2021			14/04/2021
casal dos claros	09/04/2021	14/04/2021			09/04/2021
porto carro	19/11/2021	23/11/2021			

Alguns elementos trabalhadores do setor de produção participaram na formação e aprendizagem de condução com reboque.





Foram lavadas, calafetadas e rebocadas paredes e pintados alguns reservatórios. Alto Vieiro, Gracios e Camara de manobras junto do cemitério das Cortes.

Apresentam-se de seguida os indicadores de desempenho, água e saneamento, constantes no Relatório Anual dos Serviços de Águas e Resíduos em Portugal (RASARP) para o ano de 2020. O RASARP pretende contribuir para a divulgação de informação relevante e de referência sobre os serviços de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais urbanas e de gestão de resíduos urbanos, sendo elaborado com a colaboração de várias entidades que de alguma forma intervêm no setor.

INDICADORES ÁGUA

Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS			ANO DE:	2020				
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana		SMAS Leiria	100				
Indicador	Acessibilidade física do serviço		Média Cluster	98,09				
Código	AA01b		Média continente	96,00				
descrição do indicador		evolução						
<p>O indicador é definido como a percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de distribuição de água se encontram disponíveis (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa) ou para as quais existem infraestruturas em alta ligadas ou com possibilidade de ligação ao sistema em baixa (conceito a aplicar a EG de sistemas em alta).</p>		<p>Valor</p> <p>— Valor</p> <p>100,5 100 99,5 99 98,5</p> <p>2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020</p>						
Empresa	ÍgloIndica	Valor	Unidades	Mapa de Portugal				
Águas da Figueira	AA01b	100	%	<p>Serviço em baixa</p> <p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Limite de concelho — EG que abrange mais do que um concelho Qualidade do serviço satisfatória Qualidade do serviço mediana Qualidade do serviço baixa Não-resposta <p>Figura 126. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AA01 para o serviço em baixa</p>				
Águas da Região de Aveiro	AA01b	99	%					
Águas de Alenquer	AA01b	100	%					
Águas de Coimbra	AA01b	100	%					
Águas de Ourém	AA01b	98	%					
CM de Alcochete	AA01b	97	%					
CM de Arruda dos Vinhos	AA01b	99	%					
CM de Guarda	AA01b	95	%					
CM de Marinha Grande	AA01b	100	%					
CM de Palmela	AA01b	97	%					
CM de Sesimbra	AA01b	100	%					
SM de Abrantes	AA01b	86	%					
SM de Castelo Branco	AA01b	99	%					
SM de Nazaré	AA01b	100	%					
SMAS de Caldas da Rainha	AA01b	100	%					
SMAS de Leiria	AA01b	100	%					
SMAS de Mafra	AA01b	100	%					
SMAS de Montijo	AA01b	97	%					
SMAS de Peniche	AA01b	93	%					
SMAS de Torres Vedras	AA01b	100	%					
SMAS de Vila Franca de Xira	AA01b	100	%					
SMAS de Viseu	AA01b	98	%					
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	99	99	99	100	100	100	100	100





Análise de indicadores de desempenho																																																																																																					
ÁGUAS					ANO DE:			2020																																																																																													
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana				SMAS Leiria			0,35																																																																																													
Indicador	Acessibilidade económica do serviço				Média Cluster			0,38																																																																																													
Código	AA02b				Média continente			0,36																																																																																													
descrição do indicador					evolução																																																																																																
<p>O indicador é definido como o peso do encargo médio, para um consumo de 120 m³/ano, com o serviço de abastecimento de água no rendimento médio disponível por agregado familiar na área de intervenção do sistema (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).</p>																																																																																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Empresa</th> <th>Código</th> <th>Valor</th> <th>Unidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Águas da Figueira</td><td>AA02b</td><td>0,48</td><td>%</td></tr> <tr><td>Águas da Região de Aveiro</td><td>AA02b</td><td>0,45</td><td>%</td></tr> <tr><td>Águas de Alenquer</td><td>AA02b</td><td>0,54</td><td>%</td></tr> <tr><td>Águas de Coimbra</td><td>AA02b</td><td>0,28</td><td>%</td></tr> <tr><td>Águas de Ourém</td><td>AA02b</td><td>0,57</td><td>%</td></tr> <tr><td>CM de Alcochete</td><td>AA02b</td><td>0,23</td><td>%</td></tr> <tr><td>CM de Arruda dos Vinhos</td><td>AA02b</td><td>0,46</td><td>%</td></tr> <tr><td>CM de Guarda</td><td>AA02b</td><td>0,38</td><td>%</td></tr> <tr><td>CM de Marinha Grande</td><td>AA02b</td><td>0,23</td><td>%</td></tr> <tr><td>CM de Palmela</td><td>AA02b</td><td>0,23</td><td>%</td></tr> <tr><td>CM de Sesimbra</td><td>AA02b</td><td>0,36</td><td>%</td></tr> <tr><td>SM de Abrantes</td><td>AA02b</td><td>0,43</td><td>%</td></tr> <tr><td>SM de Castelo Branco</td><td>AA02b</td><td>0,37</td><td>%</td></tr> <tr><td>SM de Nazaré</td><td>AA02b</td><td>0,46</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Caldas da Rainha</td><td>AA02b</td><td>0,36</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Leiria</td><td>AA02b</td><td>0,35</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Mafra</td><td>AA02b</td><td>0,43</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Montijo</td><td>AA02b</td><td>0,24</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Peniche</td><td>AA02b</td><td>0,48</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Torres Vedras</td><td>AA02b</td><td>0,39</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Vila Franca de Xira</td><td>AA02b</td><td>0,39</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Viseu</td><td>AA02b</td><td>0,35</td><td>%</td></tr> </tbody> </table>					Empresa	Código	Valor	Unidades	Águas da Figueira	AA02b	0,48	%	Águas da Região de Aveiro	AA02b	0,45	%	Águas de Alenquer	AA02b	0,54	%	Águas de Coimbra	AA02b	0,28	%	Águas de Ourém	AA02b	0,57	%	CM de Alcochete	AA02b	0,23	%	CM de Arruda dos Vinhos	AA02b	0,46	%	CM de Guarda	AA02b	0,38	%	CM de Marinha Grande	AA02b	0,23	%	CM de Palmela	AA02b	0,23	%	CM de Sesimbra	AA02b	0,36	%	SM de Abrantes	AA02b	0,43	%	SM de Castelo Branco	AA02b	0,37	%	SM de Nazaré	AA02b	0,46	%	SMAS de Caldas da Rainha	AA02b	0,36	%	SMAS de Leiria	AA02b	0,35	%	SMAS de Mafra	AA02b	0,43	%	SMAS de Montijo	AA02b	0,24	%	SMAS de Peniche	AA02b	0,48	%	SMAS de Torres Vedras	AA02b	0,39	%	SMAS de Vila Franca de Xira	AA02b	0,39	%	SMAS de Viseu	AA02b	0,35	%	<p>Figura 135. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AA02 para o serviço em baixa</p>				
Empresa	Código	Valor	Unidades																																																																																																		
Águas da Figueira	AA02b	0,48	%																																																																																																		
Águas da Região de Aveiro	AA02b	0,45	%																																																																																																		
Águas de Alenquer	AA02b	0,54	%																																																																																																		
Águas de Coimbra	AA02b	0,28	%																																																																																																		
Águas de Ourém	AA02b	0,57	%																																																																																																		
CM de Alcochete	AA02b	0,23	%																																																																																																		
CM de Arruda dos Vinhos	AA02b	0,46	%																																																																																																		
CM de Guarda	AA02b	0,38	%																																																																																																		
CM de Marinha Grande	AA02b	0,23	%																																																																																																		
CM de Palmela	AA02b	0,23	%																																																																																																		
CM de Sesimbra	AA02b	0,36	%																																																																																																		
SM de Abrantes	AA02b	0,43	%																																																																																																		
SM de Castelo Branco	AA02b	0,37	%																																																																																																		
SM de Nazaré	AA02b	0,46	%																																																																																																		
SMAS de Caldas da Rainha	AA02b	0,36	%																																																																																																		
SMAS de Leiria	AA02b	0,35	%																																																																																																		
SMAS de Mafra	AA02b	0,43	%																																																																																																		
SMAS de Montijo	AA02b	0,24	%																																																																																																		
SMAS de Peniche	AA02b	0,48	%																																																																																																		
SMAS de Torres Vedras	AA02b	0,39	%																																																																																																		
SMAS de Vila Franca de Xira	AA02b	0,39	%																																																																																																		
SMAS de Viseu	AA02b	0,35	%																																																																																																		
Ano		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020																																																																																												
Valor		0,39	0,41	0,43	0,41	0,4	0,38	0,36	0,35																																																																																												





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2020		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		0,5		
Indicador	Ocorrência de falhas no abastecimento			Média Cluster		88,14		
Código	AA03b			Média continente		0,60		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o número de falhas no abastecimento por 1000 ramais (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa) ou o número médio ponderado de falhas por ponto de entrega, sendo o fator de ponderação o número de alojamentos com serviço em alta efetivo que dependem de cada ponto de entrega (conceito a aplicar a EG de sistemas em alta).</p>								
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	Mapa de Portugal			
Águas da Figueira	AA03b		0,1	/(1000 ramais.ano)	<p>Figura 144. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AA03 para o serviço em baixa</p>			
Águas da Região de Aveiro	AA03b		0,3	/(1000 ramais.ano)				
Águas de Alenquer	AA03b		0,3	/(1000 ramais.ano)				
Águas de Coimbra	AA03b		0	/(1000 ramais.ano)				
Águas de Ourém	AA03b		3,9	/(1000 ramais.ano)				
CM de Alcochete	AA03b		0	/(1000 ramais.ano)				
CM de Arruda dos Vinhos	AA03b		0,2	/(1000 ramais.ano)				
CM de Guarda	AA03b		0,6	/(1000 ramais.ano)				
CM de Marinha Grande	AA03b		0	/(1000 ramais.ano)				
CM de Palmela	AA03b		0,2	/(1000 ramais.ano)				
CM de Sesimbra	AA03b		1	/(1000 ramais.ano)				
SM de Abrantes	AA03b		0,2	/(1000 ramais.ano)				
SM de Castelo Branco	AA03b		0	/(1000 ramais.ano)				
SM de Nazaré	AA03b	NR		/(1000 ramais.ano)				
SMAS de Caldas da Rainha	AA03b		0,8	/(1000 ramais.ano)				
SMAS de Leiria	AA03b		0,5	/(1000 ramais.ano)				
SMAS de Mafra	AA03b		0,8	/(1000 ramais.ano)				
SMAS de Montijo	AA03b		1,3	/(1000 ramais.ano)				
SMAS de Peniche	AA03b		0	/(1000 ramais.ano)				
SMAS de Torres Vedras	AA03b		1,2	/(1000 ramais.ano)				
SMAS de Vila Franca de Xira	AA03b		1	/(1000 ramais.ano)				
SMAS de Viseu	AA03b		0,2	/(1000 ramais.ano)				
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	1,1	0,56	0,9	0,57	0,67	0,6	0,5	0,5





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2020		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		99,81		
Indicador	Água segura			Média Cluster		99,57		
Código	AA04b			Média continente		98,95		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como a percentagem de água controlada e de boa qualidade, sendo esta o produto da percentagem de cumprimento da frequência de amostragem pela percentagem de cumprimento dos valores paramétricos fixados na legislação dos parâmetros sujeitos a controlo de rotina 1, controlo de rotina 2 e controlo de inspeção, tal como definido nos Planos de Controlo da Qualidade da Água</p>								
Empresa	Código	Valor	Unidades	Mapa de Portugal				
Águas da Figueira	AA04b	100	%	<p>Serviço em baixa</p> <p>Legenda: — Linha de concelho EG que abrangem mais do que um concelho Atividades reportadas Qualidade de serviço mediana Qualidade de serviço boa</p> <p>Figura 153. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AA04 para o serviço em baixa</p>				
Águas da Região de Aveiro	AA04b	99,94	%					
Águas de Alenquer	AA04b	100	%					
Águas de Coimbra	AA04b	99,81	%					
Águas de Ourém	AA04b	99,87	%					
CM de Alcochete	AA04b	99,09	%					
CM de Arruda dos Vinhos	AA04b	100	%					
CM de Guarda	AA04b	99,23	%					
CM de Marinha Grande	AA04b	99,75	%					
CM de Palmela	AA04b	97,59	%					
CM de Sesimbra	AA04b	100	%					
SM de Abrantes	AA04b	99,87	%					
SM de Castelo Branco	AA04b	99,66	%					
SM de Nazaré	AA04b	99,38	%					
SMAS de Caldas da Rainha	AA04b	99,86	%					
SMAS de Leiria	AA04b	99,81	%					
SMAS de Mafra	AA04b	99,95	%					
SMAS de Montijo	AA04b	99,06	%					
SMAS de Peniche	AA04b	98,15	%					
SMAS de Torres Vedras	AA04b	99,82	%					
SMAS de Vila Franca de Xira	AA04b	99,93	%					
SMAS de Viseu	AA04b	99,85	%					
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	99,76	99,68	99,73	99,9	99,73	99,78	99,66	99,81





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS			ANO DE:					
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana		SMAS Leiria	2020				
Indicador	Resposta a reclamações e sugestões		Média Cluster	85,67				
Código	AA05b		Média continente	76,00				
descrição do indicador			evolução					
<p>O indicador é definido como a percentagem de reclamações e sugestões escritas que foram objeto de resposta escrita num prazo não superior ao prazo legal (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).</p>								
Empresa	Íngolndicar	Valor	Unidades	Mapa de Portugal				
Águas da Figueira	AA05b	100	%	<p>Figura 162. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AA05 para o serviço em baixa</p>				
Águas da Região de Aveiro	AA05b	100	%					
Águas de Alenquer	AA05b	100	%					
Águas de Coimbra	AA05b	100	%					
Águas de Ourém	AA05b	100	%					
CM de Alcochete	AA05b	100	%					
CM de Arruda dos Vinhos	AA05b	88	%					
CM de Guarda	AA05b	86	%					
CM de Marinha Grande	AA05b	51	%					
CM de Palmela	AA05b	40	%					
CM de Sesimbra	AA05b	81	%					
SM de Abrantes	AA05b	100	%					
SM de Castelo Branco	AA05b	100	%					
SM de Nazaré	AA05b	100	%					
SMAS de Caldas da Rainha	AA05b	100	%					
SMAS de Leiria	AA05b	NR	%					
SMAS de Mafra	AA05b	100	%					
SMAS de Montijo	AA05b	100	%					
SMAS de Peniche	AA05b	29	%					
SMAS de Torres Vedras	AA05b	92	%					
SMAS de Vila Franca de Xira	AA05b	44	%					
SMAS de Viseu	AA05b	88	%					
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	81	82	72	47	65	68	54	NR





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2020		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		113		
Indicador	Cobertura dos gastos			Média Cluster		106,00		
Código	AA06b			Média continente		107,00		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o rácio (em percentagem) entre os rendimentos tarifários, outros rendimentos e subsídios ao investimento e os gastos totais (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).</p>								
				<p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Limite de concelho EG que abrangem mais de um concelho Qualidade de serviço insatisfatória Qualidade de serviço mediana Qualidade de serviço boa Não respondido <p>Figura 171. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AA06 para o serviço em baixa</p>				
Empresa	ÁgloIndicai	Valor	Unidades	Mapa de Portugal				
Águas da Figueira	AA06b	140	%					
Águas da Região de Aveiro	AA06b	113	%					
Águas de Alenquer	AA06b	119	%					
Águas de Coimbra	AA06b	116	%					
Águas de Ourém	AA06b	115	%					
CM de Alcochete	AA06b	112	%					
CM de Arruda dos Vinhos	AA06b	81	%					
CM de Guarda	AA06b	47	%					
CM de Marinha Grande	AA06b	138	%					
CM de Palmela	AA06b	63	%					
CM de Sesimbra	AA06b	108	%					
SM de Abrantes	AA06b	105	%					
SM de Castelo Branco	AA06b	101	%					
SM de Nazaré	AA06b	109	%					
SMAS de Caldas da Rainha	AA06b	102	%					
SMAS de Leiria	AA06b	113	%					
SMAS de Mafra	AA06b	106	%					
SMAS de Montijo	AA06b	116	%					
SMAS de Peniche	AA06b	94	%					
SMAS de Torres Vedras	AA06b	100	%					
SMAS de Vila Franca de Xira	AA06b	101	%					
SMAS de Viseu	AA06b	133	%					
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor						123	111	113





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2020		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		85,8		
Indicador	Adesão ao serviço			Média Cluster		89,24		
Código	AA07b			Média continente		88,50		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como a percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de distribuição de água estão disponíveis e têm serviço efetivo (com existência de ramal e de contrato mesmo que temporariamente suspenso durante uma parte do ano em análise) (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa)</p>								
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	Mapa de Portugal			
Águas da Figueira	AA07b		86,6	%				
Águas da Região de Aveiro	AA07b		80	%				
Águas de Alenquer	AA07b		84,7	%				
Águas de Coimbra	AA07b		96,3	%				
Águas de Ourém	AA07b		81,9	%				
CM de Alcochete	AA07b		97	%				
CM de Arruda dos Vinhos	AA07b		96,6	%				
CM de Guarda	AA07b		83,1	%				
CM de Marinha Grande	AA07b		89,6	%				
CM de Palmela	AA07b		88,8	%				
CM de Sesimbra	AA07b		94	%				
SM de Abrantes	AA07b		90,5	%				
SM de Castelo Branco	AA07b		86,8	%				
SM de Nazaré	AA07b		91,6	%				
SMAS de Caldas da Rainha	AA07b		88,6	%				
SMAS de Leiria	AA07b		85,8	%				
SMAS de Mafra	AA07b		89,3	%				
SMAS de Montijo	AA07b		91,6	%				
SMAS de Peniche	AA07b		94,5	%				
SMAS de Torres Vedras	AA07b		85,7	%				
SMAS de Vila Franca de Xira	AA07b		97,1	%				
SMAS de Viseu	AA07b		83,1	%				
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	81	81,6	80,4	81	82,2	83,3	84,5	85,8





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2020		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		36,6		
Indicador	Água não faturada			Média Cluster		28,51		
Código	AA08b			Média continente		28,70		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como a percentagem de água entrada no sistema que não é faturada (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).</p>								
				<p>Valor</p>				
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	Mapa de Portugal			
Águas da Figueira	AA08b		17,4	%	<p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> --- Limite de concelho --- I.C. que abrangem mais do que um concelho --- Áreas não respondidas Qualidade de serviço insatisfatória Qualidade de serviço mediana Qualidade de serviço boa Não respondido <p>Figura 189. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AA08 para o serviço em baixa</p>			
Águas da Região de Aveiro	AA08b		22,2	%				
Águas de Alenquer	AA08b		23,3	%				
Águas de Coimbra	AA08b		20,7	%				
Águas de Ourém	AA08b		24,4	%				
CM de Alcochete	AA08b		36,2	%				
CM de Arruda dos Vinhos	AA08b		33,2	%				
CM de Guarda	AA08b		42,3	%				
CM de Marinha Grande	AA08b		38,7	%				
CM de Palmela	AA08b		41,6	%				
CM de Sesimbra	AA08b		36,2	%				
SM de Abrantes	AA08b		25,9	%				
SM de Castelo Branco	AA08b		13,3	%				
SM de Nazaré	AA08b		32,4	%				
SMAS de Caldas da Rainha	AA08b		26,9	%				
SMAS de Leiria	AA08b		36,6	%				
SMAS de Mafra	AA08b		16,3	%				
SMAS de Montijo	AA08b		41,6	%				
SMAS de Peniche	AA08b		28	%				
SMAS de Torres Vedras	AA08b		22,4	%				
SMAS de Vila Franca de Xira	AA08b		23,4	%				
SMAS de Viseu	AA08b		24,2	%				
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	40,2	42,1	37,5	37,4	36,8	35,4	34,8	36,6





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2020		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		0,2		
Indicador	Reabilitação de condutas			Média Cluster		0,52		
Código	AA09b			Média continente		0,60		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como a percentagem média anual de condutas de adução e distribuição com idade superior a dez anos que foram reabilitadas nos últimos cinco anos (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).</p>								
Empresa	Código	Valor	Unidades	Mapa de Portugal				
Águas da Figueira	AA09b	0,3	%/ano	<p>Figura 198. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AA09 para o serviço em baixa</p>				
Águas da Região de Aveiro	AA09b	0,5	%/ano					
Águas de Alenquer	AA09b	0,1	%/ano					
Águas de Coimbra	AA09b	1	%/ano					
Águas de Ourém	AA09b	0,3	%/ano					
CM de Alcochete	AA09b	0	%/ano					
CM de Arruda dos Vinhos	AA09b	0	%/ano					
CM de Guarda	AA09b	0,2	%/ano					
CM de Marinha Grande	AA09b	1,4	%/ano					
CM de Palmela	AA09b	0,7	%/ano					
CM de Sesimbra	AA09b	2	%/ano					
SM de Abrantes	AA09b	0,2	%/ano					
SM de Castelo Branco	AA09b	1,6	%/ano					
SM de Nazaré	AA09b	0	%/ano					
SMAS de Caldas da Rainha	AA09b	0,6	%/ano					
SMAS de Leiria	AA09b	0,2	%/ano					
SMAS de Mafra	AA09b	0,2	%/ano					
SMAS de Montijo	AA09b	0,9	%/ano					
SMAS de Peniche	AA09b	0	%/ano					
SMAS de Torres Vedras	AA09b	0,1	%/ano					
SMAS de Vila Franca de Xira	AA09b	1	%/ano					
SMAS de Viseu	AA09b	0,2	%/ano					
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	0,1	0,2	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2020		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		36		
Indicador	Ocorrência de avarias em condutas			Média Cluster		34,41		
Código	AA10b			Média continente		42,00		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o número de avarias em condutas ocorridas por 100 km de conduta (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).</p>								
Empresa	Índice	Valor	Unidades	Mapa de Portugal				
Águas da Figueira	AA10b	9	/(100 km.ano)	<p>Figura 207. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AA10 para o serviço em baixa</p>				
Águas da Região de Aveiro	AA10b	26	/(100 km.ano)					
Águas de Alenquer	AA10b	23	/(100 km.ano)					
Águas de Coimbra	AA10b	5	/(100 km.ano)					
Águas de Ourém	AA10b	40	/(100 km.ano)					
CM de Alcochete	AA10b	121	/(100 km.ano)					
CM de Arruda dos Vinhos	AA10b	62	/(100 km.ano)					
CM de Guarda	AA10b	53	/(100 km.ano)					
CM de Marinha Grande	AA10b	36	/(100 km.ano)					
CM de Palmela	AA10b	41	/(100 km.ano)					
CM de Sesimbra	AA10b	64	/(100 km.ano)					
SM de Abrantes	AA10b	9	/(100 km.ano)					
SM de Castelo Branco	AA10b	14	/(100 km.ano)					
SM de Nazaré	AA10b	27	/(100 km.ano)					
SMAS de Caldas da Rainha	AA10b	17	/(100 km.ano)					
SMAS de Leiria	AA10b	36	/(100 km.ano)					
SMAS de Mafra	AA10b	18	/(100 km.ano)					
SMAS de Montijo	AA10b	15	/(100 km.ano)					
SMAS de Peniche	AA10b	19	/(100 km.ano)					
SMAS de Torres Vedras	AA10b	31	/(100 km.ano)					
SMAS de Vila Franca de Xira	AA10b	75	/(100 km.ano)					
SMAS de Viseu	AA10b	16	/(100 km.ano)					
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	38	35	44	36	47	49	36	36





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2020		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		1,3		
Indicador	Adequação dos recursos humanos			Média Cluster		2,53		
Código	AA11b			Média continente		2,20		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o número total equivalente de empregados a tempo inteiro afetos ao serviço de abastecimento de água por 1000 ramais (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa) ou por unidade de volume de água tratada exportada (conceito a aplicar a EG de sistemas em alta).</p>								
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	Mapa de Portugal			
Águas da Figueira	AA11b		2,9	/1000 ramais	<p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Limite de concelho — EG que abrangem mais de um concelho Qualidade de serviço insatisfatória Qualidade de serviço mediana Qualidade de serviço boa Não respondido <p>Figura 216. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AA11 para o serviço em baixa</p>			
Águas da Região de Aveiro	AA11b		1,2	/1000 ramais				
Águas de Alenquer	AA11b		1,4	/1000 ramais				
Águas de Coimbra	AA11b		2,7	/1000 ramais				
Águas de Ourém	AA11b		2,2	/1000 ramais				
CM de Alcochete	AA11b		3,4	/1000 ramais				
CM de Arruda dos Vinhos	AA11b		2,6	/1000 ramais				
CM de Guarda	AA11b		1,9	/1000 ramais				
CM de Marinha Grande	AA11b		2,2	/1000 ramais				
CM de Palmela	AA11b		2,9	/1000 ramais				
CM de Sesimbra	AA11b		3,9	/1000 ramais				
SM de Abrantes	AA11b		3,3	/1000 ramais				
SM de Castelo Branco	AA11b		1,4	/1000 ramais				
SM de Nazaré	AA11b		NR	/1000 ramais				
SMAS de Caldas da Rainha	AA11b		2,6	/1000 ramais				
SMAS de Leiria	AA11b		1,3	/1000 ramais				
SMAS de Mafra	AA11b		1,6	/1000 ramais				
SMAS de Montijo	AA11b		4,4	/1000 ramais				
SMAS de Peniche	AA11b		2	/1000 ramais				
SMAS de Torres Vedras	AA11b		2,5	/1000 ramais				
SMAS de Vila Franca de Xira	AA11b		4,3	/1000 ramais				
SMAS de Viseu	AA11b		2,4	/1000 ramais				
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	2	1,9	1,4	1,4	1,4	1,2	1,3	1,3





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2020		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		133		
Indicador	Perdas reais de água			Média Cluster		114,38		
Código	AA12b			Média continente		125,00		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o volume de perdas reais por ramal (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa) ou por unidade de comprimento de conduta (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).</p>								
Empresa	Código	Valor	Unidades	Mapa de Portugal				
Águas da Figueira	AA12b	53	l/(ramal.dia)	<p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Limite de concelho EG que abrangem mais do que um concelho — Múltiplas repartições Qualidade de serviço insatisfatória Qualidade de serviço mediana Qualidade de serviço boa Não respondido <p>Figura 226. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AA12 para o serviço em baixa</p>				
Águas da Região de Aveiro	AA12b	58	l/(ramal.dia)					
Águas de Alenquer	AA12b	65	l/(ramal.dia)					
Águas de Coimbra	AA12b	118	l/(ramal.dia)					
Águas de Ourém	AA12b	63	l/(ramal.dia)					
CM de Alcochete	AA12b	169	l/(ramal.dia)					
CM de Arruda dos Vinhos	AA12b	4,9	m ³ /(km.dia)					
CM de Guarda	AA12b	134	l/(ramal.dia)					
CM de Marinha Grande	AA12b	254	l/(ramal.dia)					
CM de Palmela	AA12b	207	l/(ramal.dia)					
CM de Sesimbra	AA12b	252	l/(ramal.dia)					
SM de Abrantes	AA12b	48	l/(ramal.dia)					
SM de Castelo Branco	AA12b	17	l/(ramal.dia)					
SM de Nazaré	AA12b	NR	l/(ramal.dia)					
SMAS de Caldas da Rainha	AA12b	132	l/(ramal.dia)					
SMAS de Leiria	AA12b	133	l/(ramal.dia)					
SMAS de Mafra	AA12b	58	l/(ramal.dia)					
SMAS de Montijo	AA12b	229	l/(ramal.dia)					
SMAS de Peniche	AA12b	48	l/(ramal.dia)					
SMAS de Torres Vedras	AA12b	85	l/(ramal.dia)					
SMAS de Vila Franca de Xira	AA12b	218	l/(ramal.dia)					
SMAS de Viseu	AA12b	56	l/(ramal.dia)					
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	148	146	102	111	106	117	121	133





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS			ANO DE:	2020				
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana		SMAS Leiria	0,45				
Indicador	Eficiência energética de instalações elevatórias		Média Cluster	0,70				
Código	AA13b		Média continente	0,46				
descrição do indicador			evolução					
<p>O indicador é definido como o consumo de energia médio normalizado das instalações elevatórias (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).</p>								
Empresa	Código	Valor	Unidades	Mapa de Portugal				
Águas da Figueira	AA13b	0,4	kWh/(m³.100m)	<p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Limite de concelho EG que abrangem mais do que um concelho Atividades reportadas Qualidade do serviço insatisfatória Qualidade do serviço mediana Não aplicável Não respondido <p>Figura 235. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AA13 para o serviço em baixa</p>				
Águas da Região de Aveiro	AA13b	0,65	kWh/(m³.100m)					
Águas de Alenquer	AA13b	0,5	kWh/(m³.100m)					
Águas de Coimbra	AA13b	0,48	kWh/(m³.100m)					
Águas de Ourém	AA13b	0,45	kWh/(m³.100m)					
CM de Alcochete	AA13b	0,62	kWh/(m³.100m)					
CM de Arruda dos Vinhos	AA13b	0,81	kWh/(m³.100m)					
CM de Guarda	AA13b	3,24	kWh/(m³.100m)					
CM de Marinha Grande	AA13b	0,51	kWh/(m³.100m)					
CM de Palmela	AA13b	0,5	kWh/(m³.100m)					
CM de Sesimbra	AA13b	0,41	kWh/(m³.100m)					
SM de Abrantes	AA13b	0,42	kWh/(m³.100m)					
SM de Castelo Branco	AA13b	1,29	kWh/(m³.100m)					
SM de Nazaré	AA13b	0,78	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Caldas da Rainha	AA13b	0,61	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Leiria	AA13b	0,45	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Mafra	AA13b	0,39	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Montijo	AA13b	0,38	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Peniche	AA13b	0,89	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Torres Vedras	AA13b	0,55	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Vila Franca de Xira	AA13b	0,48	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Viseu	AA13b	0,48	kWh/(m³.100m)					
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	0,5	0,47	0,49	0,48	0,47	0,49	0,46	0,45





INDICADORES ÁGUAS RESIDUIAS

Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2020		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		83		
Indicador	Disponibilidade física do serviço através de rede			Média Cluster		88,81		
Código	AR01b			Média continente		86,00		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como a percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de recolha e drenagem através de redes fixas se encontram disponíveis (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa)</p>								
Empresa	Código	Valor	Unidades	Mapa de Portugal				
Abrantaqua	AR01b	75	%	<p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Limite de concelho — EG que atingem mais do que um concelho Qualidade de serviço mediana Qualidade de serviço baixa Não respondido <p>Figura 253. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AR01 para o serviço em baixa</p>				
Águas da Figueira	AR01b	93	%					
Águas da Região de Aveiro	AR01b	86	%					
Águas de Alenquer	AR01b	85	%					
Águas de Coimbra	AR01b	98	%					
CM de Alcochete	AR01b	93	%					
CM de Arruda dos Vinhos	AR01b	67	%					
CM de Guarda	AR01b	90	%					
CM de Marinha Grande	AR01b	93	%					
CM de Palmela	AR01b	82	%					
CM de Sesimbra	AR01b	96	%					
SM de Castelo Branco	AR01b	85	%					
SM de Nazaré	AR01b	93	%					
SMAS de Caldas da Rainha	AR01b	83	%					
SMAS de Leiria	AR01b	92	%					
SMAS de Mafra	AR01b	87	%					
SMAS de Montijo	AR01b	86	%					
SMAS de Peniche	AR01b	89	%					
SMAS de Torres Vedras	AR01b	95	%					
SMAS de Vila Franca de Xira	AR01b	100	%					
SMAS de Viseu	AR01b	97	%					
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	81	81	84	87	88	88	87	83





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:			2020	
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria			0,35	
Indicador	Acessibilidade económica do serviço			Média Cluster			0,34	
Código	AR02b			Média continente			0,28	
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o peso do encargo médio, para um consumo de 120 m³/ano, com o serviço de saneamento de águas residuais no rendimento médio disponível por agregado familiar na área de intervenção do sistema (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa e em alta).</p>								
Empresa	Íngolndicac	Valor	Unidades	Mapa de Portugal				
Abrantaqua	AR02b	0,32 %		<p>Figura 262. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AR02 para o serviço em baixa</p>				
Águas da Figueira	AR02b	0,42 %						
Águas da Região de Aveiro	AR02b	0,44 %						
Águas de Alenquer	AR02b	0,51 %						
Águas de Coimbra	AR02b	0,2 %						
CM de Alcochete	AR02b	0,21 %						
CM de Arruda dos Vinhos	AR02b	0,28 %						
CM de Guarda	AR02b	0,34 %						
CM de Marinha Grande	AR02b	0,17 %						
CM de Palmela	AR02b	0,21 %						
CM de Sesimbra	AR02b	0,36 %						
SM de Castelo Branco	AR02b	0,34 %						
SM de Nazaré	AR02b	0,43 %						
SMAS de Caldas da Rainha	AR02b	0,33 %						
SMAS de Leiria	AR02b	0,35 %						
SMAS de Mafra	AR02b	0,4 %						
SMAS de Montijo	AR02b	0,3 %						
SMAS de Peniche	AR02b	0,49 %						
SMAS de Torres Vedras	AR02b	0,47 %						
SMAS de Vila Franca de Xira	AR02b	0,29 %						
SMAS de Viseu	AR02b	0,26 %						
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	0,39	0,41	0,43	0,41	0,39	0,38	0,35	0,35





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2020		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		17,7		
Indicador	Ocorrência de inundações			Média Cluster		6,04		
Código	AR03b			Média continente		5,20		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o número de ocorrências de inundação na via pública e/ou em propriedades, com origem na rede pública de coletores, por 1000 ramais (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa) ou por 100 quilómetros de coletor (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em alta).</p>								
				<p>Valor</p>				
Empresa	Código	Valor	Unidades	Mapa de Portugal				
Abrantaqua	AR03b	0,05	//(1000 ramais.ano)	<p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> --- Limite de concelho CC que abrangem mais de que um concelho Qualidade de serviço insatisfatória Qualidade de serviço mediana Qualidade de serviço baixa Não-resposta <p>Figura 271. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AR03 para o serviço em baixa</p>				
Águas da Figueira	AR03b	0,69	//(1000 ramais.ano)					
Águas da Região de Aveiro	AR03b	4,73	//(1000 ramais.ano)					
Águas de Alenquer	AR03b	1,06	//(1000 ramais.ano)					
Águas de Coimbra	AR03b	0,92	//(1000 ramais.ano)					
CM de Alcochete	AR03b	1,69	//(1000 ramais.ano)					
CM de Arruda dos Vinhos	AR03b	0	//(1000 ramais.ano)					
CM de Guarda	AR03b	17,85	//(1000 ramais.ano)					
CM de Marinha Grande	AR03b	1,13	//(1000 ramais.ano)					
CM de Palmela	AR03b	0,2	//(1000 ramais.ano)					
CM de Sesimbra	AR03b	0,4	//(1000 ramais.ano)					
SM de Castelo Branco	AR03b	3,31	//(1000 ramais.ano)					
SM de Nazaré	AR03b	NR	//(1000 ramais.ano)					
SMAS de Caldas da Rainha	AR03b	0,59	//(1000 ramais.ano)					
SMAS de Leiria	AR03b	17,7	//(1000 ramais.ano)					
SMAS de Mafra	AR03b	0,05	//(1000 ramais.ano)					
SMAS de Montijo	AR03b	0	//(1000 ramais.ano)					
SMAS de Peniche	AR03b	0,7	//(1000 ramais.ano)					
SMAS de Torres Vedras	AR03b	11,41	//(1000 ramais.ano)					
SMAS de Vila Franca de Xira	AR03b	37,27	//(1000 ramais.ano)					
SMAS de Viseu	AR03b	21,1	//(1000 ramais.ano)					
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	16,6	15,1	17,4	16,53	16,46	17,83	7,46	17,7





Análise de indicadores de desempenho																										
ÁGUAS				ANO DE:		2020																				
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		NR																				
Indicador	Resposta a reclamações e sugestões			Média Cluster		84,80																				
Código	AR04b			Média continente		80,00																				
descrição do indicador				evolução																						
<p>O indicador é definido como a percentagem de reclamações e sugestões escritas que foram objeto de resposta escrita num prazo não superior ao prazo legal (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa e em alta).</p>				<p>Valor</p> <table border="1"> <caption>Evolution of the indicator value</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2013</td><td>80</td></tr> <tr><td>2014</td><td>77</td></tr> <tr><td>2015</td><td>67</td></tr> <tr><td>2016</td><td>46</td></tr> <tr><td>2017</td><td>69</td></tr> <tr><td>2018</td><td>64</td></tr> <tr><td>2019</td><td>53</td></tr> <tr><td>2020</td><td>NR</td></tr> </tbody> </table>					Ano	Valor	2013	80	2014	77	2015	67	2016	46	2017	69	2018	64	2019	53	2020	NR
Ano	Valor																									
2013	80																									
2014	77																									
2015	67																									
2016	46																									
2017	69																									
2018	64																									
2019	53																									
2020	NR																									
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	Mapa de Portugal																					
Abrantaqua	AR04b		100	%	<p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Limite de concelho — FO que abrangem mais do que um concelho Qualidade de serviço insatisfatória Qualidade de serviço mediana Qualidade de serviço boa Não aplicável Não responsável <p>Figura 280. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AR04 para o serviço em baixa</p>																					
Águas da Figueira	AR04b		100	%																						
Águas da Região de Aveiro	AR04b		100	%																						
Águas de Alenquer	AR04b		100	%																						
Águas de Coimbra	AR04b		100	%																						
CM de Alcochete	AR04b		86	%																						
CM de Arruda dos Vinhos	AR04b		100	%																						
CM de Guarda	AR04b		92	%																						
CM de Marinha Grande	AR04b		48	%																						
CM de Palmela	AR04b		40	%																						
CM de Sesimbra	AR04b		83	%																						
SM de Castelo Branco	AR04b		100	%																						
SM de Nazaré	AR04b		100	%																						
SMAS de Caldas da Rainha	AR04b		100	%																						
SMAS de Leiria	AR04b		NR	%																						
SMAS de Mafra	AR04b		100	%																						
SMAS de Montijo	AR04b		100	%																						
SMAS de Peniche	AR04b		23	%																						
SMAS de Torres Vedras	AR04b		94	%																						
SMAS de Vila Franca de Xira	AR04b		44	%																						
SMAS de Viseu	AR04b		86	%																						
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020																		
Valor	80	77	67	46	69	64	53	NR																		





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2020		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		119		
Indicador	Cobertura dos gastos			Média Cluster		96,14		
Código	AR05b			Média continente		95,00		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o rácio (em percentagem) entre os rendimentos tarifários, outros rendimentos e subsídios ao investimento e os gastos totais (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa e em alta).</p>								
				<p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Limite de concelho — RG que abrangem mais de um concelho Qualidade de serviço insatisfatória Qualidade de serviço mediana Qualidade de serviço boa Não respondido <p>Figura 289. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AR05 para o serviço em baixa</p>				
Empresa	Código	Valor	Unidades	Mapa de Portugal				
Abrantaqua	AR05b	125	%					
Águas da Figueira	AR05b	100	%					
Águas da Região de Aveiro	AR05b	90	%					
Águas de Alenquer	AR05b	103	%					
Águas de Coimbra	AR05b	94	%					
CM de Alcochete	AR05b	73	%					
CM de Arruda dos Vinhos	AR05b	47	%					
CM de Guarda	AR05b	78	%					
CM de Marinha Grande	AR05b	42	%					
CM de Palmela	AR05b	43	%					
CM de Sesimbra	AR05b	221	%					
SM de Castelo Branco	AR05b	72	%					
SM de Nazaré	AR05b	115	%					
SMAS de Caldas da Rainha	AR05b	97	%					
SMAS de Leiria	AR05b	119	%					
SMAS de Mafra	AR05b	108	%					
SMAS de Montijo	AR05b	93	%					
SMAS de Peniche	AR05b	103	%					
SMAS de Torres Vedras	AR05b	107	%					
SMAS de Vila Franca de Xira	AR05b	110	%					
SMAS de Viseu	AR05b	79	%					
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor						109	123	119





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2020		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		77,5		
Indicador	Adesão ao serviço			Média Cluster		89,17		
Código	AR06b			Média continente		89,40		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como a percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas de acesso ao serviço de águas residuais se encontram disponíveis e têm serviço efetivo (com existência de ramal e de contrato) (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa)</p>								
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	Mapa de Portugal			
Abrantaqua	AR06b		94,8 %		<p>Figura 298. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AR06 para o serviço em baixa</p>			
Águas da Figueira	AR06b		87 %					
Águas da Região de Aveiro	AR06b		80,4 %					
Águas de Alenquer	AR06b		88,9 %					
Águas de Coimbra	AR06b		95,8 %					
CM de Alcochete	AR06b		98,1 %					
CM de Arruda dos Vinhos	AR06b		100 %					
CM de Guarda	AR06b		82,4 %					
CM de Marinha Grande	AR06b		87 %					
CM de Palmela	AR06b		83,3 %					
CM de Sesimbra	AR06b		88,2 %					
SM de Castelo Branco	AR06b		87,1 %					
SM de Nazaré	AR06b		92,6 %					
SMAS de Caldas da Rainha	AR06b		90,6 %					
SMAS de Leiria	AR06b		77,5 %					
SMAS de Mafra	AR06b		87,2 %					
SMAS de Montijo	AR06b		100 %					
SMAS de Peniche	AR06b		94,2 %					
SMAS de Torres Vedras	AR06b		79,9 %					
SMAS de Vila Franca de Xira	AR06b		97,1 %					
SMAS de Viseu	AR06b		80,5 %					
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	68,8	73,1	71	71,6	75	77,4	76,6	77,5





Análise de indicadores de desempenho																																																																																												
ÁGUAS				ANO DE:			2020																																																																																					
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria			0																																																																																					
Indicador	Reabilitação de coletores			Média Cluster			0,25																																																																																					
Código	AR07b			Média continente			0,30																																																																																					
descrição do indicador				evolução																																																																																								
<p>O indicador é definido como a percentagem média anual de coletores com idade superior a dez anos que foram reabilitados nos últimos cinco anos (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa e em alta).</p>																																																																																												
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Empresa</th> <th>Código</th> <th>Valor</th> <th>Unidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Abrantaqua</td><td>AR07b</td><td>0</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>Águas da Figueira</td><td>AR07b</td><td>0,3</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>Águas da Região de Aveiro</td><td>AR07b</td><td>0</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>Águas de Alenquer</td><td>AR07b</td><td>0</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>Águas de Coimbra</td><td>AR07b</td><td>0,2</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>CM de Alcochete</td><td>AR07b</td><td>0</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>CM de Arruda dos Vinhos</td><td>AR07b</td><td>0</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>CM de Guarda</td><td>AR07b</td><td>0,3</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>CM de Marinha Grande</td><td>AR07b</td><td>0,5</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>CM de Palmela</td><td>AR07b</td><td>0,3</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>CM de Sesimbra</td><td>AR07b</td><td>0,2</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>SM de Castelo Branco</td><td>AR07b</td><td>0,2</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>SM de Nazaré</td><td>AR07b</td><td>0</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>SMAS de Caldas da Rainha</td><td>AR07b</td><td>0,2</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>SMAS de Leiria</td><td>AR07b</td><td>0</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>SMAS de Mafra</td><td>AR07b</td><td>0</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>SMAS de Montijo</td><td>AR07b</td><td>0,2</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>SMAS de Peniche</td><td>AR07b</td><td>0</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>SMAS de Torres Vedras</td><td>AR07b</td><td>0,1</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>SMAS de Vila Franca de Xira</td><td>AR07b</td><td>2,6</td><td>%/ano</td></tr> <tr><td>SMAS de Viseu</td><td>AR07b</td><td>0,1</td><td>%/ano</td></tr> </tbody> </table>					Empresa	Código	Valor	Unidades	Abrantaqua	AR07b	0	%/ano	Águas da Figueira	AR07b	0,3	%/ano	Águas da Região de Aveiro	AR07b	0	%/ano	Águas de Alenquer	AR07b	0	%/ano	Águas de Coimbra	AR07b	0,2	%/ano	CM de Alcochete	AR07b	0	%/ano	CM de Arruda dos Vinhos	AR07b	0	%/ano	CM de Guarda	AR07b	0,3	%/ano	CM de Marinha Grande	AR07b	0,5	%/ano	CM de Palmela	AR07b	0,3	%/ano	CM de Sesimbra	AR07b	0,2	%/ano	SM de Castelo Branco	AR07b	0,2	%/ano	SM de Nazaré	AR07b	0	%/ano	SMAS de Caldas da Rainha	AR07b	0,2	%/ano	SMAS de Leiria	AR07b	0	%/ano	SMAS de Mafra	AR07b	0	%/ano	SMAS de Montijo	AR07b	0,2	%/ano	SMAS de Peniche	AR07b	0	%/ano	SMAS de Torres Vedras	AR07b	0,1	%/ano	SMAS de Vila Franca de Xira	AR07b	2,6	%/ano
Empresa	Código	Valor	Unidades																																																																																									
Abrantaqua	AR07b	0	%/ano																																																																																									
Águas da Figueira	AR07b	0,3	%/ano																																																																																									
Águas da Região de Aveiro	AR07b	0	%/ano																																																																																									
Águas de Alenquer	AR07b	0	%/ano																																																																																									
Águas de Coimbra	AR07b	0,2	%/ano																																																																																									
CM de Alcochete	AR07b	0	%/ano																																																																																									
CM de Arruda dos Vinhos	AR07b	0	%/ano																																																																																									
CM de Guarda	AR07b	0,3	%/ano																																																																																									
CM de Marinha Grande	AR07b	0,5	%/ano																																																																																									
CM de Palmela	AR07b	0,3	%/ano																																																																																									
CM de Sesimbra	AR07b	0,2	%/ano																																																																																									
SM de Castelo Branco	AR07b	0,2	%/ano																																																																																									
SM de Nazaré	AR07b	0	%/ano																																																																																									
SMAS de Caldas da Rainha	AR07b	0,2	%/ano																																																																																									
SMAS de Leiria	AR07b	0	%/ano																																																																																									
SMAS de Mafra	AR07b	0	%/ano																																																																																									
SMAS de Montijo	AR07b	0,2	%/ano																																																																																									
SMAS de Peniche	AR07b	0	%/ano																																																																																									
SMAS de Torres Vedras	AR07b	0,1	%/ano																																																																																									
SMAS de Vila Franca de Xira	AR07b	2,6	%/ano																																																																																									
SMAS de Viseu	AR07b	0,1	%/ano																																																																																									
				<p>Figura 307. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AR07 para o serviço em baixa</p>																																																																																								
Ano		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020																																																																																			
Valor		0	nr	0	nr	nr	nr	0	0																																																																																			





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:			2020	
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria			0,7	
Indicador	Frequência de colapsos estruturais em coletor			Média Cluster			1,37	
Código	AR08b			Média continente			1,60	
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o número de colapsos estruturais ocorridos por 100 quilómetros de coletor (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa e alta).</p>								
Empresa	Código	Valor	Unidades	Mapa de Portugal				
Abrantaqua	AR08b	0,3	/(100 km.ano)	<p>Figura 316. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AR08 para o serviço em baixa</p>				
Águas da Figueira	AR08b	1,7	/(100 km.ano)					
Águas da Região de Aveiro	AR08b	0	/(100 km.ano)					
Águas de Alenquer	AR08b	0,2	/(100 km.ano)					
Águas de Coimbra	AR08b	0,3	/(100 km.ano)					
CM de Alcochete	AR08b	0	/(100 km.ano)					
CM de Arruda dos Vinhos	AR08b	0	/(100 km.ano)					
CM de Guarda	AR08b	0	/(100 km.ano)					
CM de Marinha Grande	AR08b	0	/(100 km.ano)					
CM de Palmela	AR08b	4,1	/(100 km.ano)					
CM de Sesimbra	AR08b	0,3	/(100 km.ano)					
SM de Castelo Branco	AR08b	0	/(100 km.ano)					
SM de Nazaré	AR08b	0	/(100 km.ano)					
SMAS de Caldas da Rainha	AR08b	2,8	/(100 km.ano)					
SMAS de Leiria	AR08b	0,7	/(100 km.ano)					
SMAS de Mafra	AR08b	0	/(100 km.ano)					
SMAS de Montijo	AR08b	1,9	/(100 km.ano)					
SMAS de Peniche	AR08b	1,1	/(100 km.ano)					
SMAS de Torres Vedras	AR08b	13,7	/(100 km.ano)					
SMAS de Vila Franca de Xira	AR08b	0	/(100 km.ano)					
SMAS de Viseu	AR08b	1,6	/(100 km.ano)					
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	0,7	0,7	0,3	0,9	0,3	0,2	0,2	0,7





