



Carta RESPONSABILIDADE SOCIAL

SMAS de Leiria 2024

Os SMAS de Leiria têm presente, de forma integrada e sistemática, a dimensão social e ambiental nas vertentes da sua organização interna e do seu relacionamento externo. Nesse sentido a organização compromete-se a:

1. Promover uma cultura organizacional assente em métodos de trabalho estimulantes e participativos, incentivando um espírito de harmonia, cooperação e entreajuda entre os seus colaboradores, dando espaço à pluralidade das opiniões através do respeito pela diversidade, independentemente da sua situação hierárquica na organização, escolaridade, condição de saúde e socioeconómica.
2. Assegurar o bem-estar de todos os seus colaboradores, ao proporcionar boas condições de trabalho, em especial de saúde e segurança, tomando as medidas adequadas para a prevenção de acidentes e danos à saúde.
3. Diligenciar a valorização pessoal e a realização profissional de todos os colaboradores, procurando assegurar perspetivas de progressão na carreira e estimular a melhoria dos níveis de formação e qualificação, por forma a procurar corresponder às suas expectativas e necessidades e para que possam realizar a sua atividade de forma eficiente e integrada, num contexto de aprendizagem ao longo do ciclo de vida.
4. Facilitar a conciliação entre a vida pessoal e familiar dos seus colaboradores com as necessidades e os objetivos da organização, facilitando, sempre que possível, a adoção de regimes de horário flexíveis, de forma a conferir especial importância à dimensão privada dos mesmos.
5. Respeitar o direito de todos os colaboradores à organização e atividade associativa, sindical e política.
6. Condenar qualquer ato de assédio e de discriminação por género, raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, orientação sexual e idade.

7. Proporcionar uma maior consciencialização e responsabilização ambiental sobre a utilização dos recursos, assente numa lógica de prevenção de riscos ambientais, de familiarização com tecnologias amigas do ambiente, de opção por modos de trabalho e de utilização de meios e equipamentos amigos do ambiente, incorporando preocupações de racionalização dos consumos internos e de combate ao desperdício. Promover, junto dos trabalhadores e da comunidade em geral, as questões das alterações climáticas.
8. Difundir e adotar medidas de combate à corrupção, em todas as suas formas de expressão.
9. Procurar atingir uma relação de excelência com todos os nossos clientes antecipando as suas necessidades, personalizando o seu atendimento e cuidando da relação com o objetivo de deixar uma marca positiva e empática.
10. Desenvolver parcerias com entidades representativas dos interesses da comunidade nas áreas da cultura, ambiente, ciência, tecnologia, desporto e educação, cultivando a criação de relações de longo prazo e o crescimento de ambas as partes.
11. Participar em iniciativas de responsabilidade social junto da comunidade local e envolver os seus colaboradores.
12. Promover o conhecimento sobre a saúde mental, a nutrição, a necessidade do exercício físico e difundir a literacia financeira junto dos trabalhadores e da comunidade.



Água, bem essencial.

Trabalhamos diariamente para valorizar o seu futuro.

smas
— Leiria —