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2020		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		5,2		
Indicador	Adequação dos recursos humanos			Média Cluster		11,08		
Código	AR09b			Média continente		8,70		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o número total equivalente de empregados a tempo inteiro afetos ao serviço de saneamento de águas residuais por 100 quilómetros de coletor (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa) ou por unidade de volume de água residual recolhida (conceito a aplicar a EG de sistemas em alta).</p>								
Empresa	Código	Valor	Unidades	Mapa de Portugal				
Abrantaqua	AR09b	6,6	/(100 km.ano)	<p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Limite do concelho — EG que atingem mais do que um concelho Qualidade de serviço mediana Qualidade de serviço boa Não respondido <p>Figura 325. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AR09 para o serviço em baixa</p>				
Águas da Figueira	AR09b	11	/(100 km.ano)					
Águas da Região de Aveiro	AR09b	4,7	/(100 km.ano)					
Águas de Alenquer	AR09b	2,7	/(100 km.ano)					
Águas de Coimbra	AR09b	10,3	/(100 km.ano)					
CM de Alcochete	AR09b	23	/(100 km.ano)					
CM de Arruda dos Vinhos	AR09b	7,8	/(100 km.ano)					
CM de Guarda	AR09b	9,7	/(100 km.ano)					
CM de Marinha Grande	AR09b	7,7	/(100 km.ano)					
CM de Palmela	AR09b	11,2	/(100 km.ano)					
CM de Sesimbra	AR09b	11,3	/(100 km.ano)					
SM de Castelo Branco	AR09b	4,8	/(100 km.ano)					
SM de Nazaré	AR09b	19,5	/(100 km.ano)					
SMAS de Caldas da Rainha	AR09b	7,3	/(100 km.ano)					
SMAS de Leiria	AR09b	5,2	/(100 km.ano)					
SMAS de Mafra	AR09b	9,4	/(100 km.ano)					
SMAS de Montijo	AR09b	21,4	/(100 km.ano)					
SMAS de Peniche	AR09b	17,8	/(100 km.ano)					
SMAS de Torres Vedras	AR09b	12,5	/(100 km.ano)					
SMAS de Vila Franca de Xira	AR09b	21,9	/(100 km.ano)					
SMAS de Viseu	AR09b	6,8	/(100 km.ano)					
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor	4,3	4,7	4,6	3,5	4	4,6	5,1	5,2





Análise de indicadores de desempenho									
ÁGUAS				ANO DE:		2020			
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		0,54			
Indicador	Eficiência energética de instalações elevatórias			Média Cluster		1,02			
Código	AR10b			Média continente		0,59			
descrição do indicador				evolução					
<p>O indicador é definido como o consumo de energia médio normalizado das instalações elevatórias (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa e em alta).</p>									
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	Mapa de Portugal				
Abrantaqua	AR10b		1,04	kWh/(m³.100m)	<p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Limite de concelho — EE que abrangem mais do que um concelho — Qualidade de serviço insatisfatória — Qualidade de serviço mediana — Qualidade de serviço boa — Não aplicável — Não respondeu <p>Figura 334. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AR10 para o serviço em baixa</p>				
Águas da Figueira	AR10b		0,39	kWh/(m³.100m)					
Águas da Região de Aveiro	AR10b		0,54	kWh/(m³.100m)					
Águas de Alenquer	AR10b		0,65	kWh/(m³.100m)					
Águas de Coimbra	AR10b		0,49	kWh/(m³.100m)					
CM de Alcochete	AR10b		NA	kWh/(m³.100m)					
CM de Arruda dos Vinhos	AR10b		NA	kWh/(m³.100m)					
CM de Guarda	AR10b		NR	kWh/(m³.100m)					
CM de Marinha Grande	AR10b		0,59	kWh/(m³.100m)					
CM de Palmela	AR10b		0,59	kWh/(m³.100m)					
CM de Sesimbra	AR10b		2,91	kWh/(m³.100m)					
SM de Castelo Branco	AR10b		0,78	kWh/(m³.100m)					
SM de Nazaré	AR10b		2,84	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Caldas da Rainha	AR10b		NR	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Leiria	AR10b		0,54	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Mafra	AR10b		1,28	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Montijo	AR10b		NR	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Peniche	AR10b		0,8	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Torres Vedras	AR10b		0,93	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Vila Franca de Xira	AR10b		0,88	kWh/(m³.100m)					
SMAS de Viseu	AR10b		NA	kWh/(m³.100m)					
Ano		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor		0,75	0,82	0,76	0,85	0,78	0,71	0,53	0,54





Análise de indicadores de desempenho																																																																																												
ÁGUAS				ANO DE:		2020																																																																																						
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		100																																																																																						
Indicador	Acessibilidade física ao tratamento			Média Cluster		99,29																																																																																						
Código	AR11b			Média continente		100,00																																																																																						
descrição do indicador				evolução																																																																																								
<p>O indicador é definido como a percentagem do número de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as redes públicas de drenagem se encontram disponíveis e ligadas a instalações de tratamento.</p>				<p>Valor</p> <p>— Valor</p> <p>120 100 80 60 40 20 0</p> <p>2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020</p>																																																																																								
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Empresa</th> <th>Código</th> <th>Valor</th> <th>Unidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Abrantaqua</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>Águas da Figueira</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>Águas da Região de Aveiro</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>Águas de Alenquer</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>Águas de Coimbra</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>CM de Alcochete</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>CM de Arruda dos Vinhos</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>CM de Guarda</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>CM de Marinha Grande</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>CM de Palmela</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>CM de Sesimbra</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>SM de Castelo Branco</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>SM de Nazaré</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Caldas da Rainha</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Leiria</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Mafra</td><td>AR11b</td><td>96</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Montijo</td><td>AR11b</td><td>98</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Peniche</td><td>AR11b</td><td>92</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Torres Vedras</td><td>AR11b</td><td>99</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Vila Franca de Xira</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> <tr><td>SMAS de Viseu</td><td>AR11b</td><td>100</td><td>%</td></tr> </tbody> </table>					Empresa	Código	Valor	Unidades	Abrantaqua	AR11b	100	%	Águas da Figueira	AR11b	100	%	Águas da Região de Aveiro	AR11b	100	%	Águas de Alenquer	AR11b	100	%	Águas de Coimbra	AR11b	100	%	CM de Alcochete	AR11b	100	%	CM de Arruda dos Vinhos	AR11b	100	%	CM de Guarda	AR11b	100	%	CM de Marinha Grande	AR11b	100	%	CM de Palmela	AR11b	100	%	CM de Sesimbra	AR11b	100	%	SM de Castelo Branco	AR11b	100	%	SM de Nazaré	AR11b	100	%	SMAS de Caldas da Rainha	AR11b	100	%	SMAS de Leiria	AR11b	100	%	SMAS de Mafra	AR11b	96	%	SMAS de Montijo	AR11b	98	%	SMAS de Peniche	AR11b	92	%	SMAS de Torres Vedras	AR11b	99	%	SMAS de Vila Franca de Xira	AR11b	100	%
Empresa	Código	Valor	Unidades																																																																																									
Abrantaqua	AR11b	100	%																																																																																									
Águas da Figueira	AR11b	100	%																																																																																									
Águas da Região de Aveiro	AR11b	100	%																																																																																									
Águas de Alenquer	AR11b	100	%																																																																																									
Águas de Coimbra	AR11b	100	%																																																																																									
CM de Alcochete	AR11b	100	%																																																																																									
CM de Arruda dos Vinhos	AR11b	100	%																																																																																									
CM de Guarda	AR11b	100	%																																																																																									
CM de Marinha Grande	AR11b	100	%																																																																																									
CM de Palmela	AR11b	100	%																																																																																									
CM de Sesimbra	AR11b	100	%																																																																																									
SM de Castelo Branco	AR11b	100	%																																																																																									
SM de Nazaré	AR11b	100	%																																																																																									
SMAS de Caldas da Rainha	AR11b	100	%																																																																																									
SMAS de Leiria	AR11b	100	%																																																																																									
SMAS de Mafra	AR11b	96	%																																																																																									
SMAS de Montijo	AR11b	98	%																																																																																									
SMAS de Peniche	AR11b	92	%																																																																																									
SMAS de Torres Vedras	AR11b	99	%																																																																																									
SMAS de Vila Franca de Xira	AR11b	100	%																																																																																									
SMAS de Viseu	AR11b	100	%																																																																																									
				<p>Mapa de Portugal</p> <p>Serviço em baixa</p> <p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Limite de concelho — CG que abrangem mais do que um concelho Qualidade de serviço insatisfatória Qualidade de serviço mediana Qualidade de serviço boa Não respondido <p>Figura 343. Distribuição geográfica da avaliação do indicador AR11 para o serviço em baixa</p>																																																																																								
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020																																																																																				
Valor							100	100																																																																																				





10.7. Divisão de Manutenção

A Divisão de Manutenção dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria tem as seguintes atribuições, entre outras:

- Coordenar todos os trabalhos de manutenção das estações elevatórias de água;
- Coordenar todos os trabalhos de manutenção e conservação das estações elevatórias de águas residuais domésticas;
- Controlar o funcionamento dos equipamentos instalados e proceder à monitorização por telegestão das estações elevatórias de águas residuais;
- Coordenar os serviços de eletricidade e eletromecânica;
- Assegurar a manutenção, remodelação e ampliação dos sistemas de telegestão das redes de abastecimento de água e das redes de drenagem de águas residuais domésticas;
- Avaliar o desempenho energético e desenvolver projetos tendentes à sustentabilidade energética;
- Coordenar todos os trabalhos de conservação geral nos reservatórios, em estações elevatórias de água ou de esgotos domésticos, inerentes à serralharia e eletromecânica;
- Coordenar todos os trabalhos de conservação geral ou remodelação das câmaras de perda de carga, dos sistemas redutores de pressão e de todos os outros sistemas associados às redes de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais inerentes à serralharia e eletromecânica;
- Fiscalizar as infraestruturas elétricas existentes, executando a sua vistoria preventiva, nomeadamente no que respeita aos postos de transformação e aos quadros elétricos;
- Colaboração com a Divisão de Planeamento e Projeto na elaboração de projetos de equipamentos eletromecânicos e acompanhamento/ fiscalização da sua instalação em obra;
- Proceder à gestão do parque de viaturas, máquinas e equipamentos dos SMAS de Leiria;
- Superintender a instalação, manutenção e ampliação de equipamentos de medição e transmissão de dados para monitorização de redes de abastecimento de água e redes de drenagem de águas residuais domésticas.

Esta divisão é constituída por 2 áreas distintas: gestão de equipamentos e infraestruturas e eletromecânica e serralharia.

As principais atividades da Divisão de Manutenção incidem principalmente sobre a área de:

- Projeto onde se elabora projetos elétricos e de eletromecânica;
- Execução, onde se inclui a:
 - fiscalização de novas e instalações existentes;
 - ampliação do sistema de telegestão;





- Exploração onde se inclui a:
 - manutenção preventiva e curativa dos equipamentos existentes;
 - conservação de quadro elétricos, instalações eletromecânicas, portões, vedações, válvulas reductoras e câmaras de perda de carga;
- Manutenção do sistema de telegestão;
- Manutenção dos sistemas de AVAC existentes;
- Operação das estações elevatórias de águas residuais;
- Melhoria da eficiência energética;
- Redução de perdas reais e aparentes;
- Gestão da frota automóvel;
- Gestão da ferramentaria.

A quantidade de equipamentos instalados é muito elevada e bastante dispersa envolvendo um volume considerável de trabalhos de operação, manutenção e conservação, necessários para garantir a boa continuidade do abastecimento de água e da bombagem de águas residuais.

A manutenção preventiva ao nível da beneficiação de quadros elétricos, assim como a substituição dos que se encontram em piores condições ou subdimensionados, deverá continuar no futuro de modo a assegurar condições de segurança e níveis de automatismo adequados.

Os trabalhos da Divisão de Manutenção, em 2021, foram condicionados pela pandemia COVID-19, uma vez que existiram menos operários disponíveis, quer devido a isolamentos profiláticos quer devido à necessidade de rotatividade das equipas, de maneira a manter o sector operacional. No que diz respeito às obras externas, verificou-se um atraso na execução das mesmas devido a problemas de entregas de materiais e da disponibilidade dos trabalhadores, no entanto, o volume de intervenções foi bastante positivo.

A divisão de Manutenção é constituída por 14 pessoas incluindo o chefe de divisão, sendo que para continuar a realizar as funções que lhe foram atribuídas serão necessárias mais 6 pessoas, das quais um técnico superior.

No início do ano de 2021 entrou um funcionário em regime de mobilidade pertencente ao quadro dos SMAS de Almada e durante o mês de abril entraram ao serviço mais 2 funcionários, um para a serralharia e outro para a eletromecânica por concurso de admissão externa.

Em 2021 foram registadas ausências de recursos humanos devido à pandemia e problemas de saúde, o que levou ao adiamento de alguns trabalhos, na maior parte de manutenção preventiva.

Com o início de funções de 3 novos trabalhadores na divisão, foi implementado o horário de turnos na operação de saneamento, garantindo assim que temos sempre no terreno 1 equipa de 2 pessoas para resolver eventuais problemas com as estações elevatórias e assim evitar eventuais derrames de esgoto para a via pública e linhas de água.

Durante o ano de 2021 foram realizados/fiscalizados os seguintes trabalhos principais:





- Projeto e fiscalização da obra de Carregamento de veículos elétricos no edifício Sede e Estaleiro;
- Finalização de projeto, "Remodelações do Reservatórios do Feijão, Sobral, Arrabal, Soutocico, Palheirinhos e Estação Elevatória de Águas Residuais da Praia Pedrógão", com vista a lançar concurso público;
- Remodelação da tubagem e grupos eletrobomba no sector da água: EEA Telheiro;
- Remodelação de várias Válvulas reductoras de pressão com monitorização com *dataloggers*;
- Finalização da obra "Remodelações da ETA de São Romão-2ª Fase, Chainça1-IC9, R Ortigosa, EEA Casal Claros e EEA Vale Fonte" – ETA de São Romão-2ª Fase;
- Início da obra "Execução/instalação de zonas de medição e controlo e válvulas reductoras de pressão", construção de 13 VRP´s e 10 Zonas de medição e Controlo;
- Apoio á obra de "Remodelação da adução e rede de distribuição do RA Lameiria"
- Apoio á obra de "Remodelação de sistemas de abastecimento de água: i rede de distribuição de água de Casal de Matos e São Romão (parte); ii conduta de distribuição principal do Vidigal; iii conduta de adução Cruz Melo Casal da Ladeira e conduta de distribuição HP Casal Ladeira"
- Alteração do sistema de controlo AVAC do Laboratório;
- Elaboração do caderno de encargos para a implementação de software gestão de frota;
- Elaboração de caderno de encargos para concurso público com vista a aquisição de 19 viaturas e aquisição;
- Elaboração de caderno de encargos para concurso público para aluguer operacional de viaturas – AOV e aquisição.

SECTOR DE ELECTROMECAÂNICA

Esta oficina dispõe de 1 encarregado e 8 trabalhadores.

Os trabalhos principais desta oficina são os seguintes:

- Manutenção a todo o equipamento elétrico e eletromecânicos dos SMAS;
- Operação e manutenção das estações elevatórias de saneamento;
- Reparação de quadros elétricos, substituição de alguns dispositivos de controlo;
- Recuperação e limpeza de bombas doseadoras;
- Beneficiação dos sistemas de desinfecção existentes, tendo-se procedido a uma substituição quando necessário;
- Mudança de rolamentos na bomba e no motor em vários grupos eletrobomba instalados;
- Ensaio de vários grupos eletrobomba de caudal e rendimento dos grupos eletrobomba reparados;
- Remodelação de instalações elétricas;
- Instalação de *dataloggers* e gestão dos mesmos.





Todos estes trabalhos têm por objetivo conferir uma maior fiabilidade aos sistemas de abastecimento e reduzir o número de intervenções por avaria. De um modo geral, têm sido dadas respostas rápidas às diversas situações de avaria, evitando perturbações no abastecimento com os consequentes incómodos aos consumidores.

No sector de águas residuais, o trabalho tem por objetivo minimizar os custos operacionais com os equipamentos e evitar que o esgoto derrame para a via pública ou para linhas de água.

Em 2020, prosseguiu-se com a manutenção preventiva às instalações elétricas, de maneira a corrigir problemas pontuais e outros passíveis de originar graves avarias, desde terras de proteção, limpeza de quadros, reaperto de terminais, entre outros.

Este serviço foi afetado pelas ausências de recursos humanos devido à pandemia, e um funcionário com baixa médica por 37 dias úteis, notando-se uma redução do tempo de serviço efetivo de 13% em relação a 2019.

SECTOR DE SERRALHARIA

A oficina de serralharia dispõe de 3 trabalhadores, 2 dos quais serralheiros. Esta oficina tem por missão:

- Realizar a manutenção a todas as válvulas redutoras e câmaras de perda de carga instaladas na rede de distribuição;
- Instalação de novas ou a remodelação das válvulas redutoras de pressão;
- Remodelações de tubagem de estações elevatórias e de reservatórios;
- Manutenção de toda a infraestrutura dos serviços, desde vedações, portões e tubagem;
- Dar apoio às outras oficinas na realização de trabalhos.

Com o objetivo de melhorar o serviço de abastecimento de água procedeu-se à remodelação de 4 instalações de válvulas redutoras de pressão.

No sector de serralharia, um dos problemas crónicos é o mau estado de conservação das válvulas redutoras de pressão que exigem um estudo aprofundado da rede de distribuição, bem como um investimento adequado e essencial para evitar falhas no abastecimento e roturas de tubagem. Outro constrangimento prende-se com as 38 válvulas hidráulicas degradadas para o abastecimento de água que levantam problemas no abastecimento e na manutenção. Para além disso, estas encontram-se instaladas em locais de difícil acesso, não permitindo realizar convenientemente a sua manutenção.

TRANSPORTES e FERRAMENTARIA

O sector de transportes e ferramentaria é constituído por 1 trabalhador.

O sector dos transportes tem sob a sua gestão 71 viaturas, incluindo reboques e máquinas especiais. Destas 71 viaturas, 23 estão em aluguer operacional (2 carrinhas 3500 kg, 17 ligeiros de mercadorias e 4 ligeiros de passageiros), sendo os 48 restantes propriedade dos SMAS de Leiria. Presentemente, uma viatura dos SMAS de Leiria não tem condições de circulação, dado o seu estado de conservação.

Durante o ano de 2021 foi realizado o concurso público para aquisição/renovação do parque automóvel pertencente aos SMAS. Devido à instabilidade do mercado automóvel, ainda não conseguimos adjudicar todas as viaturas necessárias. No entanto, em 2021 foi possível adquirir:



- 3 viaturas ligeiras de passageiros a gasolina;
- 4 viaturas ligeiras comerciais tipo furgão médio;
- 1 veículo ligeiro de mercadorias tipo furgão grande;
- 2 veículos ligeiros de mercadorias de 3500 kg de caixa aberta;
- 3 veículos ligeiros de passageiros totalmente elétricos.



Com a aquisição das novas viaturas, foi efetuada a retoma 8 veículos dos quais três não estavam em condições de circulação e os restantes apresentavam idades próximas ou superiores a 20 anos.

Em 2021 foram adquiridas 2 mini-giratórias e 3 atrelados de 3500kg, com a retoma de equipamentos similares que já não podiam circular ou que estavam em mau estado de conservação.

Com a substituição das viaturas existentes que estavam inoperacionais, foi possível reduzir o volume de viaturas em AOV de 25 par 21.

Com a compra de 15 viaturas novas, e com retoma de 12 existentes, foi possível reduzir a idade média da frota dos SMAS de Leiria de 14 para 9 anos, aumentando a segurança da atividade desenvolvida pelos SMAS.

Viaturas Tipologia	N.º
Camião 15T	1
Camião com grua e barquinha 18T	1
Carrinhas 3500kg	9
Pick-up 4x4	4
Pick-up 4x4 com Grua	1
Pick-up 4x4 Especial Saneamento	1
Pick-up	5
Ligeiros mercadorias	26

	2019		2020		2021	
	N.º	Media	N.º	Media	N.º	Media
Viaturas SMAS	43	2002	43	2006	48	2013
Aluguer AOV	27	2018	27	2018	23	2021
Total	70	2008	70	2010	71	2015



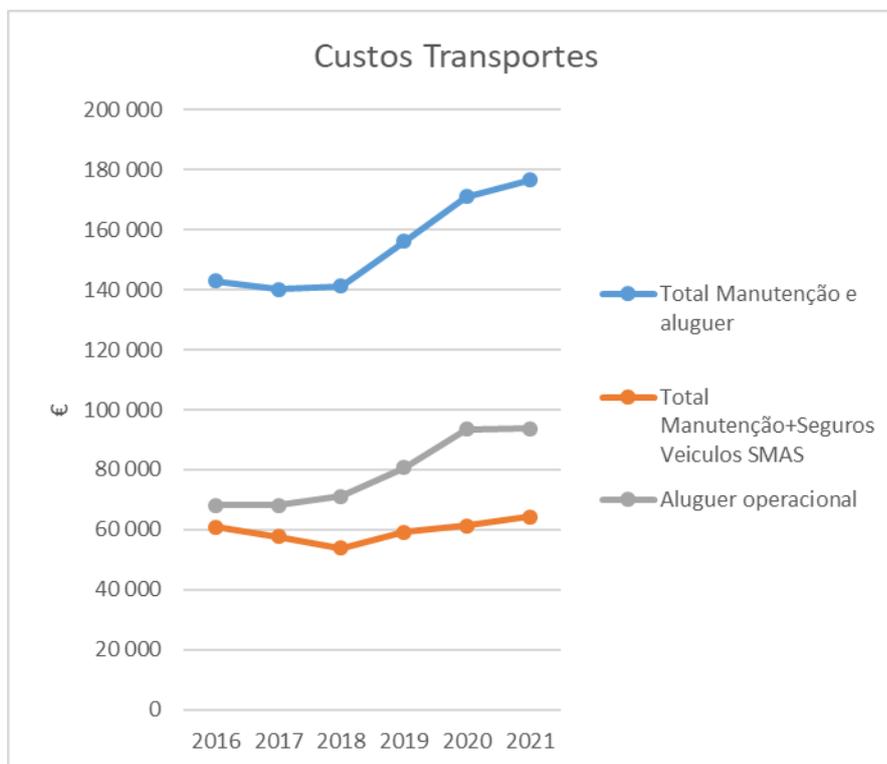
Ligeiros passageiros	10
Retroescavadoras	2
Mini giratórias	4
Atrrelados	4
Compressor	1
Cilindro	1
Atrrelado Master Fluid Saneamento	1

A média de idade avançada das viaturas pertencente aos SMAS de Leiria acarreta bastantes custos de manutenção e inoperacionalidade das mesmas devido à correção de avarias, para não falar em desconforto na condução.

Os custos de manutenção englobam reparações mecânicas e elétricas. No aluguer operacional, está incluída a manutenção, seguros e pneus.

	2017	2018	2019	2020	2021
Valor gasto em manutenção	39.534 €	31.114 €	39.763 €	39.061 €	43 651 €
Valor gasto em serviço de pneus	3.735 €	6.494 €	3.184 €	6.026 €	2 296 €
Aluguer operacional	68 064	71 148	80 636	93 421	93 781
Seguros (viaturas SMAS)	14.391	16.199	16.292	16.260	18 443
Nº viaturas	68	69	70	70	73
Nº participações de acidentes	15	7	16	11	32
Total Manutenção e aluguer	140 115	141 153	156 166	171 029	176 614

Das 32 participações de acidente registadas em 2021, 16 foram devidos ao granizo que danificou as viaturas.





A entrega das viaturas novas foi atrasada devido aos efeitos da pandemia, tendo sido entregues apenas após o mês de agosto e faseado até ao final do ano, contribuindo assim para o aumento dos custos com a manutenção dos veículos mais antigos.

Em 2021 registou-se um aumento no consumo das viaturas tal como na distância percorrida.

	2017	2018	2019	2020	2021
Distancia percorrida [km]	830.831	817.410	834.578	786 434	823 174
Combustível consumido [L]	80.618	80.266	80.198	80 184	84 501
Valor gasto combustível	98.982 €	107.566 €	108.832 €	99 396 €	121 782 €
Media [L/100km]	9,70	9,82	9,61	10,20	10,27

No que diz respeito ao setor da ferramentaria, em 2021 foram adquiridos novos equipamentos para substituir outros em mau estado de conservação: 2 máquinas de lavar a alta pressão, multímetros para a parte elétrica, 1 medidor de terras, 1 localizador de metais, 1 obturador para saneamento, e pequenas ferramentas.

Setor da água

Esta Divisão foi responsável pelo desenvolvimento de diversos trabalhos no serviço de abastecimento de água. Com a mudança para um novo software de controlo de trabalhos efetuados pelas várias oficinas foi possível recolher para além dos dados de horas e custos dos trabalhos, os custos de deslocações.

No setor de abastecimento água, retirou-se os seguintes dados conforme a tabela abaixo:

ÁGUA						
Designação	Manutenção		OBRAS		AVARIAS	
	Tempo[h]/N.º	Custo[€]	Tempo[h] /N.º	Custo[€]	Tempo[h] /N.º	Custo[€]
Mão de obra	2934	20 243	1 400	11 454	1 304	11 459
Materiais		10 308		19 618		5 547
Deslocações	740	4 488	1 015	421	140	1 698
Outros custos		18 867		1 663		8 580
TOTAL		53 906		33 156		27 284

A manutenção preventiva do sector da água foi distribuída a duas equipas que devido a problemas com a pandemia, baixas médicas e de ter de colmatar as férias do pessoal dos turnos de saneamento obrigou a que algumas manutenções preventivas não fossem realizadas. A situação foi mais grave nas válvulas de retenção que são verificadas pelas equipas de serralheiros.





Foram executadas obras de remodelações pelas oficinas que pelo seu conjunto permitirão uma maior fiabilidade ao sistema de abastecimento e também melhorar as condições de manutenção, das quais se destaca:

Designação Obra	Custo Mão de obra €	Horas	Custo Materiais €	Custo Máquinas €	Custo Outros €	Total €
Captação JK 19 Reixida - Substituição grupo	557	61	6820	63	0	7440
Estação Tratamento S. Romão - Remodelação QE	3239	370	3263	34	298	6834
Estação Elevatória Telheiro - Subs. Grupos	2131	279	1719	18	45	3913
Estação Elevatória Loureira - Subs. Grupos	1546	194	41	0	220	1807
Conduta Adutora Carvide – Nova VRP84	0	0	819	0	428	1248
Rede Distribuição EL Monte Real – Nova VRP84	116	16	983	65	0	1164
VRP 58 Palmeira	0	0	1123	0	37	1160
Reservatório Apoiado Cruz de Melo	369	44	131	26	589	1114
VRP 2 Chão Direito	0	0	1001	0	0	1001
VRP 66 Pedrome	0	0	935	0	0	935
VRP 81 Lagoa I	88	12	819	7	0	914
VRP 13 Padrão	577	73	276	16	0	869
VRP 77 Conqueiros	852	105	7	0	0	860
Reservatório Apoiado Casal da Ladeira	0	0	749	7	0	756

Nas obras de remodelação salienta-se a remodelação do furo de captação da Reixida JK19, a remodelação do quadro elétrico da ETA de São Romão com a retirada de circuitos obsoletos e a simplificação do mesmo devido às novas alterações.

Executou-se, também, a substituição dos grupos elevatórios e da tubagem da EEA Telheiro e EEA Loureira.

Procedeu-se igualmente à reparação de uma avaria no grupo submersível SL7 da captação da Barosa, substituindo-se toda a tubagem de compressão, motor e o cabo elétrico que apresentava já problemas de isolamento.

Da reparação de avarias efetuadas em 2021, destacam-se as avarias provocadas por descargas de origem atmosféricas (trovoadas) e os furtos das instalações que contribuíram com mais de 25% dos custos. As restantes avarias são as normais do fim de vida de alguns equipamentos, medidores de caudal, sensores, etc.

Setor do saneamento

No setor da drenagem de saneamento, em 2021 foram registados os seguintes encargos e tempos despendidos:

SANEAMENTO						
Designação	Manutenção		OBRAS		AVARIAS	
	Tempo[h] /N.º	Custo[€]	Tempo[h] /N.º	Custo[€]	Tempo[h]/N.º	Custo[€]
Mão de obra	4472	34 743	246	1 843	580	4 371
Materiais		1 321		199		2 402
Deslocações		8 238	22	270	281	1 193
Outros custos		2 104		733		510
TOTAL		46 406		3 045		8 475





Os trabalhos desenvolvidos pela Divisão no setor de saneamento são essencialmente de manutenção preventiva, com intuito de diminuir as avarias que além de causar transtornos podem levar a derramamentos na via pública e provocar várias reclamações das populações.

Estas equipas são responsáveis pela operação e pela manutenção preventiva total de todas as instalações elevatórias.

As avarias de saneamento resolvidas, foram essencialmente a limpeza da acumulação de degradados nos poços, substituição de guias para grupos elevatórios e válvulas de retenção.

Nas obras de remodelação efetuadas, salientam-se as intervenções abaixo:

Designação Obra	Custo Mão de obra €	Horas	Custo Materiais €	Custo Máquinas €	Custo Outros €	Total €
Estação Elevatória - EEAR5 Casal dos Secos - Aplicação de medidor de caudal	1188	165	1	213	248	1650
Estação Elevatória - EEAR23 Cerca Substituição de Tampas nos poços	379	42	0	0	486	865
Estação Elevatória - EEAR1 Barosa 1 Substituição do tubo de descarga da estação e colocação de válvula de cunha	186	26	198	47	0	431

A Divisão de Manutenção efetuou trabalhos no edifício administrativo e no laboratório. Saliendo-se o trabalho desenvolvido no edifício do laboratório, que devido a grandes problemas com o sistema de AVAC, obriga a deslocar muitas vezes as nossas equipas para amenizar os problemas com as ventilações e temperaturas.

ADMINSITRATIVO - Sede, Estaleiro e Laboratório						
Designação	Manutenção		OBRAS		AVARIAS	
	Tempo[h] /N.º	Custo[€]	Tempo[h] /N.º	Custo[€]	Tempo[h] /N.º	Custo[€]
Mão de obra	1111	7405	648	3868	272	3775,3
Materiais	0	2109	0	441,9	0	0
Deslocações	45	444,2	90	455,9	50	149,13
Outros custos	0	9037	0	970	0	124,58
TOTAL		18 996		5 736		4 049





Em 2021, destacam-se as seguintes obras efetuadas e acompanhadas por esta Divisão:

Projeto "Remodelações do Reservatórios do Feijão, Sobral, Arrabal, Soutocico, Palheirinhos e Estação Elevatória de Águas Residuais da Praia Pedrógão"

Para aumentar a monitorização do abastecimento de água foi elaborado um projeto de remodelação das camaras de manobra de 5 reservatórios: Feijão, Palheirinhos, Arrabal, Soutocico e Sobral.

Esta remodelação visa a substituição de tubagem, instalação de eletricidade, válvulas de seccionamento e hidráulicas, instalação de medidores de caudal, plataformas de acesso, pinturas, telas asfálticas e instalação da telegestão no valor global de 296 520 €+IVA.

Neste projeto está englobado também a remodelação da Estação elevatória da Praia do Pedrógão, que tem a tubagem em muito mau estado de conservação. Aproveitando esta remodelação iremos instalar um medidor de caudal.

Substituição de grupos eletrobomba e de tubagem associadas á elevação de 2 unidade do sector da água: EEA Telheiro e Captação JK19 Portelas da Reixida;

Foi realizada a substituição de 2 grupos eletrobomba, na EEA (Estação Elevatória de Água) Telheiro. Como as dimensões dos grupos novos são diferentes dos existentes, e a tubagem já apresentava bastantes problemas, pelo quem se procedeu à substituição da tubagem de aço carbono para aço inox 316L, substituindo válvulas de seccionamento e de retenção e medidor de caudal.

Neste período em análise, verificou-se uma melhoria da eficiência energética de 49% para 65%, mantendo a mesma potência estes grupos permitem elevar o dobro do caudal.



Na captação JK19 das Portelas da Reixida, foi substituído o grupo de elevação bem como a tubagem de bombagem do furo. Nesta captação aumentamos a capacidade de captar água de 90 m³/h para 105 m³/h. Esta captação fornece 86% da água ao sistema de abastecimento de Cortes.

Remodelação de várias Válvulas Redutoras de Pressão com monitorização

Com a remodelação das válvulas redutoras de pressão nem sempre é possível passar para armários técnicos à superfície, por motivos de espaço e por disponibilidade de recursos dos SMAS, assim optou-se por remodelar nas caixas existentes toda a tubagem, acessórios, válvula hidráulica, *datalogger*, ficando a instalação dos medidores de caudal para o próximo ano devido a atrasos na contratação dos mesmos, tendo sido realizada nos seguintes locais:

- VRP77 Conqueiros;
- VRP58 Palmeiria;
- VRP13 Padrão;





- VRP50 Codiceira;
- VRP45 Ladeiras;

Nestes locais apenas instalamos o *datalogger*, pois as instalações já estão remodeladas ou vão ser alvo de obra externa:

- VRP69 Cova Alta;
- VRP70 Lameira;
- VRP2 Chão Direito;
- VRP81 Lagoa 1;



Finalização da obra "Remodelações da ETA de São Romão-2ª Fase, Chainca1-IC9, R Ortigosa, EEA Casal Claros e EEA Vale Fonte" – ETA de São Romão-2ª Fase:

Esta obra compreendia 5 remodelações tendo sido concluída a última – ETA São Romão- em março, tendo a ETA de São Romão ficado a funcionar apenas para garantir operacionalidade, estando prevista a sua desativação.

Foram instalados mais 2 grupos elevatórios para o R. dos Pousos e 1 para o R. São Romão. Na elevação para o R. São Romão, e depois da verificação técnica das condições de funcionamento, alteraram-se estes grupos para uma potência de 7,5 kW, permitindo aumentar a sua eficiência energética. Os grupos iniciais de 11 kW foram instalados na estação elevatória do Telheiro.

Para além destes grupos foram instaladas estruturas e escadas em PRFV, permitindo uma manutenção em segurança e acessos a estruturas inferiores em segurança. O quadro elétrico da elevação foi alvo de uma grande remodelação.

Na parte exterior, junto das novas tubagens em aço inox 316L foram substituídas e acrescentadas novas escadas de acesso.





Início da obra “Execução/instalação de zonas de medição e controlo e válvulas redutoras de pressão”

Esta obra prevê a remodelação de 13 VRP’s e construção de 10 Zonas de Medição e Controlo (ZMC), tendo começado no final do mês de novembro de 2021.

Devido ao muito mau estado de conservação do reservatório elevado de Carvide, começou-se a obra por este local. Esta alteração consistiu em aproveitar a antiga elevatória de Carvide para Monte Real, para alimentar a VRP84 Carvide e a criação de uma ZMC.



Apoio a obras de Remodelação da Rede águas

Estas remodelações tiveram por base o plano de eficiência energética.



No caso da **“Remodelação de sistemas de abastecimento de água: i rede de distribuição de água de Casal de Matos e São Romão (parte); ii conduta de distribuição principal do Vidigal; iii conduta de adução Cruz Melo Casal da Ladeira e conduta de distribuição HP Casal Ladeira”**, está terminada, a obra e consistiu:

1. Na construção de uma nova VRP 85 São Romão que permitiu a desativação de duas camaras de perda de carga, bem como a substituição das condutas de distribuição em fibrocimento. Esta divisão realizou o arranque do funcionamento da nova VRP e o desmantelamento do equipamento das duas camaras de perda de carga.



2. Com a construção de uma nova conduta adutora distribuidora a partir do R. Pousos e com a construção da nova ZMC 25 do Vidigal, permitiu a desativação do R. Vidigal. Esta obra permitiu a simplificação do controlo de bombagem da ETA de São Romão e irá permitir poupar energia no futuro. A criação da ZMC permitirá conhecer o abastecimento a esta zona da freguesia dos Pousos.
3. A construção da nova conduta adutora ao R. Casal da Ladeira permitiu resolver dois problemas a adução ao reservatório e aumentar a pressão aos consumidores na linha de abastecimento entre os reservatórios da Cruz de Melo e do Casal da Ladeira, estendendo o hidropressor existente no reservatório de Casal da Ladeira.

O trabalho desta divisão consistiu nas ligações dentro das camaras de manobra dos dois reservatórios. Atualmente manteve-se a adução ao reservatório Casal da Ladeira a partir da Torre da Cruz de Melo, no entanto esta instalação ficou preparada para aplicar 2 grupos elevatórios independentes.

Na obra **“Remodelação da adução e rede de distribuição do RA Lameiria”**, prevê-se a eliminação de 2 válvulas redutoras de pressão das 3 existentes e a criação de 3 Zonas de medição e controlo (ZMC). A Divisão de Manutenção, dará apoio técnico à obra de maneira a colocar em normal funcionamento o R. Lameiria, eliminação das VRP’s e a construção das ZMC’s.

Após a conclusão desta obra será possível colocar a bombagem do R. Lameiria para o R. Farraposa em sobre-elevação aproveitando a pressão de chegada a este reservatório para baixar os custos energéticos. O projeto de remodelação desta instalação está em elaboração, prevendo-se a sua conclusão para o próximo ano.



Sistemas de AVAC do Laboratório e restantes edifícios

O sistema de AVAC do laboratório é um sistema baseado num *chiller* a quatro tubos, com 2 UTA's (unidades de tratamento de ar) com renovação total de ar e uma UTA com recirculação, que carece de uma manutenção bastante cuidada.

Estava previsto inicialmente a substituição do *chiller*, mas dado a idade dos equipamentos existentes e das falhas existentes no sistema de AVAC optou-se por um projeto para a remodelação total do sistema de AVAC do edifício do laboratório, estando previsto o lançamento de concurso para o próximo ano.

Este ano concluiu-se a remodelação do quadro elétrico com instalação de variadores de velocidade e agora será possível uma maior poupança de energia.

Para que o laboratório tivesse condições de funcionamento em termos de temperatura, foram instaladas 5 resistências, com uma potência elétrica de 30 kW, no tanque de inércia permitindo estabilizar as temperaturas no interior do laboratório. Esta solução resultou e permitiu que o laboratório fosse aprovado na auditoria no início de 2022.

O sistema de AVAC nos restantes edifícios é baseado em 53 unidades individuais do tipo *split*. em 2021 procedeu-se à substituição de 3 unidades devido a avarias.

Projeto e fiscalização da obra de Carregamento de veículos elétricos no edifício Sede e Estaleiro

Com a aquisição em 2021 de 3 veículos ligeiros totalmente elétricos procedeu-se à elaboração de um projeto e caderno de encargos com vista a dotar as instalações dos SMAS, nomeadamente o edifício Sede e os Estaleiros, com 3 carregadores em cada local do tipo 2 com potência de 22kW, com certificação MID, com acionamento por cartão RFID e com regulação de potência disponível, com ligação a analisador de energia por *modbus*.



Estes carregadores permitem regular a potência disponível para carregamento de maneira a não ultrapassar a potência disponível da instalação. Esta regulação de potência é mais necessária no edifício Sede pois não dispomos de muita potência disponível durante o dia.





No início do mês de outubro instalaram-se 3 carregadores no edifício Sede e 3 nos estaleiros. Na parte dos estaleiros o quadro elétrico ficou preparado para crescimento se necessário.

Fiscalização em conjunto com a Divisão de Obras e Fiscalização da execução das novas EEAR Riba de Aves, Carreira, Carreira de Baixo e Monte Real 2;

Em 2021, entraram em funcionamento mais 4 estações elevatórias de águas residuais, culminando o fim das empreitadas de construção da rede de drenagem nas freguesias da Ortigosa, Carreira e Monte Real.

Estas instalações seguem o modelo tradicional dos SMAS de Leiria e com a exceção da Estação de Riba de Aves que foi estabelecida na via pública, as outras foram implantadas em terreno adquirido pelos SMAS. Na EEAR Carreira devido a uma profundidade de 5m na chegada do esgoto, dotamos de grelha com possibilidade de ser limpa do exterior, não sendo necessário a equipa de manutenção descer ao poço para proceder à limpeza dos gradados.

Em todas estas instalações foram montados grupos elevatórios submersíveis do tipo *vortex*, acionados por variadores de velocidade com comunicações Ethernet IP, equipadas com medidor de caudal, sensor de pressão e controlados e monitorizados por autómato programável e ligados à telegestão existente.

Com a entrada em funcionamento da EEAR Monte Real 2 com a construção de novos coletores gravíticos está prevista a desativação das EEAR Monte Real e da Granja.



EEAR Carreira de Baixo



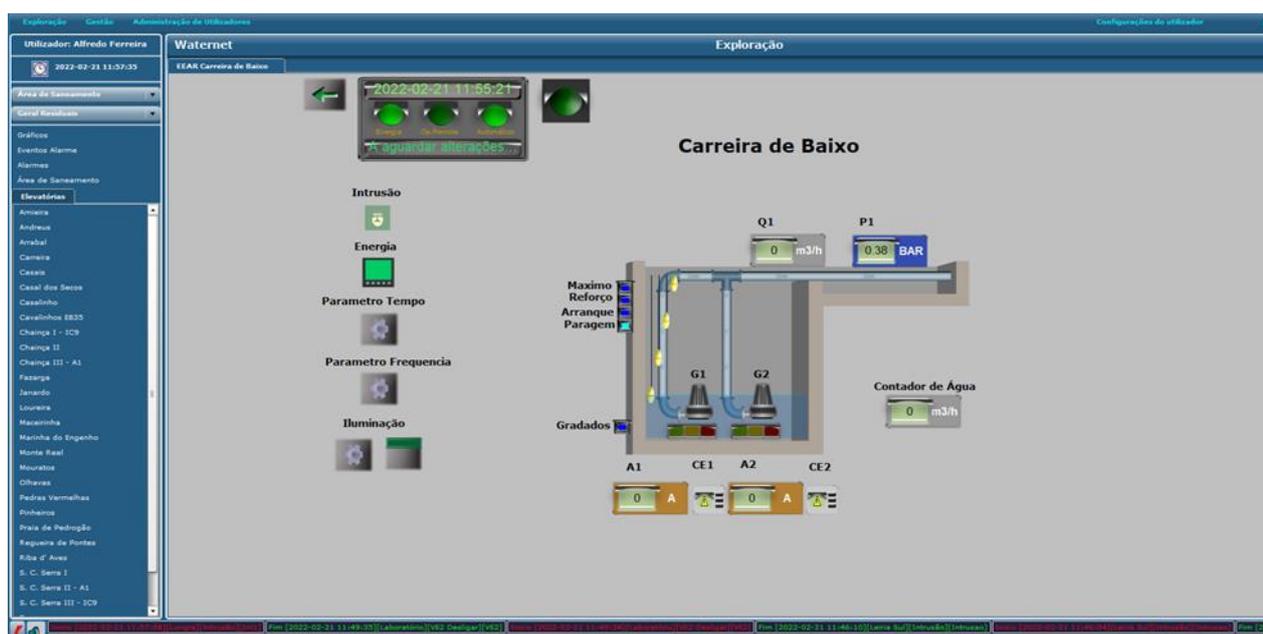


TELEGESTÃO

Em 2021, não ampliamos a telegestão no setor de abastecimento de água mantendo as 62 unidades, no entanto, com a desativação da torre de Carvide aumentou-se a cobertura relativa para a 72,1% com telegestão (total de 86 unidades).

Destas 24 unidades em falta, está previsto, através de novas instalações e remodelações da rede de distribuição, a desativação de 7 unidades. Como foi referido, existe já um projeto para instalação da telegestão em mais 5 unidades.

No setor do saneamento, ampliou-se a telegestão nas novas instalações de Riba de Aves, Carreira, Carreira de Baixo e Monte Real2, perfazendo 50 unidades com telegestão de 56 unidades existentes (55 EEAR e 1 Medidor de caudal para Ourém), equivalendo a 89,3% das infraestruturas com telegestão. Das 6 unidades em falta estão previstas a desativação de 3 unidades.



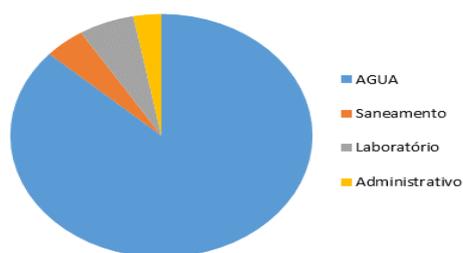
Janela de controlo da EEAR Carreira Baixo.

ANÁLISE ENERGETICA

No que diz respeito à eficiência energética, o gráfico e tabela abaixo demonstram o consumo energético pelos dois sectores de atividade, laboratório e área administrativa, que engloba o edifício sede, os armazéns e anexos.

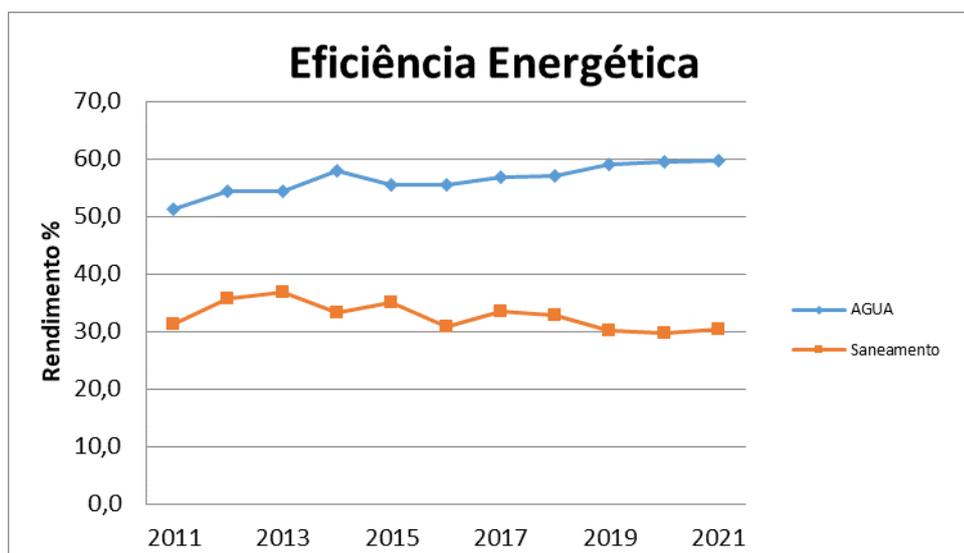
AREA	2019	2020	2021		Custos
	MWh	MWh	MWh	%	
AGUA	4148	4403	4401	86,7%	513820
SANEAMENTO	185	199	221	4,4%	49400
Laboratório	340	310	301	5,9%	31150
Administrativo	178	153	152	3,0%	23183
TOTAL	4851	5066	5075	100,0%	617553





Constata-se que é o setor de abastecimento de água que consome mais energia, tendo descido ligeiramente em relação ao ano anterior. O sector de saneamento continua a tendência de subida devido ao aumento do nº de instalações, neste caso de 11,2%.

Abaixo demonstra-se a eficiência energética dos grupos eletrobomba no sector da água e saneamento desde 2011.



Eficiência energética no sector da água e do saneamento

No âmbito da estratégia em curso nos SMAS, esta Divisão mantém o objetivo de baixar os consumos energéticos, nomeadamente com a:

- Substituição de grupos eletrobomba nos dois sectores com baixos rendimentos;
- Reformulação de abastecimentos de maneira a baixar gastos energéticos;
- Remodelação do sistema de controlo de AVAC do edifício de laboratório;
- Substituição de lâmpadas e projetores por outros mais eficientes a LED;

Ano	Água		Saneamento	
	ERSAR	η %	ERSAR	η %





2011	0,53	51,3	0,87	31,3
2012	0,50	54,4	0,76	35,8
2013	0,50	54,4	0,74	36,8
2014	0,47	57,9	0,82	33,2
2015	0,49	55,5	0,78	35,1
2016	0,49	55,5	0,88	30,9
2017	0,48	56,9	0,81	33,6
2018	0,48	57,1	0,83	32,8
2019	0,46	59,1	0,90	30,2
2020	0,46	59,5	0,92	29,7
2021	0,46	59,6	0,89	30,4

Eficiência energética e rendimento global dos sistemas de bombagem

No sector da água, continuamos com a substituição dos grupos eletrobomba com pior rendimento, que se tem traduzido numa melhoria da eficiência.

No sector do saneamento, em 2021 subimos ligeiramente o rendimento, devido à configuração do nosso sistema com caudais baixos e alturas manométricas elevadas, implica logo à partida grupos com rendimentos na ordem dos 30% a 40%.

Se considerarmos a recomendação da ERSAR para o cálculo da eficiência energética no saneamento (não ser aplicável a instalações com capacidade de elevação inferior a 10 l/s), teríamos apenas 4 instalações: Praia Pedrógão, Cerca, Santa Catarina da Serra 2 e 3, perfazendo neste caso um rendimento global de 50,7%.

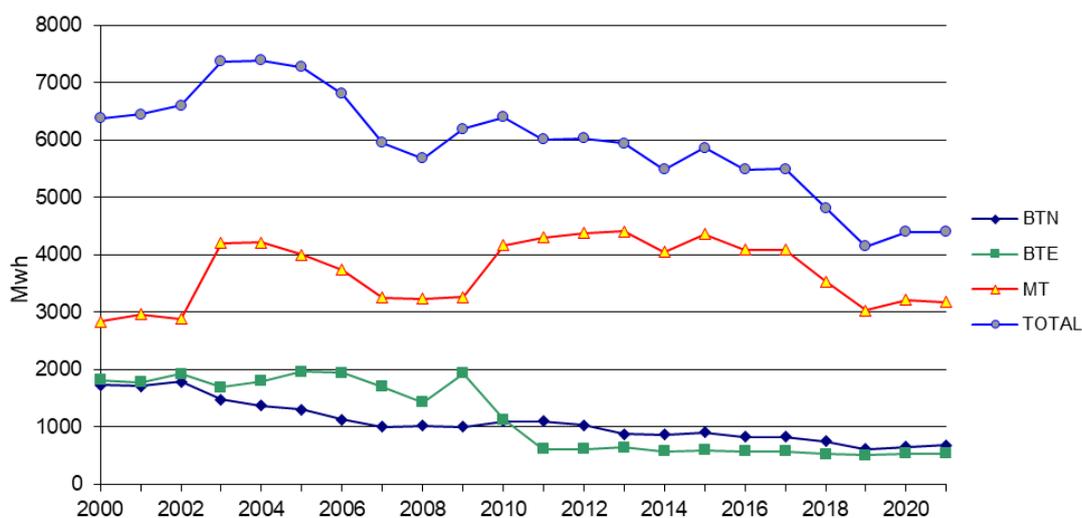
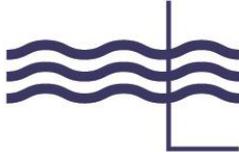
Durante o ano de 2021 o consumo de energia teve uma ligeira descida de 2 MW em linha com água colocada no sistema de abastecimento.

	2018			2019			2020			2021		
	1.000 €	MWh	€/kWh									
BTN	116,81	749,5	0,156	95,21	611,3	0,156	103,0	652,4	0,158	106,12	685,6	0,155
BTE	70,20	530,4	0,132	64,33	502,4	0,128	69,8	536,1	0,130	70,70	538,7	0,131
MT	362,3	3532,4	0,103	317,4	3034,7	0,105	339,9	3214,2	0,106	337,0	3176,2	0,106
TOTAL	549,3	4812,3	0,114	477,0	4148,4	0,115	512,7	4402,7	0,116	513,8	4400,5	0,117

Consumos e custos com energia elétrica com a captação e elevação de água limpa.

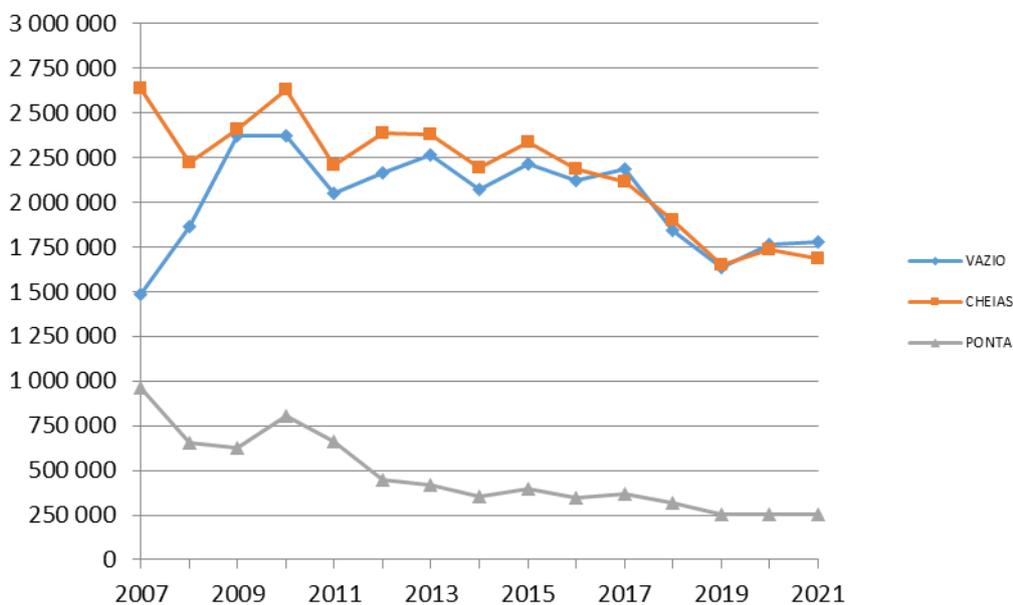
O gráfico seguinte mostra a evolução do consumo de energia desde o ano de 2000. Verifica-se um grande aumento do consumo de 2002 para 2003 que, entretanto, tem vindo a decrescer para valores bastante inferiores a 2000 (no ano de 2000 concluiu-se o abastecimento de água ao concelho de Leiria).





Gastos energéticos com a elevação e captação da água

Em relação aos custos energéticos, continuamos a atenuá-los com a transferência de bombagens para horas com tarifário mais favorável, graças à utilização da telegestão.



Consumos de energia elétrica de instalações alimentadas em MT+BTE

O gráfico anterior apresenta a evolução dos consumos por tarifário para fornecimentos em média tensão e baixa tensão especial, que correspondem a cerca de 85% do consumo de energia total.





Verifica-se que, o consumo em horas de vazio já suplanta as horas de cheias e continuamos a manter a energia nas horas de ponta em níveis reduzidos. Esta ação realizada através da telegestão permite a redução dos custos energéticos.

Com vista ao aumento da eficiência energética, esta Divisão tem vindo a desenvolver trabalhos nos seguintes 3 eixos:

- Eficiência energética dos grupos elevatórios;
- Redução das perdas reais de água;
- Alteração de layout do sistema de abastecimento.

No que diz respeito à redução de perdas de água, esta divisão contribui com a montagem das ZMC's e a sua manutenção/operacionalidade, cabendo a outras divisões a procura ativa de fugas e a sua reparação.

Durante o ano de 2021, e na prossecução dos anos anteriores continuou-se com o plano para melhorar a eficiência energética no sector da água, tendo-se priorizado por retorno do investimento.

Na área da eficiência energética dos grupos elevatórios procedeu-se à substituição dos grupos elevatórios na EEA Telheiro e EEA Loureira e finalizou-se a instalação da ETA da São Romão.

Foi efetuada a substituição dos grupos submersíveis da captação JK19 e SL7 e a sua tubagem de compressão.

Foi preparado o caderno de encargos e adjudicada a obra de remodelação total da tubagem e aplicação de novos grupos submersíveis para as captações da ETA do Telheiro – AC28 e JK20 responsáveis por 70% do abastecimento da freguesia da Maceira. Devido a problemas na entrega de materiais e por causa da pandemia, está prevista a sua remodelação para 2022. Esta obra, para além do aumento da eficiência visa dotar as instalações de robustez em termos de material, aumentando assim a fiabilidade do sistema.

Está a ser elaborado um caderno de encargos para remodelação da EEA Lameiria, que irá permitir a colocação de novos grupos elevatórios a bombar em sobrelevação, aproveitando parte da energia do reservatório de Outeiro dos Ladrões.

EEA Talos

Em fevereiro de 2018 procedemos à alteração da tubagem de maneira a permitir aproveitar os cerca de 2 kg/cm² à chegada a este reservatório, e com a instalação da telegestão, conseguiu-se diminuir a energia necessária para o bombeamento para o reservatório de Barracão.

Em outubro de 2019 substituímos os grupos eletrobomba. Com a conjugação destas duas alterações conseguiu-se uma redução de 60% no consumo energético. Repare-se que 36,5% foi com a alteração de layout e 24,2% com a eficiência dos grupos elevatórios.

EEA TALOS	2017	2018	2019	2020	2021
Consumo [kWh]	11 732	7 603	9355	6448	6243
Caudal Bombeado [m3]	48900	42405	61454	59520	66451
Kwh/m³	0,24	0,179	0,152	0,108	0,094
poupança energética kW			5394	7837	9705
custo energia €/kW			0,157	0,158	0,157
Poupança energética €			847	1238	1524

Análise de energia com as implementações das alterações EEA Talos.

EEA Barracão

Os grupos eletrobomba e a tubagem da Estação elevatória do Barracão foram mudados em fevereiro de 2019, por isso em 2019 os dados ainda não refletiam toda a melhoria conseguida que foi de cerca de 60% no consumo energético, como se pode verificar na tabela abaixo.





EEA BARRACÃO	2017	2018	2019	2020	2021
Consumo [kWh]	3 330	3 776	5639	2795	2489
Caudal Bombeado [m3]	20790	19843	43070	37060	36059
Kwh/m ³	0,160	0,190	0,131	0,075	0,069
poupança energética kW			2557	4257	4373
custo energia €/kW			0,157	0,158	0,157
Poupança energética €			401	673	687

Análise de energia com as implementações das alterações EEA Barracão.

EEA Santa Margarida

Os grupos eletrobomba e a tubagem da Estação elevatória de Santa Margarida foram mudados em abril de 2019, por isso em 2019 os dados ainda não refletiam toda a melhoria conseguida que foi de cerca de 20% no consumo energético, como se pode verificar na tabela abaixo.

EEA SANTA MARGARIDA	2017	2018	2019	2020	2021
Consumo [kWh]	8 382	7 644	6759	5575	5150
Caudal Bombeado [m3]	49526	45192	42412	41373	39201
Kwh/m ³	0,169	0,169	0,159	0,135	0,131
poupança energética kW			419	1427	1485
custo energia €/kW			0,157	0,158	0,157
Poupança energética €			66	225	233

Análise de energia com as implementações das alterações EEA Santa Margarida

EEA Vale da Bajouca

Os grupos eletrobomba e a tubagem da Estação elevatória de Vale da Bajouca foram mudados durante o ano de 2020, por isso só neste ano de 2021 os dados refletem a melhoria conseguida que foi de cerca de 23% no consumo energético, como se pode verificar na tabela abaixo.

EEA Vale Bajouca	2019	2020	2021
Consumo [kWh]	8733	9998	7212
Caudal Bombeado [m3]	54746	61823	57846
KWh/m ³	0,160	0,162	0,125
poupança energética kW			2143
custo energia €/kW			0,157
Poupança energética €			336

Análise de energia com as implementações das alterações EEA Vale da Bajouca

EEA Loureira

Os grupos eletrobomba e a tubagem da elevação para a torre da Estação elevatória de Loureira foram mudados no final do ano de 2020, por isso só neste ano de 2021 os dados refletem a melhoria conseguida que foi de cerca de 40% no consumo energético, como se pode verificar na tabela abaixo.

EEA Loureira - Elevação para a Torre	2019	2020	2021
Consumo [kWh]	6808	10334	6068
Caudal Bombeado [m3]	39785	42666	52235
Kwh/m ³	0,171	0,242	0,116





Poupança energética kW			6584
custo energia €/kW			0,157
Poupança energética €			1034

Análise de energia com as implementações das alterações EEA Vale da Bajouca

EEA Casal Claros

Os grupos eletrobomba e a tubagem da elevação para a torre da Estação elevatória de Loureira foram mudados no final do ano de 2020, por isso só neste ano de 2021 os dados refletem a melhoria conseguida que foi de cerca de 25% no consumo energético, como se pode verificar na tabela abaixo.

EEA CASAL CLAROS	2018	2019	2020	2021
Consumo [kWh]	37 598	31534	40480	24379
Caudal Bombeado [m3]	182343	174595	247004	201556
Kwh/m³	0,179	0,181	0,164	0,121
poupança energética kW			4132	12024
custo energia €/kW			0,158	0,157
Poupança energética €			653	1888

Análise de energia com as implementações das alterações EEA Casal Claros

ETA São Romão

Os consumos energéticos das elevações em 2019 ainda não refletiam totalmente a alteração realizada, pois os grupos de bombagem existentes ainda tinham uma percentagem de 25% no tempo de serviço. Em 2020 esta percentagem foi de apenas 6% e em 2021 foi residual, só de manutenção da ETA.

ETA São Romão		2017	2018	2019	2020	2021
R. São Romão	Consumo [kWh]	73 469	77 542	38369	28001	26100
	Caudal Bombeado [m3]	228425	223163	301554	285510	401539
	Kwh/m³	0,322	0,347	0,127	0,098	0,065
	Poupança em relação ao ano 2018 [kWh]			66411	71204	113422
R. Pousos	Consumo [kWh]	633 911	604 697	425070	462116	475131
	Caudal Bombeado [m3]	920 777	847 190	1 017 635	1 206 546	1 258 833
	Kwh/m³	0,688	0,714	0,418	0,383	0,377
	Poupança em relação ao ano 2018 [kWh]			301 285	399 078	423 384
Custo da energia €/kW				0,105	0,106	0,106
Poupança energética €				38608	49850	56901

Análise de energia com as implementações realizadas em anos anteriores.

A redução energética depende também da pressão a jusante fornecida pela AdCL, que teve uma pressão média de chegada de 4.05 Bar, mas variou entre 3,8 e 4,5 Bar.

A desativação do R. Vidigal, provocou uma melhoria na eficiência energética. Foi construída uma nova ZMC25 a partir do R. Pousos.

Na bombagem para o R. São Romão corresponde a uma redução energética de 80%.





Na bombagem para o R. Pousos corresponde a uma redução energética de 47%.

A remodelação da ETA de São Romão custou cerca de 120 000€+IVA e verificamos que esta alteração já pagou o investimento.

No que diz respeito ao setor do saneamento, o consumo de energia elétrica é constituído essencialmente pelo consumo das 54 estações elevatórias e um ponto de medição de caudal.

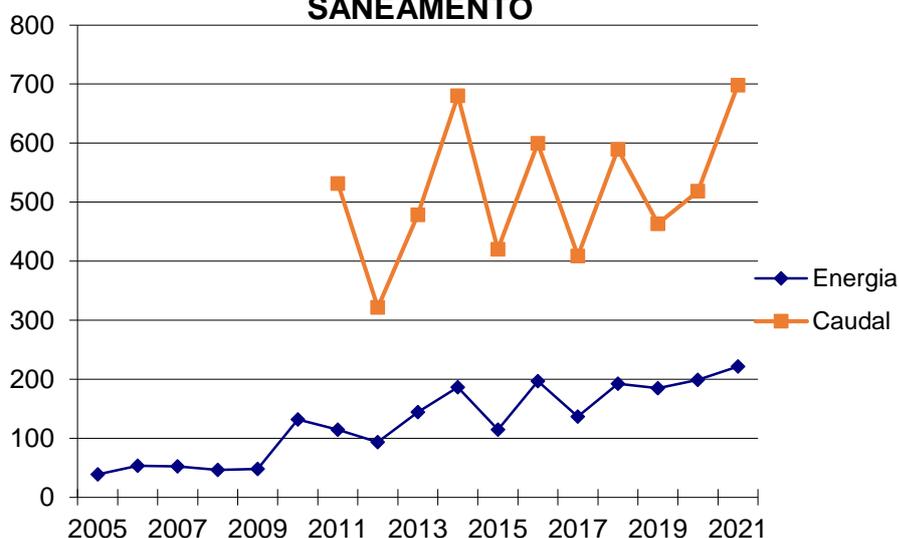
Em 2021, o consumo energético subiu acompanhando o aumento do número de estações mais 4.

Ano	Dados						Médias/ano/EEAR			
	1 000 €	MWh	€/kWh	Caudal [km ³]	N.º EEAR	Potência Contratada KVA	[€]	kWh	m ³	Potência [kVA]
2005	9,2	38,8	0,24		18	141,5	513,17	2153		7,9
2006	12,1	53,5	0,23		19	203,6	635,26	2814		10,7
2007	10,7	52,5	0,20		24	238,1	444,46	2186		9,9
2008	10,2	46,4	0,22		25	273,7	408,80	1856		10,9
2009	13,4	47,8	0,28		28	478,0	477,18	1706		17,1
2010	29,1	131,9	0,22		28	570,9	1037,54	4712		20,4
2011	24,5	114,3	0,21	531,4	37	695,1	662,16	3089	14362	18,8
2012	22,8	93,2	0,24	321,4	43	614,1	530,23	2167	7474	14,3
2013	31,5	144,1	0,22	478,3	43	614,1	732,56	3351	11123	14,3
2014	37,1	186,4	0,20	679,9	44	634,8	842,93	4236	15453	14,4
2015	25,2	114,5	0,22	420,0	47	795,5	535,40	2435	8935	16,9
2016	38,6	196,6	0,20	599,5	50	835,5	771,10	3931	11990	16,7
2017	32,8	136,9	0,24	408,9	50	835,5	655,89	2738	8179	16,7
2018	39,5	192,6	0,21	589,6	50	835,5	789,74	3852	11791	16,7
2019	35,1	184,6	0,19	463,4	49	821,7	717,12	3768	9458	16,8
2020	37,5	199,0	0,19	518,3	51	859,7	735,29	3902	10164	16,9
2021	49,4	221,3	0,22	698,2	55	918,3	898,18	4024	12695	16,7

Consumos e custos com energia elétrica com a elevação de esgoto

Em certas zonas do concelho temos bastantes infiltrações de pluviais, que nos causa grandes problemas de desgaste nos grupos elevatórios e de consumos de energia desnecessários.

CONSUMO ENERGETICO - SECTOR SANEAMENTO





Consumos de energia elétrica no sector de esgoto.

No sector do saneamento uma boia presa, um grupo parcialmente entupido, origina logo gastos de energia excessivos e perda de eficiência, o que torna a telegestão muito importante, para gerar alarmes de funcionamento incorreto.

Trabalhos realizados com vista á melhoria da eficiência energética

Foram adquiridos novos grupos eletrobomba para 4 estações elevatórias e está prevista a sua substituição para o próximo ano.

Extravasamento de Saneamento

Com base na telegestão e em sensores de chuva espalhados pelo concelho de Leiria retiramos a informação das estações que devido a avarias ou a chegada de caudal excessivo são obrigados a descarregar para o meio hídrico.

	2021					2020		
	Caudal Excessivo	Caudal Excessivo Chuva	Avaria	TOTAL	Pluviosidade Media l/m ²	TOTAL	Pluviosidade Media l/m ²	
JAN	4	15	0	19	101	28	72	
FEV	0	50	1	51	175	10	23	
MAR	0	5	3	8	53	18	58	
ABR	0	32	0	32	143	51	103	
MAI	0	1	5	6	46,0	24	57,5	
JUN	10	0	0	10	37,5	5	3,75	
JUL	0	1	3	4	5,5	5	0,75	
AGO	0	0	2	2	3,3	5	11,5	
SET	5	47	0	52	82,0	5	44,75	
OUT	6	41	0	47	128,0	26	96,5	
NOV	5	3	0	8	23,5	17	102,3	
DEZ	0	17	3	20	102	30	172,3	
TOTAL	30	212	17	259	899,3	224	745,35	

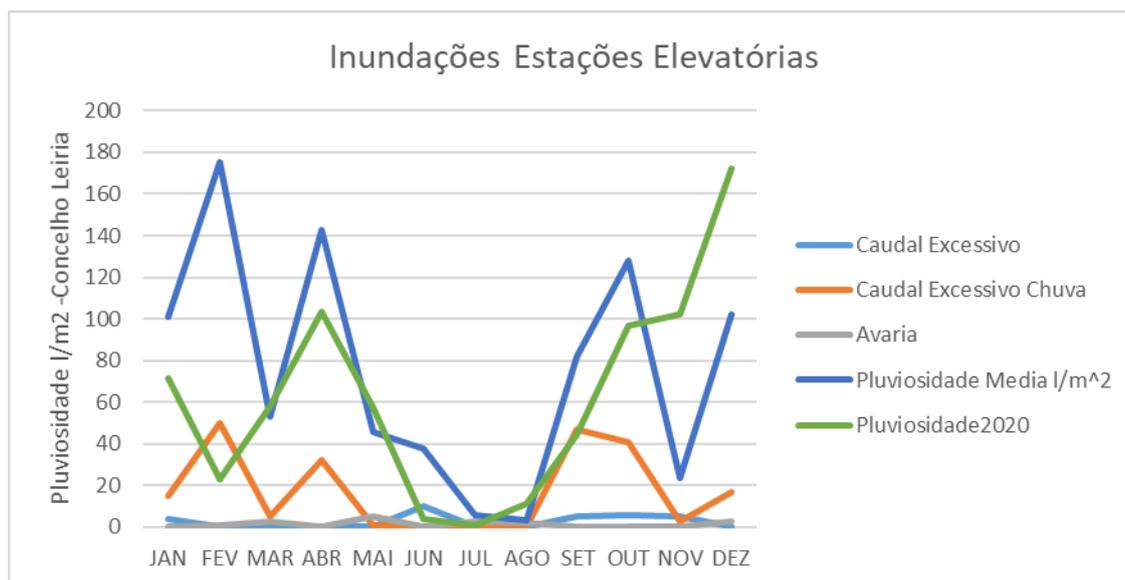
Tempo e custos de intervenções na drenagem de esgoto – Obras de remodelação

Em relação ao ano anterior, o aumento de descargas de saneamento deveu-se exclusivamente ao caudal excessivo provocado pela chuva. As redes pluviais continuam a estar ligados aos coletores de saneamento, na maioria casos nos prediais.

O sistema de telegestão deteta o nível de descarga, no entanto, em alguns casos pode não chegar a haver descarga para o meio hídrico devido ao pouco tempo de recuperação.

A Pluviosidade Média do Concelho de Leiria é obtida usando os quatro Pluviómetros instalados no concelho – Santa Catarina da Serra, Maceira, Leiria e Coimbra.





Consumos de energia elétrica no sector de esgoto.

Redução de Perdas Reais e Aparentes

Esta Divisão manteve os trabalhos com vista à redução de perdas de água, nomeadamente na elaboração do novo concurso para estabelecimento de novas zonas de medição e controlo a ser implementadas através de empreitada.

Em 2021, realizamos um concurso público para aquisição de medidores de caudal para armazém, segundo a norma MID (servem para faturação), com o intuito de equipar novas ZMC's e VRP's e eventualmente em distribuições de reservatórios.

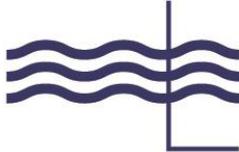
Proseguiu-se com o plano de verificação e substituição dos medidores de caudal principalmente nas distribuições dos reservatórios. Nas distribuições, é necessário apurar se estes medidores de caudal não estão a introduzir erros grosseiros nas medições devido aos caudais instantâneos variáveis durante o dia e noite. Alguns medidores de caudal na distribuição de reservatórios foram mudados, tais como Reservatório da Barosa, introduzindo contadores segundo a norma MID (faturação).

Monitorizamos mais nove Válvulas Redutoras de Pressão (VRP) que associadas com um medidor de caudal funcionam como uma Zona de medição e controlo.

Este ano monitorizamos mais sete válvulas redutoras pressão (VRP):

- VRP69 Cova Alta;
- VRP77 Conqueiros;
- VRP58 Palmeira;
- VRP70 Lameira;
- VRP2 Chão Direito;
- VRP13 Padrão;
- VRP50 Codiceira;
- VRP81 Lagoa1;
- VRP84 Carvide;





-VRP85 São Romão;

Nestas unidades registamos a pressão de entrada e saída e quando possível também o caudal.



Dados do datalogger da VRP77 Conqueiros

Atingimos a monitorização de 35 unidades em 85 existentes, perfazendo uma cobertura de 41%.

As válvulas redutoras de pressão associadas com um medidor de caudal funcionam também como uma zona de medição e controlo.

Em 2021 foi ainda executada uma nova ZMC, a ZMC25 do Vidigal, que permitiu desativar o R. do Vidigal, do qual tínhamos pouco controlo. A zona do Vidigal passou a ser abastecida pelo R. Pousos aumentado cerca de 2 metros na pressão de distribuição.

A ZMC 26 de Carvide foi criada na obra de remodelação das VRP's e ainda está a ser apurada a sua área de influência na distribuição.

Realizou-se também a monitorização do nível de água na caixa à saída do Caneiro com alarme de aviso no caso de enchimento excessivo.

Descargas atmosféricas e Furtos

Em 2021, verificaram-se algumas descargas de origem atmosféricas fortes e de furtos das nossas instalações. Todas estas anomalias foram reportadas ao seguro, tendo os SMAS de Leiria sido ressarcido de parte dos valores.

Salientam-se as seguintes com descargas elétricas fortes:

- Em junho, que afetou a EEA Casal Quinta com um prejuízo apurado de 3543,20€+IVA;
- Em setembro que afetou várias instalações: Captação SL19, EEA Porto Carro, EEA Cerca, ETA Telheiro, tudo na freguesia da Maceira, EEA Assenha na freguesia da Souto da Carpalhosa e EEA Casal Quinta na freguesia de Milagres, com um prejuízo apurado de 4841,66 €+IVA.

No que diz respeito aos furtos nas nossas instalações, salientam-se os seguintes casos reportados à PSP e GNR:

- Em junho, furto das portas de alumínio do Reservatório dos Parceiros, com um prejuízo apurado de 2089,72€+IVA;





- Em outubro, furto de cabos elétricos das instalações da Captação JK20, com um prejuízo apurado de 1522,67€+IVA;
- Em novembro, furto das portas de alumínio das Instalações da VRP Pimenteira com um prejuízo apurado de 556,25€+IVA.

No que diz respeito à Divisão de Manutenção, em 2021 a pandemia continuou a limitar a capacidade de trabalho, quer através da redução de mão de obra devido a isolamento profilático ou por Covid, quer no tempo de entrega de materiais que condicionou o desenvolvimento normal das tarefas e obras em curso.

Contudo, no sector de abastecimento de água e de drenagem de saneamento prosseguimos com as remodelações, beneficiações com vista ao aumento da eficiência energética, operacionalidade e qualidade de serviço.

A monitorização dos medidores de caudal, dos níveis de reservatórios, da intrusão nas instalações, da qualidade da água e dos avisos de avarias, tanto em tempo real como através de registo histórico, só é possível com a continuação do investimento na implementação da telegestão.

Sendo a eficiência energética uma prioridade dos SMAS, vamos prosseguir o trabalho de alteração do layout, pois é uma das vias onde se pode poupar energeticamente no abastecimento e com grande retorno do investimento. Como exemplo disso, destaca-se a ETA de São Romão, EEA de Talos.

A renovação da frota automóvel e a aquisição de ferramentas traduziu-se numa maior motivação, empenho dos funcionários e rentabilização dos trabalhos desenvolvidos.





PRESTAR UM SERVIÇO
DE EXCELÊNCIA
É A NOSSA MISSÃO

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

RELATÓRIO E CONTAS 2021





11. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria

Balço em 31 de dezembro de 2021

Valores em €

Rubricas	Notas	Data	
		31-12-2021	31-12-2020
ATIVO			
Ativo não corrente		-	-
Ativos fixos tangíveis	5	47 228 593,58	46 289 727,98
Propriedades de investimento			-
Ativos intangíveis	3	82 580,47	167 192,24
Ativos biológicos			-
Participações financeiras			-
Devedores por empréstimos bonificados e subsídios reembolsáveis			-
Acionistas/sócios/associados			-
Diferimentos			-
Outros ativos financeiros			-
Ativos por impostos diferidos			-
Clientes, contribuintes e utentes			-
Outras contas a receber		496 025,92	597 439,60
		47 807 199,97	47 054 359,82
Ativo corrente		-	-
Inventários	10	441 000,63	450 201,39
Ativos biológicos			-
Devedores por transferências e subsídios não reembolsáveis	18		457 399,02
Devedores por empréstimos bonificados e subsídios reembolsáveis			-
Clientes, contribuintes e utentes	9 e 18	2 399 964,82	2 301 761,54
Estado e outros entes públicos	18	213 698,50	100 986,13
Acionistas/sócios/associados			-
Outras contas a receber	18	647 876,55	561 787,52
Diferimentos	18	70 338,51	53 717,26
Ativos financeiros detidos para negociação			-
Outros ativos financeiros			-
Ativos não correntes detidos para venda			-
Caixa e depósitos		10 116 324,17	11 586 381,46
		13 889 203,18	15 512 234,32
Total do Ativo		61 696 403,15	62 566 594,14





Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria

Balço em 31 de dezembro de 2021

Valores em €

Rubricas	Notas	Data	
		31-12-2021	31-12-2020
PATRIMÓNIO LÍQUIDO			
Património/Capital		20 206 544,91	20 206 544,91
Ações (quotas) próprias			-
Outros instrumentos de capital próprio			-
Prémios de emissão			-
Reservas		1 935 181,18	1 787 761,15
Resultados transitados	1	14 428 217,76	11 726 793,87
Ajustamentos em ativos financeiros			-
Excedentes de revalorização			-
Outras variações no Património Líquido	1	18 058 745,43	20 614 674,11
Resultado líquido do período	13 e 14	1 552 505,57	2 948 400,69
Dividendos antecipados			-
Interesses que não controlam			-
Total do Património Líquido		56 181 194,85	57 284 174,73
Passivo não corrente			
Provisões	15	604 079,91	604 079,91
Financiamentos obtidos			-
Fornecedores de investimentos			-
Responsabilidades por benefícios pós-emprego			-
Diferimentos	18	1 475 722,53	1 570 045,64
Passivos por impostos diferidos			-
Fornecedores			-
Outras contas a pagar	18	865 180,05	732 360,44
		2 944 982,49	2 906 485,99
Passivo corrente			
Credores por transferências e subsídios não reembolsáveis concedidos		-	-
Fornecedores	18	501 694,55	443 265,03
Adiantamentos de clientes, contribuintes e utentes	18	126 214,98	108 356,38
Estado e outros entes públicos	18	90 198,62	113 239,94
Acionistas/sócios/associados			-
Financiamentos obtidos			-
Fornecedores de investimentos	18	- 6 165,04	249,90
Outras contas a pagar	18	1 762 208,95	1 586 796,31
Diferimentos	18	96 073,75	124 025,86
Passivos financeiros detidos para negociação			-
Outros passivos financeiros			-
		2 570 225,81	2 375 933,42
Total do Passivo		5 515 208,30	5 282 419,41
Total do património Líquido e Passivo		61 696 403,15	62 566 594,14





Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria

Demonstração de resultados por natureza do período findo em em 31 de dezembro de 2021 Valores em €

Rubricas	Notas	Períodos	
		31-12-2021	31-12-2020
Impostos, contribuições e taxas	14	142 737,41	142 493,44
Vendas	13	9 906 259,39	9 526 701,04
Prestações de serviços e concessões	13	8 503 255,46	8 518 345,83
Rendimentos/Gastos imputados de entidades controladas, associadas e empreendimentos conjuntos			-
Transferências e subsídios correntes obtidos	14		1 519,68
Variações nos inventários da produção	10	31 519,50	21 472,52
Trabalhos para a própria entidade	14	254 028,18	164 120,23
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	10	- 4 389 202,22	- 4 274 850,77
Fornecimentos e serviços externos		- 6 645 860,41	- 6 177 253,72
Gastos com pessoal		- 3 622 800,83	- 3 712 030,93
Transferências e subsídios concedidos			-
Prestações sociais			-
Imparidade de inventários e ativos biológicos (perdas/reversões)		- 53 679,26	-
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	9	- 450 254,63	230 300,40
Provisões (aumentos/reduções)			-
Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)			-
Aumentos/reduções de justo valor			-
Outros rendimentos	14	2 936 370,35	2 871 343,63
Outros gastos		- 297 228,68	- 241 264,87
Resultados antes de depreciações e gastos de financiamento		6 315 144,26	7 070 896,48
Gastos/reversões de depreciação e amortização	3 e 5	- 4 737 368,54	- 4 087 898,19
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)			-
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento)		1 577 775,72	2 982 998,29
Juros e rendimentos similares obtidos		254,42	460,15
Juros e gastos similares suportados		- 25 524,57	- 35 057,75
Resultado antes de impostos		1 552 505,57	2 948 400,69
Imposto sobre o rendimento		-	-
Resultado líquido do período		1 552 505,57	2 948 400,69
Resultado líquido do período atribuível a:			
Detentores do capital da entidade-mãe		-	-
Interesses que não controlam		-	-
		1 552 505,57	2 948 400,69





Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria

Demonstração de fluxos de caixa em 31 de dezembro de 2021

Valores em €

Rubricas	Notas	Data	
		31-12-2021	31-12-2020
Fluxos de Caixa das atividades operacionais			
Recebimentos de clientes	18	18 714 269,64	17 858 122,17
Recebimentos de contribuintes	18		42 576,02
Recebimentos de transferências e subsídios correntes			-
Recebimentos de utentes	18	121 597,77	41 594,68
Pagamentos a fornecedores	18	- 11 815 217,51	- 12 512 705,96
Pagamentos ao pessoal	18	- 3 565 035,59	- 2 733 082,01
Pagamentos a contribuintes / Utes		- 1 007 609,25	-
Pagamentos de transferências e subsídios			-
Pagamentos de prestações sociais			-
Caixa gerada pelas operações		2 448 005,06	2 696 504,90
Recebimento do imposto sobre o rendimento			-
Pagamento do imposto sobre o rendimento			-
Outros pagamentos/recebimentos		1 305 012,16	- 1 295 423,13
Fluxos de Caixa das atividades operacionais (a)		3 753 017,22	1 401 081,77
Fluxos de Caixa das atividades investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis	5 e 18	- 5 280 140,12	- 3 641 616,64
Ativos intangíveis	3 e 18	- 161 226,45	- 188 980,72
Propriedades de investimento	1		4 015,95
Investimentos financeiros		- 1 000 000,00	-
Outros ativos			- 33 981,51
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		21 935,58	75 954,54
Ativos intangíveis			-
Propriedades de investimento		101 413,68	-
Investimentos financeiros	1	1 000 000,00	-
Outros ativos			-
Subsídios ao investimento			-
Transferências de capital		123 744,71	209 912,64
Juros e rendimentos similares			1 279,72
Dividendos			-
Fluxos de caixa das atividades de investimento (b)		- 5 194 272,60	- 3 581 447,92
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos	18		89 449,58
Realizações de capital e de outros instrumentos de capital			-
Cobertura de prejuízos			-
Doações			-
Outras operações de financiamento		254,42	-
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos			-
Juros e gastos similares		- 29 056,33	-
Dividendos			-
Reduções de capital e de outros instrumentos de capital			-
Outras operações de financiamento			-
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (c)		- 28 801,91	89 449,58
Variação de caixa e seus equivalentes (a+b+c)		- 1 470 057,29	- 2 090 916,57
Efeito das diferenças de câmbio		-	-
Caixa e seus equivalentes no início do período		11 586 381,46	13 677 298,03
Caixa e seus equivalentes no fim do período	1	10 116 324,17	11 586 381,46
CONCILIAÇÃO ENTRE CAIXA E SEUS EQUIVALENTES E SALDO DE GERENCIA			
Caixa e seus equivalentes no início do período		11 586 381,46	13 677 298,03
- Equivalentes a caixa no início do período			- 1 358 252,44
- Variações cambiais de caixa no início do período			-
Saldo da Gerência Seguinte		11 586 381,46	12 319 045,59
De execução orçamental		10 153 016,80	12 319 045,59
De operações de tesouraria		1 433 364,66	1 358 252,44
Caixa e seus equivalentes no fim do período		10 116 324,17	11 586 381,46
- Equivalentes a caixa no fim do período			- 2 005 000,00
- Variações cambiais de caixa no fim do período			-
Saldo da Gerência Seguinte	1	10 116 324,17	8 146 016,80
De execução orçamental		8 445 635,78	10 153 016,80
De operações de tesouraria		1 670 688,39	1 433 364,66





Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria														Valores em €	
Demonstração das alterações no património líquido, em 31 de dezembro de 2021															
Descrição	Notas	Capital/ Património Subscrito	Ações (Quotas) Próprias	Outros Instrumentos de Capital Próprio	Prémios de Emissão	Reservas	Resultados Transitados	Ajustamentos em Ativos Financeiros	Excedentes de Revalorização	Outras Variações Património Líquido	Resultado Líquido do Período	Total	Interesses que não controlam	Total do Património Líquido	
Posição no início do período	(1)	20 206 544,91	-	-	-	1 787 761,15	11 726 793,87	-	-	20 614 674,11	2 948 400,69	57 284 174,73	-	57 284 174,73	
Alterações no período															
Primeira adoção de novo referencial contabilístico		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Alterações de políticas contabilísticas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Realização do excedente de revalorização		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Excedentes de revalorização e respetivas variações		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Transferências e subsídios de capital	18	-	-	-	-	-	174 076,63	-	-	-	-	174 076,63	-	174 076,63	
Correção de erros materiais		-	-	-	-	-	74 519,86	-	-	-	-	74 519,86	-	74 519,86	
Outras alterações reconhecidas no Património Líquido		-	-	-	-	147 420,03	2 800 980,66	-	-	2 555 928,68	2 948 400,69	2 555 928,68	-	2 555 928,68	
	(2)	-	-	-	-	147 420,03	2 701 423,89	-	-	2 555 928,68	2 948 400,69	2 655 485,45	-	2 655 485,45	
Resultado Líquido do Período	(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 552 505,57	1 552 505,57	-	-	1 552 505,57	
Resultado Integral	(4)=(2)+(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 395 895,12	1 395 895,12	-	1 395 895,12	
Operações com detentores de capital no período															
Realizações de capital/património		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Entradas para cobertura de perdas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Outras operações		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Subscrições de prémios de emissão		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	(5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Posição fim período	(6)=(1)+(2)+(3)+(5)	20 206 544,91	-	-	-	1 935 181,18	14 428 217,76	-	-	18 058 745,43	1 552 505,57	56 181 194,85	-	56 181 194,85	





DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

RELATÓRIO E CONTAS 2021





Nota 1-Identificação da entidade, período de relato e referencial contabilístico

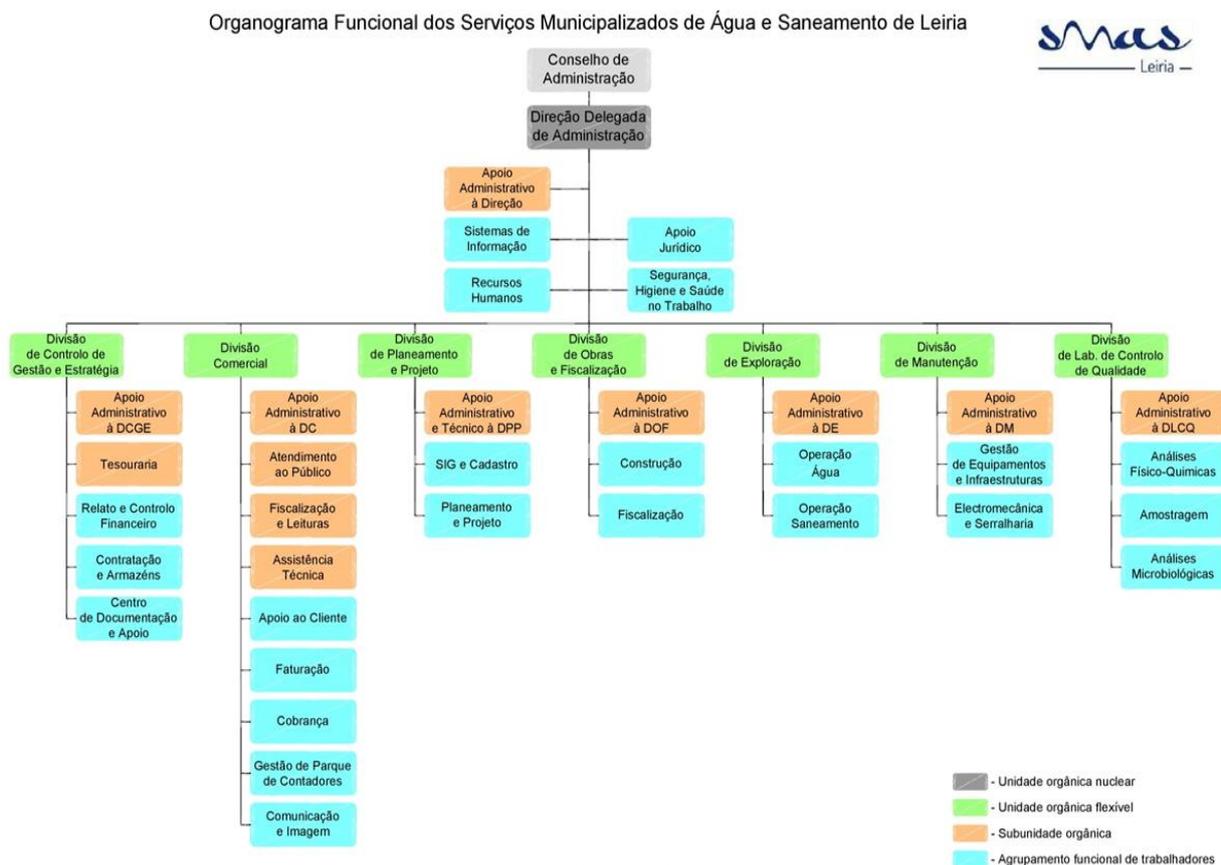
Ponto 1.1

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria têm sede na Rua da Cooperativa, n.º 65 C – 2410-256 Leiria, com o número de pessoa coletiva 680017550.

Os contactos disponibilizados são o telefone 244817300, o e-mail geralmas-leiria.pt e a página de internet <https://www.smas-leiria.pt/>.

Os SMAS de Leiria foram constituídos a 1 de julho de 1933, nos termos previstos pelo Decreto-Lei: 35027 de 25 de março de 1927 e aprovação da Câmara Municipal de 7 de junho de 1933.

A estrutura organizacional dos SMAS de Leiria foi definida em publicação no Diário da República, 2ª Série, nº 112, de 17 de janeiro – Despacho nº 763/2019, refletindo-se no seguinte organograma:



Como princípios da gestão administrativa, financeira e patrimonial, os SMAS de Leiria são serviços dotados de autonomia administrativa e financeira no âmbito da atuação do Município de Leiria, encontrando-se na sua dependência, e sujeitos à ação de um Conselho de Administração. Ao nível do orçamento e finanças, os SMAS de Leiria submetem a sua proposta de Orçamento, elaborado com base nas suas receitas própria, à aprovação da Assembleia Municipal de Leiria, de acordo com o disposto na alínea c) do n.º 1 do artigo 33.º conjugado com a alínea a) do n.º 1 do artigo 25.º ambos da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro. O orçamento dos SMAS de Leiria deve ser anexo ao Orçamento Municipal.

Quanto às contas e Relatório e Contas, no cumprimento da alínea e) do artigo 13.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, conjugada com a alínea j) do n.º 1 do artigo 35.º do Anexo I da Lei 75/2013, de 12 de setembro, os SMAS de Leiria remetem as mesmas para aprovação da Câmara Municipal e apreciação e votação da Assembleia Municipal nos





termos do exigido pela alínea i) do n.º 1 do artigo 33.º da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, conjugada com a alínea l) do n.º 2 do artigo 25.º da Lei 75/2013, de 12 de setembro.

Estes Serviços Municipalizados dispõem de um Revisor Oficial de Contas e estão sujeitos à consolidação de contas com o Município de Leiria.

A atividade desenvolvida pelos SMAS de Leiria encontra-se sujeita à regulação e supervisão da ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos, a quem compete também, o exercício de funções de autoridade competente para a coordenação e a fiscalização do regime da qualidade da água para consumo humano.

No que diz respeito à regulação económica da ERSAR, compete a esta Entidade regulamentar, avaliar e auditar a fixação das tarifas praticadas pelo SMAS de Leiria. No mesmo sentido, o artigo 21.º da Lei n.º 73/2013, de 3 de setembro, estabelece que as tarifas municipais dos serviços de abastecimento, saneamento de águas residuais e resíduos estão sujeitas ao parecer dessa Entidade Reguladora no que respeita à sua conformidade com as disposições legais e regulamentares em vigor. Assim, anualmente a proposta de tarifário a aplicar pelos SMAS de Leiria é submetida à ERSAR para sua avaliação e conformação face aos instrumentos legais em vigor.

Os SMAS de Leiria, estão também sujeitos à intervenção da ERSAR em matéria de qualidade de serviço. A intervenção da ERSAR em matéria de qualidade de serviço resulta de uma avaliação anual tendo por base indicadores em que os resultados desta avaliação são parte integrante do Relatório Anual dos Serviços de Águas e Resíduos em Portugal (RASARP). A regulação da qualidade de serviço tem por objetivo melhorar a eficácia e a eficiência com que são prestados os serviços de águas e resíduos.

Na atividade de abastecimento público de água, os SMAS de Leiria devem garantir, sob a fiscalização das entidades competentes, o controlo da qualidade da água para consumo humano, de acordo com os parâmetros legais e regulamentares aplicáveis. Para cumprimentos destas exigências legais, os SMAS de Leiria elaboram anualmente o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) e submetem-no a aprovação da ERSAR, cabendo a esta entidade coordenar e a fiscalizar a respetiva implementação.

No cumprimento da legislação, os SMAS de Leiria implementam o PCQA, sendo as situações de incumprimento dos valores paramétricos comunicadas às entidades competentes. Os resultados do controlo da qualidade da água nos pontos de entrega e na torneira do consumidor realizado pelas entidades gestoras são também incluídos no RASARP.

Nos termos do estabelecido pelo artigo 12.º da Lei 50/2012, de 31 de agosto, os SMAS de Leiria são geridos por um Conselho de Administração, constituído por um presidente e dois vogais. A Câmara Municipal de Leiria, em reunião de 15 de outubro de 2019, deliberação n.º 1193/19, no uso da competência que lhe é conferida pela alínea pp) do n.º 1 do artigo 33.º do Anexo I à Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, conjugada com o disposto no n.º 2 do artigo 12.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, alterada, nomeou para integrar o Conselho de Administração dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria, os seguintes membros:

- Presidente - Dr. Gonçalo Nuno Bértolo Gordalina Lopes;
- Vogal - Eng.º Ricardo Miguel Faustino dos Santos;
- Vogal - Dr.ª Ana Maria Fernandes Esperança.

Em 26 de setembro de 2021, ocorreram as eleições autárquicas e em 19 de outubro de 2021 foi deliberado em reunião de Conselho de Administração a tomada de posse dos seguintes membros:

- Presidente - Dr. Gonçalo Nuno Bértolo Gordalina Lopes;
- Vogal - Eng.º Ricardo Miguel Faustino dos Santos;
- Vogal - Eng.º Ricardo de Jesus Gomes;

As competências do Conselho de Administração estão vertidas no artigo 13.º da Lei 50/2012, de 31 de agosto, tendo, ainda, sido delegadas pela Câmara Municipal de Leiria no Conselho de Administração dos SMAS, as competências para autorização, independentemente do valor, de despesas para a aquisição e de bens e serviços e locação, bem como a autorização de realização de despesa para a execução de empreitadas de obras públicas, autorizando, ainda, nos





termos do artigo 46.º, n.º 1 do CPA, a subdelegação no Presidente do Conselho de Administração dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria, até 249.398,94 Euros.

Nos termos do estabelecido pelo artigo 15.º da Lei 50/2012, de 31 de agosto, alterada, os SMAS de Leiria dispõem de um Diretor Delegado, cujo cargo se encontra ocupado em regime de comissão de serviço (Aviso n.º 15048/2020) pelo Dr. Leandro Miguel Gomes de Sousa.

A Direção Delegada de Administração é uma unidade orgânica nuclear diretamente dependente do Conselho de Administração, à qual compete desenvolver todas as atividades que resultem de lei ou de regulamentação administrativa, ou que lhe sejam diretamente atribuídas por decisão superior ou na sequência de deliberação, no âmbito da correspondente área de atuação, designadamente definir, coordenar e orientar a atuação das unidades orgânicas instrumentais e operacionais representativas das grandes áreas de atuação dos SMAS de Leiria.

Apresentam-se na dependência direta do Diretor Delegado:

Divisão de Controlo de Gestão e Estratégia, ao qual cabe, entre outras atribuições, assegurar a definição da política financeira dos SMAS de Leiria e promover a respetiva aplicação, dirigir de forma integrada e coordenada as atividades de relato e controlo financeiro, garantir de forma integrada a contratação de bens e serviços e empreitadas e gestão de stocks e, ainda, supervisionar os processos de aquisição, alienação e gestão dos bens móveis e imóveis. O cargo de chefia de divisão encontra-se ocupado, em regime de substituição, pela Dra. Magali Filipe.

Divisão Comercial, ao qual cabe, entre outras atribuições:

Assegurar a definição da política comercial dos SMAS de Leiria e assegurar a respetiva aplicação;

Assegurar a qualidade dos serviços prestados, nomeadamente das áreas de relação com o cliente, através da manutenção de um núcleo de atendimento apto a desempenhar funções em qualquer área dos SMAS de Leiria;

Garantir o acompanhamento, harmonização e implementação dos procedimentos definidos para a área de atendimento ao cliente;

Monitorizar a satisfação dos Clientes;

Garantir a existência de um plano de Comunicação e Imagem alinhado com os objetivos estratégicos dos SMAS de Leiria;

Coordenar a execução de folhas informativas para os colaboradores e clientes e também toda a comunicação externa com a colaboração das restantes unidades;

Coordenar e controlar todas as estratégias de imagem e comunicação externa, desenvolvidas ao nível das várias unidades orgânicas, no sentido de as enquadrar numa estratégia global;

Promover a implementação, manutenção e melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, tendo como referência as normas aplicáveis;

Assegurar a elaboração do plano anual de auditorias nas diversas vertentes, nomeadamente, comercial, financeira, administrativa, processos e procedimentos de trabalho.

A chefia de divisão, encontra-se ocupado, em regime de substituição, pela Dr.ª Carla Faustino.

Divisão de Planeamento e Projetos, ao qual cabe, entre outras atribuições, planeamento e programação dos estudos, projetos e obras de expansão, renovação e reabilitação das infraestruturas, instalações e equipamentos dos sistemas de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais domésticas, assegurar a elaboração dos estudos e projetos de conceção e dimensionamento das instalações, redes e equipamentos, assim como promover a atualização do cadastro dos sistemas redes de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais domésticas do concelho de Leiria. O cargo de chefia de divisão encontra-se ocupado, em regime de substituição, pela Eng.ª Teresa Mariano.

Divisão de Obras e Fiscalização, à qual compete, entre outras atribuições, promover os procedimentos necessários à realização de obras de construção a executar em empreitadas de obras públicas, promover a fiscalização de empreitadas de obras públicas, de operações de loteamento, de construção de edifícios destinados a instalações próprias e de obras particulares, no âmbito do abastecimento de água e de drenagem de águas residuais, bem como vistorias e





ensaios das redes executadas, cadastros, autos de receção provisória e autos de receção definitiva, bem como fiscalizar o cumprimento dos regulamentos e condicionantes técnicas dos sistemas públicos e prediais de distribuição de água e drenagem de águas residuais urbanas, promovendo o levantamento de autos de notícia nas situações de infração. O cargo de chefia de divisão encontra-se ocupado, em regime de substituição, pelo Eng.º Luis Junqueira.

Divisão de Exploração, que tem como objetivo fundamental a garantia do funcionamento dos sistemas de abastecimento de água e de recolha de águas residuais domésticas do concelho, estando subdividida em dois grandes sectores, operação água e operação saneamento. O cargo de chefia de divisão encontra-se ocupado, em regime de substituição, pelo Eng.º Marco Aguiar.

Divisão de Manutenção, que tem as seguintes atribuições, entre outras:

Coordenar todos os trabalhos de manutenção das estações elevatórias de água;

Coordenar todos os trabalhos de manutenção e conservação das estações elevatórias de águas residuais domésticas;

Controlar o funcionamento dos equipamentos instalados e proceder à monitorização por telegestão das estações elevatórias de águas residuais;

Coordenar os serviços de eletricidade e eletromecânica;

Assegurar a manutenção, remodelação e ampliação dos sistemas de telegestão das redes de abastecimento de água e das redes de drenagem de águas residuais domésticas;

Avaliar o desempenho energético e desenvolver projetos tendentes à sustentabilidade energética;

Coordenar todos os trabalhos de conservação geral nos reservatórios, em estações elevatórias de água ou de esgotos domésticos, inerentes à serralharia e eletromecânica;

Coordenar todos os trabalhos de conservação geral ou remodelação das câmaras de perda de carga, dos sistemas redutores de pressão e de todos os outros sistemas associados às redes de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais inerentes à serralharia e eletromecânica;

Fiscalizar as infraestruturas elétricas existentes, executando a sua vistoria preventiva, nomeadamente no que respeita aos postos de transformação e aos quadros elétricos;

Colaboração com a Divisão de Planeamento e Projeto na elaboração de projetos de equipamentos eletromecânicos e acompanhamento/ fiscalização da sua instalação em obra;

Proceder à gestão do parque de viaturas, máquinas e equipamentos dos SMAS de Leiria;

Superintender a instalação, manutenção e ampliação de equipamentos de medição e transmissão de dados para monitorização de redes de abastecimento de água e redes de drenagem de águas residuais domésticas.

O cargo de chefia de divisão encontra-se ocupado, em regime de substituição, pelo Eng.º Alfredo Ferreira.

Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade, ao qual cabe, entre outras atribuições:

Organizar e coordenar a atividade do laboratório;

Manter as acreditações e implementar as novas técnicas de análise que forem consideradas adequadas no momento, desenvolvendo os procedimentos necessários à sua acreditação;

Controlar a qualidade da água bruta captada e da água distribuída para consumo humano, mediante a efetivação das análises necessárias;

Cumprir o programa de amostragem de acordo com o estabelecido pela legislação em vigor;

Apresentar relatórios periódicos dos trabalhos desenvolvidos, dos quais constem os resultados das análises realizadas, bem como alterações e inovações introduzidas no serviço;





Efetuar a conservação de todo o equipamento do laboratório e providenciar a existência de equipamento e reagentes de reserva indispensáveis, mediante requisição atempada dos mesmos;

Assegurar a ligação com outras unidades orgânicas com vista a serem tomadas as medidas corretivas necessárias em função dos resultados analíticos.

O cargo de chefia de divisão encontra-se ocupado, em regime de substituição, pela Dra. Elsa Oliveira.

Encontram-se ainda na dependência direta do Diretor Delegado, os seguintes serviços:

Apoio Administrativo à Direção;

Sistemas de Informação;

Recursos Humanos;

Apoio Jurídico;

Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho.

Ponto 1.2

As demonstrações financeiras foram preparadas com base nos registos contabilísticos mantidos em conformidade com o Sistema de Normalização Contabilística para as Administração Públicas (SNCAP), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro, e foram aplicados os requisitos das Normas de Contabilidade Pública (NCP) relevantes para entidade.

Os saldos de caixa e seus equivalentes de €10.116.324,17 corresponde a €4.101,52 de caixa, €8.436.760,62 de depósitos à ordem, €805.468,61 de depósitos consignados relativos a adiantamentos de clientes e cobranças de Resíduos Sólidos Urbanos (RSU) a entregar ao Município de Leiria e €869.993,42 relativos a garantias e caução prestadas por terceiros.

Quadro 1 - Desagregação de caixa e depósitos		
Conta	Euros	
Caixa A		4 101,52
Depósitos bancários à Ordem		8 436 760,62
Banco Santander Totta	5 448 446,03	
Novo Banco	1 028 317,74	
Caixa Geral de Depósitos,SA	1 948 442,49	
Caixa Central de Crédito Agrícola Mutuo, Crl	11 554,36	
Outros Depósitos		1 675 462,03
Depósitos Consignados - BPI	805 468,61	
Depósitos de garantias e caução - Novo Banco	869 993,42	
Total de caixa e depósitos		10 116 324,17

O valor em depósitos bancários que não está disponível para uso da entidade ascende a €1.1.675.462,03, relativos a Operações de Tesouraria no âmbito de operações de cobranças a clientes, cobrança de Resíduos Sólidos a entregar ao Município de Leiria e garantias e caução prestadas por terceiros.

Atendendo ao classificador económico das receitas e despesas públicas, a constituição de depósitos a prazo deve ser registada como despesa com ativos financeiros. De igual modo, as receitas de reaplicações de capital de depósitos a prazo devem ser registadas como receitas com ativos financeiros. Durante o exercício de 2021, os SMAS de Leiria procederam à correção contabilística dos valores até então considerados a prazo, uma vez que a constituição dos referidos depósitos não cumpriu com o disposto no classificador económico. Assim, os valores passaram a integrar os depósitos à ordem.





Caixa e seus equivalentes no fim do período	10 116 324,17
- Equivalentes a caixa no fim do período	
- Variações cambiais de caixa no fim do período	-
Saldo da Gerência Seguinte	10 116 324,17
De execução orçamental	8 445 635,78
De operações de tesouraria	1 670 688,39

Nota 2 - Principais políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

Ponto 2.1

As bases de mensuração utilizadas na elaboração das demonstrações financeiras são as definidas na Normas de Contabilidade Pública, assim:

- Os ativos fixos tangíveis são reconhecidos ao custo de aquisição ou de produção, nos termos da NCP5. As depreciações são calculadas pelo método das quotas constantes de acordo com o Classificador Complementar 2. Para os bens adquiridos até 2001 utilizam-se as taxas emanadas no Decreto-Regulamentar 25/2009 de 14 de fevereiro. Para os bens adquiridos após 2002 são utilizadas as taxas estabelecidas no CIBE aprovado pela Portaria n.º 671/2000, de 17 de abril. De acordo com a FAQ44 emitida pela Comissão de Normalização Contabilística Pública, os SMAS de Leiria aplicam as vidas úteis do CC2, que são iguais às aplicadas no CIBE, para a tipologia de imóveis reconhecidos no Património.
- Os ativos intangíveis são reconhecidos ao custo de aquisição e as depreciações são calculadas pelo método das quotas constantes, nos termos da NCP 3.
- Os inventários são valorizados ao custo de aquisição ou de produção. As matérias primas e subsidiárias e despesas adicionais são reconhecidas ao custo de aquisição. O critério de movimentação de saídas de stock é o custo médio ponderado, nos termos da NCP 10.
- Nos acréscimos e diferimentos, os rendimentos e gastos são reconhecidos de acordo com a periodização do exercício, sendo reconhecidos de acordo com pontos 3 e 4 da Estrutura Conceptual.
- Os subsídios para investimentos são reconhecidos pelo método das quotas constantes como rendimentos sem contraprestação, nos termos da NCP 5 e NCP 14, de acordo com vida útil do CC2 atribuído ao ativo fixo financiado.
- As dívidas de e a terceiros são expressas pelas importâncias constantes nos documentos que as titulam, sendo registadas em euros.
- As imparidades de cobrança duvidosa foram apuradas com base na NCP 9, considerando os valores em dívida há mais de 6 meses, sendo este o prazo possível de prescrição da dívida de acordo com nº1 do art.97º do Regulamento 170/2014, elaborado ao abrigo do nº1 do art.º 10º da Lei 12/2008.
- As disponibilidades de caixa e seus equivalentes são expressas pelos montantes dos meios de pagamentos e dos saldos de todas as contas de depósitos, sendo os mesmos expressos em euros.

Nota 3 - Ativos intangíveis

Ponto 3.1

A vida útil usada para os programas de computador e sistemas de informação é de 3 anos e o método aplicado é do das quotas constantes.

A rubrica de Outros Ativos Intangíveis inclui estudos e projetos de infraestruturas de água e saneamento, totalmente depreciadas considerando uma vida útil de 3 anos.





Rubricas	Início do período				Final do Período			
	Quantia Bruta	Amortizações Acumuladas	Perdas por imparidade Acumuladas	Quantias Escrituradas	Quantia Bruta	Amortizações Acumuladas	Perdas por imparidade Acumuladas	Quantias Escrituradas
Ativos intangíveis de domínio público, património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-
Goodwill	-	-	-	-	-	-	-	-
Projetos de desenvolvimento	-	-	-	-	-	-	-	-
Programas de computador e sistemas de informação	527 398,25	360 206,01	-	167 192,24	634 297,76	551 717,29	-	82 580,47
Propriedade industrial e intelectual	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	1 447 510,45	1 447 510,45	-	-	1 447 510,45	1 447 510,45	-	-
Ativos intangíveis em curso	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1 974 908,70	1 807 716,46	-	167 192,24	2 081 808,21	1 999 227,74	-	82 580,47

Ponto 3.2

A quantia escriturada corresponde maioritariamente a software adquirido no exercício cuja vida útil atribuída é de 3 anos.

Rubricas	Quantia Escriturada Inicial	Variações							Quantia Escriturada Final
		Adições	Transf. Internas	Revalorizações	Reversões perdas	Perdas por imparidade	Amortizações período	Diminuições	
Ativos intangíveis de domínio público, património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Goodwill	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Projetos de desenvolvimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Programas de computador e sistemas de informação	167 192,24	106 899,51	-	-	-	-	191 511,28	-	82 580,47
Propriedade industrial e intelectual	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativos intangíveis em curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	167 192,24	106 899,51	-	-	-	-	191 511,28	-	82 580,47

Os aumentos de ativos intangíveis resultam de aquisições por procedimentos ao abrigo do Código de Contratos Públicos, por Consulta Prévia, com consulta a 3 entidades e renovações de licenciamentos por Ajuste Direto, com critérios materiais.

Rubricas	Adições									
	Internas	Compras	Cessão	Transf ou troca	Doação	Dação em	Locação fin.	Fusão, cisão	Outras	Total
Ativos intangíveis de domínio público, património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Goodwill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Projetos de desenvolvimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Programas de computador e sistemas de informação	-	106 899,51	-	-	-	-	-	-	-	106 899,51
Propriedade industrial e intelectual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativos intangíveis em curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	106 899,51	-	-	-	-	-	-	-	106 899,51

Divulgação de Compromissos Contratuais para a Aquisição de Ativos Intangíveis				
Rúbrica	2021	2022	2023	2024
07.01.08 - Software Informático	169 767,84 €	24 820,05 €	4 674,25 €	- €
07.01.13 - Investimentos Incorpóreos	267 754,60 €	12 581,04 €	23 000,00 €	14 429,95 €
	437 522,44 €	37 401,09 €	27 674,25 €	14 429,95 €

Durante o exercício não se registaram diminuições de ativos intangíveis.

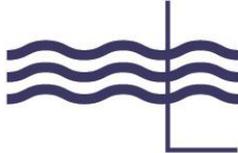
Ponto 3.5



Mapa 3.5

Identificação dos Bens		Aquisição				TX AM	Vida Útil	Valor Aquisição	Valor Patrimonial	Valor Actual	Valor Contabilístico	Amortizações Acumuladas
CC2	Nr. Inv.	Descrição	Data	Tipo	Tipo Mov.							
443	58611	Software Script "triplo Export" P/saidas - Sist Ko	31/01/2018	01	S002	33.330	3	1.260,00 €	1.260,00 €	1.260,00 €	0,00 €	1.260,00 €
443	58612	Licença Software Visio Profissional	21/06/2017	01	S002	33.330	3	498,20 €	498,20 €	498,20 €	0,00 €	498,20 €
443	58613	Anti-virus Mfe Comp Ep Protect Bus 1yr Gl (p+)	14/06/2017	01	S002	33.330	3	3.211,47 €	3.211,47 €	3.211,47 €	0,00 €	3.211,47 €
443	58614	Licenças Kofax Express Serie Zm59752/zm59753	14/06/2017	01	S002	0.000	-	212,18 €	212,18 €	212,18 €	0,00 €	212,18 €
443	58615	Modulo Erp e Sua Adaptacao Ao Snc-ap	30/12/2016	01	S002	33.330	3	21.000,00 €	21.000,00 €	21.000,00 €	0,00 €	21.000,00 €
443	58616	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58617	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58618	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58619	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58620	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58621	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58622	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58623	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58624	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58625	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58626	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58627	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58628	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58629	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58630	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58631	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58632	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58633	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58634	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58635	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58636	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58637	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58638	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58639	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58640	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58641	Software Serv Exp Sist Imeter	20/10/2016	01	S002	33.330	3	55,00 €	55,00 €	55,00 €	0,00 €	55,00 €
443	58642	Software Serv Saas Emmsys	13/10/2016	01	S002	33.330	3	200,00 €	200,00 €	200,00 €	0,00 €	200,00 €
443	58643	Software Serv Saas Emmsys	13/10/2016	01	S002	33.330	3	200,00 €	200,00 €	200,00 €	0,00 €	200,00 €
443	58644	Licenças Renovação Kofax Expresso-nºs Serie Zm5975	24/05/2016	01	S002	25.000	4	206,00 €	206,00 €	206,00 €	0,00 €	206,00 €
443	58645	Software de Automação	20/04/2016	01	S002	33.330	3	335,00 €	335,00 €	335,00 €	0,00 €	335,00 €
443	58646	Licenças Autocad Map 3d 3 Anos	09/03/2016	01	S002	33.330	3	3.786,76 €	3.786,76 €	3.786,76 €	0,00 €	3.786,76 €





RELATÓRIO E CONTAS 2021

Identificação dos Bens			Aquisição			TX AM	Vida Útil	Valor Aquisição	Valor Patrimonial	Valor Actual	Valor Contabilístico	Amortizações Acumuladas
CC2	Nr. Inv.	Descrição	Data	Tipo	Tipo Mov.							
443	58647	Canal Edi-cmi-fornec 50% Solu. Fat Electronica	08/03/2016	01	S002	33.330	3	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €	0,00 €	2.000,00 €
443	58648	Software Automatacao Eta Barosa	11/02/2016	01	S002	33.330	3	188,00 €	188,00 €	188,00 €	0,00 €	188,00 €
443	58649	Software Automatacao Reserv. Parceiros	11/02/2016	01	S002	33.330	3	188,00 €	188,00 €	188,00 €	0,00 €	188,00 €
443	58650	50% Fornecimento de Solucao Fat. Elet. Canal Edi-c	10/12/2015	01	S002	33.330	3	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €	0,00 €	2.000,00 €
443	58651	Autocad Map3d 2015-upgrade From Previous Eld	18/06/2015	01	S002	33.330	3	4.460,50 €	4.460,50 €	4.460,50 €	0,00 €	4.460,50 €
443	58652	Autocad Map3d 2015-upgrade From Previous Eld	18/06/2015	01	S002	33.330	3	4.460,50 €	4.460,50 €	4.460,50 €	0,00 €	4.460,50 €
443	58653	Autocad Map3d-network Activation Fee	18/06/2015	01	S002	33.330	3	1.589,50 €	1.589,50 €	1.589,50 €	0,00 €	1.589,50 €
443	58654	Autocad Map3d-network Activation Fee	18/06/2015	01	S002	33.330	3	1.589,50 €	1.589,50 €	1.589,50 €	0,00 €	1.589,50 €
443	58655	Licencas Software Waternet Manut. Actual. P/3000 P	18/06/2015	01	S002	33.330	3	3.084,00 €	3.084,00 €	3.084,00 €	0,00 €	3.084,00 €
443	58656	Kofax Express	08/05/2014	01	S002	33.330	3	576,00 €	576,00 €	576,00 €	0,00 €	576,00 €
443	58657	Kofax Express	08/05/2014	01	S002	33.330	3	576,00 €	576,00 €	576,00 €	0,00 €	576,00 €
443	58658	Kofax Express Exporte Connectorduplo	08/05/2014	01	S002	33.330	3	340,80 €	340,80 €	340,80 €	0,00 €	340,80 €
443	58659	Kofax Express Exporte Connectorduplo	08/05/2014	01	S002	33.330	3	340,80 €	340,80 €	340,80 €	0,00 €	340,80 €
443	58660	Softwere Anti-virus 64 Renovações Licença	24/04/2014	01	S002	33.330	3	3.211,52 €	3.211,52 €	3.211,52 €	0,00 €	3.211,52 €
443	58661	Software Emissão e Comunicação de Guias Transporte	30/12/2013	01	S002	33.330	3	2.750,00 €	2.750,00 €	2.750,00 €	0,00 €	2.750,00 €
443	58662	Manutencao At. Licencas Software Ano 2013	04/07/2013	01	S002	33.330	3	3.084,00 €	3.084,00 €	3.084,00 €	0,00 €	3.084,00 €
443	58663	30% Serviços Instalação Conf. Migração Dados	09/04/2013	01	S002	33.330	3	662,70 €	662,70 €	662,70 €	0,00 €	662,70 €
443	58664	Atualização Aplicaç Conta Orçamental Lei Compromis	14/02/2013	01	S002	33.330	3	22.500,00 €	22.500,00 €	22.500,00 €	0,00 €	22.500,00 €
443	58665	Renovacao Software Maintenance 1 Year P05	08/10/2009	01	S002	33.330	3	1.321,00 €	1.321,00 €	1.321,00 €	0,00 €	1.321,00 €
443	58666	Renovação Subscricao Acad Map 3d	26/06/2009	01	S002	33.330	3	625,00 €	625,00 €	625,00 €	0,00 €	625,00 €
443	58667	Renovação Subscricao Acad Map 3d	26/06/2009	01	S002	33.330	3	625,00 €	625,00 €	625,00 €	0,00 €	625,00 €
443	58668	Renovação Subscricao Acad Map 3d	26/06/2009	01	S002	33.330	3	625,00 €	625,00 €	625,00 €	0,00 €	625,00 €
443	58669	Renovação Subscricao Acad Map 3d	26/06/2009	01	S002	33.330	3	625,00 €	625,00 €	625,00 €	0,00 €	625,00 €
443	58670	Renovação Subscricao Acad Map 3d	26/06/2009	01	S002	33.330	3	625,00 €	625,00 €	625,00 €	0,00 €	625,00 €
443	58671	Upgrade Autocad Lt 2009	26/11/2008	01	S002	33.330	3	999,00 €	999,00 €	999,00 €	0,00 €	999,00 €
443	58672	Upgrade Autocad Lt 2009	26/11/2008	01	S002	33.330	3	999,00 €	999,00 €	999,00 €	0,00 €	999,00 €
443	58673	Upgrade Autocad Lt 2009 Slim From Autocad 2006-2008	26/11/2008	01	S002	33.330	3	560,00 €	560,00 €	560,00 €	0,00 €	560,00 €
443	58674	Software Maintenance Ibm As400 1 Year P05 01.10.08	31/10/2008	01	S002	33.330	3	1.321,00 €	1.321,00 €	1.321,00 €	0,00 €	1.321,00 €
443	58675	Alteração No Modulo Ies	30/07/2008	01	S002	33.330	3	600,00 €	600,00 €	600,00 €	0,00 €	600,00 €
443	58676	Be 12,0 Win Servers Doc Kit Manual-Software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	42,35 €	42,35 €	42,35 €	0,00 €	42,35 €
443	58677	Be 12,0 Win Servers Media Kit-software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	42,35 €	42,35 €	42,35 €	0,00 €	42,35 €
443	58678	Be Exch 12,0 Win Lic Gov Bands-software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	581,18 €	581,18 €	581,18 €	0,00 €	581,18 €
443	58679	Be Server 12,0 Win Bs 12m Gov-software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	104,71 €	104,71 €	104,71 €	0,00 €	104,71 €
443	58680	Be Server 12,0 Win Bs 12m Gov-software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	104,71 €	104,71 €	104,71 €	0,00 €	104,71 €
443	58681	Be Server 12,0 Win Bs 12m Gov-software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	104,71 €	104,71 €	104,71 €	0,00 €	104,71 €
443	58682	Be Server 12,0 Win Bs 12m Gov-software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	104,71 €	104,71 €	104,71 €	0,00 €	104,71 €
443	58683	Be Server 12,0 Win Lic Gov Bands-Software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	581,18 €	581,18 €	581,18 €	0,00 €	581,18 €
443	58684	Be Server 12,0 Win Lic Gov Bands-Software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	581,18 €	581,18 €	581,18 €	0,00 €	581,18 €
443	58685	Be Server 12,0 Win Lic Gov Bands-Software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	581,18 €	581,18 €	581,18 €	0,00 €	581,18 €
443	58686	Be Servers 12,0 Win Vu Lic Gov-software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	348,24 €	348,24 €	348,24 €	0,00 €	348,24 €
443	58687	Be Sql 12,0 Win Lic Gov Bands-software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	581,18 €	581,18 €	581,18 €	0,00 €	581,18 €





RELATÓRIO E CONTAS 2021

Identificação dos Bens			Aquisição			TX AM	Vida Útil	Valor Aquisição	Valor Patrimonial	Valor Actual	Valor Contabilístico	Amortizações Acumuladas
CC2	Nr. Inv.	Descrição	Data	Tipo	Tipo Mov.							
443	58688	Be Sqi 12,0 Win Lic Gov Bands- software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	581,18 €	581,18 €	581,18 €	0,00 €	581,18 €
443	58689	Be Sso 12,0 Win Bs 12m Gov Band S- software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	104,71 €	104,71 €	104,71 €	0,00 €	104,71 €
443	58690	Be Sso 12,0 Win Bs 12m Gov Band S- software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	104,71 €	104,71 €	104,71 €	0,00 €	104,71 €
443	58691	Be Sso 12,0 Win Bs 12m Gov Band S- software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	104,71 €	104,71 €	104,71 €	0,00 €	104,71 €
443	58692	Be Sso 12,0 Win Bs 12m Gov Band S- software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	104,71 €	104,71 €	104,71 €	0,00 €	104,71 €
443	58693	Be Sso 12,0 Win Bs 12m Gov Band S- software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	104,71 €	104,71 €	104,71 €	0,00 €	104,71 €
443	58694	Be Sso 12,0 Win Lic Gov Band S- Software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	581,18 €	581,18 €	581,18 €	0,00 €	581,18 €
443	58695	Be Sso 12,0 Win Lic Gov Band S- Software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	581,18 €	581,18 €	581,18 €	0,00 €	581,18 €
443	58696	Be Sso 12,0 Win Lic Gov Band S- Software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	581,18 €	581,18 €	581,18 €	0,00 €	581,18 €
443	58697	Be Sso 12,0 Win Lic Gov Band S- Software	13/06/2008	01	S002	33.330	3	581,18 €	581,18 €	581,18 €	0,00 €	581,18 €
443	58700	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	11/09/2007	01	S002	33.330	3	438,90 €	438,90 €	438,90 €	0,00 €	438,90 €
443	58701	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	11/09/2007	01	S002	33.330	3	438,90 €	438,90 €	438,90 €	0,00 €	438,90 €
443	58702	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	11/09/2007	01	S002	33.330	3	438,90 €	438,90 €	438,90 €	0,00 €	438,90 €
443	58703	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	11/09/2007	01	S002	33.330	3	438,90 €	438,90 €	438,90 €	0,00 €	438,90 €
443	58704	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	11/09/2007	01	S002	33.330	3	438,90 €	438,90 €	438,90 €	0,00 €	438,90 €
443	58705	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	11/09/2007	01	S002	33.330	3	67,10 €	67,10 €	67,10 €	0,00 €	67,10 €
443	58706	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	11/09/2007	01	S002	33.330	3	67,10 €	67,10 €	67,10 €	0,00 €	67,10 €
443	58707	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	11/09/2007	01	S002	33.330	3	67,10 €	67,10 €	67,10 €	0,00 €	67,10 €
443	58708	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	11/09/2007	01	S002	33.330	3	67,10 €	67,10 €	67,10 €	0,00 €	67,10 €
443	58709	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	11/09/2007	01	S002	33.330	3	67,10 €	67,10 €	67,10 €	0,00 €	67,10 €
443	58710	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	28/08/2007	01	S002	33.330	3	1.860,00 €	1.860,00 €	1.860,00 €	0,00 €	1.860,00 €
443	58711	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	28/08/2007	01	S002	33.330	3	1.860,00 €	1.860,00 €	1.860,00 €	0,00 €	1.860,00 €
443	58712	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	28/08/2007	01	S002	33.330	3	1.860,00 €	1.860,00 €	1.860,00 €	0,00 €	1.860,00 €
443	58713	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	28/08/2007	01	S002	33.330	3	1.860,00 €	1.860,00 €	1.860,00 €	0,00 €	1.860,00 €
443	58714	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	28/08/2007	01	S002	33.330	3	1.860,00 €	1.860,00 €	1.860,00 €	0,00 €	1.860,00 €
443	58715	Actualização Declaração Anual	19/07/2007	01	S002	33.330	3	400,00 €	400,00 €	400,00 €	0,00 €	400,00 €
443	58716	Active Virus Defense 1yr Gold P+51- 100gov	24/05/2007	01	S002	33.330	3	1.299,10 €	1.299,10 €	1.299,10 €	0,00 €	1.299,10 €
443	58718	Software Onrom Configuração	29/12/2006	01	S002	33.330	3	440,00 €	440,00 €	440,00 €	0,00 €	440,00 €
443	58719	Software Rocail - Alterações Iva	08/09/2006	01	S002	33.330	3	3.168,00 €	3.168,00 €	3.168,00 €	0,00 €	3.168,00 €
443	58720	Forticare Email - Manegement	26/07/2006	01	S002	33.330	3	2.207,96 €	2.207,96 €	2.207,96 €	0,00 €	2.207,96 €
443	58721	Licença Cliente Labway-lms	14/07/2006	01	S002	33.330	3	350,00 €	350,00 €	350,00 €	0,00 €	350,00 €
443	58722	Licenças Software Sga	14/07/2006	01	S002	33.330	3	680,00 €	680,00 €	680,00 €	0,00 €	680,00 €
443	58723	Licenças Software Contabilidade J Walk	08/06/2006	01	S002	33.330	3	1.600,00 €	1.600,00 €	1.600,00 €	0,00 €	1.600,00 €
443	58724	Software do Sistema Rocail	08/06/2006	01	S002	33.330	3	8.500,00 €	8.500,00 €	8.500,00 €	0,00 €	8.500,00 €
443	58725	Software de Gestão Documental	08/02/2006	01	S002	33.330	3	13.384,00 €	13.384,00 €	13.384,00 €	0,00 €	13.384,00 €
443	58726	Ascent Capture Scan Volume 5k	31/12/2005	01	S002	33.330	3	1.130,00 €	1.130,00 €	1.130,00 €	0,00 €	1.130,00 €
443	58727	Modulo Integração Entidades/eprocess	31/12/2005	01	S002	33.330	3	1.667,00 €	1.667,00 €	1.667,00 €	0,00 €	1.667,00 €
443	58728	Vrs 4.0 Plus Desktop Scanner 25 Ppm	31/12/2005	01	S002	33.330	3	693,00 €	693,00 €	693,00 €	0,00 €	693,00 €
443	58730	Backup Exec 10 For Windows Server	28/09/2005	01	S002	33.330	3	620,00 €	620,00 €	620,00 €	0,00 €	620,00 €
443	58731	Exchange Svr All Languages	28/09/2005	01	S002	33.330	3	355,19 €	355,19 €	355,19 €	0,00 €	355,19 €
443	58732	Isa Server All Languages	28/09/2005	01	S002	33.330	3	657,79 €	657,79 €	657,79 €	0,00 €	657,79 €

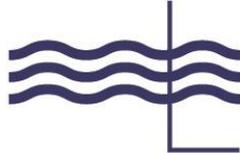




RELATÓRIO E CONTAS 2021

Identificação dos Bens			Aquisição			TX AM	Vida Útil	Valor Aquisição	Valor Patrimonial	Valor Actual	Valor Contabilístico	Amortizações Acumuladas
CC2	Nr. Inv.	Descrição	Data	Tipo	Tipo Mov.							
443	58733	Windows Svr Std All Languages	28/09/2005	01	S002	33.330	3	356,42 €	356,42 €	356,42 €	0,00 €	356,42 €
443	58734	Ibmi Series Ppam 04171	16/03/2005	01	S002	33.330	3	588,00 €	588,00 €	588,00 €	0,00 €	588,00 €
443	58735	30% Software Gestao Documental	01/01/2004	01	S002	33.330	3	5.736,00 €	5.736,00 €	5.736,00 €	0,00 €	5.736,00 €
443	58736	Licenças Microsoft e Software	01/01/2004	01	S002	33.330	3	1.546,19 €	1.546,19 €	1.546,19 €	0,00 €	1.546,19 €
443	58737	Softw Modulo Conciliaç Bancar	01/01/2004	01	S002	33.330	3	1.350,00 €	1.350,00 €	1.350,00 €	0,00 €	1.350,00 €
443	58738	Sql Svr+sql Cal+sql Svrkit Mvl	01/01/2004	01	S002	33.330	3	860,48 €	860,48 €	860,48 €	0,00 €	860,48 €
443	58739	Acordo Empresarial Microsft	01/01/2003	01	S002	33.330	3	14.902,41 €	14.902,41 €	14.902,41 €	0,00 €	14.902,41 €
443	58740	Agent For Sql Server	01/01/2003	01	S002	33.330	3	612,94 €	612,94 €	612,94 €	0,00 €	612,94 €
443	58741	Instal Formacao Gestao Pessoal	01/01/2003	01	S002	33.330	3	3.545,00 €	3.545,00 €	3.545,00 €	0,00 €	3.545,00 €
443	58742	Instalacao Office Connect Dual	01/01/2003	01	S002	33.330	3	161,00 €	161,00 €	161,00 €	0,00 €	161,00 €
443	58743	Lic Autodeskmap2004+liccad2000	01/01/2003	01	S002	33.330	3	14.514,00 €	14.514,00 €	14.514,00 €	0,00 €	14.514,00 €
443	58744	Office Connect Dual Speed Hub	01/01/2003	01	S002	33.330	3	220,00 €	220,00 €	220,00 €	0,00 €	220,00 €
443	58745	Software Contab Compras Patrim	01/01/2003	01	S002	33.330	3	4.987,96 €	4.987,96 €	4.987,96 €	0,00 €	4.987,96 €
443	58746	Software Contab Orãamental	01/01/2003	01	S002	33.330	3	1.995,19 €	1.995,19 €	1.995,19 €	0,00 €	1.995,19 €
443	58747	Software Labgest 2002	01/01/2003	01	S002	33.330	3	2.930,00 €	2.930,00 €	2.930,00 €	0,00 €	2.930,00 €
443	58748	Software Modulo Stocks	01/01/2003	01	S002	33.330	3	3.491,59 €	3.491,59 €	3.491,59 €	0,00 €	3.491,59 €
443	58749	Software Modulo Tesouraria	01/01/2003	01	S002	33.330	3	2.992,79 €	2.992,79 €	2.992,79 €	0,00 €	2.992,79 €
443	58750	Software-contabilidade Analiti	01/01/2003	01	S002	33.330	3	3.990,38 €	3.990,38 €	3.990,38 €	0,00 €	3.990,38 €
443	58751	Software-contabilidade Geral	01/01/2003	01	S002	33.330	3	3.990,38 €	3.990,38 €	3.990,38 €	0,00 €	3.990,38 €
443	58752	Suporte Magnetico T Conser Esg	01/01/2003	01	S002	33.330	3	753,89 €	753,89 €	753,89 €	0,00 €	753,89 €
443	58754	50% Contabilidade Orãamental	01/01/2001	01	S002	33.330	3	1.995,19 €	1.995,19 €	1.995,19 €	0,00 €	1.995,19 €
443	58755	Config Software Servid e Backu	01/01/2001	01	S002	33.330	3	15.249,62 €	15.249,62 €	15.249,62 €	0,00 €	15.249,62 €
443	58756	Licenãa Softwere Office Pc'S	01/01/2001	01	S002	33.330	3	6.592,27 €	6.592,27 €	6.592,27 €	0,00 €	6.592,27 €
443	58757	Software Ambio 2000v2001modagu	01/01/2001	01	S002	33.330	3	642,20 €	642,20 €	642,20 €	0,00 €	642,20 €
443	58758	Software Virus Defense Suite	01/01/2001	01	S002	33.330	3	4.077,82 €	4.077,82 €	4.077,82 €	0,00 €	4.077,82 €
443	58759	Programa Análise Financeira	01/01/2000	01	S002	33.330	3	324,22 €	324,22 €	324,22 €	0,00 €	324,22 €
443	58760	Programa Anti-virus 2000 6.0	01/01/2000	01	S002	33.330	3	49,88 €	49,88 €	49,88 €	0,00 €	49,88 €
443	58761	Software Windows 98 Cd Oem	01/01/2000	01	S002	33.330	3	125,80 €	125,80 €	125,80 €	0,00 €	125,80 €
443	58762	Windows 98 Cd Oem Portugues	01/01/2000	01	S002	33.330	3	124,70 €	124,70 €	124,70 €	0,00 €	124,70 €
443	58763	Actual. Software Gimo V.6.1j	01/01/1999	01	S002	33.330	3	49,88 €	49,88 €	49,88 €	0,00 €	49,88 €
443	58764	Software - Autocad Lt Win 98	01/01/1999	01	S002	33.330	3	1.235,82 €	1.235,82 €	1.235,82 €	0,00 €	1.235,82 €
443	58765	Software Especifico P/ Windows	01/01/1999	01	S002	33.330	3	2.374,28 €	2.374,28 €	2.374,28 €	0,00 €	2.374,28 €
443	58766	Software-autocad 2000	01/01/1999	01	S002	33.330	3	3.960,36 €	3.960,36 €	3.960,36 €	0,00 €	3.960,36 €
443	58767	Software-windows 98 Cd Oem	01/01/1999	01	S002	33.330	3	90,47 €	90,47 €	90,47 €	0,00 €	90,47 €
443	58768	Software-windows 98 Cd Oem	01/01/1999	01	S002	33.330	3	93,75 €	93,75 €	93,75 €	0,00 €	93,75 €
443	58769	Upgrade Sistema Ncr Ano 2000	01/01/1999	01	S002	33.330	3	1.745,79 €	1.745,79 €	1.745,79 €	0,00 €	1.745,79 €
443	58770	Windows 98 Cd Oem Portugues	01/01/1999	01	S002	33.330	3	114,20 €	114,20 €	114,20 €	0,00 €	114,20 €
443	58771	Windows 98 Cd Oem Portugues	01/01/1999	01	S002	33.330	3	375,00 €	375,00 €	375,00 €	0,00 €	375,00 €
443	58772	Windows Nt Server 4.0ing	01/01/1999	01	S002	33.330	3	892,25 €	892,25 €	892,25 €	0,00 €	892,25 €
443	58773	Windows Nt Server Open Lic A	01/01/1999	01	S002	33.330	3	192,05 €	192,05 €	192,05 €	0,00 €	192,05 €
443	58774	Desenho - Autocad 13 P/v	01/01/1998	01	S002	33.330	3	743,21 €	743,21 €	743,21 €	0,00 €	743,21 €
443	58775	Prog Gi C/c Client e Viat Frot	01/01/1998	01	S002	33.330	3	1.516,35 €	1.516,35 €	1.516,35 €	0,00 €	1.516,35 €
443	58776	Software Acess Win 3270	01/01/1997	01	S002	33.330	3	2.164,28 €	2.164,28 €	2.164,28 €	0,00 €	2.164,28 €
443	58777	Software Facturacao	01/01/1997	01	S002	33.330	3	1.149,23 €	1.149,23 €	1.149,23 €	0,00 €	1.149,23 €
443	58778	Software-acess Wind 3270 Singl	01/01/1997	01	S002	33.330	3	288,80 €	288,80 €	288,80 €	0,00 €	288,80 €
443	58779	Software-prog Adse-gest Benef	01/01/1997	01	S002	33.330	3	937,91 €	937,91 €	937,91 €	0,00 €	937,91 €
443	58780	Software-gestao Imobilizado	01/01/1996	01	S002	33.330	3	374,10 €	374,10 €	374,10 €	0,00 €	374,10 €
443	58781	Software	01/01/1995	01	S002	33.330	3	947,72 €	947,72 €	947,72 €	0,00 €	947,72 €





RELATÓRIO E CONTAS 2021

Identificação dos Bens			Aquisição			TX AM	Vida Útil	Valor Aquisição	Valor Patrimonial	Valor Actual	Valor Contabilístico	Amortizações Acumuladas
CC2	Nr. Inv.	Descrição	Data	Tipo	Tipo Mov.							
443	58782	Software Adq 1994	01/01/1994	01	S002	33.330	3	8.169,81 €	8.169,81 €	8.169,81 €	0,00 €	8.169,81 €
443	59232	70% Antena	31/07/2012	01	S002	12.500	8	55,97 €	55,97 €	55,97 €	0,00 €	55,97 €
443	59233	70% Antena	31/07/2012	01	S002	12.500	8	55,97 €	55,97 €	55,97 €	0,00 €	55,97 €
443	59234	70% Antena	31/07/2012	01	S002	12.500	8	55,97 €	55,97 €	55,97 €	0,00 €	55,97 €
443	59235	30% Antena	16/05/2012	01	S002	12.500	8	23,98 €	23,98 €	23,98 €	0,00 €	23,98 €
443	59236	30% Antena	16/05/2012	01	S002	12.500	8	23,98 €	23,98 €	23,98 €	0,00 €	23,98 €
443	59237	30% Antena	16/05/2012	01	S002	12.500	8	23,98 €	23,98 €	23,98 €	0,00 €	23,98 €
443	59316	Eear Casalinho Ee3-telegestão	31/12/2017	01	S002	33.330	3	1.403,86 €	1.403,86 €	1.403,86 €	0,00 €	1.403,86 €
443	59323	Software Telegestao	12/06/2014	01	S002	33.330	3	3.084,00 €	3.084,00 €	3.084,00 €	0,00 €	3.084,00 €
443	59329	70% Serv Programação Rout Antenas	31/07/2012	01	S002	33.330	3	990,02 €	990,02 €	990,02 €	0,00 €	990,02 €
443	59330	70% Serv Programação Rout Antenas	31/07/2012	01	S002	33.330	3	990,02 €	990,02 €	990,02 €	0,00 €	990,02 €
443	59331	70% Serv Programação Rout Antenas	31/07/2012	01	S002	33.330	3	990,02 €	990,02 €	990,02 €	0,00 €	990,02 €
443	59332	30% Serv Programação Rout Antenas	16/05/2012	01	S002	33.330	3	424,30 €	424,30 €	424,30 €	0,00 €	424,30 €
443	59333	30% Serv Programação Rout Antenas	16/05/2012	01	S002	33.330	3	424,30 €	424,30 €	424,30 €	0,00 €	424,30 €
443	59334	30% Serv Programação Rout Antenas	16/05/2012	01	S002	33.330	3	424,29 €	424,29 €	424,29 €	0,00 €	424,29 €
443	59335	70% Serv Progmaç Telegestao	23/04/2012	01	S002	33.330	3	990,01 €	990,01 €	990,01 €	0,00 €	990,01 €
443	59336	70% Serviços Programaç Sist Telegestão	23/04/2012	01	S002	33.330	3	990,01 €	990,01 €	990,01 €	0,00 €	990,01 €
443	59437	70% Software Telegestão	11/05/2012	01	S002	12.500	8	539,00 €	539,00 €	539,00 €	0,00 €	539,00 €
443	59608	Reestruturação da Plataforma de Serviços	21/12/2018	01	S002	25.000	4	527,00 €	527,00 €	527,00 €	0,00 €	527,00 €
449	59625	Infraestrutura Andreus	01/01/2001	01	S002	33.330	3	28.461,86 €	28.461,86 €	28.461,86 €	0,00 €	28.461,86 €
449	59626	Estud Proj Agua 1994	01/01/1994	01	S002	33.330	3	32.809,78 €	32.809,78 €	32.809,78 €	0,00 €	32.809,78 €
449	59627	Estud Proj Agua -z Sudoeste	01/01/1994	01	S002	33.330	3	1.496,39 €	1.496,39 €	1.496,39 €	0,00 €	1.496,39 €
449	59628	Est Project Ag Z Centr-memoria	01/01/1994	01	S002	33.330	3	1.022,54 €	1.022,54 €	1.022,54 €	0,00 €	1.022,54 €
449	59629	Estud Proj Agua Monte Real	01/01/1994	01	S002	33.330	3	20.486,51 €	20.486,51 €	20.486,51 €	0,00 €	20.486,51 €
449	59630	Estud Proj Agua Z Norte	01/01/1994	01	S002	33.330	3	19.103,06 €	19.103,06 €	19.103,06 €	0,00 €	19.103,06 €
449	59631	Estud Proj Agua Z Sudeste	01/01/1994	01	S002	33.330	3	16.024,38 €	16.024,38 €	16.024,38 €	0,00 €	16.024,38 €
449	59632	Estud Proj Saneamento-leiria	01/01/1994	01	S002	33.330	3	62.329,88 €	62.329,88 €	62.329,88 €	0,00 €	62.329,88 €
449	59633	Est Projectos-casal Martos	01/01/1992	01	S002	33.330	3	23.830,07 €	23.830,07 €	23.830,07 €	0,00 €	23.830,07 €
449	59634	Est Projectos Monte Real	01/01/1991	01	S002	33.330	3	33.753,02 €	33.753,02 €	33.753,02 €	0,00 €	33.753,02 €
449	59635	Est Projectos Zona Norte	01/01/1992	01	S002	33.330	3	97.624,89 €	97.624,89 €	97.624,89 €	0,00 €	97.624,89 €
449	59636	Est Projectos Zona Norte	01/01/1995	01	S002	33.330	3	8.916,60 €	8.916,60 €	8.916,60 €	0,00 €	8.916,60 €
449	59637	Proj-saneamento Leiria	01/01/1992	01	S002	33.330	3	22.573,72 €	22.573,72 €	22.573,72 €	0,00 €	22.573,72 €
449	59638	Est Proj-saneamento Leiria	01/01/1995	01	S002	33.330	3	24.808,99 €	24.808,99 €	24.808,99 €	0,00 €	24.808,99 €
449	59639	Est Proj-z Centro-boavista	01/01/1989	01	S002	33.330	3	17.063,87 €	17.063,87 €	17.063,87 €	0,00 €	17.063,87 €
449	59640	Est Proj-z Centro-monte Real	01/01/1989	01	S002	33.330	3	12.013,13 €	12.013,13 €	12.013,13 €	0,00 €	12.013,13 €
449	59641	Est Projectos-z Norte	01/01/1989	01	S002	33.330	3	10.714,88 €	10.714,88 €	10.714,88 €	0,00 €	10.714,88 €
449	59642	Est Projectos-memoria	01/01/1989	01	S002	33.330	3	15.831,54 €	15.831,54 €	15.831,54 €	0,00 €	15.831,54 €
449	59643	Est Projectos-boavista	01/01/1990	01	S002	33.330	3	6.257,08 €	6.257,08 €	6.257,08 €	0,00 €	6.257,08 €
449	59644	Est Projectos-memoria	01/01/1990	01	S002	33.330	3	5.648,10 €	5.648,10 €	5.648,10 €	0,00 €	5.648,10 €
449	59645	Est Projectos-z Norte	01/01/1990	01	S002	33.330	3	21.823,83 €	21.823,83 €	21.823,83 €	0,00 €	21.823,83 €
449	59646	San-est Project-leiria	01/01/1990	01	S002	33.330	3	4.519,22 €	4.519,22 €	4.519,22 €	0,00 €	4.519,22 €
449	59647	Est Projectos-cortes	01/01/1990	01	S002	33.330	3	3.595,45 €	3.595,45 €	3.595,45 €	0,00 €	3.595,45 €
449	59648	Est Projectos-cortes	01/01/1992	01	S002	33.330	3	11.985,50 €	11.985,50 €	11.985,50 €	0,00 €	11.985,50 €
449	59649	San-est Projectos-leiria	01/01/1993	01	S002	33.330	3	51.209,61 €	51.209,61 €	51.209,61 €	0,00 €	51.209,61 €
449	59650	Ag-est Projectos-boavista	01/01/1993	01	S002	33.330	3	15.059,39 €	15.059,39 €	15.059,39 €	0,00 €	15.059,39 €
449	59651	Ag-est Projectos-z Norte	01/01/1993	01	S002	33.330	3	31.513,19 €	31.513,19 €	31.513,19 €	0,00 €	31.513,19 €
449	59652	Ag-est Projectos-z Sudeste	01/01/1993	01	S002	33.330	3	48.222,79 €	48.222,79 €	48.222,79 €	0,00 €	48.222,79 €
449	59653	Ag-est Projectos-leiria	01/01/1993	01	S002	33.330	3	5.835,94 €	5.835,94 €	5.835,94 €	0,00 €	5.835,94 €
449	59654	Ag-est Projectos-cortes	01/01/1993	01	S002	33.330	3	17.914,57 €	17.914,57 €	17.914,57 €	0,00 €	17.914,57 €
449	59655	Ag-est Projectos-z Sudoeste	01/01/1993	01	S002	33.330	3	23.026,90 €	23.026,90 €	23.026,90 €	0,00 €	23.026,90 €
449	59656	Ag-est Projectos-casal Martos3	01/01/1993	01	S002	33.330	3	9.374,41 €	9.374,41 €	9.374,41 €	0,00 €	9.374,41 €
449	59657	San-est Projectos-leiria	01/01/1991	01	S002	33.330	3	2.138,85 €	2.138,85 €	2.138,85 €	0,00 €	2.138,85 €
449	59658	Ag-est Projectos-cortes	01/01/1991	01	S002	33.330	3	1.446,14 €	1.446,14 €	1.446,14 €	0,00 €	1.446,14 €
449	59659	Ag-est Projectos-boavista	01/01/1991	01	S002	33.330	3	10.154,79 €	10.154,79 €	10.154,79 €	0,00 €	10.154,79 €
449	59660	Ag-est Projectos-monte Real	01/01/1991	01	S002	33.330	3	27.361,19 €	27.361,19 €	27.361,19 €	0,00 €	27.361,19 €
449	59661	Ag-est Projectos-z Norte	01/01/1991	01	S002	33.330	3	77.342,93 €	77.342,93 €	77.342,93 €	0,00 €	77.342,93 €
449	59662	Ag-est Projectos-memoria	01/01/1988	01	S002	33.330	3	2.171,44 €	2.171,44 €	2.171,44 €	0,00 €	2.171,44 €
449	59663	San-est Projectos-leiria	01/01/1986	01	S002	33.330	3	21.294,56 €	21.294,56 €	21.294,56 €	0,00 €	21.294,56 €
449	59664	Ag-est Projectos-memoria	01/01/1986	01	S002	33.330	3	18.224,41 €	18.224,41 €	18.224,41 €	0,00 €	18.224,41 €
449	59665	San-est Projectos-leiria	01/01/1997	01	S002	33.330	3	13.446,00 €	13.446,00 €	13.446,00 €	0,00 €	13.446,00 €





RELATÓRIO E CONTAS 2021

Identificação dos Bens			Aquisição			TX AM	Vida Útil	Valor Aquisição	Valor Patrimonial	Valor Actual	Valor Contabilístico	Amortizações Acumuladas
CC2	Nr. Inv.	Descrição	Data	Tipo	Tipo Mov.							
449	59666	Ag- Est Projectos-z Norte	01/01/1997	01	S002	33.330	3	71.019,06 €	71.019,06 €	71.019,06 €	0,00 €	71.019,06 €
449	59667	Proj Abast Ag Z N-bajouca	01/01/1997	01	S002	33.330	3	5.087,74 €	5.087,74 €	5.087,74 €	0,00 €	5.087,74 €
449	59668	Proj Saneam-etar Riba Daves	01/01/1997	01	S002	33.330	3	4.839,74 €	4.839,74 €	4.839,74 €	0,00 €	4.839,74 €
449	59669	San-est Proj-cidade Leiria	01/01/1998	01	S002	33.330	3	3.588,35 €	3.588,35 €	3.588,35 €	0,00 €	3.588,35 €
449	59670	San-est Project-cidade Leiria	01/01/1998	01	S002	33.330	3	17.894,33 €	17.894,33 €	17.894,33 €	0,00 €	17.894,33 €
449	59671	San-leiria-etar Riba D Aves	01/01/1998	01	S002	33.330	3	14.571,01 €	14.571,01 €	14.571,01 €	0,00 €	14.571,01 €
449	59672	San-cidad Leiria-etar Carreira	01/01/1998	01	S002	33.330	3	5.175,20 €	5.175,20 €	5.175,20 €	0,00 €	5.175,20 €
449	59673	Ag-est Projectos-z Norte Leiri	01/01/1999	01	S002	33.330	3	17.208,53 €	17.208,53 €	17.208,53 €	0,00 €	17.208,53 €
449	59674	Ag-est Projectos-z Norte Leiri	01/01/1999	01	S002	33.330	3	17.607,57 €	17.607,57 €	17.607,57 €	0,00 €	17.607,57 €
449	59675	San-est Projectos-z Ind Pousos	01/01/1999	01	S002	33.330	3	1.477,08 €	1.477,08 €	1.477,08 €	0,00 €	1.477,08 €
449	59676	San-projecto Etar Riba de Aves	01/01/2000	01	S002	33.330	3	16.407,85 €	16.407,85 €	16.407,85 €	0,00 €	16.407,85 €
449	59677	San-proj. Azoia,maceira-j/m 00	01/01/2000	01	S002	33.330	3	38.920,95 €	38.920,95 €	38.920,95 €	0,00 €	38.920,95 €
449	59678	San-project Etar Riba D Aves	01/01/2000	01	S002	33.330	3	5.355,61 €	5.355,61 €	5.355,61 €	0,00 €	5.355,61 €
449	59679	San-project Etar Riba D Aves	01/01/2000	01	S002	33.330	3	17.929,65 €	17.929,65 €	17.929,65 €	0,00 €	17.929,65 €
449	59680	San-proj Eelev Esg A do Barbas	01/01/2001	01	S002	33.330	3	16.024,48 €	16.024,48 €	16.024,48 €	0,00 €	16.024,48 €
449	59681	San-proj Etar Riba d'Aves	01/01/2001	01	S002	33.330	3	2.554,41 €	2.554,41 €	2.554,41 €	0,00 €	2.554,41 €
449	59682	San-domestico Etar Riba d'Aves	01/01/2001	01	S002	33.330	3	9.609,44 €	9.609,44 €	9.609,44 €	0,00 €	9.609,44 €
449	59683	San-drenag Esg Lug Maceira	01/01/2001	01	S002	33.330	3	7.490,50 €	7.490,50 €	7.490,50 €	0,00 €	7.490,50 €
449	59684	San-drenag Esg Lug Maceira	01/01/2001	01	S002	33.330	3	27.787,87 €	27.787,87 €	27.787,87 €	0,00 €	27.787,87 €
449	59685	San-etar Carreira	01/01/2001	01	S002	33.330	3	10.642,34 €	10.642,34 €	10.642,34 €	0,00 €	10.642,34 €
449	59686	San-leiria Pernelhas e Brogal	01/01/2001	01	S002	33.330	3	28.975,42 €	28.975,42 €	28.975,42 €	0,00 €	28.975,42 €
449	59687	San-leiria C Cortiãa e Moura	01/01/2001	01	S002	33.330	3	27.428,90 €	27.428,90 €	27.428,90 €	0,00 €	27.428,90 €
449	59688	San Diversos Lugares Maceira	01/01/2001	01	S002	33.330	3	22.004,56 €	22.004,56 €	22.004,56 €	0,00 €	22.004,56 €
449	59689	Est Prtojectos-monte Real	01/01/1990	01	S002	33.330	3	14.517,01 €	14.517,01 €	14.517,01 €	0,00 €	14.517,01 €
449	59690	Ag-est Projectos-monte Real	01/01/1988	01	S002	33.330	3	28.198,59 €	28.198,59 €	28.198,59 €	0,00 €	28.198,59 €
449	59691	Proj San-etar Olhalvas	01/01/1997	01	S002	33.330	3	1.160,07 €	1.160,07 €	1.160,07 €	0,00 €	1.160,07 €
449	59692	Proj Saneam-etar Olhalvas	01/01/1997	01	S002	33.330	3	3.501,56 €	3.501,56 €	3.501,56 €	0,00 €	3.501,56 €
449	59693	Proj Saneam-etar Olhalvas	01/01/1997	01	S002	33.330	3	5.048,32 €	5.048,32 €	5.048,32 €	0,00 €	5.048,32 €
449	59694	Proj San-etar Olhalvas	01/01/1997	01	S002	33.330	3	4.093,09 €	4.093,09 €	4.093,09 €	0,00 €	4.093,09 €
449	59695	Proj San-etar Olhalvas	01/01/1997	01	S002	33.330	3	2.626,17 €	2.626,17 €	2.626,17 €	0,00 €	2.626,17 €
449	59696	Proj San-etar Olhalvas	01/01/1997	01	S002	33.330	3	3.786,24 €	3.786,24 €	3.786,24 €	0,00 €	3.786,24 €
449	59697	San-est Projectos-z Ind Pousos	01/01/1999	01	S002	33.330	3	2.954,15 €	2.954,15 €	2.954,15 €	0,00 €	2.954,15 €
449	59698	Proj Rede San-andri-azabucho	01/01/1997	01	S002	33.330	3	6.463,42 €	6.463,42 €	6.463,42 €	0,00 €	6.463,42 €
449	59699	Proj Rede Saneam Riba Daves	01/01/1997	01	S002	33.330	3	10.210,20 €	10.210,20 €	10.210,20 €	0,00 €	10.210,20 €
449	59700	Proj Rede Colect-caraguejeira	01/01/1997	01	S002	33.330	3	4.648,32 €	4.648,32 €	4.648,32 €	0,00 €	4.648,32 €
449	59701	Proj Rede Colect-m Roda Varzea	01/01/1997	01	S002	33.330	3	12.621,24 €	12.621,24 €	12.621,24 €	0,00 €	12.621,24 €
449	59702	Proj Rede Saneam-leiria	01/01/1997	01	S002	33.330	3	42.067,54 €	42.067,54 €	42.067,54 €	0,00 €	42.067,54 €
449	59703	San-cidad Leiria-etar Olhalvas	01/01/1998	01	S002	33.330	3	5.369,06 €	5.369,06 €	5.369,06 €	0,00 €	5.369,06 €
449	59704	San-redes Colect-etar Olhalvas	01/01/1998	01	S002	33.330	3	4.482,00 €	4.482,00 €	4.482,00 €	0,00 €	4.482,00 €
449	59705	San-rede Colect Diversos Lug	01/01/1998	01	S002	33.330	3	2.684,53 €	2.684,53 €	2.684,53 €	0,00 €	2.684,53 €
449	59706	San-rede Colect-etar Olhalvas	01/01/1998	01	S002	33.330	3	1.742,03 €	1.742,03 €	1.742,03 €	0,00 €	1.742,03 €
449	59707	San-sist Depend Etar Olhalvas	01/01/1998	01	S002	33.330	3	6.349,50 €	6.349,50 €	6.349,50 €	0,00 €	6.349,50 €
449	59708	San-rede Colect-etar Olhalvas	01/01/1998	01	S002	33.330	3	5.555,81 €	5.555,81 €	5.555,81 €	0,00 €	5.555,81 €
449	59709	San-rede Colect-etar Olhalvas	01/01/1998	01	S002	33.330	3	2.322,70 €	2.322,70 €	2.322,70 €	0,00 €	2.322,70 €
449	59710	San-rede Colect-etar Olhalvas	01/01/1998	01	S002	33.330	3	386,69 €	386,69 €	386,69 €	0,00 €	386,69 €
449	59711	San-rede Colect-etar Olhalvas	01/01/1998	01	S002	33.330	3	580,68 €	580,68 €	580,68 €	0,00 €	580,68 €
449	59712	San-rede Colect-etar Olhalvas	01/01/1998	01	S002	33.330	3	1.742,03 €	1.742,03 €	1.742,03 €	0,00 €	1.742,03 €
449	59713	San-redes Colect-etar Olhalvas	01/01/1998	01	S002	33.330	3	4.166,86 €	4.166,86 €	4.166,86 €	0,00 €	4.166,86 €
449	59714	San-rede Colect-etar Olhalvas	01/01/1998	01	S002	33.330	3	2.200,65 €	2.200,65 €	2.200,65 €	0,00 €	2.200,65 €
443	63574	Autocad Toolsetanual Sbscription Multi-user para cartografia	08/03/2019	01	S002	33.330	3	2.376,00 €	2.376,00 €	2.376,00 €	0,00 €	2.376,00 €
443	63575	Autocad Toolsetanual Sbscription Multi-user para cartografia	08/03/2019	01	S002	33.330	3	2.376,00 €	2.376,00 €	2.376,00 €	0,00 €	2.376,00 €
443	64155	Sistema Integrado de Gestão - ERP AIRC	29/03/2019	01	S002	33.330	3	20.601,90 €	20.601,90 €	127.130,50 €	0,00 €	127.130,50 €
443	65474	Software de Suporte à Virtualização de Postos de Trabalho	19/07/2019	01	S002	16.670	3	2.898,00 €	2.898,00 €	4.228,83 €	0,00 €	4.228,83 €
443	65998	Software de Suporte à Virtualização de Postos de Trabalho	19/07/2019	01	S002	16.670	3	2.898,00 €	2.898,00 €	4.228,83 €	0,00 €	4.228,83 €
443	66497	Sistema de telegestão Reservatório de Caldeas	08/11/2019	01	S002	33.330	3	1.359,00 €	1.359,00 €	1.359,00 €	0,00 €	1.359,00 €
443	69093	Software controle e ligação à telegestão "waternet" EEAR Pocarica II V.Lagoa		01	S002	33.330	3	3.034,63 €	3.034,63 €	3.034,63 €	0,00 €	3.034,63 €
TOTAL								1.774.540,01 €	1.774.540,01 €	1.883.730,27 €	0,00 €	1.883.730,27 €



**Nota 4 – Acordos de concessão de serviços: Concedente****Ponto 4.1**

Quadro 4 - Acordos de Concessão de Serviços						
Contrato	Concessionário	Ativo de Concessão	Período de Concessão	Pagamentos ao concessionário		
				Anos Anteriores	Ano Corrente	Anos Futuros
Contrato de concessão de serviços de recolha e tratamento de águas residuais	AdCL - Águas do Centro Litoral, SA (ex: Simlis)	ETAR de Ponte das Mestras (parte)	30 anos	75 651 896,53	3 704 910,20	
		Emissários do subsistema de Ponte das Mestras: E1, E1.1, E2, E3, E7, E8.1, numa extensão total de 19,19km;				
		ETAR das Olhalvas				
		Emissários do subsistema de Olhalvas: E7.1, E7.2, numa extensão total de 5,28km;				
		ETAR de Coimbrão (parte) e emissário E3.1, numa extensão total de 3km;				
		ETAR de Pedrógão;				
Contrato de concessão de serviços de distribuição de água	AdCL - Águas do Centro Litoral, SA	Captação de Amor	30 anos	13 147 101,23	3 855 743,24	
		Captação da Barosa				
		Captação do Paúl				
		Conduta Adutora da captação da Barosa/Reservatório de Parceiros				
		Conduta Adutora Reservatório de Parceiros / Reservatório de 1ª Zona (Cruz Da Areia)				
		Estação Elevatória de Paúl				
		Reservatório de Parceiros				
		Reservatório de Paúl				
		Estação de Tratamento de Paúl				

Os SMAS de Leiria recebem mensalmente uma renda de concessão no valor de €8.451,14, sendo o saldo em 31/12/2021 de €597.439,60, sendo que deste montante €101.413,68 são de curto prazo, e restante, €496.025,92 são de medio longo prazo.

Os contratos de concessão têm previstos caudais mínimos, para recolha e tratamento de águas residuais e para serviços de distribuição de águas. O valor das provisões mencionadas no ponto 15.1, respeitam ao contrato de serviços de distribuição de água.

Nota 5 – Ativos Fixos Tangíveis**Ponto 5.1**

Os ativos fixos tangíveis são reconhecidos ao custo de aquisição ou de produção, nos termos da NCP5. Os terrenos e recursos naturais são valorizados pelo custo de aquisição e não havendo, são reconhecidos ao valor Patrimonial Tributário.

As depreciações são calculadas pelo método das quotas constantes de acordo com o Classificador Complementar 2. Para os bens adquiridos até 2001 utilizam-se as taxas emanadas no Decreto-Regulamentar 25/2009 de 14 de fevereiro. Para os bens adquiridos após 2002 são utilizadas as taxas estabelecidas no CIBE aprovado pela Portaria n.º 671/2000, de 17 de abril. De acordo com a FAQ44 emitida pela Comissão de Normalização Contabilística Pública, os SMAS de Leiria aplicam as vidas úteis do CC2, que são iguais às aplicadas no CIBE, para a tipologia de imóveis reconhecidos no Património.





Rubricas	Início do período				Final do Período			
	Quantia Bruta	Amortizações Acumuladas	Perdas por imparidade Acumuladas	Quantias Escrituradas	Quantia Bruta	Amortizações Acumuladas	Perdas por imparidade Acumuladas	Quantias Escrituradas
Bens de domínio público, património histórico, artístico e cultural	106 807 566,08	72 848 306,22	-	33 959 259,89	111 960 612,04	76 856 679,81	-	35 103 932,23
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestruturas	106 807 566,08	72 848 306,22	-	33 959 259,89	111 960 612,04	76 856 679,81	-	35 103 932,23
Património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-
Bens de domínio público em curso	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativos fixos em concessão	-	-	-	-	-	-	-	-
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestruturas	-	-	-	-	-	-	-	-
Património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativos fixos em concessão em curso	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros ativos fixos tangíveis	21 695 911,71	9 365 443,62	-	12 330 468,09	21 559 574,40	9 434 913,05	-	12 124 661,35
Terrenos e recursos naturais	735 326,51	-	-	735 326,51	735 326,51	-	-	735 326,51
Edifícios e outras construções	2 181 470,96	780 615,06	-	1 400 855,90	2 269 214,37	865 953,72	-	1 403 260,65
Equipamento básico	8 554 974,42	7 527 165,20	-	1 027 809,22	8 624 439,51	7 456 139,62	-	1 168 299,89
Equipamento de transporte	789 475,83	433 111,91	-	356 363,92	1 039 900,82	448 958,90	-	590 941,92
Equipamento administrativo	610 505,91	479 316,95	-	131 188,96	666 351,01	516 724,69	-	149 626,32
Equipamentos biológicos	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	166 665,37	145 234,50	-	21 430,87	174 501,15	147 136,12	-	27 365,03
Ativos fixos tangíveis em curso	8 657 492,71	-	-	8 657 492,71	8 049 841,03	-	-	8 049 841,03
Total	128 503 477,79	82 213 749,84	-	46 289 727,98	133 520 186,44	86 291 592,86	-	47 228 593,58

Ponto 5.2

Rubricas	Quantia Escriturada Inicial	Variações							Quantia Escriturada Final
		Adições	Transf. Internas à entidade	Revalorizações	Reversões perdas	Perdas por imparidade	Amortizações período	Diminuições	
Bens de domínio público, património histórico, artístico e cultural	33 967 708,07	18 403,43	5 134 642,53	-	-	-	- 4 016 821,80	-	35 103 932,23
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestruturas	33 967 708,07	18 403,43	5 134 642,53	-	-	-	- 4 016 821,80	-	35 103 932,23
Património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bens de domínio público em curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativos fixos em concessão	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestruturas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativos fixos em concessão em curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros ativos fixos tangíveis	12 322 019,91	5 547 826,21	- 5 211 631,12	-	-	-	61 021,25	- 472 532,40	12 124 661,35
Terrenos e recursos naturais	735 326,51	-	-	-	-	-	-	-	735 326,51
Edifícios e outras construções	1 400 855,90	88 323,41	-	-	-	-	- 85 338,66	- 580,00	1 403 260,65
Equipamento básico	1 019 247,54	317 002,54	121 165,15	-	-	-	- 79 154,16	- 368 269,50	1 168 299,89
Equipamento de transporte	356 477,42	340 375,65	-	-	-	-	- 15 186,79	- 90 724,36	590 941,92
Equipamento administrativo	131 188,96	64 652,85	-	-	-	-	- 37 748,34	- 8 467,15	149 626,32
Equipamentos biológicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	21 430,87	12 327,17	-	-	-	-	- 1 901,62	- 4 491,39	27 365,03
Ativos fixos tangíveis em curso	8 657 492,71	4 725 144,59	- 5 332 796,27	-	-	-	-	-	8 049 841,03
Total	46 289 727,98	5 566 229,64	- 76 988,59	-	-	-	- 4 077 843,05	- 472 532,40	47 228 593,58





Rubricas	Adições									Total
	Internas	Compras	Cessão	Transf ou troca	Doação	Dação em pagamento	Locação fin.	Fusão, cisão	Outras	
Bens de domínio público, património histórico, artístico e cultural	12 011,89	6 391,54	-	-	-	-	-	-	-	18 403,43
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestruturas	12 011,89	6 391,54	-	-	-	-	-	-	-	18 403,43
Património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bens de domínio público em curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativos fixos em concessão	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestruturas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativos fixos em concessão em curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros ativos fixos tangíveis	242 016,29	5 304 233,64	-	-	1 235,68	-	-	-	340,60	5 547 826,21
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	88 323,41	-	-	-	-	-	-	-	88 323,41
Equipamento básico	240 174,29	76 828,25	-	-	-	-	-	-	-	317 002,54
Equipamento de transporte	-	340 375,65	-	-	-	-	-	-	-	340 375,65
Equipamento administrativo	1 666,00	61 410,57	-	-	1 235,68	-	-	-	340,60	64 652,85
Equipamentos biológicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	176,00	12 151,17	-	-	-	-	-	-	-	12 327,17
Ativos fixos tangíveis em curso	-	4 725 144,59	-	-	-	-	-	-	-	4 725 144,59
Total	254 028,18	5 310 625,18	-	-	1 235,68	-	-	-	340,60	5 566 229,64

As adições respeitam a realização de ramais de água executados pelos serviços dos SMAS DE LEIRIA e a instalação de contadores de água por equipas internas.

Rubricas	Diminuições					Total
	Alienações a título oneroso	Transferência ou troca	Devolução ou reversão	Fusão, cisão, reestruturação	Outras	
Bens de domínio público, património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Infraestruturas	-	-	-	-	-	-
Património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-
Bens de domínio público em curso	-	-	-	-	-	-
Ativos fixos em concessão	-	-	-	-	-	-
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Infraestruturas	-	-	-	-	-	-
Património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-
Ativos fixos em concessão em curso	-	-	-	-	-	-
Outros ativos fixos tangíveis	- 416 190,67	-	-	-	56 341,73	- 472 532,40
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	580,00	580,00
Equipamento básico	- 324 810,12	-	-	-	43 459,38	- 368 269,50
Equipamento de transporte	- 90 724,36	-	-	-	-	- 90 724,36
Equipamento administrativo	-	-	-	-	8 467,15	- 8 467,15
Equipamentos biológicos	-	-	-	-	-	-
Outros	- 656,19	-	-	-	3 835,20	- 4 491,39
Ativos fixos tangíveis em curso	-	-	-	-	-	-
Total	- 416 190,67	-	-	-	- 56 341,73	- 472 532,40

Durante o exercício, foram alienados viaturas e contadores de água, na sequência de Concursos Públicos para aquisição de novos equipamentos com retoma. Em 2021, procedeu-se ao desconhecimento do Edifício da Machado Santos cedido pelo Município de Leiria e que durante o exercício deixou de ser ocupado pelos Serviços.





Quadro 5.2 - Complemento				
Divulgação de Compromissos Contratuais para a Aquisição de Ativos Fixos Tangíveis				
Rúbrica	2021	2022	2023	2024
07.01.01 - Terrenos	9 906,50 €	- €	- €	- €
07.01.03.01 - Edifícios - Instalações de Serviços	145 314,93 €	12 000,02 €	- €	- €
07.01.04.02 - Constr. Diversas - Sistemas de Drenagem de Águas	5 937 179,76 €	954 890,01 €	- €	- €
07.01.04.07 - Constr. Diversas - Captação e Distribuição de Água	5 736 292,45 €	64 728,45 €	- €	- €
07.01.06.02 - Material de Transporte - Outro	421 570,64 €	- €	- €	- €
07.01.07 - Equipamento de Informática	79 909,04 €	- €	- €	- €
07.01.09 - Equipamento Administrativo	21 639,45 €	- €	- €	- €
07.01.10.02 - Equipamento Básico - Outro	477 069,41 €	100 398,92 €	9 000,00 €	- €
07.01.11 - Ferramentas e Utensílios	21 600,11 €	5 125,00 €	- €	- €
	12 850 482,29 €	1 137 142,40 €	9 000,00 €	- €

Ponto 5.6

A quantia escriturada bruta de ativos em uso e valor atual nulo é de €39.362.076,11, representando cerca de 29% do total da quantia escriturada bruta de ativos fixos.

A administração dos SMAS de Leiria decidiu não aplicar o desreconhecimento das depreciações acumuladas nos ativos fixos tangíveis com valor atual zero, prevista no ano de transição, na FAQ 25 emitida pela Comissão de Normalização Contabilística. A reabilitação de redes de distribuição de água e recolha de águas residuais com vida útil ultrapassada, assim como a substituição massiva de contadores de água e de grupos eletrobombas está prevista nas Grandes Opções do Plano de 2022-2025.

Quadro 5.6 - Ativos totalmente depreciados	
Rubrica	Quantia Escriturada Bruta
Infraestruturas	34 339 454,62
Edifícios	193 606,91
Equipamento básico	4 064 626,43
Equipamento Transporte	274 428,04
Equipamento Administrativo	357 724,55
Outros	132 235,56
Total Geral	39 362 076,11

Nota 9 - Imparidades de ativos

Ponto 9.1

Quadro 9 - Imparidade de Ativos					
Classes	Quantia Bruta	Imparidade do exercício	Perdas por Imparidade Acumulada	Reversões de imparidades	Quantia Recuperável
Outros instrumentos financeiros a curto prazo	-	-	-	-	-
Clientes, contribuintes e utentes	4 043 520,24	481 254,58	1 430 245,12	30 999,95	2 613 275,12
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	480 923,25	53 679,26	59 988,31	-	420 934,94
Total	4 524 443,49	534 933,84	1 490 233,43	30 999,95	3 034 210,06

No exercício foram reconhecidas imparidades para dívida de clientes na quantia de €1.430.245,12 representando 100% do valor em aberto com antiguidade superior a 6 meses. O critério da antiguidade de dívida de superior a 6 meses corresponde ao prazo de prescrição nos termos do nº1 do art.97º do Regulamento 170/2014, elaborado ao abrigo do nº1 do art.º 10º da Lei 12/2008.





A dívida de clientes é um ativo gerador de caixa pois gera um retorno económico através do fornecimento de bens e serviços a terceiros. A avaliação da imparidade desta classe de ativos teve por base fonte externa de informação nomeadamente legislação de prescrição de dívida aplicável ao sector de atividade dos SMAS de Leiria e fonte de informação interna remetida pela Divisão Comercial com antiguidade de dívida de clientes.

Procedeu-se à revisão das imparidades de inventários, tendo sido reconhecido um reforço de €53.679,26. O valor apurado resulta do apuramento dos bens em stock que no período de 2019-2021 não tiveram qualquer movimento de entrada e/ou saída, valorizados ao custo médio ponderado.

Ponto 9.5

No quadro abaixo apresenta-se detalhe da unidade geradora de caixa cuja imparidade é considerada material.

Quadro 9.5 - Perdas por imparidade acumuladas			
Rubrica	Quantia Bruta Escriturada	Imparidade	Quantia Recuperável
Cientes Operações Orçamentais	3 195 014,72	1 333 936,49	1 861 078,23
Cientes Operações Tesouraria	673 372,04		673 372,04
Utentes - Taxas	21 145,67	10 974,58	10 171,09
Utentes - Multas e Penalidades	44 205,45	16 558,62	27 646,83
Utentes - Ramais	109 782,36	68 775,43	41 006,93
Total	4 043 520,24	1 430 245,12	2 613 275,12

A quantia recuperável é apurada com base no valor de uso escriturado.

Nota 10 – Inventários

Ponto 10.1

Quadro 10.1 - Inventários			
Classes	Quantia Bruta	Perdas por Imparidade Acumulada	Quantia Recuperável
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	480 923,25	59 988,31	420 934,94
Produtos acabados e intermédios	20 065,69		20 065,69
Total	500 988,94	59 988,31	441 000,63

Ponto 10.2

Quadro 10.2 - Inventários: Movimentos do período									
Rubricas	Quantia escriturada inicial	Movimentos do período							Quantia escriturada final
		Compras Líquidas	Consumos/gastos	Variações nos inventários da produção	Perdas por imparidade	Reversões de perdas por imparidade	Outras reduções de inventários	Outros aumentos de inventários	
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	428 728,87	4 435 087,55	- 4 389 243,42		- 53 679,26		- 7 187,22	7 228,42	420 934,94
Produtos acabados e intermédios	21 472,52			31 519,50			- 32 926,33		20 065,69

Os SMAS de Leiria apuram o custo de produção de água, considerando que para a rede de distribuição de água é colocada água adquirida e captada. Para o efeito, os SMAS de Leiria baseiam-se nos valores apurados com base na Contabilidade de Gestão.

Nota 13 - Rendimentos de transações com contraprestação

Ponto 13.1

Quadro 13.1 - Rendimentos com contraprestação	
Tipo de Rendimento	Rendimento do período reconhecido em
Vendas	9 906 259,39
Prestação de serviços	8 503 255,46
Juros, dividendos e outros rendimentos similares	254,42
Outros rendimentos	184 168,58
	18 593 937,85

Nota 14 - Rendimentos de transações sem contraprestação

Ponto 14.1





Tipo de Rendimento	Rendimento do período reconhecido em		Quantias por receber		Adiantamentos recebidos
	Resultados	Patrimônio Líquido	Início do período	Final do período	
Impostos diretos	-	-	-	-	-
Impostos indiretos	-	-	-	-	-
Contribuições para sistemas de proteção social e subsistemas de saúde	-	-	-	-	-
Taxas, multas e outras penalidades	94 646,68	-	19 008,18	21 145,67	-
Multas e outras penalidades	48 090,73	-	31 137,35	44 205,45	-
Transferências sem condição	-	-	-	-	-
Transferências com condição	-	-	-	-	-
Subsídios sem condição	2 650 474,51	-	-	-	-
Subsídios com condição	94 323,11	-	457 399,02	-	-
Legados, ofertas e doações	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-
Total	2 887 535,03	-	507 544,55	65 351,12	-

O valor de subsídios com condição refere-se a subsídios de investimentos do Portugal 2020 cujas obras concluíram em 2018 e 2020 e encontram-se em período de garantia.

Ponto 14.2

Os rendimentos sem contraprestação relativos à taxas, multas e penalidades são reconhecidos com base na faturação emitida a clientes nos termos do Tarifário em vigor em 2021.

Os rendimentos resultantes de subsídios ao investimento são reconhecidos pelo método das quotas constantes, com a mesma vida útil que se encontra atribuída ao ativo fixo tangível.

Nota 15 - Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes

Ponto 15.1

Rubrica	Quantia escriturada inicial	Aumentos				Diminuições				Quantia escriturada final
		Reforços	Aumentos de quantia descontada	Outros aumentos	Total de aumentos	Utilizações	Reversões	Outras diminuições	Total diminuições	
Impostos, contribuições e taxas										
Garantias a clientes										
Processos judiciais em cursos										
Acidentes de trabalho e doenças profissionais										
Matérias ambientais										
Contratos onerosos	604 079,91									604 079,91
Reestruturação e reorganização										
Outras provisões										
Total	604 079,91	-	-	-	-	-	-	-	-	604 079,91

Ponto 15.2

Em 2021, mantiveram-se as provisões uma vez que não existem indícios de aumento de encargos para os SMAS de Leiria em relação à integração das infraestruturas municipais no sistema em alta ao abrigo do contrato de concessão assinado entre o Estado Português e as Águas do Centro Litoral, S.A.

Ponto 15.3

No âmbito de processos de empreitada de em infraestruturas do SMAS de Leiria ou a construção de ramais de ligação de água e saneamento, pode a Infraestruturas de Portugal, SA requerer a prestação de garantia bancária, por travessia em estradas e caminhos classificados nacionais.

Em 31/12/2021, os SMAS de Leiria têm garantias prestadas de entidades bancárias às Infraestruturas de Portugal, SA no valor de €944.923,15.



**Ponto 15.4**

No âmbito de procedimentos de Contratação Pública de empreitadas ou aquisição de serviços superiores a €200.000,00, os SMAS de Leiria solicitam a prestação de garantia e cauções, a vigorar até ao termo do contrato ou prazo de garantia da obra. Neste sentido, o valor de garantias prestadas aos SMAS de Leiria a 31/12/2021 é de €3.368.253,65, conforme mapa abaixo.

Mapa 15.4

Entidade	Total
Alconstro, Lda	10.376,23
António Emílio Gomes & Filhos, L.da	94.943,71
Aquino Construções, SA	8.482,11
Auto Júlio, S.A.	987,50
AUTO LEIRIA SA	3.541,47
Banco Santander Totta	24.949,50
César Gomes Bairrada - Pavimentos e Obras Públicas, Lda.	7.243,75
CGITI Portugal, SA	13.507,09
Cimalha, Construções da Batalha, SA	181.512,85
Civibérica - Obras Cívicas, S.A.	3.997,60
Construções António Leal, SA	160.571,92
Construções J.J.R. & Filhos S.A.	14.955,32
Construções Martins e Reis Lda	6.408,14
Construções ViasManso, Lda	7.424,72
Construções Vieira Mendes Lda	371.370,34
Contec - Construção e Engenharia, SA	16.915,02
CRIVARQUE - ESTUDOS IMPACTO E TRABALHOS GEO-ARQUEOLÓGICOS	1.188,00
EDP Comercial, SA	84.420,08
Endesa Energia, SA	78.935,48
Entrepósito Leiria-viaturas e Maquinas, Lda	3.024,07
Era Arqueologia, S.A.	900,00
Est - Empresa Serviços Técnicos, Lda	7.416,37
ESTEC - Engenharias e Gestão Soluções Técnicas, Lda	1.353,01
FCJ-Obras Publicas S.A.	83.607,38
Ferduliz - Sociedade de Construções, Lda.	3.110,25
Fundação Faculdade Ciênc da Universidade Lisboa-dep Geologia	1.080,00
Gigalógica - Engenharia de Sistemas Unipessoal, Lda	6.020,71
H2TEC - Soluções Ambientais, SA	19.188,59
Iberfina - Construções, Lda	49.253,88
Imobrunês - Empreendimentos Imobiliários, S.A.	7.202,20
Instalcontrol-tecnologias, Sistemas e Soluções, Lda	4.697,62
INXL - PROMOÇÃO EMPRESARIAL, LDA	10.228,05
ITRON - Sistemas de Medição, Lda	32.983,20
J. DINIS VIEIRA & ASSOCIADOS, LDA	2.269,53
João Cerejo dos Santos - Construção Civil e Obras Públicas, SA	115.045,37
Joaquim Rodrigues da Silva & Filhos Lda	7.482,00
José Marques Grácio, Sa	184.415,83
Laboratório Tomaz - Ensaios e Serviços, S.A	250,08
Leirislena - Engenharia e Construções S.A	465.246,29
Lusoplano - Construção e Reabilitação, Lda	4.969,05
Lusosicó construções. s.a.	500.545,84
Manuel Conceição Antunes, Construções e Obras Públicas, SA	58.919,38
Matos & Neves, Lda	40.580,25
Megavia - Consatruções e Obras Públicas, S. A.	14.892,90
Motivo-Com Motivação de Mercados, Sa	4.478,50
Niviplana-Sociedade de Construções e Terraplanagens, Lda.	75.454,46
Nos Comunicações, SA	1.023,70
ODS-Sociedade de Construções, S.A.	126.036,83
Oliveira & Pires - Saneamento e Limpezas Lda	3.281,00
Payshop (Portugal), SA	2.415,00
Perfurações Dirigidas do Centro, Lda	1.844,95
Petrogal, SA	17.258,65
PICAN-COM. INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS, LDA	49.422,99
Pinto & Braz	233.266,22
Plenavia - Construção e Conservação de V8ias e Valorização Ambiental, Lda	5.453,82
Redáguas, Sociedade de Construções, Lda.	31.184,18
Rentlei - Automóveis e Turismo, S.a.	21.390,44
Simões e Morgado - Engenharia e Construção, Lda	29.953,71
SLC-LITORAL	1.571,85
Sobrado - Construções, Lda.	12.987,39
Solgarden, Lda.	10.243,80
Suma - Serviços Urbanos e Meio Ambiente, SA	4.442,70
Tomás Serviços de Limpeza	1.799,25
UTIL-UNIAO DE TRANSPORTES E LIMPEZA	3.375,00
Waterbetlis - Betonilhas do Lis, Lda	14.956,53
Total Geral	3.368.253,65



**Nota 17 - Acontecimentos após a data de relato****Ponto 17.1**

Nos termos da alínea e) do artigo 13.º da Lei n.º 50/12, de 31 de agosto, o Conselho de Administração deu autorização para emitir as demonstrações financeiras de 2021 e respetiva submissão à Câmara Municipal e Assembleia Municipal, na sua reunião de 19 de abril de 2022.

Ponto 17.3

Considerando a evolução da pandemia de COVID19 em Portugal e no Concelho de Leiria, determinou o Presidente de Câmara Municipal e de Conselho de Administração por Despacho n.º 11/2021, de 13 de janeiro, as seguintes medidas de apoio:

Medidas adotadas para combate ao COVID-19 com impacto nos resultados dos SMAS de Leiria:

- As famílias em situação de dificuldade financeira poderão requerer o adiamento do pagamento da fatura da água, para janeiro de 2022;
- Prorrogação automática do tarifário social doméstico, até dezembro de 2021;
- Isenção das tarifas fixas de saneamento e resíduos sólidos urbanos, para clientes não domésticos que são obrigados a encerrar;
- Isenção da tarifa de suspensão e reativação de contrato para clientes não domésticos que decidam suspender o fornecimento de água, interrompendo assim a faturação;
- Isenção do pagamento da fatura da água, saneamento e resíduos sólidos urbanos para IPSS, Bombeiros, Associações Culturais e Desportivas;
- Suspensão dos cortes de fornecimento de água durante o primeiro semestre de 2021, decorrente do OE 2021 (Orçamento de Estado). Não se fazem cortes, mantém-se o envio dos avisos de dívida e aconselha-se os clientes a efetuar um acordo de pagamento com os nossos serviços, de forma a não acumular valor em dívida.

Nota 18 - Instrumentos financeiros**Ponto 18.1**

Os ativos e passivos financeiros são reconhecidos e mensurados ao custo amortizado pelas importâncias constantes nos documentos que as titulam, sendo registadas em euros.

Rubrica	Quantia escriturada inicial	Variações no Período								Quantia Escriturada Final
		Aumentos	Dev. Adiantamentos	Reversões de perdas por imparidades	Outros	Recebimentos	Adiantamentos	Perdas por imparidade	Outros	
Cientes C/c	1 504 046,63	19 414 119,43			85 203,11	- 19 162 656,62		- 470 414,16	- 90 904,01	1 279 394,38
Cientes Resíduos Sólidos	383 947,86	5 093 207,70		144 414,66		- 4 948 198,18				673 372,04
Utentes C/c	413 767,05	363 233,03		30 999,95		- 349 962,79		- 10 838,84		447 198,40
Total	2 301 761,54	24 870 560,16	-	175 414,61	85 203,11	- 24 460 817,59	-	- 481 253,00	- 90 904,01	2 399 964,82

Como ativos financeiros, os SMAS de Leiria têm valores em caixa e seus equivalentes, discriminados no Ponto 1.1 deste anexo, e valores de Clientes resultantes de um direito contratual.

Durante o exercício de 2021, os SMAS de Leiria procederam ao apuramento de perdas por imparidades no valor total de €1.430.245,12 de acordo com critério apresentado no Ponto 9.5. O valor de clientes em cobrança duvidosa é de €1.603.394,80, representando o valor em dívida há mais de 60 dias.

O valor dos adiantamentos resulta de Planos de Pagamento em Prestações e de valores cobrados em duplicado ou indevidamente.



**Ponto 18.2**

Quadro 18.2 - Passivos financeiros						
Rubrica	Quantia escriturada inicial	Variações				Quantia Escriturada Final
		Aumentos	Outros	Diminuições	Outros	
Fornecedores C/c	443 265,03	26 016 117,70		- 25 957 688,18		501 694,55
Fornecedores Investimentos C/c	249,90	10 643 220,66		- 10 649 635,60	-	6 165,04
Remunerações a pagar	-	2 067 916,37		- 2 067 916,37		-
Cauções Recebidas de Terceiros	732 360,44	1 495 766,54		- 1 362 946,93		865 180,05
Administração Local	938 857,20	9 538 801,14		- 9 371 300,90		1 106 357,44
Total	2 114 732,57	49 761 822,41		- 49 409 487,98		2 467 067,00

O montante do passivo na rubrica de Administração Local deve-se a operações de faturação de Resíduos Sólidos Urbanos, sendo € 640.414,11 faturados e não cobrados aos clientes e €465.943,33 cobrados em dezembro de 2021 e entregues ao Município de Leiria no exercício de 2022.

O valor de cauções recebidas de Terceiros refere-se a garantias e cauções prestadas no âmbito de obras em curso e em período de garantia.

Quadro 18.2a - Outros Devedores e Credores						
Rubrica	Quantia escriturada inicial	Variações				Quantia Escriturada Final
		Aumentos	Outros	Diminuições	Outros	
Estados e Outros entes públicos	12 253,81	4 619 211,21		- 4 754 964,90	-	123 499,88
Acréscimo de Gastos	608 068,40	628 575,78		- 620 447,74		616 196,44
Acréscimo de Rendimentos	- 458 470,31	458 470,31		- 520 500,73	-	520 500,73
Gastos a Reconhecer	- 53 717,26	157 060,07		- 173 681,32	-	70 338,51
Rendimentos a Reconhecer	1 694 071,50			- 122 275,22		1 571 796,28
Total	1 802 206,14	5 863 317,37		- 6 191 869,91		1 473 653,60

As operações na Rubrica de Estado e Outros entes públicos resultam de retenções e encargos nos vencimentos dos trabalhadores, assim como de operações de IVA. O saldo devedor de €123.499,88, que representa IVA a recuperar de €213.698,50 e encargos de vencimentos de dezembro de €90.198.62.

A rubrica de rendimentos a reconhecer refere-se a subsídios ao investimento cujas obras ainda se encontram em período de garantia. O reconhecimento do rendimento é efetuado pelo método das quotas constantes, na mesma periodização da vida útil atribuída aos ativos fixos tangíveis.

Nota 20 - Divulgações de partes relacionadas**Ponto 20.1**

A informação da entidade que controla os SMAS de Leiria está reportada com detalhe no ponto 1.1.

Quadro 20.1 - Listagem de entidades controladas				
Designação	Sede	% controlo		Controlo Final
		Direto	Indireto	
Município de Leiria	Largo do República, 2414-006 Leiria	100%		Município de Leiria
Teatro José Lúcio da Silva	Av. Heróis de Angola, 2400-093 Leiria		100%	Município de Leiria
AdCL, Águas do Centro Litoral, SA	Av. Dr. Luis Albuquerque 3030-410 Coimbra		a)	Águas de Portugal

a) Contrato de concessão, controlo indireto

Ponto 20.3



Quadro 20.3 - Transações entre partes relacionadas				
Entidade Relacionada	Natureza relacionamento	Transação		
		Tipo	Quantia	Saldo no fim do período
Município de Leiria	Fornecimento Água	Vendas	636 058,43	257 909,02
		Cobrança RSU	4 647 919,47	465 943,33
	Institucional	Renda Instalações	13 025,52	-
	Institucional	Encargos SNS	46 394,28	-
Teatro José Lúcio da Silva	Fornecimento Água	Vendas	242,11	-
AdCL, Águas do Centro Litoral, SA	Fornecimento Água	Vendas	18 766,27	1 541,30
		Contrato Concessão	Compras	7 560 653,44
	Rendimentos Investimentos		101 413,68	101 413,68

Ponto 20.6

Quadro 20.6 - Pessoas Chaves de Gestão			
Nome	Cargo de Gestão	Remunerações	Período de responsabilidade
Gonçalo Nunes Bértolo Gordalina Lopes	Presidente do Conselho de Administração		01/01/2021-18/10/2021
			19/10/2021-31/12/2021
Ana Maria Fernandes Esperança	Vogal Conselho Administração		01/01/2021-18/10/2021
Ricardo Miguel Faustino dos Santos	Vogal Conselho Administração		01/01/2021-18/10/2021
			19/10/2021-31/12/2021
Ricardo de Jesus Gomes	Vogal Conselho Administração		19/10/2021-31/12/2021
Leandro Miguel Gomes de Sousa	Diretor Delegado de Administração	47 283,67	01/01/2021-31/12/2021
Magali Filipe	Chefe de Divisão de Controlo de Gestão e Estratégia	40 582,99	01/01/2021-31/12/2021
Carla Sofia de Carvalho Faustino	Chefe de Divisão Comercial	41 028,34	01/01/2021-31/12/2021
Marco António Amorim Aguiar	Chefe de Divisão de Exploração	40 449,56	01/01/2021-31/12/2021
Teresa Paula da Silva Mariano	Chefe de Divisão de Planeamento e Projecto	40 392,74	01/01/2021-31/12/2021
Luis Miguel Junqueira Martins	Chefe de Divisão de Obras e Fiscalização	40 513,73	01/01/2021-31/12/2021
Elsa Maria de Oliveira Santos	Chefe de Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade	40 393,01	01/01/2021-31/12/2021
Alfredo Manuel Rodrigues Ferreira	Chefe de Divisão de Manutenção	40 178,24	01/01/2021-31/12/2021
Ângelo Manuel dos Reis Cardoso	Tesoureiro	20 470,37	01/01/2021-31/12/2021
Maria do Carmo Vieira Ribeiro S. Ferreira	Tesoureiro	20 353,08	01/01/2021-31/12/2021

Os membros do Conselho de Administração não auferem pelos SMAS de Leiria qualquer tipo de remuneração, sendo membros do executivo do Município de Leiria, apenas lhes é atribuída a remuneração por esse cargo.

As remunerações apresentadas no Quadro 20.6 inclui o vencimento base, subsídios de férias e natal, subsídios de refeição, despesas de representação, abonos para falhas e participações de ADSE.

As remunerações atribuídas são apuradas nos termos da legislação em vigor para os cargos e processadas pelo Serviço de Recursos Humanos. Não são atribuídas remunerações de outras espécies.



**Indicadores Financeiros e de desempenho**

Tipo de Indicador / Critério Financeiro	Indicador	Fórmula de cálculo	Ano2020	Previsional	Ano2021	Variação em relação ao ano 2020	Variação em relação ao previsional
LIQUIDEZ	Liquidez Geral	$\text{Ativo corrente (ou CP)} / \text{Passivo corrente (ou CP)}$	6,31	6,31	5,38	-0,15	-0,15
	Liquidez Reduzida	$\text{Ativo corrente - Inventários} / \text{Passivo corrente (ou CP)}$	6,12	6,12	5,20	-0,15	-0,15
	Liquidez Imediata	$\text{Disponibilidades (ou meios financeiros líquidos)} / \text{Passivo Corrente (ou CP)}$	4,88	4,88	3,94	-0,19	-0,19
RENTABILIDADE	Rentabilidade operacional do Volume de Negócios (ROVN)	$\text{Resultados operacionais (EBIT)} / \text{Volume de negócios} * 100$	17%	17%	9%	-48%	-0,48
	Taxa de Margem Bruta (TMB)	$\text{Margem Bruta} / \text{Volume de Negócios} * 100$	29%	29%	30%	3%	0,03
	Rentabilidade do Património Líquido (RPL)	$\text{Resultados Líquidos} / \text{Património Líquido} * 100$	5%	5%	3%	-46%	-0,46
	Rentabilidade Operacional do Ativo (ROA)	$\text{Resultados operacionais (EBIT)} / \text{Ativo} * 100$	5%	5%	3%	-46%	-0,46
ESTRUTURA FINANCEIRA	Autonomia Financeira	$\text{Património Líquido} / \text{Ativo}$	0,92	0,92	0,91	-0,01	-0,01
	Solvabilidade	$\text{Património Líquido} / \text{Passivo}$	10,84	10,84	10,19	-0,06	-0,06
	Grau de cobertura dos gastos financeiros	$\text{Resultados operacionais} / \text{Gastos Financeiros}$	-85,09	-85,09	-61,81	-0,27	-0,27
	Endividamento	$\text{Passivo} / \text{Ativo}$	0,08	0,08	0,09	0,06	0,06
ATIVIDADE	Grau de Rotação do Ativo (GRA)	$\text{Volume de Negócios} / \text{Ativo}$	0,29	0,29	0,30	0,03	0,03
	Prazo Médio de Inventários (PMI)	$\text{Saldo Médio Inventários} / \text{Saldo médio Custo das vendas} * 365$	32,02	32,02	37,54	-0,15	0,17
	Prazo Médio de Recebimentos (PMR)	$\text{Saldo Médio Clientes} / \text{Saldo Médio Volume de Negócios} * 365$	44,08	44,08	47,08	-0,06	0,07
	Prazo Médio de Pagamentos (PMP)	$\text{Saldo médio Fornecedores} / \text{Saldo médio (Compras+FSE)} * 365$	20,49	20,49	16,05	0,28	-0,22

A liquidez representa a velocidade e facilidade com a qual um ativo pode ser convertido em caixa. Recomenda-se que o valor destes rácios seja superior a 1, para que haja equilíbrio financeiro. Durante o exercício houve redução de liquidez, no entanto, não alterou a capacidade de liquidez dos serviços.

Rentabilidade é um conceito económico que indica o grau de sucesso de determinado investimento. Numa perspetiva financeira, a rentabilidade dos capitais investidos resulta da combinação de vários fatores. Fatores operacionais como sejam a rentabilidade operacional das vendas, através da percentagem de evolução da margem que geram e o efeito da estrutura dos custos fixos e operacionais, bem como a rotação e eficiência desses capitais. Fatores financeiros como sejam a estrutura de financiamento da atividade e os respetivos encargos. Neste âmbito, a rentabilidade operacional do volume de negócios em 2021 é de 9%, tendo sofrido um decréscimo de 48%, em relação a 2020.

Nos indicadores relativos à atividade, houve redução do prazo médio de pagamento e o aumento do prazo médio de recebimento. Houve redução na rotatividade de inventários, passando de 32 dias para 37.





PRESTAR UM SERVIÇO
DE EXCELÊNCIA
É A NOSSA MISSÃO

DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS

RELATÓRIO E CONTAS 2021





RELATÓRIO E CONTAS 2021

O Conselho de Administração

____ de _____ de 20

O Órgão Executivo

____ de _____ de 20

O Órgão Deliberativo

____ de _____ de 20

ORÇAMENTO E PLANO ORÇAMENTAL PLURIANUAL
Serviços Municipalizados de LeiriaPág. : 1
Ano : 2021

Tipo de Orçamento : DA RECEITA E DA DESPESA

Tipo de Dotação : DOTAÇÕES INICIAIS

Tipo de Visualização : COM E SEM MOVIMENTO

Desagregar : N

Euros

Rubrica	Designação	Períodos anteriores	Orçamento 2021		Plano orçamental plurianual			
			Período	Soma	2022	2023	2024	2025
	Receita corrente		26.294.125,00	26.294.125,00	32.514.355,00	32.114.355,00	26.764.355,00	26.764.105,00
R1	Receita fiscal							
R11	Impostos diretos							
R12	Impostos indiretos							
R2	Contribuições para sistemas de proteção social e subsistemas de saúde							
R3	Taxas, multas e outras penalidades		106.035,00	106.035,00	106.035,00	106.035,00	104.445,00	59.195,00
R4	Rendimentos de propriedade		1.525,00	1.525,00	1.520,00	1.520,00	1.520,00	1.520,00
R5	Transferências e subsídios correntes		1.525,00	1.525,00	1.525,00	1.525,00	1.525,00	1.525,00
R51	Transferências correntes		1.525,00	1.525,00	1.525,00	1.525,00	1.525,00	1.525,00
R511	Administrações Públicas		1.525,00	1.525,00	1.525,00	1.525,00	1.525,00	1.525,00
R5111	Administração Central - Estado		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R5112	Portugueses		1.505,00	1.505,00	1.505,00	1.505,00	1.505,00	1.505,00
R5113	Administração Central - Outras entidades							
R5114	Segurança Social		10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
R5115	Administração Regional							
R512	Administração Local		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R513	Exterior - U E							
R52	Outras							
R6	Subsídios correntes							
R7	Venda de bens e serviços		25.575.040,00	25.575.040,00	31.795.275,00	31.395.275,00	26.466.865,00	26.511.865,00
R8	Outras receitas correntes		610.000,00	610.000,00	610.000,00	610.000,00	190.000,00	190.000,00
R9	Receita de capital		1.261.075,00	1.261.075,00	1.261.075,00	1.261.075,00	361.075,00	361.075,00
R10	Venda de bens de investimento		25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00
R11	Transferências e subsídios de capital		1.000.030,00	1.000.030,00	1.500.030,00	1.000.030,00	100.030,00	100.030,00
R12	Transferências de capital		1.000.030,00	1.000.030,00	1.500.030,00	1.000.030,00	100.030,00	100.030,00
R13	Administrações Públicas		20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
R14	Administração Central - Estado		10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
R15	Portugueses							
R16	Administração Central - Outras entidades							
R17	Segurança Social							
R18	Administração Regional							
R19	Administração Local		10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
R20	Exterior - U E							
R21	Outras		1.000.010,00	1.000.010,00	1.500.010,00	1.000.010,00	100.010,00	100.010,00
R22	Subsídios de capital							
R23	Outras receitas de capital		250.020,00	250.020,00	250.020,00	250.020,00	250.020,00	250.020,00
R24	Reposições não abatidas aos pagamentos		11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00
R25	Receita efetiva [1]		27.555.200,00	27.555.200,00	34.275.430,00	33.375.430,00	27.125.430,00	27.125.180,00
R26	Receita não efetiva [2]							
R27	Receita com ativos financeiros							
R28	Receita com passivos financeiros							
R29	Saldo da Gerência Anterior - Operações Orçamentais							
R30	Receita total [3] = [1] + [2]		27.555.200,00	27.555.200,00	34.275.430,00	33.375.430,00	27.125.430,00	27.125.180,00
R31	Despesa corrente		16.834.875,00	16.834.875,00	16.835.075,00	16.835.075,00	16.835.075,00	16.835.075,00
R32	Despesas com o pessoal		4.288.080,00	4.288.080,00	4.288.080,00	4.288.080,00	4.288.080,00	4.288.080,00
R33	Remunerações Certas e Permanentes		2.980.115,00	2.980.115,00	2.980.115,00	2.980.115,00	2.980.115,00	2.980.115,00
R34	Abonos Variáveis ou Eventuais		330.115,00	330.115,00	330.115,00	330.115,00	330.115,00	330.115,00
R35	Segurança social		977.850,00	977.850,00	977.850,00	977.850,00	977.850,00	977.850,00





RELATÓRIO E CONTAS 2021

ORÇAMENTO E PLANO ORÇAMENTAL PLURIANUAL								Pág. : 2
Serviços Municipalizados de Leiria								Ano : 2021
Tipo de Orçamento : DA RECEITA E DA DESPESA		Tipo de Dotação : DOTAÇÕES INICIAIS		Tipo de Visualização : COM E SEM MOVIMENTO		Desagregar : N		Euros
Rubrica	Designação	Períodos anteriores	Orçamento 2021		Plano orçamental plurianual			
			Período	Soma	2022	2023	2024	2025
D2	Aquisição de bens e serviços		12.148.250,00	12.148.250,00	12.148.450,00	12.148.450,00	12.148.450,00	12.148.450,00
D3	Juros e outros encargos		1.020,00	1.020,00	1.020,00	1.020,00	1.020,00	1.020,00
D4	Transferências e subsídios correntes		20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
D41	Transferências correntes		15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
D411	Administrações Públicas		10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
D4111	Administração Central - Estado							
	Português							
D4112	Administração Central - Outras entidades							
D4113	Segurança Social							
D4114	Administração Regional							
D4115	Administração Local		10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
D412	Entidades do Setor Não Lucrativo							
D413	Famílias		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D414	Outras							
D42	Subsídios Correntes		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D5	Outras despesas correntes		397.505,00	397.505,00	397.505,00	397.505,00	397.505,00	397.505,00
	Despesa de capital		10.720.325,00	10.720.325,00	17.440.355,00	16.540.355,00	10.290.355,00	10.290.105,00
D6	Aquisição de bens de capital		10.700.320,00	10.700.320,00	17.420.350,00	16.520.350,00	10.270.350,00	10.270.100,00
D7	Transferências e subsídios de capital		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D71	Transferências de capital		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D711	Administrações Públicas		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D7111	Administração Central - Estado							
	Português							
D7112	Administração Central - Outras entidades							
D7113	Segurança Social							
D7114	Administração Regional							
D7115	Administração Local		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D712	Entidades do Setor não Lucrativo							
D713	Famílias							
D714	Outras							
D72	Subsídios de capital							
D8	Outras despesas de capital		20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00
	Despesa efetiva [4]		27.555.200,00	27.555.200,00	34.275.430,00	33.375.430,00	27.125.430,00	27.125.180,00
	Despesa não efetiva [5]							
D9	Despesa com ativos financeiros							
D10	Despesa com passivos financeiros							
	Despesa total [6] = [4] + [5]		27.555.200,00	27.555.200,00	34.275.430,00	33.375.430,00	27.125.430,00	27.125.180,00
	Saldo total [3] - [6]							
	Saldo global [1] - [4]							





RELATÓRIO E CONTAS 2021

Periodicidade : Mensal	DDORC - DEMONSTRAÇÃO DO DESEMPENHO ORÇAMENTAL	Pág. : 1
Período : Dezembro	Serviços Municipalizados de Leiria	Ano : 2021
Período : 2021/01/01 C 2021/12/31 C	Acumulados : S	Euros

RUBRICA	RECEBIMENTOS / PAGAMENTOS	FONTES DE FINANCIAMENTO (n)					TOTAL	2020
		R P	R G	U E	EMPR	F. ALHEIOS		
RA01	Saldo de gerência anterior	10.153.016,80				1.433.364,66	11.586.381,46	
RI01	Operações orçamentais [1]	10.153.016,80					10.153.016,80	
RI02	Devolução do saldo oper. orçamentais							
RI04	Recebimento do saldo devolvido por							
	terceiras entidades							
RI03	Operações de tesouraria [A]					1.433.364,66	1.433.364,66	
RA02	Receita corrente	18.926.376,24					18.926.376,24	732,00
R1	Receita fiscal							
R1.1	Impostos diretos							
R1.2	Impostos indiretos							
R2	Contribuições para sistemas de proteção							
	social e subsistemas de saúde							
R3	Taxas, multas e outras penalidades	132.965,37					132.965,37	
R4	Rendimentos de propriedade	254,42					254,42	
R5	Transferências e subsídios correntes							
R5.1	Transferências correntes							
R5.1.1	Administrações Públicas							
R5.1.1.1	Administração Central - Estado							
	Português							
R5.1.1.2	Administração Central - Outras							
	entidades							
R5.1.1.3	Segurança Social							
R5.1.1.4	Administração Regional							
R5.1.1.5	Administração Local							
R5.1.2	Exterior - U E							
R5.1.3	Outras							
R5.2	Subsídios correntes							
R6	Venda de bens e serviços	18.728.588,64					18.728.588,64	732,00
R7	Outras receitas correntes	64.567,81					64.567,81	
RA03	Receita de capital	530.416,36					530.416,36	
R8	Venda de bens de investimento	21.935,58					21.935,58	
R9	Transferências e subsídios de capital	407.067,10					407.067,10	
R9.1	Transferências de capital	407.067,10					407.067,10	
R9.1.1	Administrações Públicas	283.322,39					283.322,39	
R9.1.1.1	Administração Central - Estado	283.322,39					283.322,39	
	Português							
R9.1.1.2	Administração Central - Outras							
	entidades							
R9.1.1.3	Segurança Social							
R9.1.1.4	Administração Regional							
R9.1.1.5	Administração Local							
R9.1.2	Exterior - U E							
R9.1.3	Outras	123.744,71					123.744,71	
R9.2	Subsídios de capital							
R10	Outras receitas de capital	101.413,68					101.413,68	
RA04	Receita efetiva [2]	19.492.974,95					19.492.974,95	732,00
R11	Reposições não abatidas aos pagamentos	36.182,35					36.182,35	
RA05	Receita não efetiva [3]	1.000.000,00					1.000.000,00	
R12	Receita com ativos financeiros	1.000.000,00					1.000.000,00	
R13	Receita com passivos financeiros							
RA06	Soma [4]=[1]+[2]+[3]	30.645.991,75					30.645.991,75	732,00
ROT1	Operações de tesouraria [B]					5.968.567,45	5.968.567,45	100,00
DA01	Despesa corrente	15.380.209,64					15.380.209,64	75,00
D1	Despesas com o pessoal	3.644.460,29					3.644.460,29	
D1.1	Remunerações Certas e Permanentes	2.496.684,52					2.496.684,52	

* Os pagamentos, recebimentos, assim como os saldos deverão estar discriminados de acordo com os grupos de fontes de financiamento.





RELATÓRIO E CONTAS 2021

Periodicidade : Mensal	DDORC - DEMONSTRAÇÃO DO DESEMPENHO ORÇAMENTAL	Pág. : 2
Período : Dezembro	Serviços Municipalizados de Leiria	Acumulados : S Ano : 2021
Período : 2021/01/01 C 2021/12/31 C		Euros

RUBRICA	RECEBIMENTOS / PAGAMENTOS	FONTES DE FINANCIAMENTO (n)						2020
		R P	R G	U E	EMPR	F. ALHEIOS	TOTAL	
D1.2	Abonos Variáveis ou Eventuais	294.929,14					294.929,14	
D1.3	Segurança social	852.846,63					852.846,63	
D2	Aquisição de bens e serviços	11.528.689,76					11.528.689,76	75,00
D3	Juros e outros encargos	1.007,16					1.007,16	
D4	Transferências e subsídios correntes							
D4.1	Transferências correntes							
D4.1.1	Administrações Públicas							
D4.1.1.1	Administração Central - Estado							
D4.1.1.2	Português Administração Central - Outras entidades							
D4.1.1.3	Segurança Social							
D4.1.1.4	Administração Regional							
D4.1.1.5	Administração Local							
D4.1.2	Entidades do Setor Não Lucrativo							
D4.1.3	Famílias							
D4.1.4	Outras							
D4.2	Subsídios Correntes							
D5	Outras despesas correntes	206.052,43					206.052,43	
DA02	Despesa de capital	5.820.146,33					5.820.146,33	
D6	Aquisição de bens de capital	5.820.146,33					5.820.146,33	
D7	Transferências e subsídios de capital							
D7.1	Transferências de capital							
D7.1.1	Administrações Públicas							
D7.1.1.1	Administração Central - Estado							
D7.1.1.2	Português Administração Central - Outras entidades							
D7.1.1.3	Segurança Social							
D7.1.1.4	Administração Regional							
D7.1.1.5	Administração Local							
D7.1.2	Entidades do Setor não Lucrativo							
D7.1.3	Famílias							
D7.1.4	Outras							
D7.2	Subsídios de capital							
D8	Outras despesas de capital							
DA03	Despesa efetiva [5]	21.200.355,97					21.200.355,97	75,00
DA04	Despesa não efetiva [6]	1.000.000,00					1.000.000,00	
D9	Despesa com ativos financeiros	1.000.000,00					1.000.000,00	
D10	Despesa com passivos financeiros							
DA05	Soma [7]=[5]+[6]	22.200.355,97					22.200.355,97	75,00
DOT1	Operações de tesouraria [C]					5.731.243,72	5.731.243,72	2.000,00
DA06	Saldo para a gerência seguinte	8.445.635,78				1.670.688,39	10.116.324,17	-1.243,00
DA07	Operações orçamentais [8] = [4]-[7]	8.445.635,78					8.445.635,78	657,00
DA08	Operações de tesouraria [D]=[A]+[B]-[C]					1.670.688,39	1.670.688,39	-1.900,00
DA09	Saldo global [2] - [5]	-1.707.381,02					-1.707.381,02	657,00
DA10	Despesa primária	21.199.348,81					21.199.348,81	75,00
DA11	Saldo corrente	3.546.166,60					3.546.166,60	657,00
DA12	Saldo de capital	-5.289.729,97					-5.289.729,97	
DA13	Saldo primário	-1.706.373,86					-1.706.373,86	657,00
DA14	Receita total [1] + [2] + [3]	30.645.991,75					30.645.991,75	732,00
DA15	Despesa total [5] + [6]	22.200.355,97					22.200.355,97	75,00

* Os pagamentos, recebimentos, assim como os saldos deverão estar discriminados de acordo com os grupos de fontes de financiamento.





RELATÓRIO E CONTAS 2021

Periodicidade : Mensal Período : Dezembro		DORC - DEMONSTRAÇÃO ORÇAMENTAL DA RECEITA SMAS Leiria											Pág. : 1 Ano : 2021							
Período : 2021/01/01 C 2021/12/31 C		Visualizar Contas s/ Mov. ? N		Acumulados : S		Euros														
Húbrica	Designação	Previsões corrigidas	Previsões por liquidar	Receitas por cobrar de períodos anteriores	Receitas liquidadas	Liquidações anuladas	Receitas cobradas brutas	Reembolsos e Restituições		Receitas Cobradas Liquidas			Recebimentos diferidos	Receita por cobrar no final do período	Liquidações de períodos futuros					
								Emitidos	Pagos	Períodos anteriores	Período corrente	Total			(n+1)	(n+2)	(n+3)	(n+4)	Períodos seguintes	
01	RECEITA CORRENTE	22.994.125,00	824.657,54	2.989.566,50	19.194.513,69	14.612,73	18.945.826,43	19.450,19	19.450,19	2.822.842,09	16.103.534,15	18.926.376,24		3.243.091,22						
0101	Impostos diretos Sobre o rendimento																			
0102	Outros																			
010207	Impostos abolidos																			
02	Impostos indiretos																			
0201	Sobre o consumo																			
0202	Outros																			
03	Contribuições para Segurança Social, Caixa Geral Aposentações e ADSE																			
0301	Subsistema previdencial																			
0302	Regimes complementares e especiais																			
0303	Caixa Geral de Aposentações e ADSE																			
04	Taxas, multas e outras penalidades	138.035,00	-60.263,02	41.796,59	148.170,94	-8.330,47	132.844,16	18,79	18,79	19.372,93	113.592,44	132.965,37		65.332,65						
0401	Taxas	99.725,00	-19.344,94	22.694,33	100.880,23	3.704,62	97.961,53	18,79	18,79	14.630,73	83.312,01	97.942,74		21.127,20						
040123	Taxas específicas das autarquias locais	99.725,00	-19.344,94	22.694,33	100.880,23	3.704,62	97.961,53	18,79	18,79	14.630,73	83.312,01	97.942,74		21.127,20						
04012306	Imposto	1.125,00	-3.235,90	4.665,77	304,87		2,48							4.358,42						
04012399	Outras taxas específicas das autarquias locais	98.600,00	-16.109,04	18.028,56	100.880,23	3.399,75	97.959,05	18,79	18,79	14.628,25	83.312,01	97.940,26		16.768,78						
0401239999	Outras	98.600,00	-16.109,04	18.028,56	100.880,23	3.399,75	97.959,05	18,79	18,79	14.628,25	83.312,01	97.940,26		16.768,78						
0402	Multas e outras penalidades	38.310,00	-40.918,08	19.102,26	48.090,73	-12.035,09	35.022,63			4.742,20	38.280,43	35.022,63		44.205,45						
040201	Juros de mora	26.300,00	-41.560,48	19.102,26	36.723,13	-12.035,09	23.655,03			4.742,20	18.912,83	23.655,03		44.205,45						
040202	Juros compensatórios	5,00																		
040204	Coimas e penalidades por contra-ordenações	12.005,00	637,40		11.367,60		11.367,60				11.367,60	11.367,60								
05	Rendimentos da propriedade	1.525,00	1.270,58		254,42		254,42				254,42	254,42								
0501	Juros - Sociedades e quase-sociedades não financeiras																			
0502	Juros - Sociedades financeiras	1.510,00	1.255,58		254,42		254,42				254,42	254,42								
050201	Bancos e outras instituições financeiras	1.505,00	1.250,58		254,42		254,42				254,42	254,42								
050202	Companhias de seguros e Fundos de pensões	5,00	5,00																	
0503	Juros - Administrações Públicas																			
0506	Juros - Resto do mundo																			
0507	Dividendos e participações nos lucros de sociedades e quase-sociedades não financeiras	10,00	10,00																	
050703	Empresas privadas	5,00	5,00																	
050799	Outras	5,00	5,00																	
0509	Participações nos lucros de administrações públicas																			
0510	Rendas	5,00	5,00																	
051099	Outros	5,00	5,00																	
06	Transferências correntes	1.525,00	1.525,00																	
0601	Sociedades e quase-sociedades não financeiras																			
060101	Públicas																			
0602	Sociedades financeiras																			
0603	Administração central	1.510,00	1.510,00																	
060301	Estado																			
060306	Estado - Participação comunitária em projectos co-financiados	5,00	5,00																	
060307	Serviços e fundos autónomos	5,00	5,00																	
06030799	Outras	5,00	5,00																	
Total :		139.570,00	-58.982,44	41.796,59	148.425,38	-8.330,47	133.238,58	18,79	18,79	19.372,93	113.846,86	133.219,79		65.332,65						





RELATÓRIO E CONTAS 2021

Periodicidade : Mensal
 Período : Dezembro

DCREC - DEMONSTRAÇÃO ORÇAMENTAL DA RECEITA
 SMAS Leiria

Pág. : 3
 Ano : 2021

Período : 2021/01/01 C 2021/12/31 C Visualizar Contas s/ Mov. ? N Acumulados : S

Euros

Rubrica	Designação	Previsões corrigidas	Previsões por liquidar	Receitas por cobrar de períodos anteriores	Receitas liquidadas	Liquidações anuladas	Receitas cobradas brutas	Reembolsos e Restituições		Receitas Cobradas Liquidadas			Recebimentos diferidos	Receita por cobrar no final do período	Liquidações de períodos futuros					
								Emittidos	Pagos	Períodos anteriores	Período corrente	Total			(n+1)	(n+2)	(n+3)	(n+4)	Períodos seguintes	
08019902	Indemnizações de estragos provocados por outrem em viaturas ou em quaisquer outros equipamentos pertencentes às autarquias locais	110.000,00	110.000,00																	
08019903	IVA reembolsado	160.000,00	101.546,10		58.453,90		58.453,90			58.453,90	58.453,90									
08019904	IVA Inversão da liquidação	160.000,00	160.000,00																	
08019999	Diversas	110.000,00	103.886,09	5,69	6.113,91	5,69	6.113,91			6.113,91	6.113,91									
0802	Subsídios																			
	RECEITA CAPITAL	1.802.056,20	-452.775,88	1.252.659,69	1.182.302,18	180.127,79	1.537.634,03	7.217,67	7.217,67	427.860,51	1.102.555,85	1.530.416,36	724.417,72							
09	Venda de bens de investimento	25.025,00	-21.324,01	432,48	60.492,82	14.576,29	21.935,58			354,82	21.580,76	21.935,58	24.413,43							
0901	Terrenos																			
0902	Habitções	5,00	5,00																	
090206	Administração Pública - Administração local - Continente	5,00	5,00																	
0903	Edifícios	5,00	5,00																	
090306	Administração Pública - Administração local - Continente	5,00	5,00																	
0904	Outros bens de investimento	25.015,00	-21.334,01	432,48	60.492,82	14.576,29	21.935,58			354,82	21.580,76	21.935,58	24.413,43							
090401	Sociedades e quase-sociedades não financeiras																			
090402	Sociedades financeiras																			
090403	Administração Pública - Administração central - Estado																			
090404	Administração Pública - Administração central - Serviços e fundos autónomos																			
090405	Administração Pública - Administração regional																			
090406	Administração Pública - Administração local - Continente	25.015,00	-21.334,01	432,48	60.492,82	14.576,29	21.935,58			354,82	21.580,76	21.935,58	24.413,43							
09040601	Equipamento de transporte	5,00	5,00																	
09040602	Maginaria e equipamento	25.005,00	-21.344,01	432,48	60.492,82	14.576,29	21.935,58			354,82	21.580,76	21.935,58	24.413,43							
09040603	Outros	5,00	5,00																	
090407	Administração Pública - Administração local - Regiões Autónomas																			
090408	Administração Pública - Segurança social																			
090409	Instituições sem fins lucrativos																			
090410	Famílias																			
090411	Resto do mundo - União Europeia																			
090412	Resto do mundo - Países terceiros e organizações internacionais																			
10	Transferências de capital	627.013,20	117.381,41	553.373,93	121.809,36	165.551,50	414.284,77	7.217,67	7.217,67	326.092,01	80.975,09	407.067,10	102.564,69							
1001	Sociedades e quase-sociedades não financeiras	5,00	5,00																	
100101	Públicas																			
100102	Privadas	5,00	5,00																	
1002	Sociedades financeiras																			
1003	Administração central	290.010,00	6.687,61	457.399,02	174.076,63	283.322,39				283.322,39		283.322,39								
100301	Estado	5,00	5,00																	
10030104	Cooperação Técnica e Financeira	5,00	5,00																	
100307	Estado - Participação comunitária em projectos co-financiados	290.005,00	6.682,61	457.399,02	174.076,63	283.322,39				283.322,39		283.322,39								
100308	Serviços e fundos autónomos																			
1004	Administração regional																			
1005	Administração local	10,00	10,00																	
Total :		23.309.165,00	810.026,14	3.447.398,00	19.255.006,51	203.265,65	19.251.084,40	19.450,19	19.450,19	3.106.519,30	16.125.114,91	19.231.634,21	3.267.504,65							





RELATÓRIO E CONTAS 2021

Periodicidade : Mensal
Período : Dezembro

DORC - DEMONSTRAÇÃO ORÇAMENTAL DA RECEITA
SRS Leiria

Pág. : 4
Ano : 2021

Período : 2021/01/01 C 2021/12/31 C Visualizar Contas s/ Mov. ? N Acumulados : S

Euros

Rubrica	Designação	Previsões corrigidas	Previsões por liquidar	Receitas por cobrar de períodos anteriores	Receitas liquidadas	Liquidações anuladas	Receitas cobradas brutas	Reembolsos e Restituições		Receitas Cobradas Líquidas			Recebimentos diferidos	Receita por cobrar no final do período	Liquidações de períodos futuros				
								Emitidos	Pagos	Períodos anteriores	Período corrente	Total			(n+1)	(n+2)	(n+3)	(n+4)	Períodos seguintes
100501	Continente	10,00	10,00																
10050101	Municípios	10,00	10,00																
100502	Região Autónoma dos Açores																		
100503	Região Autónoma da Madeira																		
1006	Segurança social																		
1007	Instituições sem fins lucrativos	5,00	5,00																
100701	Instituições sem fins lucrativos	5,00	5,00																
1008	Famílias	336.983,20	110.673,80	95.974,91	121.809,36	-8.525,13	130.962,38	7.217,67	7.217,67	42.769,62	80.975,09	123.744,71	102.564,69						
100801	Famílias	336.983,20	110.673,80	95.974,91	121.809,36	-8.525,13	130.962,38	7.217,67	7.217,67	42.769,62	80.975,09	123.744,71	102.564,69						
1009	Resto do mundo																		
11	Ativos financeiros	1.000.000,00			1.000.000,00		1.000.000,00				1.000.000,00	1.000.000,00							
1101	Depósitos, certificados de depósito e poupança																		
1102	Títulos a curto prazo																		
1103	Títulos a médio e longo prazos	1.000.000,00			1.000.000,00		1.000.000,00				1.000.000,00	1.000.000,00							
110302	Sociedades financeiras	1.000.000,00			1.000.000,00		1.000.000,00				1.000.000,00	1.000.000,00							
1104	Derivados financeiros																		
1105	Empréstimos a curto prazo																		
110507	Administração Pública - Administração local - Regiões Autónomas																		
1106	Empréstimos a médio e longo prazos																		
110607	Administração Pública - Administração local - Regiões Autónomas																		
1108	Açores e outras participações																		
1109	Unidades de participação																		
1111	Outros activos financeiros																		
12	Passivos financeiros																		
1201	Depósitos, certificados de depósito e poupança																		
1202	Títulos a curto prazo																		
1203	Títulos a médio e longo prazos																		
1204	Derivados financeiros																		
1205	Empréstimos a curto prazo																		
1206	Empréstimos a médio e longo prazos																		
120601	Sociedades e Quase - Sociedades não financeiras																		
1207	Outros passivos financeiros																		
13	Outras receitas de capital	150.020,00	-548.833,28	698.853,28			101.413,68			101.413,68		101.413,68	597.439,60						
1301	Outras	150.020,00	-548.833,28	698.853,28			101.413,68			101.413,68		101.413,68	597.439,60						
130102	Activos incorpóreos	5,00	5,00																
130199	Outras	150.015,00	-548.838,28	698.853,28			101.413,68			101.413,68		101.413,68	597.439,60						
14	Recursos próprios comunitários																		
1401	Recursos próprios comunitários																		
15	RECEITA OUTRAS	8.199.016,80	14.602,01		8.184.414,79		8.184.199,15			8.184.199,15	8.184.199,15		215,64						
1501	Reposições não abatidas nos pagamentos	51.000,00	14.602,01		36.397,99		36.182,35			36.182,35	36.182,35		215,64						
150101	Reposições não abatidas nos pagamentos	51.000,00	14.602,01		36.397,99		36.182,35			36.182,35	36.182,35		215,64						
16	Saldo da gerência anterior	8.148.016,80			8.148.016,80		8.148.016,80			8.148.016,80	8.148.016,80								
1601	Saldo orçamental	8.148.016,80			8.148.016,80		8.148.016,80			8.148.016,80	8.148.016,80								
160101	Na posse do serviço	8.148.016,80			8.148.016,80		8.148.016,80			8.148.016,80	8.148.016,80								
	Total :	32.995.200,00	386.483,67	4.242.226,19	28.561.230,66	194.740,52	28.667.659,61	26.667,86	26.667,86	3.250.702,60	25.390.289,15	28.640.991,75	3.967.724,58						



RELATÓRIO E CONTAS 2021

Períodicidade : Mensal Período : Dezembro		DOES - DEMONSTRAÇÃO ORÇAMENTAL DA DESPESA SMAS Leiria														Pág. : 4 Ano : 2021																			
Período : 2011/01/01 a 2021/12/31 C Visualizar Contas s/ Mov. ? N Acumulado : S		Dígitos																																	
Rúbrica	Designação	Despesas por pagar de per. anteriores	Dotações corrigidas	Calvo	Desativos	Dotações disponíveis	Cobramentos	Compromissos	Obrigações	Despesas pagas brutas	Respostas abatidas aos pag.		Despesas pagas líquidas de respostas			Compromissos a transferir	Obrigações por pagar	Compromissos assumidos para períodos futuros					Obrigações para períodos futuros												
											Unidades	Recebidas	Per. anteriores	Per. corrente	Total			Per. seguintes	Per. seguintes	Per. seguintes	Per. seguintes	Per. seguintes	Per. seguintes	Per. seguintes	Per. seguintes										
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)=(12)+(13)	(15)=(7)+(8)	(16)=(9)+(10)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)				
06020302	IVA pago		22.000,00			22.000,00																													
06020304	Serviços bancários	2.788,54	48.000,00			4.570,28	43.428,72	42.170,20	23.970,04	28.048,17					2.788,54	25.289,63	28.048,17	22.200,38																	
06020305	Outras		12.000,00			2.719,00	9.281,00	9.216,00	9.871,94	9.871,94	1.055,94	1.055,94				8.816,00	8.816,00																		
07	DESPESA CAPITAL	2.619,99	15.197.325,00			897.620,52	13.299.704,48	13.288.098,73	6.820.146,33	6.820.146,33	14,00	14,00	2.619,99	6.820.132,43	6.820.146,33	1.467.858,40																			
0701	Aquisição de bens de capital	2.619,99	14.177.320,00			887.625,52	13.289.704,48	13.288.098,73	6.820.146,33	6.820.146,33	14,00	14,00	2.619,99	6.820.132,43	6.820.146,33	1.467.858,40																			
070101	Imovimentos	2.619,99	14.177.320,00			887.625,52	13.289.704,48	13.288.098,73	6.820.146,33	6.820.146,33	14,00	14,00	2.619,99	6.820.132,43	6.820.146,33	1.467.858,40																			
070102	Terenos		15.000,00			4.000,50	10.999,50	9.999,50	9.999,50	9.999,50				9.999,50	9.999,50																				
070103	Habitacoes																																		
070103	Edifícios	2.619,99	235.500,00			90.185,07	145.314,93	145.314,93	125.463,31	125.463,31			2.619,99	122.843,41	125.463,31	19.851,42																			
07010301	Instalações de serviços	2.619,99	235.500,00			90.185,07	145.314,93	145.314,93	125.463,31	125.463,31			2.619,99	122.843,41	125.463,31	19.851,42																			
070104	Construções diversas		12.289.885,00			625.538,79	11.673.472,21	11.673.472,21	4.376.385,11	4.376.385,11	14,00	14,00		4.376.385,11	4.376.385,11	1.291.227,33																			
07010402	Sistemas de drenagem de águas residuais		6.297.440,00			360.240,24	5.937.199,76	5.937.199,76	3.126.305,08	3.126.305,08	14,00	14,00		3.126.305,08	3.126.305,08	2.801.894,48																			
07010407	Captação e distribuição de água		6.001.625,00			245.332,55	5.756.292,45	5.756.292,45	1.250.040,03	1.250.040,03				1.250.040,03	1.250.040,03	4.486.252,42																			
070106	Material de transporte		457.000,00			35.429,36	421.570,64	421.570,64	394.449,13	394.449,13				394.449,13	394.449,13	27.121,51																			
07010602	Outro		457.000,00			35.429,36	421.570,64	421.570,64	394.449,13	394.449,13				394.449,13	394.449,13	27.121,51																			
070107	Equipamento de informática		82.500,00			2.590,94	79.909,06	79.909,06	61.490,54	61.490,54				61.490,54	61.490,54	18.408,52																			
070108	Software informático		172.000,00			2.132,18	169.867,82	169.867,82	136.220,99	136.220,99				136.220,99	136.220,99	35.576,81																			
070109	Equipamento administrativo		25.000,00			3.180,59	21.819,41	21.819,41	16.313,55	16.313,55				16.313,55	16.313,55	8.385,95																			
070110	Equipamento básico		582.750,00			104.665,84	478.084,16	477.089,42	429.146,44	429.146,44				429.146,44	429.146,44	47.933,67																			
07011002	Outro		582.750,00			104.665,84	478.084,16	477.089,42	429.146,44	429.146,44				429.146,44	429.146,44	47.933,67																			
070111	Ferramentas e utensílios		22.000,00			398,89	21.601,11	21.601,11	18.858,94	18.858,94				18.858,94	18.858,94	2.961,17																			
070113	Investimentos incorpóreos		286.265,00			18.750,40	267.514,60	267.514,60	252.471,85	252.471,85				252.471,85	252.471,85	15.042,75																			
0702	Locação financeira																																		
0703	Bens de domínio público																																		
070302	Edifícios																																		
070303	Outras construções e infra-estruturas																																		
08	Transferências de capital		5,00			5,00																													
0801	Sociedades e quase sociedades não financeiras																																		
080101	Públicas																																		
080102	Sociedades financeiras																																		
080103	Administração central																																		
080104	Administração regional																																		
080105	Administração local		5,00			5,00																													
080106	Continente		5,00			5,00																													
08010101	Municípios		5,00			5,00																													
08010201	Região Autónoma dos Açores																																		
08010202	Região Autónoma da Madeira																																		
0806	Seguros sociais																																		
0807	Instituições sem fins lucrativos																																		
0808	Famílias																																		
0809	Resto do Mundo																																		
09	Ativos financeiros		1.000.000,00			1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00				1.000.000,00	1.000.000,00																				
0901	Depósitos, certificados de depósito e poupanças																																		
0901	Títulos a curto prazo																																		
0901	Títulos a médio e longo prazo		1.000.000,00			1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00				1.000.000,00	1.000.000,00																				
090303	Sociedades financeiras - Bancos e outras instituições financeiras		1.000.000,00			1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00				1.000.000,00	1.000.0																				



RELATÓRIO E CONTAS 2021

DEMONSTRAÇÃO DE EXECUÇÃO DO PLANO
Serviços Municipalizados de Leiria

Pág. : 1
Ano : 2021

Identificação do Objeto : CLASSIFICADOR FUNCIONAL
Tipo de Dotação : DOTACÕES CORRIGIDAS

Tipo de Plano : GRANDES OPÇÕES DO PLANO
Tipo de Rubrica : RUBRICA ORÇAMENTAL

Período : 2021/01/01 c 2021/12/31 c

Euros

Objetivo	Número do projeto		Designação do projeto	Rubrica	Forma de realização	Grupo de Fontes de Financiamento				Datas		Montante Previsto			Montante Executado		Nível de execução financeira anual %	Nível de execução financeira global %
	Código	Ano				Tipo	Número	R G	R P	U E	EMER	Início	Fin	Ano	Ano Seguinte	Total		
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]=[12]+[13]	[15]	[16]	[17]=[15]+[16]	[18]	[19]
1.						5.973.755,00					5.973.755,00	19.693.000,00	25.666.755,00		4.393.968,30	4.393.968,30	73,55	17,12
1.1.						5.973.755,00					5.973.755,00	19.693.000,00	25.666.755,00		4.393.968,30	4.393.968,30	73,55	17,12
1.1.1.						5.973.755,00					5.973.755,00	19.693.000,00	25.666.755,00		4.393.968,30	4.393.968,30	73,55	17,12
1.1.1.	01	2018	I 1		06	EMPREITADA				2018/01/01	2025/12/31	175.500,00	1.500.000,00	1.675.500,00	89.544,22	89.544,22	51,02	5,34
1.1.1.	01	2020			06	OUTRA				2020/01/01	2025/12/31	15.000,00	48.000,00	63.000,00	9.386,50	9.386,50	62,58	14,90
1.1.1.	0101	2020	I 1		06	OUTRA				2020/01/01	2025/12/31	5.000,00	20.000,00	25.000,00	600,00	600,00	12,00	2,40
1.1.1.	0102	2020	I 2		06	OUTRA				2020/01/01	2025/12/31	10.000,00	28.000,00	38.000,00	8.786,50	8.786,50	87,86	23,12
1.1.1.	02	2020	I 3		06	EMPREITADA				2020/01/01	2025/12/31	60.000,00	160.000,00	220.000,00	35.919,09	35.919,09	59,87	16,33
1.1.1.	03	2020			06	OUTRA				2020/01/01	2025/12/31	254.500,00	680.000,00	934.500,00	197.711,50	197.711,50	77,69	21,16
1.1.1.	0301	2020	I 4		06	OUTRA				2020/01/01	2025/12/31	82.500,00	80.000,00	162.500,00	61.490,54	61.490,54	74,53	37,84
1.1.1.	0302	2020	I 5		06	OUTRA				2020/01/01	2025/12/31	172.000,00	600.000,00	772.000,00	136.220,96	136.220,96	79,20	17,65
1.1.1.	04	2020	I 6		06	OUTRA				2020/01/01	2025/12/31	44.000,00	64.000,00	108.000,00	31.626,23	31.626,23	71,88	29,28
1.1.1.	05	2020	I 7		06	OUTRA				2020/01/01	2025/12/31	457.000,00	600.000,00	1.057.000,00	394.449,13	394.449,13	86,31	37,32
1.1.1.	06	2020	I 8		06	OUTRA				2020/01/01	2025/12/31	25.000,00	100.000,00	125.000,00	16.313,55	16.313,55	65,25	13,05
1.1.1.	07	2020	I 9		06	OUTRA				2020/01/01	2025/12/31	22.000,00	24.000,00	46.000,00	18.858,94	18.858,94	85,72	41,00
1.1.1.	08	2020	I 10		06	OUTRA				2020/01/01	2025/12/31	5,00	800.000,00	800.005,00				
1.1.1.	09	2020	I 11		06	OUTRA				2020/01/01	2025/12/31	257.500,00	600.000,00	857.500,00	227.466,36	227.466,36	88,34	26,53
1.1.1.	10	2020	I 12		06	OUTRA				2020/01/01	2025/12/31	29.000,00	92.000,00	121.000,00	25.005,49	25.005,49	86,23	20,67
1.1.1.	12	2020			02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	4.634.250,00	15.025.000,00	19.659.250,00	3.347.687,29	3.347.687,29	72,24	17,03
1.1.1.	1201	2021	A 1		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	72.000,00	304.000,00	376.000,00	33.363,87	33.363,87	46,34	8,87
1.1.1.	1202	2021	A 2		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	12.000,00	38.000,00	50.000,00	7.225,27	7.225,27	60,21	14,45
1.1.1.	1203	2021	A 3		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	157.000,00	504.000,00	661.000,00	114.579,47	114.579,47	72,98	17,33
1.1.1.	1204	2021	A 4		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	8.500,00	20.000,00	28.500,00	1.820,32	1.820,32	21,42	6,39
1.1.1.	1205	2021	A 5		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	12.000,00	38.000,00	50.000,00	7.968,34	7.968,34	66,40	15,94
1.1.1.	1206	2021	A 6		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	18.500,00	374.000,00	392.500,00	10.571,79	10.571,79	57,14	2,69
1.1.1.	1207	2021	A 7		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	10.000,00	40.000,00	50.000,00	6.033,54	6.033,54	60,34	12,07
1.1.1.	1208	2021	A 8		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	500,00	10.000,00	10.500,00				
1.1.1.	1209	2021	A 9		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	8.000,00	32.000,00	40.000,00	2.227,53	2.227,53	27,84	5,57
1.1.1.	1210	2021	A 10		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	100,00	400,00	500,00				
1.1.1.	1211	2021	A 11		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	29.000,00	140.000,00	169.000,00	6.734,76	6.734,76	23,22	3,99
1.1.1.	1212	2021	A 12		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	11.500,00	40.000,00	51.500,00	7.157,88	7.157,88	62,24	13,90
1.1.1.	1213	2021	A 13		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	850,00	1.400,00	2.250,00	221,89	221,89	26,10	9,86
1.1.1.	1214	2021	A 14		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	445.000,00	1.400.000,00	1.845.000,00	253.766,29	253.766,29	57,03	13,75
1.1.1.	1215	2021	A 15		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	862.000,00	3.400.000,00	4.262.000,00	764.206,37	764.206,37	88,66	17,93
1.1.1.	1216	2021	A 16		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	60.000,00	240.000,00	300.000,00	56.434,93	56.434,93	94,06	18,81
1.1.1.	1217	2021	A 17		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	109.000,00	396.000,00	505.000,00	65.439,56	65.439,56	90,04	12,96
1.1.1.	1218	2021	A 18		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	17.000,00	60.000,00	77.000,00	16.149,72	16.149,72	95,00	20,97
1.1.1.	1219	2021	A 19		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	26.000,00	72.000,00	98.000,00	18.078,47	18.078,47	69,53	18,45
1.1.1.	1220	2021	A 20		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	256.500,00	440.000,00	696.500,00	141.240,89	141.240,89	55,06	20,28
1.1.1.	1221	2021	A 21		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	460.000,00	1.600.000,00	2.060.000,00	324.066,99	324.066,99	70,45	15,73
1.1.1.	1222	2021	A 22		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	4.000,00	20.000,00	24.000,00	909,65	909,65	22,74	4,55
1.1.1.	1223	2021	A 23		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	500,00	2.000,00	2.500,00	110,00	110,00	22,00	4,40
1.1.1.	1224	2021	A 24		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	99.000,00	396.000,00	495.000,00	79.274,72	79.274,72	80,08	16,02
1.1.1.	1225	2021	A 25		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	100,00	400,00	500,00	71,03	71,03	71,03	14,21
1.1.1.	1226	2021	A 26		02	OUTRA				2021/01/01	2025/12/31	92.500,00	240.000,00	332.500,00	83.173,65	83.173,65	89,92	25,01
						Total :	4.111.055,00					4.111.055,00	14.472.200,00	18.583.255,00	3.047.107,94	3.047.107,94	74,12	16,40





RELATÓRIO E CONTAS 2021

DEMONSTRAÇÃO DE EXECUÇÃO DO PLANO
Serviços Municipalizados de Leiria

Pág. : 2
Ano : 2021

Identificação do Objetivo : CLASSIFICADOR FUNCIONAL
Tipo de Dotação : DOTAÇÕES CORRIGIDAS

Tipo de Plano : GRANDES OPÇÕES DO PLANO
Tipo de Rubrica : RUBRICA ORÇAMENTAL

Período : 2021/01/01 C 2021/12/31 C

Euros

Objetivo [1]	Número do projeto		Designação do projeto [3]	Rubrica [4]	Forma de realização [5]	Grupo de Fontes de Financiamento				Datas		Montante Previsto			Montante Executado			Nível de execução financeira anual % [18]	Nível de execução financeira global % [19]
	Código	Ano				Tipo	Número	R G	R P	U E	EMR	Início C	Fin C	Ano	Ano Seguinte	Total	Anos Anteriores		
						[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]=[12]+[13]	[15]	[16]	[17]=[15]+[16]		
1.1.1.	1227	2021	A 27	02	OUTRA		21.000,00			2021/01/01	2025/12/31	21.000,00	80.000,00	101.000,00		19.757,21	19.757,21	94,08	19,56
1.1.1.	1228	2021	A 28	02	OUTRA		121.500,00			2021/01/01	2025/12/31	121.500,00	160.000,00	281.500,00		29.440,24	29.440,24	24,23	10,46
1.1.1.	1229	2021	A 29	02	OUTRA		65.000,00			2021/01/01	2025/12/31	65.000,00	400.000,00	465.000,00		42.894,29	42.894,29	65,99	9,22
1.1.1.	1230	2021	A 30	02	OUTRA		85.000,00			2021/01/01	2025/12/31	85.000,00	300.000,00	385.000,00		41.347,91	41.347,91	48,64	10,74
1.1.1.	1231	2021	A 31	02	OUTRA		982.500,00			2021/01/01	2025/12/31	982.500,00	2.000.000,00	2.982.500,00		784.289,84	784.289,84	79,83	26,30
1.1.1.	1232	2021	A 32	02	OUTRA		500,00			2021/01/01	2025/12/31	500,00	52.000,00	52.500,00					
1.1.1.	1233	2021	A 33	02	OUTRA		571.000,00			2021/01/01	2025/12/31	571.000,00	2.136.000,00	2.707.000,00		427.275,40	427.275,40	74,83	15,78
1.1.1.	1234	2021	A 34	02	OUTRA		15.000,00			2021/01/01	2025/12/31	15.000,00	60.000,00	75.000,00		1.524,65	1.524,65	10,16	2,03
1.1.1.	1235	2021	A 35	02	OUTRA		150,00			2021/01/01	2025/12/31	150,00	600,00	750,00					
1.1.1.	1236	2021	A 36	02	OUTRA		1.000,00			2021/01/01	2025/12/31	1.000,00	32.000,00	33.000,00		330,82	330,82	33,08	1,00
1.1.1.	1237	2021	A 37	02	OUTRA		50,00			2021/01/01	2025/12/31	50,00	200,00	250,00					
2.							21.625.815,00					21.625.815,00	83.381.150,00	105.006.965,00		12.954.867,79	12.954.867,79	59,90	12,34
2.4.							21.625.815,00					21.625.815,00	83.381.150,00	105.006.965,00		12.954.867,79	12.954.867,79	59,90	12,34
2.4.3.							10.238.440,00					10.238.440,00	38.940.000,00	49.178.440,00		6.822.564,15	6.822.564,15	66,64	13,87
2.4.3.	03	2018	I 3	06	EMPREITADA		5,00			2018/01/01	2025/12/31	5,00	2.000.000,00	2.000.005,00					
2.4.3.	07	2018	I 7	06	EMPREITADA		445.000,00			2018/01/01	2022/12/31	445.000,00	1.200.000,00	1.645.000,00		195.408,90	195.408,90	43,91	11,88
2.4.3.	10	2018	I 10	06	EMPREITADA		5,00			2018/01/01	2024/12/31	5,00	3.200.000,00	3.200.005,00					
2.4.3.	11	2018	I 11	06	EMPREITADA		2.487.000,00			2018/01/01	2022/12/31	2.487.000,00	100.000,00	2.587.000,00		1.420.052,10	1.420.052,10	57,10	54,89
2.4.3.	13	2018	I 13	06	EMPREITADA		5,00			2018/01/01	2024/12/31	5,00	1.500.000,00	1.500.005,00					
2.4.3.	14	2018	I 14	06	EMPREITADA		50.000,00			2018/01/01	2024/12/31	50.000,00	1.100.000,00	1.150.000,00					
2.4.3.	15	2018	I 15	06	EMPREITADA		565.005,00			2018/01/01	2023/12/31	565.005,00	1.000.000,00	1.565.005,00					
2.4.3.	18	2018	I 18	06	EMPREITADA		5,00			2018/01/01	2023/12/31	5,00	1.300.000,00	1.300.005,00					
2.4.3.	20	2018	I 20	06	EMPREITADA		5,00			2018/01/01	2024/12/31	5,00	4.000.000,00	4.000.005,00					
2.4.3.	21	2018	I 21	06	EMPREITADA		195.000,00			2018/01/01	2025/12/31	195.000,00	1.700.000,00	1.895.000,00		166.755,29	166.755,29	85,52	8,80
Total :							9.715.785,00					9.715.785,00	36.793.000,00	46.508.785,00		6.176.184,59	6.176.184,59	63,57	13,28





RELATÓRIO E CONTAS 2021

DEMONSTRAÇÃO DE EXECUÇÃO DO PLANO
Serviços Municipalizados de Leiria

Pág. : 3
Ano : 2021

Identificação do Objeto : CLASSIFICADOR FUNCIONAL Tipo de Plano : GRANDES OPÇÕES DO PLANO Período : 2021/01/01 C 2021/12/31 C Euros

Tipo de Dotação : DOTAÇÕES CORRIGIDAS Tipo de Rubrica : RUBRICA ORÇAMENTAL

Objetivo	Número do projeto		Designação do projeto	Rubrica	Forma de realização	Grupo de Fontes de Financiamento				Datas		Montante Previsto			Montante Executado			Nível de execução financeira anual %	Nível de execução financeira global %		
	Código	Ano				Tipo	Número	R G	R P	U E	EMER	Início C	Fim C	Ano	Ano Seguinte	Total	Anos Anteriores			Ano	Total
2.4.3.	13	2019	I 13	Redes de colectores dos restantes lugares do sistema - diversas	D6	EMPREITADA	1.331.000,00				2019/01/01	2025/12/31	1.331.000,00	1.600.000,00	2.931.000,00		855.813,05	855.813,05	64.30	29.20	
2.4.3.	14	2019	I 14	Reabilitação de colectores - diversos	D6	EMPREITADA	5.000,00				2019/01/01	2025/12/31	5.000,00	400.000,00	405.000,00						
2.4.3.	15	2019	I 15	Remodelação de redes - diversas	D6	EMPREITADA	339.500,00				2019/01/01	2025/12/31	339.500,00	800.000,00	1.139.500,00		273.507,04	273.507,04	80.56	24.00	
2.4.3.	16	2019		Obras de Saneamento por administração direta	D6	EMPREITADA	22.000,00						22.000,00	28.000,00	50.000,00		9.417,26	9.417,26	42.81	18.83	
2.4.3.	1601	2021	A 49	Aquisição de bens	D2	OUTRA	1.000,00				2019/01/01	2025/12/31	1.000,00	4.000,00	5.000,00						
2.4.3.	1602	2019	I 16	Aquisição de equipamento básico	D6	OUTRA	16.000,00				2019/01/01	2025/12/31	16.000,00	4.000,00	20.000,00		9.417,26	9.417,26	58.86	47.09	
2.4.3.	1603	2019	I 17	Edifícios e outras construções saneamento	D6	EMPREITADA	5.000,00				2019/01/01	2025/12/31	5.000,00	20.000,00	25.000,00						
2.4.3.	17	2019	I 18	Equipamento electromecânico das estações elevatórias da rede de esgotos	D6	OUTRA	5.000,00				2019/01/01	2025/12/31	5.000,00	40.000,00	45.000,00						
2.4.3.	18	2019	I 19	Grupos de elevação submersíveis	D6	EMPREITADA	31.000,00				2019/01/01	2025/12/31	31.000,00	20.000,00	51.000,00						
2.4.3.	19	2019	I 20	Ramais de baixa e média tensão	D6	EMPREITADA	900,00				2019/01/01	2025/12/31	900,00	4.000,00	4.900,00		528,90	528,90	58.77	10.79	
2.4.3.	20	2019	I 21	PT em estações elevatórias	D6	EMPREITADA	3.000,00				2019/01/01	2025/12/31	3.000,00	4.000,00	7.000,00		1.829,69	1.829,69	60.99	26.14	
2.4.3.	21	2019	I 22	Contadores caudal	D6	OUTRA	1.500,00				2019/01/01	2025/12/31	1.500,00	6.000,00	7.500,00						
2.4.3.	23	2019	I 24	Equipamentos diversos para sistemas de drenagem de águas residuais	D6	OUTRA	10.000,00				2019/01/01	2025/12/31	10.000,00	200.000,00	210.000,00						
2.4.3.	24	2019		Encargos correntes de serviço	D2	OUTRA	3.876.500,00						3.876.500,00	15.438.000,00	19.314.500,00		3.686.841,81	3.686.841,81	95.11	19.09	
2.4.3.	2401	2019	A 2	Tratamento de efluentes	D2	OUTRA	3.775.000,00				2019/01/01	2025/12/31	3.775.000,00	15.200.000,00	18.975.000,00		3.624.323,41	3.624.323,41	96.01	19.10	
2.4.3.	2402	2021	A 50	Limpeza de fossas, sargejas e coletores	D2	OUTRA	71.000,00				2019/01/01	2025/12/31	71.000,00	236.000,00	307.000,00		38.976,20	38.976,20	54.90	12.70	
2.4.3.	2403	2021	A 51	Outros encargos com saneamento	D2	OUTRA	30.500,00				2019/01/01	2025/12/31	30.500,00	2.000,00	32.500,00		23.542,20	23.542,20	77.19	72.44	
2.4.3.	51	2019	I 51	Rede de águas residuais domésticos na EM13 no lugar de Cardosos	D6	EMPREITADA	50.000,00				2019/01/01	2021/12/31	50.000,00		50.000,00		46.313,33	46.313,33	92.63	92.63	
2.4.3.	52	2019	I 52	Estações elevatórias saneamento	D6	EMPREITADA	165.000,00				2019/01/01	2025/12/31	165.000,00	400.000,00	565.000,00		660,74	660,74	0.40	0.12	
2.4.3.	53	2019	I 53	Rede de saneamento nos lugares da Opeia, Tubaral e Freiria - parte	D6	EMPREITADA	231.000,00				2019/01/01	2021/12/31	231.000,00		231.000,00		165.436,04	165.436,04	71.62	71.62	
2.4.3.	16	2020	I 16	Rede de saneamento nos lugares da Simgis II - Lote B - Rede de saneamento nos lugares de Cuneira e Sobral	D6	EMPREITADA	5,00				2020/01/01	2023/12/31	5,00	450.000,00	450.005,00						
2.4.3.	17	2020	I 17	Projeto Feijão - Rede Saneamento nos lugares de Casal do Monte, Feijão, Lagoa da Pedra, Raposeira, Vale da Raposeira e Valongo	D6	EMPREITADA	425.000,00				2020/01/01	2022/12/31	425.000,00	1.200.000,00	1.625.000,00						
2.4.3.	18	2020	I 18	Riba d'Avés IV e V - Rede Saneamento nos lugares de Alcaidaria e Casa do Pilha	D6	EMPREITADA	5,00				2020/01/01	2023/12/31	5,00	1.250.000,00	1.250.005,00						
2.4.4.	22	2018	I 22	Abastecimento de Água	D6	EMPREITADA	11.387.375,00						11.387.375,00	44.441.150,00	55.828.525,00		6.132.303,64	6.132.303,64	53.85	10.98	
2.4.4.	27	2018	I 27	Execução de furos de captação para reforço de abastecimento	D6	EMPREITADA	500,00				2018/01/01	2025/12/31	500,00	2.000,00	2.500,00						
2.4.4.	27	2018	I 27	Remod. da rede de água do C.Histórico e Z. Baixa da Cidade de Leiria	D6	EMPREITADA	5,00				2018/01/01	2025/12/31	5,00	2.000.000,00	2.000.005,00						
2.4.4.	38	2018	I 38	Remodelação e ampliação das redes de água de sistemas em exploração	D6	EMPREITADA	745.000,00				2018/01/01	2025/12/31	745.000,00	5.000.000,00	5.745.000,00		293.885,60	293.885,60	39.45	5.12	
2.4.4.	46	2018	I 46	Conduta elevatória Monte Redondo - Praia do Pedrógão	D6	EMPREITADA	1.708.000,00				2018/01/01	2022/12/31	1.708.000,00	500.000,00	2.208.000,00		13.732,34	13.732,34	0.80	0.62	
2.4.4.	57	2018	I 57	Execução de ramais de ligação domiciliários de água	D6	EMPREITADA	340.000,00				2018/01/01	2025/12/31	340.000,00	2.400.000,00	2.740.000,00		237.586,08	237.586,08	69.88	8.67	
2.4.4.	64	2018	I 64	Reparação e remodelação de ETAs, Reservatórios e Câmaras de Manobras	D6	EMPREITADA	95.000,00				2018/01/01	2025/12/31	95.000,00	600.000,00	695.000,00		40.826,59	40.826,59	42.98	5.87	
Total :							19.100.700,00						19.100.700,00	69.135.000,00	88.235.700,00		11.802.563,06	11.802.563,06	61.79	13.38	





RELATÓRIO E CONTAS 2021

DEMONSTRAÇÃO DE EXECUÇÃO DO PLANO
Serviços Municipalizados de Leiria

Pág. : 4
Ano : 2021

Identificação do Objeto : CLASSIFICADOR FUNCIONAL
Tipo de Dotação : DOTAÇÕES CORRIGIDAS

Tipo de Plano : GRANDES OPÇÕES DO PLANO
Tipo de Rubrica : RUBRICA ORÇAMENTAL

Periodo : 2021/01/01 C 2021/12/31 C

Euros

Objetivo	Número do projeto		Designação do projeto	Rubrica	Forma de realização	Grupo de Fontes de Financiamento				Datas		Montante Previsto			Montante Executado			Nível de execução financeira anual %	Nível de execução financeira global %			
	Código	Ano				Tipo	Número	R G	R P	U E	EMR	Início C	Fim C	Ano	Ano Seguinte	Total	Anos Anteriores			Ano	Total	
																						[6]
2.4.4.	25	2019	I	25	D6		650.000,00				2019/01/01	2025/12/31	650.000,00	2.300.000,00	2.950.000,00			108.018,15	108.018,15	16,62	3,66	
2.4.4.	26	2019	I	26	D6		10.000,00				2019/01/01	2025/12/31	10.000,00	40.000,00	50.000,00							
2.4.4.	27	2019	I	27	D6		10.000,00				2019/01/01	2025/12/31	10.000,00	40.000,00	50.000,00							
2.4.4.	28	2019	I	28	D6		20.000,00				2019/01/01	2025/12/31	20.000,00	80.000,00	100.000,00			7.413,33	7.413,33	37,07	7,41	
2.4.4.	29	2019			D6		4.500,00						4.500,00	42.000,00	46.500,00							
2.4.4.	2901	2021	A	52	D2		500,00				2019/01/01	2025/12/31	500,00	26.000,00	26.500,00							
2.4.4.	2902	2019	I	29	D6		1.000,00				2019/01/01	2025/12/31	1.000,00	4.000,00	5.000,00							
2.4.4.	2903	2019	I	59	D6		3.000,00				2019/01/01	2020/12/31	3.000,00	12.000,00	15.000,00							
2.4.4.	30	2019	I	30	D6		2.000,00				2019/01/01	2025/12/31	2.000,00	72.000,00	74.000,00							
2.4.4.	31	2019	I	31	D6		7.000,00				2019/01/01	2025/12/31	7.000,00	120.000,00	127.000,00							
2.4.4.	32	2019	I	32	D6		1.000,00				2019/01/01	2025/12/31	1.000,00	4.000,00	5.000,00							
2.4.4.	33	2019	I	33	D6		250,00				2019/01/01	2025/12/31	250,00	750,00	1.000,00							
2.4.4.	34	2019	I	34	D6		3.000,00				2019/01/01	2025/12/31	3.000,00	12.000,00	15.000,00							
2.4.4.	35	2019	I	35	D6		10.000,00				2019/01/01	2025/12/31	10.000,00	40.000,00	50.000,00			1.408,79	1.408,79	14,09	2,82	
2.4.4.	36	2019	I	36	D6		100,00				2019/01/01	2025/12/31	100,00	400,00	500,00							
2.4.4.	37	2019	I	37	D6		6.000,00				2019/01/01	2025/12/31	6.000,00	24.000,00	30.000,00			933,57	933,57	15,56	3,11	
2.4.4.	38	2019	I	38	D6		1.000,00				2019/01/01	2025/12/31	1.000,00	4.000,00	5.000,00							
2.4.4.	39	2019	I	39	D6		33.000,00				2019/01/01	2025/12/31	33.000,00	36.000,00	69.000,00			21.771,75	21.771,75	65,97	31,55	
2.4.4.	40	2019	I	40	D6		20.000,00				2019/01/01	2025/12/31	20.000,00	80.000,00	100.000,00			11.657,53	11.657,53	58,29	11,66	
2.4.4.	41	2019	I	41	D6		5.000,00				2019/01/01	2025/12/31	5.000,00	20.000,00	25.000,00			135,30	135,30	2,71	0,54	
2.4.4.	42	2019			D6		609.000,00						609.000,00	2.352.000,00	2.961.000,00			528.808,72	528.808,72	86,83	17,86	
2.4.4.	4201	2019	I	42	D6		290.000,00				2019/01/01	2025/12/31	290.000,00	1.200.000,00	1.490.000,00			289.858,45	289.858,45	99,95	19,45	
2.4.4.	4203	2021	A	54	D2		319.000,00				2019/01/01	2025/12/31	319.000,00	1.152.000,00	1.471.000,00			238.950,27	238.950,27	74,91	16,24	
2.4.4.	43	2019	I	43	D6		4.000,00				2019/01/01	2025/12/31	4.000,00	16.000,00	20.000,00			1.875,85	1.875,85	46,90	9,38	
2.4.4.	44	2019	I	44	D6		1.000,00				2019/01/01	2025/12/31	1.000,00	4.000,00	5.000,00							
2.4.4.	45	2019	I	45	D6		1.000,00				2019/01/01	2025/12/31	1.000,00	4.000,00	5.000,00							
2.4.4.	46	2019			D2		4.591.000,00						4.591.000,00	16.948.000,00	21.539.000,00			4.255.210,39	4.255.210,39	92,69	19,76	
2.4.4.	4601	2019	A	8	D6		4.454.000,00				2019/01/01	2025/12/31	4.454.000,00	16.800.000,00	21.254.000,00			4.209.585,38	4.209.585,38	94,51	19,81	
2.4.4.	4602	2021	A	55	D2		23.000,00				2019/01/01	2025/12/31	23.000,00	80.000,00	103.000,00			19.080,38	19.080,38	82,96	18,52	
2.4.4.	4603	2021	A	56	D2		77.000,00				2019/01/01	2025/12/31	77.000,00	40.000,00	117.000,00			6.063,90	6.063,90	7,88	5,18	
2.4.4.	4604	2021	A	57	D2		37.000,00				2019/01/01	2025/12/31	37.000,00	28.000,00	65.000,00			20.480,73	20.480,73	55,35	31,51	
2.4.4.	49	2019	I	49	D6		5.000,00				2019/01/01	2025/12/31	5.000,00	2.000.000,00	2.005.000,00							
2.4.4.	50	2019	I	50	D6		85.000,00				2019/01/01	2021/12/31	85.000,00		85.000,00			80.899,94	80.899,94	95,18	95,18	
2.4.4.	54	2019			D6		405.000,00						405.000,00	1.000.000,00	1.405.000,00			60.461,71	60.461,71	14,93	4,30	
2.4.4.	5401	2019	I	54	D6		90.000,00				2019/01/01	2025/12/31	90.000,00	800.000,00	890.000,00			60.461,71	60.461,71	67,18	6,79	
Total :							25.269.550,00						25.269.550,00	94.174.150,00	119.443.700,00			16.881.158,09	16.881.158,09	66,80	14,13	





RELATÓRIO E CONTAS 2021

DEMONSTRAÇÃO DE EXECUÇÃO DO PLANO
Serviços Municipalizados de Leiria

Pág. : 5
Ano : 2021

Identificação do Objetivo : CLASSIFICADOR FUNCIONAL
Tipo de Dotação : DOTAÇÕES CORRIGIDAS

Tipo de Plano : GRANDES OPÇÕES DO PLANO
Tipo de Rubrica : RUBRICA ORÇAMENTAL

Período : 2021/01/01 C 2021/12/31 C

Euros

Objetivo	Número do projeto		Designação do projeto	Rubrica	Forma de realização	Grupo de Fontes de Financiamento				Datas		Montante Previsto			Montante Executado			Nível de execução financeira anual %	Nível de execução financeira global %
	Código	Ano				Tipo	Número	R G	R P	U E	EMPR	Início C	Fim C	Ano	Ano Seguinte	Total	Anos Anteriores		
[1]	[2]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]=[12]+[13]	[15]	[16]	[17]=[15]+[16]	[18]	[19]
2.4.4.	5402	2019	I 55		EMPREITADA		315.000,00			2019/01/01	2025/12/31	315.000,00	200.000,00	515.000,00					
2.4.4.	55	2019	I 57		EMPREITADA		1.060.000,00			2019/01/01	2021/12/31	1.060.000,00		1.060.000,00		153.629,44	153.629,44	14.49	14.49
2.4.4.	56	2019	I 58		EMPREITADA		5,00			2019/01/01	2023/12/31	5,00	1.000.000,00	1.000.005,00					
2.4.4.	13	2020	I 48		EMPREITADA		5,00			2020/01/01	2023/12/31	5,00	1.200.000,00	1.200.005,00					
2.4.4.	14	2020	I 14		EMPREITADA		5,00			2020/01/01	2025/12/31	5,00	5.000.000,00	5.000.005,00					
2.4.4.	15	2020	I 15		EMPREITADA		5,00			2020/01/01	2024/12/31	5,00	1.500.000,00	1.500.005,00					
2.4.4.	01	2021	I 1		EMPREITADA		470.000,00			2021/01/01	2021/12/31	470.000,00		470.000,00					
2.4.4.	02	2021	I 2		EMPREITADA		160.000,00			2021/01/01	2021/12/31	160.000,00		160.000,00		79.616,86	79.616,86	49.76	49.76
2.4.4.	03	2021	I 3		EMPREITADA		325.000,00			2021/01/01	2021/12/31	325.000,00		325.000,00		234.431,70	234.431,70	72.13	72.13
4.							10,00					10,00	40,00	50,00					
4.2.							10,00					10,00	40,00	50,00					
4.2.	47	2020	I 47		OUTRA	D7115	5,00			2020/01/01	2025/12/31	5,00	20,00	25,00					
4.2.	48	2021	A 48		OUTRA	D4115	5,00			2021/01/01	2025/12/31	5,00	20,00	25,00					
Total :							27.599.580,00					27.599.580,00	103.074.190,00	130.673.770,00		17.348.836,09	17.348.836,09	62.86	13.28





DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS

RELATÓRIO E CONTAS 2021





ALTERAÇÕES ORÇAMENTAIS DA RECEITA Serviços Municipalizados de Leiria			Pág. : 1
PERÍODO : 2021/01/02 C 2021/12/31 C		TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS 2	TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 2
		DO ANO CONTABILISTICO DE 2021	
		(ORÇAMENTO DO ANO : 2021)	

Tipo de Visualização : TODAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS

Desagregar : N

Considerar os anos seguintes : Euros

Rubricas [1]	Designação	Tipo [2]	Previsões iniciais [3]	Alterações Orçamentais			Previsões corrigidas [7]=[3]+[4]+ [5]+[6]	Observações [8]
				Inscri./reforç. [4]	Dimin./anul. [5]	Créditos espec. [6]		
R3	Taxas, multas e outras penalidades	P	106.035,00	32.000,00			138.035,00	
R4	Rendimentos de propriedade		1.525,00				1.525,00	
R5	Transferências e subsídios correntes		1.525,00				1.525,00	
R51	Transferências correntes		1.525,00				1.525,00	
R511	Administrações Públicas		1.525,00				1.525,00	
R5111	Administração Central - Estado Português		5,00				5,00	
R5112	Administração Central - Outras entidades		1.505,00				1.505,00	
R5113	Segurança Social		10,00				10,00	
R5115	Administração Local		5,00				5,00	
R6	Venda de bens e serviços	P/M	25.575.040,00	1.116.000,00	4.448.000,00		22.243.040,00	
R7	Outras receitas correntes		610.000,00				610.000,00	
R8	Venda de bens de investimento	P	25,00	25.000,00			25.025,00	
R9	Transferências e subsídios de capital	P/M	1.000.030,00	290.000,00	663.016,80		627.013,20	
R91	Transferências de capital	P/M	1.000.030,00	290.000,00	663.016,80		627.013,20	
R911	Administrações Públicas	P	20,00	290.000,00			290.020,00	
R9111	Administração Central - Estado Português	P	10,00	290.000,00			290.010,00	
R9115	Administração Local		10,00				10,00	
R913	Outras	P/M	1.000.010,00		663.016,80		336.993,20	
R10	Outras receitas de capital	P	250.020,00		100.000,00		150.020,00	
R11	Reposições não abatidas aos pagamentos	P	11.000,00	40.000,00			51.000,00	
R12	Receita com ativos financeiros	M		1.000.000,00			1.000.000,00	
R14	Saldo da Gerência Anterior - Operações Orçamentais	M		8.148.016,80			8.148.016,80	
Total			27.555.200,00	10.651.016,80	5.211.016,80		32.995.200,00	

(*) NOTAS:
(2) Tipo - campo de identif.
do tipo de alteração:
P se alteração permutativa
M se alteração modificativa





RELATÓRIO E CONTAS 2021

Pág. : 1

ALTERAÇÕES ORÇAMENTAIS DA DESPESA
Serviços Municipalizados de Leiria

PERÍODO : 2021/01/02 C 2021/12/31 C TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS 20 TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 2 DO ANO CONTABILISTICO DE 2021 (ORÇAMENTO DO ANO : 2021)

Tipo de Visualização : TODAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS

Desagregar : N

Considerar os anos seguintes : Euros

Rubricas [1]	Designação	Tipo [2]	Dotações iniciais [3]	Alterações Orçamentais			Dotações corrigidas [7]=[3]+[4] +[5]+[6]	Observações [8]
				Inscr./reforços [4]	Dim./anulações [5]	Créditos espec. [6]		
D1	Despesas com o pessoal	P	4.288.080,00	75.500,00	294.500,00		4.069.080,00	
D11	Remunerações Certas e Permanentes	P	2.980.115,00	44.000,00	294.500,00		2.729.615,00	
D12	Abonos Variáveis ou Eventuais	P	330.115,00	8.500,00			338.615,00	
D13	Segurança social	P	977.850,00	23.000,00			1.000.850,00	
D2	Aquisição de bens e serviços	P/M	12.148.250,00	2.049.000,00	773.000,00		13.424.250,00	
D3	Juros e outros encargos	P	1.020,00	1.000,00			2.020,00	
D4	Transferências e subsídios correntes		20,00				20,00	
D41	Transferências correntes		15,00				15,00	
D411	Administrações Públicas		10,00				10,00	
D4115	Administração Local		10,00				10,00	
D413	Famílias		5,00				5,00	
D42	Subsídios Correntes		5,00				5,00	
D5	Outras despesas correntes	P	397.505,00	23.000,00	158.000,00		262.505,00	
D6	Aquisição de bens de capital	P/M	10.700.320,00	5.473.000,00	1.996.000,00		14.177.320,00	
D7	Transferências e subsídios de capital		5,00				5,00	
D71	Transferências de capital		5,00				5,00	
D711	Administrações Públicas		5,00				5,00	
D7115	Administração Local		5,00				5,00	
D8	Outras despesas de capital		20.000,00				20.000,00	
D9	Despesa com ativos financeiros	M		1.000.000,00			1.000.000,00	
Total			27.555.200,00	8.621.500,00	3.221.500,00		32.955.200,00	

(*) NOTAS:
(2) Tipo - campo de identif.
do tipo de alteração:
P se alteração permutativa
M se alteração modificativa

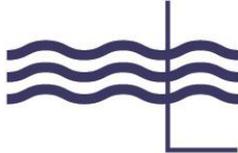




RELATÓRIO E CONTAS 2021

ALTERAÇÕES AO PLANO PLURIANUAL Serviços Municipalizados de Leiria													Pág. : 1 Ano : 2021	
PERÍODO : 2021/01/02 C 2021/12/31 C		TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS 19 TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 1 DO ANO CONTABILISTICO DE 2021												
Tipo de Visualização : APENAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS QUE CONSTAM NA ALTERAÇÃO													Euros	
Identif. Obj. : CLASSIFICADOR FUNCIONAL														
Tipo de Plano : PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS														
Tipo de Rubrica : CLASSIFICAÇÃO ORGÂNICA/ECONÓMICA														
Objetivo [1]	Número do projeto		Descrição Designação do projeto [3]	Classificação	Datas		Pagamentos					Modificação (+/-) [13] = [7] - [6]		
	Código	Ano Tipo Número [2]			Início C [4]	Fim C [5]	2021		Periodos seguintes					
							Dot. atual [6]	Dot. corrigida [7]	2022 [8]	2023 [9]	2024 [10]		2025 [11]	Outros [12]
1.			Funções gerais				612.000,00	1.309.500,00					697.500,00	
1.1.			Serviços gerais de administração pública				612.000,00	1.309.500,00					697.500,00	
1.1.1.			Administração geral				612.000,00	1.309.500,00					697.500,00	
1.1.1.	01	2018 I 1	Beneficiação dos Edifícios Administrativos e instalações dos SMAS	01/07010301	2018/01/01	2025/12/31	50.000,00	175.500,00					125.500,00	
1.1.1.	01	2020	Terrenos e Recursos Naturais				7.000,00	10.000,00					3.000,00	
1.1.1.	0101	2020 I 1	Aquisição de Terrenos		2020/01/01	2025/12/31								
1.1.1.	0102	2020 I 2	Indemnizações	01/070101	2020/01/01	2025/12/31	7.000,00	10.000,00					3.000,00	
1.1.1.	02	2020 I 3	Reparações diversas instalações serviço	01/07010301	2020/01/01	2025/12/31	40.000,00	60.000,00					20.000,00	
1.1.1.	03	2020	Aquisição de equipamento informático				170.000,00	254.500,00					84.500,00	
1.1.1.	0301	2020 I 4	Hardware	01/070107	2020/01/01	2025/12/31	20.000,00	82.500,00					62.500,00	
1.1.1.	0302	2020 I 5	Software	01/070108	2020/01/01	2025/12/31	150.000,00	172.000,00					22.000,00	
1.1.1.	04	2020 I 6	Aquisição de equipamento básico	01/0701002	2020/01/01	2025/12/31	16.000,00	44.000,00					28.000,00	
1.1.1.	05	2020 I 7	Aquisição de material transporte	01/07010602	2020/01/01	2025/12/31	150.000,00	457.000,00					307.000,00	
1.1.1.	06	2020 I 8	Aquisição de equipamento administrativo		2020/01/01	2025/12/31								
1.1.1.	07	2020 I 9	Aquisição de ferramentas e utensílios	01/070111	2020/01/01	2025/12/31	6.000,00	22.000,00					16.000,00	
1.1.1.	08	2020 I 10	Cadastro das infraestruturas das redes		2020/01/01	2025/12/31								
1.1.1.	09	2020 I 11	Estudos e projetos	01/070113	2020/01/01	2025/12/31	150.000,00	257.500,00					107.500,00	
1.1.1.	10	2020 I 12	Propriedade Industrial e Outros Direitos	01/070113	2020/01/01	2025/12/31	23.000,00	29.000,00					6.000,00	
2.			Funções sociais				8.969.005,00	11.748.505,00					2.779.500,00	
2.4.			Habitação e serviços colectivos				8.969.005,00	11.748.505,00					2.779.500,00	
2.4.3.			Saneamento				3.537.005,00	5.853.505,00					2.316.500,00	
2.4.3.	03	2018 I 3	Remodelação da rede de colectores no C.Histórico e Z.Baixa da cidade		2018/01/01	2025/12/31								
2.4.3.	07	2018 I 7	Sistema dependente da ETAR de Olhalvas-Redes dos lugares de Lagoa da Pedra, Feijão, Casal do Monte, Raposeira, Valongo, Leão, Longra, Fonte do Oleiro, Figueira do Outeiro.		2018/01/01	2022/12/31								
2.4.3.	10	2018 I 10	Rede de drenagem da Bacia 35: Lugares de Bidoeira de Cima, Monte Redondo e Souto da Carpalhosa		2018/01/01	2024/12/31								
2.4.3.	11	2018 I 11	Rede de drenagem da Bacia 37: Lugares da freguesia de Monte Redondo	01/07010402	2018/01/01	2022/12/31	2.500.000,00	2.487.000,00					-13.000,00	
2.4.3.	13	2018 I 13	Grupo I - Rede de colectores dos lugares de Portela da Memória, Memória, Toco, Stª Margarida, Farraposa, Lameiria, Colmeias, Talos, Galego e Agodim		2018/01/01	2024/12/31								
2.4.3.	14	2018 I 14	Grupo II - Rede de colectores dos lugares de Casal da Quinta, Agodim, Figueiras (parte), Vale Pereiro, Bidoeira de Cima, Bidoeira de Baixo, Carriço, Texugueira, Vale Coelho, Barracão e Monte	01/07010402	2018/01/01	2024/12/31	100.000,00	50.000,00					-50.000,00	
2.4.3.	15	2018 I 15	Grupo III - Rede de colectores dos lugares de Outeiro das Barrocas, Alcaidaria, Portela da Mata, Mata, Janardo (parte), Figueiras (parte), Insua e Pingarelhos, Colónia Agrícola	01/07010402	2018/01/01	2023/12/31	5,00	565.005,00					565.000,00	
2.4.3.	18	2018 I 18	SIMLIS III - Lote B - Rede de coletores das localidades de Ulchinhas, Grou, Morganiças (parte) e Fonte da Cova (parte)		2018/01/01	2023/12/31								
2.4.3.	20	2018 I 20	SIMLIS I - Lote A - Rede de coletores em Memória e Colmeias		2018/01/01	2024/12/31								
2.4.3.	21	2018 I 21	Execução ramais de ligação domiciliários de esgotos domésticos	01/07010402	2018/01/01	2025/12/31	120.000,00	195.000,00					75.000,00	
2.4.3.	13	2019 I 13	Redes de colectores dos restantes lugares do sistema - diversas	01/07010402	2019/01/01	2025/12/31	400.000,00	1.331.000,00					931.000,00	
2.4.3.	14	2019 I 14	Reabilitação de colectores - diversos	01/07010402	2019/01/01	2025/12/31	35.000,00	5.000,00					-30.000,00	





RELATÓRIO E CONTAS 2021

ALTERAÇÕES AO PLANO PLURIANUAL
Serviços Municipalizados de LeiriaPág. : 2
Ano : 2021

PERÍODO : 2021/01/02 C 2021/12/31 C

TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS 19 TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 1 DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2021

Tipo de Visualização : APENAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS QUE CONSTAM NA ALTERAÇÃO Identif. Obj. : CLASSIFICADOR FUNCIONAL Tipo de Plano : PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS Tipo de Rubrica : CLASSIFICAÇÃO ORGÂNICA/ECONÓMICA Euros

Objetivo [1]	Número do projeto		Descrição Designação do projeto [3]	Classificação	Datas		Pagamentos					Modificação (+/-) [13] = [7] - [6]		
	Código	Ano Tipo Número [2]			Início C [4]	Fim C [5]	2021		Periodos seguintes					
							Dot. atual [6]	Dot. corrigida [7]	2022 [8]	2023 [9]	2024 [10]		2025 [11]	Outros [12]
2.4.3.	15	2019 I 15	Remodelação de redes - diversas	01/07010402	2019/01/01	2025/12/31	80.000,00	339.500,00					259.500,00	
2.4.3.	16	2019	Obras de Saneamento por administração direta				1.000,00	16.000,00					15.000,00	
2.4.3.	1602	2019 I 16	Aquisição de equipamento básico	01/07011002	2019/01/01	2025/12/31	1.000,00	16.000,00					15.000,00	
2.4.3.	1603	2019 I 17	Edifícios e outras construções saneamento		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.3.	17	2019 I 18	Equipamento electromecânico das estações elevatórias da rede de esgotos		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.3.	18	2019 I 19	Grupos de elevação submersíveis	01/07011002	2019/01/01	2025/12/31	5.000,00	31.000,00					26.000,00	
2.4.3.	19	2019 I 20	Ramais de baixa e média tensão		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.3.	20	2019 I 21	PT em estações elevatórias	01/07010402	2019/01/01	2025/12/31	1.000,00	3.000,00					2.000,00	
2.4.3.	21	2019 I 22	Contadores caudal		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.3.	23	2019 I 24	Equipamentos diversos para sistemas de drenagem de águas residuais	01/07011002	2019/01/01	2025/12/31	50.000,00	10.000,00					-40.000,00	
2.4.3.	51	2019 I 51	Rede de águas residuais domésticos na EN113 no lugar de Cardosos		2019/01/01	2021/12/31								
2.4.3.	52	2019 I 52	Estações elevatórias saneamento	01/07010402	2019/01/01	2025/12/31	30.000,00	165.000,00					135.000,00	
2.4.3.	53	2019 I 53	Rede de saneamento nos lugares da Opeia, Tuharal e Freiria - parte	01/07010402	2019/01/01	2021/12/31	210.000,00	231.000,00					21.000,00	
2.4.3.	16	2020 I 16	SIMLIS II - Lote B - Rede de saneamento nos lugares de Cumeira e Sobral		2020/01/01	2023/12/31								
2.4.3.	17	2020 I 17	Projeto Feijão - Rede Saneamento nos lugares e Casal do Monte, Feijão, Lagoa da Pedra, Raposeira, Vale da Raposeira e Valongo	01/07010402	2020/01/01	2022/12/31	5.000,00	425.000,00					420.000,00	
2.4.3.	18	2020 I 18	Riba D'Avés IV e V - Rede Saneamento nos lugares de Alcaidaria e Casal do Pilha		2020/01/01	2023/12/31								
2.4.4.	22	2018 I 22	Abastecimento de Água		2018/01/01	2025/12/31	5.432.000,00	5.895.000,00					463.000,00	
2.4.4.	27	2018 I 27	Execução de furos de captação para reforço de abastecimento		2018/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	38	2018 I 38	Remod. da rede de água do C.Histórico e Z. Baixa da Cidade de Leiria	01/07010407	2018/01/01	2025/12/31	700.000,00	745.000,00					45.000,00	
2.4.4.	46	2018 I 46	Remodelação e ampliação das redes de água de sistemas em exploração	01/07010407	2018/01/01	2022/12/31	1.660.000,00	1.708.000,00					48.000,00	
2.4.4.	57	2018 I 57	Conduta elevatória Monte Redondo - Praia do Pedrogão	01/07010407	2018/01/01	2025/12/31	300.000,00	340.000,00					40.000,00	
2.4.4.	64	2018 I 64	Execução de ramais de ligação domiciliários de água	01/07010407	2018/01/01	2025/12/31	90.000,00	95.000,00					5.000,00	
2.4.4.	25	2019 I 25	Reparação e remodelação de ETA(s), Reservatórios e Câmaras de Manobras	01/07010407	2019/01/01	2025/12/31	400.000,00	650.000,00					250.000,00	
2.4.4.	26	2019 I 26	Construção condutas distribuidoras diversas		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	27	2019 I 27	Construção condutas adutoras diversas		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	28	2019 I 28	Construção condutas elevatórias diversas		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	28	2019 I 28	Estações elevatórias diversas		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	2902	2019 I 29	Aquisição de equipamento		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	2903	2019 I 29	Edifícios e outras construções água		2019/01/01	2020/12/31								
2.4.4.	30	2019 I 30	Aquisição de grupos de elevação	01/07011002	2019/01/01	2025/12/31	18.000,00	2.000,00					-16.000,00	
2.4.4.	31	2019 I 31	Aquisição de grupos submersíveis	01/07011002	2019/01/01	2025/12/31	30.000,00	7.000,00					-23.000,00	
2.4.4.	32	2019 I 32	Aquisição de bombas doseadoras		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	33	2019 I 33	Aquisição de aparelhos clorómetros		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	34	2019 I 34	Aquisição de PT em estações elevatórias		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	35	2019 I 35	Aquisição de equipamento eletromecânico em estações elevatórias		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	36	2019 I 36	Ramais de baixa e média tensão		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	37	2019 I 37	Válvulas reductoras de pressão		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	38	2019 I 38	Válvulas reguladoras pressão		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	39	2019 I 39	Medidores de caudal em reservatórios, estações elevatórias e outros	01/07011002	2019/01/01	2025/12/31	9.000,00	33.000,00					24.000,00	
2.4.4.	40	2019 I 40	Equipamento telecontrolo e telegestão		2019/01/01	2025/12/31								



RELATÓRIO E CONTAS 2021

ALTERAÇÕES AO PLANO PLURIANUAL
Serviços Municipalizados de Leiria

Pág. : 3
Ano : 2021

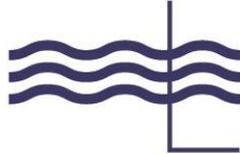
PERÍODO : 2021/01/02 C 2021/12/31 C

TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS 19 TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 1 DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2021

Tipo de Visualização : APENAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS QUE CONSTAM NA ALTERAÇÃO Identif. Obj. : CLASSIFICADOR FUNCIONAL Tipo de Plano : PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS Tipo de Rubrica : CLASSIFICAÇÃO ORGÂNICA/ECONÓMICA Euros

Objetivo [1]	Número do projeto		Descrição [3]	Classificação	Datas		Pagamentos					Modificação (+/-) [13] = [7] - [6]		
	Código	Ano Tipo Número [2]			Início C [4]	Fim C [5]	2021		Periodos seguintes					
							Dot. atual [6]	Dot. corrigida [7]	2022 [8]	2023 [9]	2024 [10]		2025 [11]	Outros [12]
2.4.4.	41	2019 I 41	Equipamento para controlo de fugas na rede		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	42	2019	Contadores de água				150.000,00	290.000,00					140.000,00	
2.4.4.	4201	2019 I 42	Aquisição de contadores	01/07011002	2019/01/01	2025/12/31	150.000,00	290.000,00					140.000,00	
2.4.4.	43	2019 I 43	Equipamento de laboratório de análises água		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	44	2019 I 44	Equipamento acreditação de laboratório		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	45	2019 I 45	Equipamentos diversos sistema de água		2019/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	49	2019 I 49	Reservatórios para viabilizar o Sistema Regional	01/07010407	2019/01/01	2025/12/31	40.000,00	5.000,00					-35.000,00	
2.4.4.	50	2019 I 50	Remodelação da rede de distribuição de água do reservatório do Cercal nos lugares de Cardosos e Parracheira	01/07010407	2019/01/01	2021/12/31	100.000,00	85.000,00					-15.000,00	
2.4.4.	54	2019	Controlo e redução perdas no sistema de distribuição e adução de água no Concelho				425.000,00	405.000,00					-20.000,00	
2.4.4.	5401	2019 I 54	Sistema Telemetria	01/07011002	2019/01/01	2025/12/31	75.000,00	90.000,00					15.000,00	
2.4.4.	5402	2019 I 55	Construção de zonas de medição e controlo e válvulas redutoras de pressão	01/07010407	2019/01/01	2025/12/31	350.000,00	315.000,00					-35.000,00	
2.4.4.	55	2019 I 57	Reabilitação de rede de abastecimento de água - Maceira	01/07010407	2019/01/01	2021/12/31	1.100.000,00	1.060.000,00					-40.000,00	
2.4.4.	56	2019 I 58	Reabilitação de rede de abastecimento de água - UF Sta. Eufémia e Boavista		2019/01/01	2023/12/31								
2.4.4.	13	2020 I 48	Conduta Adutora Quartel - Cortes		2020/01/01	2023/12/31								
2.4.4.	14	2020 I 14	Sistema de abastecimento para viabilizar a ligação da freguesia da Maceira á rede em alta		2020/01/01	2025/12/31								
2.4.4.	15	2020 I 15	Integração do sistema municipal no sistema multimunicipal do abastecimento de água ao concelho de Leiria - Setor Central - Subsetor de Marrazes e Boavista		2020/01/01	2024/12/31								
2.4.4.	01	2021 I 1	REMODELAÇÃO DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARTE I: EXECUÇÃO DE CONDUTAS ADUTORAS RA CAXEIRA E RA LONGRA PARTE II: REMODELAÇÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DO RA CAXEIRA	01/07010407	2021/01/01	2021/12/31	410.000,00	470.000,00					60.000,00	
2.4.4.	02	2021 I 2	Remodelação da adução e rede de distribuição do reservatório da Lameiria		2021/01/01	2021/12/31								
2.4.4.	03	2021 I 3	REMODELAÇÃO DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA: I REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA DE CASAL DE MATOS E SÃO ROMÃO (PARTE); II CONDUTA DE DISTRIBUIÇÃO PRINCIPAL DO VIDIGAL; III CONDUTA DE ADUÇÃO CRUZ MELO CASAL LADEIRA E CONDUTA DE DISTRIBUIÇÃO HP CASA		2021/01/01	2021/12/31								
4.2.	47	2020 I 47	Transferências Capital		2020/01/01	2025/12/31								
Total :							9.581.005,00	13.058.005,00					3.477.000,00	





RELATÓRIO E CONTAS 2021

PERÍODO: 2021/01/01 C 2021/12/31 C SITUAÇÃO DAS CONTAS RES. A 31/12/2021
DO ANO CONCRETIZADO DE 2021 Serviços Municipais de Leiria Pág. 1

Tipo de Contas: Apenas as que tiveram execução financeira no exercício Nome/Linha Modalidade Adjudicação: CCF Encerrar os contratos diversos: S Encerrar as modalidades no âmbito do COVID: S Considerar as discrepâncias: Y

Table with columns: SITUAÇÃO I (NºCC, Denominação, Tipo, Objeto, Data, Valor do Contrato, Preço Contratual, Preço de Base, Início de Execução, Proc. Contr., Mod. Ad.), SITUAÇÃO II (Chamada no TC, Voto do T.C., Data do último pagamento, etc.), PAGAMENTOS NO PERÍODO (Trabalhos Normais, Serviços de Preços, etc.), PAGAMENTOS ACUMULADOS (Total, etc.), and Observações.





RELATÓRIO E CONTAS 2021

PERÍODO: 2021/01/01 a 2021/12/31 C
DO ANO CONTABILIZADO DE 2021

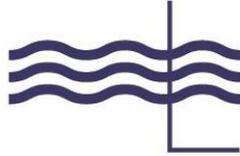
ESTADO DOS CONTAS DESP. N.º 2/2021
Serviço Municipalizado de Água

Pág. 3

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício | Nomenclatura Modalidade Ajustada(s) : CPF | Excluir os contratos diversos : S | Excluir as modalidades no âmbito do COTCO : S | Considerar as observações : N

CÓDIGO	Descrição	Tipo	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual	Prazo de Execução	Data de Início (Fiscal)	Proc. Contr.	Mod. Ad.	N.º Res.	Data	Comunicação ao TC Adm. (CONTC-13)	N.º Res.	Data	PAGAMENTOS NO PERÍODO (R\$)					PAGAMENTOS ACUMULADOS (R\$)					Observações
																Parcelas em Pagamento	Parcelas em Pagamento	Parcelas em Pagamento	Parcelas em Pagamento	Parcelas em Pagamento	Parcelas em Pagamento	Parcelas em Pagamento	Parcelas em Pagamento	Parcelas em Pagamento	Parcelas em Pagamento	
22781115	Bronhas - Bronhas Publicitárias Bono Miguel Francisco Caserio	8	Aquisição de Bronhas Promocionais, na modalidade de Fomento contínuo. Lote 1. 2021/000.10.003/200	2020/12/29	10.900,00	10.900,00	2022/06/28	2020/12/29	CP	N						2021/04/02	2.346,52								2.346,52	
22781115	Bronhas - Bronhas Publicitárias Bono Miguel Francisco Caserio	8	Aquisição de Bronhas Promocionais, na modalidade de Fomento contínuo. Lote 4. 2021/000.10.003/200	2020/12/29	4.900,00	4.900,00	2022/06/28	2020/12/29	CP	N						2021/08/20	2.548,24								2.548,24	
30284444	Água - Telemetria e Bateria Lda	8	Aquisição de Bateria para os Servidores que atuam a Infraestrutura dos SAGS - 2021/000.10.005/093	2021/02/11	16.065,00	16.759,95	2021/03/03	2021/02/11	AO	N						2021/04/00	19.759,95								19.759,95	
30105730	Recursos - Automação de Bateria e Representações, SA	8	Aquisição de Material Elétrico e Periféricos, em regime de Fomento contínuo - ARNOV13/00017	2019/04/16	10.000,00	12.300,00	2021/04/15	2019/04/16	AO	N						2019/04/24	149,92								149,92	
30056394	Galvão, SA	8	Aquisição de Material Elétrico para Abastecimento de Água e Saneamento em Regime de Fomento Contínuo - ARNOV13/00122	2019/07/23	10.000,00	11.300,00	2021/07/22	2019/07/23	AO	N						2019/08/23	1.534,49								1.534,49	
30228354	Bombas do Tia. Lda	8	Aquisição de Material Elétrico/Licenciamento, em Regime de Fomento Contínuo - ARNOV13/00122	2019/05/24	10.000,00	12.300,00	2021/05/27	2019/05/24	AO	N						2019/07/05	931,55								931,55	
30278632	Stages Portugal - Equipamento de Escritório, S.A	8	Aquisição de Material Elétrico de Escritório, na modalidade de Fomento - ARNOV13/00063	2019/06/07	7.000,00	8.610,00	2022/06/04	2019/06/07	CP	N						2019/08/23	1.564,10								1.564,10	
30400534	Redyana, Sociedade de Construção, Lda	8	Remedição de estat. abast. de água 1 rede de distribuição de água de Canal de Matos e S. Romão (Garda); com data de início principal do Município III com data de início - 2021/001.10.001/043 - 438 471	2021/04/09	111.846,74	111.846,74	2022/03/18	2021/04/09	CM	N						2021/05/01	238.432,70								238.432,70	
30143612	Construções e Engenharia, SA	8	Remedição das redes de abastecimento de água e de drenagem na Avenida Nossa Senhora de Fátima - Fase Complementar-Proc:12152/011-043 476	2021/04/13	149.239,18	149.239,18	2021/10/13	2021/04/13	CP	N						2021/07/29	149.239,18								149.239,18	
30158813	Joaquim Rodrigues da Silva e Filhos Lda	8	Remedição das redes de abastecimento de água e de drenagem de água residual na Avenida General Humberto Delgado - Fase Complementar-Proc:12152/011-043 476	2021/04/02	149.640,00	149.640,00	2021/08/30	2021/04/02	CP	N						2021/07/29	149.640,00								149.640,00	
30087638	Matos e Matos, Lda	8	Rede de coleta de efluentes das Indústrias de Matos e Matos e S. Romão de Água - Fomento contínuo - Proc:12152/011-043 476	2021/04/25	234.800,00	251.202,20	2021/11/29	2021/04/25	CM	N						2021/08/23	251.202,20								251.202,20	
31200466	4200 - Soluções Ambientais, SA	8	Remedição de EIA de São Romão - 2ª Fase, Clinalco - CCH, 8 Coqueiros, EIA Canal Claros e EIA Vale Fonte - 2019/259.10.600/040	2020/05/24	111.702,50	111.702,50	2021/08/02	2020/05/24	CM	N						2021/08/25	40.763,70								40.763,70	
31455588	Stibes e Morgado - Engenharia e Construção, Lda	8	Rede de drenagem de águas residuais domésticas - na Casa. de Legitimidade e na Rua - Legitimidade - Brevê - Fase:17/08/2021 - 043 477	2021/08/27	30.088,50	30.088,50	2022/06/05	2021/08/27	CM	N						2021/11/04	30.088,50								30.088,50	
31307490	Alconetmi, Lda	8	Rede de drenagem da Avenida 11 - Indústrias de Matos e Matos e S. Romão - Fase:17/08/2021 - 043 477	2021/04/24	30.898,75	30.898,75	2021/07/28	2021/04/24	AO	N						2021/08/24	30.898,75								30.898,75	
30041160	Flato e Basso	8	Execução de Ramais Distribuidores de Água e Saneamento 2021/000.10.001/04-043494	2021/03/31	291.238,00	291.238,00	2022/03/31	2021/03/31	CM	N						2021/04/04	291.238,00								291.238,00	
TOTAL					3.134.055,74	3.467.400,11										2.241.944,75								2.241.944,75		





RELATÓRIO E CONTAS 2021

PERÍODO: 2021/01/01 a 2021/12/31 C
 30.º ANO CONTABILÍSTICO DE 2021
 SITUAÇÃO DAS CONTAS (RES. N.º 12/2021)
 Serviços Municipais de Água
 Pág. 5

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício
 Apresentação Modalidade Regime: CCP
 Excluir os contratos diretos : S
 Excluir as modalidades no âmbito do COVID-19 : S
 Considerar as observações : V

ENTRADA 1		CONTRATO 2										PAGAMENTOS NO PERÍODO 03					PAGAMENTOS ACUMULADOS 01					Observações					
N.º CP	Denominação	Tipo	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual	Preço de Execução	Início de Execução (fiscal)	Proc. Contr.	Mod. Ad.	Comunicação ao TC (data)	Visão do T.C.C.	Data do primeiro pagamento	Início de execução financeira	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos / suprimento de artigos e materiais	Outros trab., incluídos os trab. a menos	Total	Trabalhos Normais		Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos / suprimento de artigos e materiais	Outros trab., incluídos os trab. a menos	Total
51.620.251	Créditeira - Obras Civis, S.A.	8	53/2020 - 68948 Polimento de Redes de Água e Saneamento e Ramais	2021/01/25	148.640,19	148.640,19	2021/01/25	2021/01/25	CP	N			2021/04/22	2021/04/22	148.130,43					148.130,43	148.130,43					148.130,43	
51.633.540	Sluher e Mergulho - Engenharia e Construção, Lda	8	7/2020 Polimento de Redes e Ramais	2020/04/23	147.495,40	147.495,40	2021/02/27	2020/04/23	CP	N			2021/06/17	2021/06/17	46.835,12					46.835,12	147.495,22					147.495,22	
51.633.540	Sluher e Mergulho - Engenharia e Construção, Lda	8	7/2020 Remediação da Adrede e Rede de Distribuição do RA da Lameira-2020/30/11.002.054-280 475	2021/05/14	156.360,75	156.360,75	2022/07/15	2021/05/14	CPM	N			2021/07/05	2021/07/05	79.616,86					79.616,86	79.616,86					79.616,86	
51.041.620	Plata à Base	8	R.P. - 686 427 Revisto de preços 586 427/ Ultra-Oletor de ligação de águas residuais do Lugar do Passo à EMR da Matilha do Digenho e coletores na RM 511 (parcela-UPM/01/0007)	2021/03/02	5.298,94	5.298,94	2021/10/02	2021/03/02	CPM	N			2021/05/11	2021/05/11		5.298,94				5.298,94	5.298,94					5.298,94	
51.073.783	José Neryes Galvão, da Construção Têxtil Mendes Lda	8	R.P. - 686 387 Revisto de Preços - 686 387	2021/07/20	52.880,13	52.880,13	2021/07/20	2021/07/20	CPM	N			2021/08/25	2021/08/25	52.880,13					52.880,13	52.880,13					52.880,13	
51.049.626	Elio Miligenes Unipessoal, Lda	8	R.P. - 686 411 Revisto de preços da obra 686 411, conforme al.º 1.º do anexo ao processo pendente 38415, processo 28/2021.	2021/08/17	74.885,27	74.885,27	2021/08/17	2021/08/17	CPM	N			2021/09/23	2021/09/23	74.885,27					74.885,27	74.885,27					74.885,27	
51.049.626	Elio Miligenes Unipessoal, Lda	8	11/2021 Aquisição de serviços de revisão do projeto de requalificação do armamento do Barranco, Rua do Castanheiro e na V. 5.ª de Filipe-Procc-12/16/21	2021/04/09	34.883,00	34.883,00	2021/04/29	2021/04/09	CP	N			2021/04/09	2021/04/09	42.918,39					42.918,39	42.918,39					42.918,39	
51.049.626	Elio Miligenes Unipessoal, Lda	8	22/2021 Aquisição de serviços para elaboração de projeto de substituição de cobertura em fibrocimento e instalação de painéis fotovoltaicos no edifício principal dos SWS de Leiria-procc-12/16/21	2021/06/04	46.437,00	46.437,00	2021/07/03	2021/06/04	CP	N			2021/07/05	2021/07/05	57.343,51					57.343,51	57.343,51					57.343,51	
51.030.086	Insucretilisov, Unipessoal, Lda	8	30/2021 Elaboração de projeto de requalificação do armamento do Barranco - Rua do Castanheiro e Rua N. Sr.ª de Filipe-Procc-12/16/21	2021/08/19	71.577,00	71.577,00	2021/08/19	2021/08/19	CP	N			2021/09/20	2021/09/20	89.249,71					89.249,71	89.249,71					89.249,71	
51.448.165	Edifind - Smart Energy Management, Lda	8	3/2021 Elaboração de projeto de ensaio para melhoria da certificação energética do Laboratório dos SWS de Leiria-Procc-12/16/21	2021/08/19	46.947,00	46.947,00	2021/08/19	2021/08/19	CP	N			2021/10/11	2021/10/11	57.744,81					57.744,81	57.744,81					57.744,81	
51.079.784	Aquaria - Gabinete de Estudos e Projetos de Urban, Lda	8	4/2021 Execução de projeto - remodelação da rede de água e saneamento na Rua da Braya e Monte Beirão-2020/30/11.0105/212	2021/04/30	34.256,00	34.256,00	2021/07/29	2021/04/30	CP	N			2021/06/01	2021/06/01	37.914,75					37.914,75	37.914,75					37.914,75	
51.049.626	Mediketa Net - Sistemas de Informação Para Autarquias, SA	8	10/2021 Aquisição de Serviços de Manutenção ERP Mediketa 2021-Procc-16/10/21	2021/01/01	47.414,00	47.414,00	2021/12/31	2021/01/01	AO	N			2021/05/04	2021/05/04	58.547,68					58.547,68	58.547,68					58.547,68	
51.024.259	MR - Oluvelis, Lda e Associados, SMO, Lda	8	10/2019 Aquisição de serviços de auditoria e certificação de contas dos SWS de Leiria para 2019-2020-Agror/19/002/0	2019/09/10	12.000,00	14.786,00	2021/09/09	2019/09/10	AO	N			2019/10/23	2019/10/23	5.535,00					5.535,00	14.786,00					14.786,00	
51.054.080	Temperamento, Lda	8	10/2019 Aquisição de Serviços para Desenvolvimento Estratégico de Campanha de Comunicação alusiva ao Consumo de Água de Tornaça para os SWS de Leiria - 12/00/19/001/7	2019/10/03	29.885,00	36.647,05	2021/10/02	2019/10/03	CP	N			2019/11/09	2019/11/09	3.794,55					3.794,55	36.647,05					36.647,05	
51.011.167	Intelligence - Facility Services, S.A	8	11/2019 Serviços de Limpeza de Edifícios SWS de Leiria e Povoamento de Cossanreia - Comité de adm.ºp. MCM-Elipiane e Limpeza 2015 Lote 1º eletrónico 23/082-12/07/19/04/08	2019/03/11	115.087,76	141.570,24	2022/03/10	2019/03/11	AO	N			2019/04/09	2019/04/09	50.030,24					50.030,24	135.384,91					135.384,91	
51.054.080	Wolfram Portugal - Comunicações Pessoais S.A	8	12/2019 Aquisição de Serviços de Comunicações de Torna para o Sistema de Telegerência - 12/00/19/002/0	2019/10/15	9.154,05	11.259,49	2022/10/19	2019/10/15	CP	N			2019/12/03	2019/12/03	4.465,61					4.465,61	9.123,43					9.123,43	
				TOTAL	13.038.594,89	13.614.207,14									5.424.442,77	130.164,36				5.757.817,11	9.910.848,47	130.164,36				10.048.033,31	





RELATÓRIO E CONTAS 2021

ENTIDADE I		CONTRATO I										CONDIÇÃO AO T.C. (data)		VISTO DO T.C.		PAGAMENTOS NO PERÍODO I					PAGAMENTOS ADICIONAIS I					Observações					
Nº	Descrição	Tipo	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual	Parcela de Execução	Parcela de Execução (R\$)	Nº	CPF	Contrato	Contrato	Nº	Res.	Data	Saldo devido	Trabalhos realizados	Relevado de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de pagamento de extras e ônus	Outros trab., incluído no trab. a mais	Total		Trabalhos realizados	Relevado de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de pagamento de extras e ônus	Outros trab., incluído no trab. a mais			
50402016	Recorr. à Gestão e Formação de Recursos	5	Aplicação de serviços de recrutamento de assistentes técnicos - 2020/00.10.015/15 - 02019/00.11.005/61 - nº000-10/2021	2020/04/04	19.500,00	23.995,00	2020/06/27	2020/04/04	AD	0	0	0	0	0	0	0	0	2020/12/02	16.140,75	16.140,75	0	0	0	0	16.140,75	17.046,25	0	0	0	0	17.046,25
50504697	Lincom, Sistemas de Informação, S.A.	5	Aplicação de licenciamento de software e suporte de sistemas informáticos dos SMS - PRC. N.º 2020/00.10.015/47	2020/04/01	60.889,01	75.016,49	2020/05/28	2020/04/01	CM	0	0	0	0	0	0	0	0	2021/01/05	25.005,49	25.005,49	0	0	0	0	25.005,49	25.005,49	0	0	0	0	25.005,49
50401263	Henrique Afonso, Ltda	5	Fornecimento contínuo de gases oxigênio e serviços de manutenção conexos - 02020/00.11.005/10/1	2020/05/09	10.000,00	12.300,00	2020/05/07	2020/05/09	CP	0	0	0	0	0	0	0	0	2020/09/04	2.852,27	2.852,27	0	0	0	0	2.852,27	4.587,85	0	0	0	0	4.587,85
50779191	Manegestec - Manutenção Sistemas, Unipessoal, Ltda.	5	Aplicação de serviços de Higienização e Desinfecção de Respeitosos de Água - 2020/00.10.015/05	2020/07/06	23.495,00	28.898,25	2020/07/05	2020/07/06	CP	0	0	0	0	0	0	0	0	2020/11/02	19.080,39	19.080,39	0	0	0	0	19.080,39	20.414,91	0	0	0	0	20.414,91
50208078	Soluções O Soluções Energéticas, Ltda	5	Fiscalização, coordenação, segurança e acompanhamento ambiental a obra construção de conduto elevatória de Monte Redondo - Poço do Petróleo - Avencel/PA/2021	2020/04/08	66.987,00	82.349,00	2020/06/07	2020/04/08	CP	0	0	0	0	0	0	0	0	2021/12/04	13.732,36	13.732,36	0	0	0	0	13.732,36	13.732,36	0	0	0	0	13.732,36
50350454	ENP Comercial, SA	5	Fornecimento de Electricidade 2018-2021 - Contrato de abastecimento de energia elétrica - Companhia Regime Mercado Livre (RML) - Lota 1 200-40, 7,5 e Lota 2 200-20, 70va - 02001/00.10.015/04	2019/03/11	489.387,43	552.746,70	2020/02/10	2019/03/11	AD	0	0	0	0	0	0	0	0	2019/09/05	170.270,11	170.270,11	0	0	0	0	170.270,11	501.557,11	0	0	0	0	501.557,11
50401180	Pinto e Rosa	5	Aplicação de Serviços de Manutenção de Aparelhos no Bepre de Contadores dos SMS de Jataí, na modalidade de fornecimento contínuo - 219/004 - 2020/00.10.015/04	2020/03/00	287.500,00	353.625,00	2020/03/19	2020/03/00	CP	0	0	0	0	0	0	0	0	2020/09/07	151.539,76	151.539,76	0	0	0	0	151.539,76	279.690,45	0	0	0	0	279.690,45
50364660	ITRON - Sistemas de Medição, Ltda	5	Fornecimento de Abastecimento de Água do Resíduo com base nome Jataí - 2020/00.11.005/43	2020/04/08	72.696,24	84.305,74	2020/04/07	2020/04/08	CP	0	0	0	0	0	0	0	0	2021/09/01	61.642,71	61.642,71	0	0	0	0	61.642,71	61.642,71	0	0	0	0	61.642,71
50467299	Indústria e Desinfestação e Descontaminação, Unipessoal, Ltda	5	Aplicação de Serviços de Controle de Pragas-2020/00.10.015/01	2020/04/09	39.250,00	47.075,50	2020/06/09	2020/04/09	CP	0	0	0	0	0	0	0	0	2021/09/05	7.842,29	7.842,29	0	0	0	0	7.842,29	7.842,29	0	0	0	0	7.842,29
50401180	Pinto e Rosa	5	Aplicação de Serviços de Manutenção de Coletores - 2020/00.11.005/10/1	2020/04/05	65.650,00	117.649,50	2020/04/04	2020/04/05	CP	0	0	0	0	0	0	0	0	2020/10/02	39.376,20	39.376,20	0	0	0	0	39.376,20	55.661,30	0	0	0	0	55.661,30
50120916	Bentel O Automoveis e Turismo, S.A.	5	Aplicação de serviços de aluguel operacional de veículos automoveis - Posseio n.º 04/2019/001	2020/07/01	213.904,44	263.102,49	2020/07/20	2020/07/01	CP	0	0	0	0	0	0	0	0	2021/02/02	23.468,43	23.468,43	0	0	0	0	23.468,43	23.468,43	0	0	0	0	23.468,43
50044321	Banco Santander Totta	5	Aplicação de Serviços de Processamento de Pagamentos - 02001/00.015/03	2019/07/03	278.620,00	341.708,75	2020/07/01	2019/07/03	CP	0	0	0	0	0	0	0	0	2020/09/06	63.697,01	63.697,01	0	0	0	0	63.697,01	302.730,76	0	0	0	0	302.730,76
50202320	SPED - Engenharia e Gestão Soluções Técnicas, Ltda	5	Aplicação de Serviços de Manutenção de Assistência Técnica a Instalações (MAT) de Laboratório SMS de Jataí - 02001/00.015/04	2019/07/02	58.438,24	73.330,13	2020/07/01	2019/07/02	CP	0	0	0	0	0	0	0	0	2020/09/02	23.518,87	23.518,87	0	0	0	0	23.518,87	61.550,07	0	0	0	0	61.550,07
50258466	Ricardo Portugal S. A.	5	Aplicação de Serviços - Aluguel Operacional Veículos Automoveis - 02001/00.015/03	2019/07/04	235.607,94	284.700,00	2020/07/01	2019/07/04	CP	0	0	0	0	0	0	0	0	2020/09/04	61.548,13	61.548,13	0	0	0	0	61.548,13	280.948,14	0	0	0	0	280.948,14
50392450	MS - Armazenagem e Passagem Industrial, Ltda	5	Aplicação de materiais de armazenagem para estocagem e saída e do pagamento eletrônico de regime de fornecimento contínuo - Proc. 05/2019/01	2020/04/08	9.500,00	11.695,00	2020/04/07	2020/04/08	CP	0	0	0	0	0	0	0	0	2021/07/20	4.071,09	4.071,09	0	0	0	0	4.071,09	4.071,09	0	0	0	0	4.071,09
50202670	CGTT Portugal, SA	5	De acordo com contrato 24/05, Ano 2021	2022/01/01	291.036,00	357.574,28	2022/01/01	2022/01/01	AD	0	0	0	0	0	0	0	0	2022/05/09	147.663,93	147.663,93	0	0	0	0	147.663,93	147.663,93	0	0	0	0	147.663,93
50452019	Filipe Miguel Tóris Bernardes	5	Aplicação de Serviços de Consultoria Jurídica - 2020/00.10.015/03	2020/08/07	74.880,00	91.102,40	2020/08/05	2020/08/07	CP	0	0	0	0	0	0	0	0	2020/09/09	45.272,20	45.272,20	0	0	0	0	45.272,20	66.455,20	0	0	0	0	66.455,20
				TOTAL	15.316.167,55	16.388.819,04													6.502.098,91	133.154,36				6.635.253,27	11.803.094,31	133.154,36				11.936.188,67	



RELATÓRIO E CONTAS 2021

ENTIDADE		CONTEÚDO										FAZENDAS NO PERÍODO										OBSERVAÇÕES						
N.º	Denominação	Tipo	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual	Prazo de Execução	Início de Execução (fiscal)	Proc. Cont.	Mod. 04/2021	MEF	Contratos Adicionais	Contratos CANCEL-19	N.º Reg.	Data	Data de Pagamento	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de pagamento de erros e omissões	Outros trab. incluídos no trab. a menos	Total	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de pagamento de erros e omissões	Outros trab. incluídos no trab. a menos	Total
51424704	Resumo - Resumos e Resumos de Lda	S	Aluguer operacional de Mini-Clisterina com	2021/07/15	105.897,00	105.897,00	2021/07/15	2021/07/15	CM	X						2021/09/27	27.058,22					27.058,22	27.058,22					27.058,22
515075825	ENQUINTOS Unipessoal, Lda	S	Aplicação de Serviços de Escallinacão, Condensação, Secagem e Acompanhamento Ambiental da Depuração para Emissão da Bacia 37 - Depurac de Norte, Modelo S&B&B - 2020/01.10.05216	2020/03/01	64.545,62	74.338,11	2020/12/25	2020/03/01	CM	X						2020/10/16	60.370,63					60.370,63	60.370,63					60.370,63
515230212	Paybox (Portugal), SA	S	Aplicação de Serviços de Processamento de Pagamentos - Lote 2 - 2020/01.10.01023	2018/07/20	31.050,00	38.138,50	2021/07/15	2018/07/20	CM	X						2018/11/15	4.607,59					4.607,59	4.607,59					4.607,59
510549800	Temperalento, Lda	S	Aplicação de uma Prestação na Área de Marketing - 2020/01.10.05201	2020/03/01	73.850,00	80.838,50	2020/08/31	2020/03/01	CP	X						2020/10/16	32.741,05					32.741,05	32.741,05					32.741,05
510411620	Pinto e Bosa	S	Aplicação de serviços - Licitacão de computadores-Prov.14/19/141	2021/07/29	74.446,00	91.530,18	2021/07/29	2021/07/29	CP	X						2021/12/16	87.391,51					87.391,51	87.391,51					87.391,51
510164070	Mis Comissões, SA	S	Aplicação de Serviços de Comissões Fins e Meios - 2020/01.10.051116	2020/03/01	53.866,20	73.635,43	2020/08/31	2020/03/01	CM	X						2020/09/24	11.743,82					11.743,82	11.743,82					11.743,82
510183539	Regulacão - Reparaçao Automvel, Lda	S	Aplicação de serviços de reparacão e manutencão de viaturas Ligadas para 24 meses - 2020/01.10.051113	2020/03/01	18.000,00	22.140,00	2020/08/31	2020/03/01	AO	X						2020/10/16	11.388,06					11.388,06	11.388,06					11.388,06
800245474	Onidea Energia, SA	S	Fornecimento de Electricidade 2019-2021 Contrato de abastecimento de Electricidade de curta duracão - Lote 1 BTE e Lote 4 HT - Operac 16/00/148	2019/04/01	1.578.709,57	1.941.812,77	2020/10/31	2019/04/01	AO	X						2019/06/05	572.405,79					572.405,79	1.514.202,70					1.514.202,70
513670493	INFORMACON - Informatica e manutencão, Lda.	S	Aplicação de serviços de licacão operacional de equipamentos de impressão, cãpia e digitalizacão, incluindo software e suporte técnico associado - Proc 14/19/141	2021/03/10	34.740,00	42.730,20	2024/09/19	2021/03/10	CP	X						2021/11/16	3.828,47					3.828,47	3.828,47					3.828,47
513670493	INFORMACON - Informatica e manutencão, Lda.	S	Licacão operacional de equipamento de impressão, cãpia e digitalizacão, incluindo software e serviços - AMV 19/10/147	2018/03/10	31.483,84	44.875,12	2021/09/19	2018/03/10	CP	X						2018/10/19	8.416,82					8.416,82	8.416,82					8.416,82
110252162	Remoncio Saulo Marques Tomas	S	Aplicação de Serviços de Manutençao e Reparacão de todo o Parque Automvel e Geracão, na modalidade de fornecimento contínuo - 2020/01.10.05214	2020/01/16	10.000,00	12.300,00	2020/10/18	2020/01/16	AO	X						2020/11/25	7.044,70					7.044,70	11.637,00					11.637,00
513459919	Alugacão - Engenharia de Sistemas Unipessoal, Lda	S	Aplicação de computadores de rede, cãpia e digitalizacão de ficheiros e suporte técnico associado - AMV 19/10/147	2021/03/10	19.497,24	23.620,13	2021/10/13	2021/03/10	CP	X						2021/12/09	20.530,57					20.530,57	20.530,57					20.530,57
510411620	Pinto e Bosa	S	Aplicação de Serviços de Reparacão de Aviacão de Bacia e Saneamento do Concelho de Leiria. 2020/01.10.05214	2020/11/20	266.335,00	307.538,03	2021/11/13	2020/11/20	CM	X						2021/02/26	317.450,70					317.450,70	317.450,70					317.450,70
510444321	Banco Santander Totta	S	Aplicação de serviços de processamento de pagamentos - Proc. n.º 134/20/121	2021/03/01	18.855,00	23.374,45	2021/11/20	2021/03/01	AO	X						2021/10/16	22.872,82					22.872,82	22.872,82					22.872,82
510444321	Banco Santander Totta	S	Aplicação de serviços de processamento de pagamentos - Proc. n.º 134/20/121	2021/03/01	220.165,00	271.048,85	2021/10/13	2021/03/01	CM	X						2021/10/22	38.889,39					38.889,39	38.889,39					38.889,39
510444321	Banco Santander Totta	S	Aplicação de Serviços de Home Deposit Vitas e Meias - AMV 19/10/141	2019/12/19	18.300,00	23.247,00	2020/12/19	2019/12/19	AO	X						2020/04/08	1.837,25					1.837,25	7.319,50					7.319,50
515230212	Paybox (Portugal), SA	S	Aplicação de serviços de processamento de pagamentos - Proc. n.º 134/20/121	2021/03/01	17.250,00	21.217,50	2021/03/01	2021/03/01	CM	X						2021/09/17	3.335,94					3.335,94	3.335,94					3.335,94
515930217	Allyria, Lda	S	Aplicação de Serviços de Trabalho Temporário (Serviço Contratualizado) O Contrato n.º 40/2020 O de Lda, Lda - Processo: 200/AB/2021	2021/03/01	10.000,00	12.393,70	2020/09/19	2021/03/01	AO	X						2021/10/27	6.117,11					6.117,11	6.117,11					6.117,11
				TOTAL	17.465.211,05	19.469.657,14										7.740.472,47	130.164,36				7.870.636,83	14.100.402,39	133.164,36				14.233.576,73	



RELATÓRIO E CONTAS 2021

PERÍODO: 2021/01/01 c. 2021/12/31 c. DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2021 SITUAÇÃO DOS CONTRATOS (RES. N.º 1/2021) Serviços Municipalizados de Leiria Pág. 9

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício Nome/abrreviatura Mobilidade Adjudicação : OCP Excluir os contratos diversos : S Excluir as mobilidades no âmbito do COVID-19 : S Considerar as observações : N

ENTIDADE 2		CONTRATO 2										PAGAMENTOS NO PERÍODO (E1)					PAGAMENTOS ANULADOS (E2)					Observações				
NIPC	Denominação	Tipo	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual	Preço de Execução (fiscal)	Início de Execução (fiscal)	Proc. Contr.	Mód. Ad)	Comunicação ao TC (data)	VESTO DO T.C.	Data do primeiro pagamento incluído na execução financeira	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total	Trabalhos Normais	Revisão de Preços		Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total
501941201	Serli Portugal - Sistemas e Informação Geográfica S.A	S	2020	Aplicação de Serviços Técnicos para Migração do Servidor SIG para a versão 10.8.1. 2020/001.00.0051470	2020/12/29	8.878,30	10.920,31	2021/06/29	2020/12/29	AD	N		2021/03/04	10.920,31					10.920,31	10.920,31						
501409463	J.A. Ramos, Lda	S	9/2019	Aplicação de Serviços - Aluguer Operacional de Veículos Automóveis Ligeros e Pesados (RMBN/19/09467)	2019/03/22	64.656,00	79.524,89	2020/03/21	2019/03/22	CPM	N		2019/05/14	28.718,04					28.718,04	70.690,56						70.690,56
501378469	AIRC - Associação de Informática de Região Centro	S	9/2021	Serviços de Manutenção ERP AIRC 2021 - 01/01/2021 a 30/09/2021-Proc:1447/2021	2021/01/01	10.763,00	13.238,49	2021/06/30	2021/01/01	AD	N		2021/06/07	13.238,49					13.238,49	13.238,49						13.238,49
501393194	CEJUNTEC	S	FFO 25/2021	Fornecimento Implementação SIG-Proc:12740/2021	2021/04/07	8.800,00	8.800,00	2022/04/06	2021/04/07	AD	N		2021/09/21	8.800,00					8.800,00	8.800,00						8.800,00
				TOTAL		19.993.600,76	20.913.920,79							8.285.221,85	133.164,34				8.418.386,19	14.840.208,77	133.164,34				14.993.373,11	

Mobilidades de Adjudicação/Tipos de procedimentos ?
 Tipo Designação

- CP Consulta prévia
- AD Ajuste direto
- CPM Concurso público normal





RELATÓRIO E CONTAS 2021

PERÍODO: 2021/01/01 a 2021/12/31 C DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2021 SITUAÇÃO DOS CONTRATOS (RES. N.º 2/2021) Serviços Municipais de Leiria Pág. 4

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício Nome/razão Social/atividade : CP Excluir os contratos diversos : S Excluir as notificações no âmbito do COVID-19 : S Considerar as observações : N

Table with columns: ENTIDADE Z, NÚMERO, Denominação, Tipo, Objeto, Data, Valor do Contrato, Preço Contratual, Preço de Encargos, Início de Execução (fiscal), Proc. Contr., Mod. M, Comunicação ao TC (Data), VOTO DO T.C., Data do primeiro pagamento (Início da execução financeira), TRABALHOS NO PERÍODO (REI), TRABALHOS ACUMULADOS (REI), and Observações. Rows include contracts for services like 'Sector B - Gestão e Formação de Pessoas', 'Llocom, Sistemas de Informação, S. L.', 'Bentique Prima, Lda', etc.





RELATÓRIO E CONTAS 2021

PERÍODO: 2011/01/01 c 2021/12/31 c SITUAÇÃO DOS CONTRATOS (RES. N.º 7/2021) Pág. 3
 DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2021 Serviços Municipais de Leiria

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício Nomenclatura Modalidade Adjudicação : CCF Excluir os contratos diversos : S Excluir as modalidades no âmbito do COVID : S Considerar as observações : N

NÚMERO	Denominação	Tipo	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual	Prazo de Execução	Início de Execução (Eficaz)	Proc. Contr.	Mod. Adj.	Comunicação ao TC (data)				VISTO DO T.C.	Data do primeiro pagamento incluído na execução financeira	PAGAMENTOS NO PERÍODO (€)					PAGAMENTOS ACUMULADOS (€)					Observações	
											Mod. del. nº	Contratos adicionais	Contratos COVID-19	N.º Reg.			Data	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares		Trabalhos de suprimento de erros e omissões
51144121	Esri Portugal - Sistemas e Informação Geográfica S.A	S	88/2020	2020/12/29	8.928,30	10.920,31	2021/06/28	2020/12/29	AD	N						2021/03/04	10.920,31					10.920,31	10.920,31				10.920,31	
51140940	J.A. Ramos, Lda	S	9/2019	2019/03/22	64.654,00	79.524,88	2020/03/21	2019/03/22	CM	N						2019/05/14	28.718,04					28.718,04	70.436,56				70.436,56	
51137448	ALIC - Associação de Informáticos da Região Centro	S	9/2021	2021/01/01	10.743,00	13.238,51	2021/06/30	2021/01/01	AD	N						2021/06/07	13.238,49					13.238,49	13.238,49				13.238,49	
51139314	CECONTEC	S	PPV 25/2021	2021/06/07	8.800,00	8.800,00	2022/06/06	2021/06/07	AD	N						2021/09/21	8.800,00					8.800,00	8.800,00				8.800,00	
				TOTAL	18.883.600,74	20.813.920,73											8.285.221,85	133.164,34				8.418.386,19	14.680.208,77	133.164,34			14.823.373,11	

Modalidades de Adjudicação/Tipos de procedimentos F
 Tipo Designação

- CF Consulta prévia
- AD Ajuste direto
- CFN Concurso público normal





RELATÓRIO E CONTAS 2021

PERÍODO 2021/01/02 C 2021/12/31 C SITUAÇÃO DOS CONTRATOS ORÇ. N.º 2/2021 Serviço Municipalizado de Leiria Pág. 7 DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2021

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício Nome/Linha Modalidade Ajudiciadora : OZ Excluir os contratos diversos : S Excluir as modalidades no âmbito do COVID-19 : S Considerar as observações : N

Table with columns: ENTIDADE I, ENTIDADE II, TIPO, OBJETO, DATA, VALOR DO CONTRATO, PREÇO CONTRATUAL, PRazo DE EXECUÇÃO, INÍCIO DE EXECUÇÃO (FÍSICO), PROC. CONTR., MOD. Nº, COM. Nº, CONTRATOS ADICIONAIS, CONTRATOS COVID-19, Nº REG., DATA, DATA DO PRIMEIRO PAGAMENTO, INÍCIO DE EXECUÇÃO FINANCEIRA, TRABALHOS NOMINAIS, REVISÃO DE PREÇOS, TRABALHOS / SERVIÇOS / FURNECIMENTOS COMPLEMENTARES, TRABALHOS DE SUPLENTO DE ERROS E OMISSÕES, OUTROS TRABALH., INCLUIDOS OS TRABALH. A MENOS, TOTAL, TRABALHOS NOMINAIS, REVISÃO DE PREÇOS, TRABALHOS / SERVIÇOS / FURNECIMENTOS COMPLEMENTARES, TRABALHOS DE SUPLENTO DE ERROS E OMISSÕES, OUTROS TRABALH., INCLUIDOS OS TRABALH. A MENOS, TOTAL, OBSERVAÇÕES.





RELATÓRIO E CONTAS 2021

PERÍODO: 2021/01/01 a 2021/12/31 c
DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2021

SITUAÇÃO DAS CONTAS GERAIS N.º 2/2021
Serviços Municipais de Leiria

866 8

Tipo de Consulta: Apenas os que tiveram execução financeira no exercício
Nome/razão Social/atividade: CIP
Excluir os contratos diversos: S
Excluir as notificações no âmbito do CIVE: F
Considerar as observações: N

N.º	Denominação	Tipo	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual	Prazo de Execução	Diluição de Exercício (Efetiva)	Proc. Contr.	N.º	Data do primeiro pagamento (Início da execução financeira)	FACIMENOS NO PERÍODO (R)					FACIMENOS ACUMULADOS (R)					Observações	
												Comunicação ao TC (Mata)	USDO DO T.C.	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trabalhos, incluindo os trabalhos a menos	Total	Trabalhos Normais	Revisão de Preços		Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares
51204001	Vigilância Prolata, Vigilância e Vigilância Sumera no Edifício dos SRS	S	2020/11/30	46.599,84	57.217,40	2022/11/29	2020/11/30	CP	N		2021/03/20	26.270,64				26.270,64	26.270,64					26.270,64	
502046701	GGT - Fornecedor, SA	S	2022/09/30	270.146,81	332.279,45	2022/09/29	2022/09/30	AO	N		2022/11/22	97.730,31				97.730,31	97.730,31					97.730,31	
504959500	Municipalismo, Lda	S	2020/11/07	13.000,00	23.270,00	2023/11/29	2020/11/07	AO	N		2021/03/29	13.298,74				13.298,74	13.298,74					13.298,74	
502294151	Bord - Equipamentos Domésticos e Domésticos, Lda	S	2020/11/09	39.280,00	49.245,20	2023/01/07	2020/11/09	CP	N		2020/12/29	12.325,22				12.325,22	26.413,61					26.413,61	
507076507	ENGENHARIA E SISTEMAS DE INFORMÁTICA E CONSULTORIA, Lda	S	2020/11/07	39.899,00	41.955,90	2023/11/29	2020/11/07	CP	N		2021/12/26	19.450,00				19.450,00	26.447,85					26.447,85	
507018999	IC - Consultores S.A	S	2019/11/02	39.899,00	49.694,70	2022/12/01	2019/11/02	CP	N		2019/12/22	12.244,15				12.244,15	36.799,86					36.799,86	
501046402	Polígrafos - Empresas, Lda	S	2022/11/06	27.439,00	33.749,74	2024/12/05	2022/11/06	CP	N		2022/10/19	6.749,75				6.749,75	6.749,75					6.749,75	
504943104	Reidifit Consultive, Lda	S	2020/12/01	73.455,23	94.249,94	2023/12/09	2020/12/01	CP	N		2020/12/29	29.820,05				29.820,05	49.315,19					49.315,19	
507040001	Obra Gomes Barreira - Revimentos de Obras Públicas, Lda	S	2020/08/19	3.825,00	12.094,75	2022/08/17	2020/08/19	AO	N		2021/12/29	12.094,75				12.094,75	12.094,75					12.094,75	
502022250	ESPE - Engenharia e Gestão de Recursos Técnicos, Lda	S	2020/12/29	10.022,37	12.315,22	2021/12/29	2020/12/29	AO	N		2021/03/09	11.657,53				11.657,53	11.657,53					11.657,53	
500096805	Empresa Jornalística Região Leiria, Lda	S	2022/03/15	17.800,00	21.894,00	2023/03/14	2022/03/15	CP	N		2022/03/21	8.074,85				8.074,85	8.074,85					8.074,85	
502010401	Jornal Leiria - Notícias e Notícias e Notícias, Lda	S	2022/03/15	15.000,00	18.450,00	2023/03/14	2022/03/15	CP	N		2022/04/29	2.241,97				2.241,97	2.241,97					2.241,97	
501049772	Diário de Leiria, Lda	S	2022/03/15	10.000,00	12.200,00	2023/03/14	2022/03/15	CP	N		2022/04/22	2.440,00				2.440,00	2.440,00					2.440,00	
510004105	Multitrab - Trabalho Temporário, Lda	S	2022/04/01	67.847,69	83.452,65	2022/10/31	2022/04/01	CM	N		2022/06/17	46.375,22				46.375,22	46.375,22					46.375,22	
515022207	Alghes, Lda	S	2020/11/03	110.626,55	136.876,64	2021/11/02	2020/11/03	CM	N		2020/12/21	139.782,77				139.782,77	139.782,77					139.782,77	
502020138	Rosell - Serviços de Informática, Lda	S	2019/04/16	9.000,00	11.070,00	2021/04/15	2019/04/16	AO	N		2019/08/23	3.690,00				3.690,00	11.070,00					11.070,00	
510004105	Multitrab - Trabalho Temporário, Lda	S	2020/03/10	114.425,32	146.893,88	2021/03/09	2020/03/10	CM	N		2020/05/21	50.773,88				50.773,88	196.846,69					196.846,69	
				TOTAL	18.891.503,84	20.801.435,93						8.223.545,01	133.164,34			8.356.709,35	14.756.579,41	133.164,34				14.889.743,75	





DO ANO CONTABILISTICO DE 2021	ADJUDICAÇÕES POR TIPO DE PROCEDIMENTO Serviços Municipalizados de Leiria	PÁG. 1
-------------------------------	---	--------

Tipo de Consulta : Todos, com exceção dos anulados e arquivados

Excluir os contratos diversos : S Excluir as modalidades no âmbito do COVID : S

Tipo de contrato	Concurso público		Concurso limitado por prévia qualificação		Procedimento de negociação		Diálogo concorrencial		Ajuste direto		Concurso de Concepção		Parceria para inovação		TOTAL	
	Número dos contratos	Preço contratual	Número dos contratos	Preço contratual	Número dos contratos	Preço contratual	Número dos contratos	Preço contratual	Número dos contratos	Preço contratual	Número dos contratos	Preço contratual	Número dos contratos	Preço contratual	Número dos contratos	Preço contratual
Empreitadas de obras públicas	21	13.097.682,87							14	1.666.167,15					35	14.763.850,02
Aquisição de serviços	19	3.071.037,92							54	4.700.418,01					73	7.771.455,93
Locação ou aquisição de bens móveis	9	1.145.556,37							40	1.102.729,20					49	2.248.285,57
Concessão de obras públicas																
Concessão de serviços públicos																
Outros																
TOTAL	49	17.314.277,16							108	7.469.314,36					157	24.783.591,52





Transferências e subsídios recebidos

Tipo de Receita	Disposições Legais	Finalidade	Entidade Financiadora	Receita Prevista	Receita Recebida	Receita Prevista e não recebida	Devolução ocorrida no exercício	Observações
Transferências Correntes								
Transferências Capital						-		
Participação Comunitária projetos	POSEUR-03-2012-PC	Comparticipações atribuídas no âmbito do fundo de coesão POSEUR PORTUGAL 2020	AGÊNCIA PARA O DESENVOLVIMENTO E COESÃO,IP	290.005,00	283.322,39	6.682,61		
Famílias	Orçamento aprovado pelo CA em 18-Nov-2017, pelo Município em 27-10-2020 e pela Assembleia Municipal em 11-12-2020.	Comparticipações para água e saneamento com IVA	Particulares	336.983,20	130.962,38	206.020,82	7.217,67	
Total				626.988,20	414.284,77	212.703,43	7.217,67	



PERÍODO 2021/01/02 c 2021/12/31 c
DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2021OPERAÇÕES DE TESOUREARIA
Serviços Municipalizados de Leiria

PÁG. 1

TIPO DE CONTAS : AMBAS

VISUALIZAR CONTAS S/ MOVIMENTO :

Código das Contas	Designação	Saldo inicial	Recebimentos	Pagamentos	Saldo Final
07	07	1.433.364,66	5.968.567,45	5.731.243,72	1.670.688,39
07.1	07.2	1.433.364,66	5.968.567,45	5.731.243,72	1.670.688,39
07.1.2	07.2.2		5.779.578,47	5.561.284,05	218.294,42
07.1.2.1	07.2.2.1		5.779.578,47	5.561.284,05	218.294,42
07.1.2.1.2	07.2.2.1.2		5.779.578,47	5.561.284,05	218.294,42
07.1.3	07.2.3	732.360,44	188.988,98	56.169,37	865.180,05
07.1.9	07.2.9	701.004,22		113.790,30	587.213,92
	TOTAL	1.433.364,66	5.968.567,45	5.731.243,72	1.670.688,39





Transferências e subsídios – receita

Transferências e subsídios recebidos								
Tipo de Receita	Disposições Legais	Finalidade	Entidade Financiadora	Receita Prevista	Receita Recebida	Receita Prevista e não recebida	Devolução ocorrida no exercício	Observações
Transferências Correntes								
Transferências Capital						-		
Participação Comunitária projetos	POSEUR-03-2012-FC	Comparticipações atribuídas no âmbito do fundo de coesão POSEUR PORTUGAL 2020	AGÊNCIA PARA O DESENVOLVIMENTO E COESÃO,IP	290 005,00	283 322,39	6 682,61		
Famílias	Orçamento aprovado pelo CA em 18-Nov-2017, pelo Município em 27-10-2020 e pela Assembleia Municipal em 11-12-2020.	Comparticipações para água e saneamento com IVA	Particulares	336 983,20	130 962,38	206 020,82	7 217,67	
Total				626 988,20	414 284,77	212 703,43	7 217,67	



**Indicadores Orçamentais**

Indicador	Fórmula de cálculo	Ano2020	Previsional	Ano2021	Variação em relação ao ano N-1 (2020)	Variação em relação ao previsional
Grau de Execução Orçamental da receita (%)	Receita cobrada líquida/Previsões corrigidas	86%	86%	87%	0,01	0,01
Grau de Execução Orçamental da despesa (%)	Despesa paga líquida/ Dotações corrigidas	57%	57%	66%	0,15	0,15
Indicador de estrutura da receita efetiva	Receita cobrada efetiva/ Total receita cobrada efetiva	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
Indicador de estrutura da despesa efetiva	Despesa paga efetiva/ Total despesa paga efetiva	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
Saldo Corrente	Receita corrente - Despesa corrente	2 971 070,29	2 971 070,29	3 546 166,60	0,19	0,19
Saldo de Capital	Receita de capital - Despesa de capital	-5 183 470,24	-5 183 470,24	-5 289 729,97	0,02	0,02
Saldo Primário	Receita efetiva - Despesa efetiva + Juros e outros encargos	-2 211 641,91	-2 211 641,91	-1 741 549,05	-0,21	-0,21
Saldo Global	Receita efetiva - Despesa efetiva	-2 212 020,93	-2 212 020,93	-1 742 556,21	-0,21	-0,21
Grau de Realização das Liquidações	Recebimentos/Liquidações	97%	97%	100%	0,03	0,03
Grau de Execução das Obrigações	Pagamentos/Obrigações	99%	99%	97%	-0,02	-0,02

Em 2021, houve aumento do grau de execução de receita e de despesa, tendo sido maior na despesa do que na receita. As variações do grau de realização das liquidações e do grau de execução das obrigações foram divergentes tendo sido positiva nas liquidações e negativa nas obrigações.

Não se observaram alterações na estrutura da receita e da despesa em 2021.

Outras Divulgações (inclui divulgações recomendadas pelo Tribunal Contas sobre o COVID-19)

Em 11 de março de 2020, a OMS – Organização Mundial de Saúde declarou o surto do novo coronavírus, designado COVID-19, como pandemia. No seguimento das medidas adotadas pelo Município de Leiria ao longo do ano de 2020, para apoiar os Leirienses foram elencados alguns benefícios a aplicar diretamente aos clientes dos SMAS de Leiria. Em janeiro de 2021 foi aprovado mais um pacote de medidas, tendo entrado em vigor no dia 15, prolongando-se até ao final do confinamento obrigatório, que veio a acontecer a 5 de abril.

Medidas adotadas para combate ao COVID-19 com impacto nos resultados dos SMAS de Leiria:

- As famílias em situação de dificuldade financeira poderão requerer o adiamento do pagamento da fatura da água, para janeiro de 2022;
- Prorrogação automática do tarifário social doméstico, até dezembro de 2021;
- Isenção das tarifas fixas de saneamento e resíduos sólidos urbanos, para clientes não domésticos que são obrigados a encerrar;
- Isenção da tarifa de suspensão e reativação de contrato para clientes não domésticos que decidam suspender o fornecimento de água, interrompendo assim a faturação;
- Isenção do pagamento da fatura da água, saneamento e resíduos sólidos urbanos para IPSS, Bombeiros, Associações Culturais e Desportivas;
- Suspensão dos cortes de fornecimento de água durante o primeiro semestre de 2021, decorrente do OE 2021 (Orçamento de Estado). Não se fazem cortes, mantém-se o envio dos avisos de dívida e aconselha-se os clientes a efetuar um acordo de pagamento com os nossos serviços, de forma a não acumular valor em dívida.



**Impacto das medidas de apoio no âmbito COVID**

Medida	Contratos abrangidos	Impacto
Adiamento do pagamento da fatura da água, para janeiro de 2022	1	
Prorrogação automática do tarifário social doméstico	103 (24% dos contratos com tarifa social doméstica)	
Isenção de tarifas fixas de saneamento e resíduos sólidos urbanos	101	3 090,10 €
Isenção do pagamento da fatura da água e saneamento para IPSS, Bombeiros, Associações Culturais e Desportivas.	53	21 721,42 €
Isenção da tarifa de suspensão e reativação de contrato para clientes não domésticos que decidam suspender o fornecimento de água	4	

Analisa-se, de seguida, o impacto das restantes medidas resultantes do Estado de Emergência e dos Planos de Apoio Nacionais bem como a necessária adaptação da Estratégia de Cortes e Controlo de Dívida por parte dos SMAS.

Desde o início do período pandémico foram efetuadas pelos SMAS de Leiria várias alterações na estratégia de Corte/ Dívida traduzindo avanços e recuos e pouca efetividade no Controlo da Dívida:

- Em março/2020 foi suspenso o envio dos Avisos de Corte e suspenderam-se os cortes de fornecimento por falta de pagamento;
- No dia 16/mar/2020 preparou-se a emissão de Listas de Dívida para a geração de novas referências de pagamento, a pedido dos clientes;
- Os planos de pagamento de valores em dívida, recomendado no DL 56-B/2021, tem sido disponibilizado pelos SMAS de Leiria a todos os clientes que o solicitam tendo o seu procedimento sido agilizado;
- Foi implementada a emissão de um 2º Aviso de Corte com novas referências de pagamento;
- Na sequência da implementação do novo Sistema de Gestão de Clientes foi suspensa a Estratégia de Cortes tendo sido iniciado em novembro de 2020 o envio de informação de toda a dívida;
- Em dezembro de 2020 foi retomado o corte de fornecimento a clientes com dívida elevada e/ou com muitas faturas em dívida, tendo sido enviado Avisos de Dívida;
- No início de janeiro/2021 foi retomada a emissão dos Avisos de Corte incluindo toda a dívida de cada cliente.
- A meados de jan/21, com a indicação de novas medidas covid os Avisos de Corte foram de imediato suspensos e passou a ser enviado um 1º Aviso de Dívida e depois um 2º Aviso de Dívida;
- Em junho/2021 retomou-se o envio de Aviso de Corte incluindo toda a dívida, que têm sido enviados em número controlado;
- Reiniciámos o envio de Avisos de Corte em 17/06/2021, para poder recomeçar os cortes em julho tendo-se verificado uma redução imediata de €200.000 na dívida;





- Em julho de 2021 foi prorrogado o impedimento de corte de serviços essenciais pelo que mantemos apenas o envio dos Avisos de Corte sem os efetivar. Dado que a situação da dívida aos SMAS de Leiria está a aumentar, e o impedimento de corte dos serviços essenciais devido à pandemia veio a agudizar;
- Em agosto de 2021 foi proposto e aprovado pelo ao Conselho de Administração dos SMAS de Leiria o início dos Cortes de acordo com o observado no Decreto-Lei n.º 56-B/2021, de 7 de julho.

O Decreto-Lei n.º 56-B/2021, de 7 de julho altera o regime excecional para as situações de mora no pagamento da renda e estabelece a garantia de fornecimento de serviços essenciais, no âmbito da pandemia da doença COVID-19. A proibição da suspensão do fornecimento de água aplica-se quando motivada por situação de desemprego, quebra de rendimentos do agregado familiar igual ou superior a 20% ou por infeção pela doença COVID-19, até 31 de dezembro de 2021.

Refere a mesma legislação que, no caso de existirem valores em dívida relativos ao fornecimento dos serviços essenciais, deve ser elaborado em tempo razoável um plano de pagamento adequado aos rendimentos atuais do consumidor.

Suspensão dos cortes de água por falta de pagamento e flexibilização dos pagamentos de faturas.

Ano	Quantidade
2019	2789
2020	868
2021	175

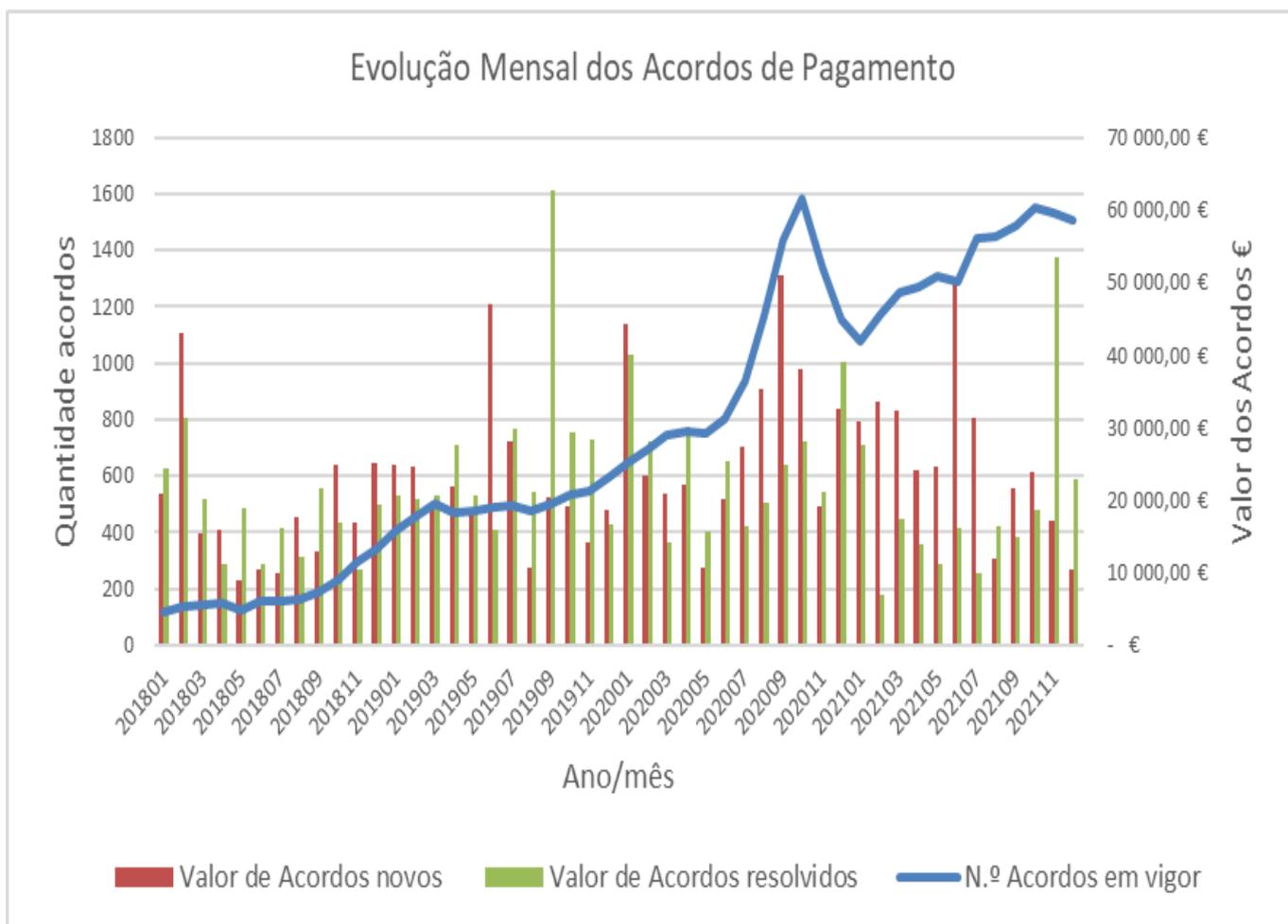
Em 2021 verificou-se uma redução de 80% na quantidade de interrupções do serviço por falta de pagamento, relativamente a 2020 e de 94% relativamente a 2019.

Relativamente à flexibilização do pagamento de faturas de consumo o impacto não foi tão grande uma vez que os SMAS de Leiria já disponibilizavam a possibilidade de acordar o pagamento da dívida em prestações sem juros.



Em 2021 foram efetuados 2.532 acordos de pagamento no valor total de 330.342,84 €. No que diz respeito à quantidade de acordos verifica-se um aumento de 18% relativamente a 2020.





Através do Despacho 3547-A/2020, de 22 de março de 2020, o Senhor Ministro do Ambiente e da Ação Climática determinou a forma como os serviços essenciais devem ser assegurados neste período. Para todas as atividades de abastecimento e saneamento, entre os outros serviços, foi determinado que as entidades e empresas gestoras dos sistemas deveriam definir as equipas necessárias para garantir quer a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água para consumo humano quer a prestação dos serviços públicos de saneamento de águas residuais urbanas.

Para dar cumprimento ao Despacho 3547-A/2020, os SMAS de Leiria adotaram um conjunto de procedimentos no âmbito da gestão dos seus recursos humanos, formas de trabalho, estratégia de aquisição e bens e serviços e relação com os seus clientes, dos quais destacamos:

- Recurso a trabalho remoto, sempre que possível;
- Medidas de prevenção e controlo para minimizar o risco de transmissão de infeção para aqueles/as cujas funções requerem a sua presença física no local de trabalho, nomeadamente e entre outras:
 - a) Reforço de higienização dos postos de trabalho;
 - b) Organização de horários sem contacto pessoal;
 - d) Reforço dos meios de atendimento à distância em detrimento do atendimento presencial;
 - e) Regras específicas para o atendimento presencial quando exigido (regras de ocupação dos espaços).
- Reforço de equipas no apoio ao cliente e receção de correspondência, mediante contratação externa;





- Sensibilização e informação junto dos trabalhadores para a adoção dos comportamentos individuais de higiene pessoal e de conduta social, quer em situação de trabalho quer na vida pessoal;
- Antecipação na aquisição de bens e serviços essenciais à atividade dos SMAS, maximizando assim os seus stocks para garantia da continuidade do serviço;
- Antecipação de manutenção preventiva às infraestruturas, por forma estratégica de redução da probabilidade de falhas, com reflexo posterior em maiores custos com manutenção curativa;
- Reforço do seu sistema de telecomunicações e segurança informática decorrente dos suportes de teletrabalho e coordenação de equipas.

Salienta-se que o controlo de qualidade da água foi garantido, cumprindo-se na íntegra o Programa de Controlo de Qualidade da Água (PCQA) com recurso a ajuste nos procedimentos de colheita e alterações de horários de trabalho.

O isolamento profilático de alguns trabalhadores durante o ano de 2021 traduziu-se numa menor capacidade de resposta a situações de avarias, aumentando-se assim o tempo médio de reparação das mesmas, o que se traduziu no aumento de água não fatura em 2021.

Durante o ano de 2021 os SMAS de Leiria não efetuaram qualquer aquisição nos termos do artigo 2 n.º 2 do Decreto-Lei n.º 10-A/2020, de 13 de março.

O Conselho de Administração dos SMAS de LEIRIA

Em 19 de abril de 2022

A Câmara Municipal de Leiria

Em 19 de abril de 2022

A Assembleia Municipal de Leiria

Em de abril de 2022

