

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |            |                                                                         |                    |        |                   |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|--|
| <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |            | CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA |                    |        |                   | <div><div>L0501   ISO/IEC 17025 Ensaios</div></div> |                        |                        |                          |                      |  |
| Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR). |                           |            |                                                                         |                    |        |                   | DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| ZONA DE ABASTECIMENTO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                           |            | CAVADINHAS                                                              |                    |        |                   |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| LUGARES:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |            | Feijão, Casal da Raposeira, Lagoa da Pedra.                             |                    |        |                   |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| PERÍODO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |            | 01/10/2019 - 31-12-2019                                                 |                    |        |                   |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Parâmetro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | TOTAL ANÁLISES            |            |                                                                         | Resultados obtidos |        | Valor paramétrico | Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)                               |                        |                        |                          |                      |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N.º Análises obrigatórias |            | % de Análises realizadas                                                |                    |        |                   | Nº Análises previstas                                                                                                                  | Nº Análises realizadas | % de análises em falta | Nº de análises conformes | % Análises conformes |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Previstas                 | Realizadas |                                                                         | Mínimo             | Máximo |                   |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Controlo de Rotina 1 (CR1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |            |                                                                         |                    |        |                   |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Bactérias Coliformes (Número/100ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2                         | 2          | 100                                                                     | 0                  | 0      | 0                 | 2                                                                                                                                      | 2                      | 0                      | 2                        | 100,0                |  |
| Escherichia coli (Número/100ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2                         | 2          | 100                                                                     | 0                  | 0      | 0                 | 2                                                                                                                                      | 2                      | 0                      | 2                        | 100,0                |  |
| Cloro residual (mg/l Cl2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2                         | 2          | 100                                                                     | 0,34               | 0,38   | --                |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Controlo de Rotina 2 (CR2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |            |                                                                         |                    |        |                   |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Alumínio (µg/l Al)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 200               | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Cheiro (Fator diluição a 25°C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 3                 | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Condutividade (µS/cm a 20°C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 2500              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Cor (mg/l PtCo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 20                | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Enterococos (Número/100ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0                 | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Número de colónias a 36°C (Número/ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | s/alteração       |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Número de colónias a 22°C (Número/ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | s/alteração       |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| pH (Unidades de pH)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 6,5 - 9,5         | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Sabor (Fator diluição a 25 °C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 3                 | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Turvação (UNT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 4                 | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Controlo de Inspeção (CI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |            |                                                                         |                    |        |                   |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Antimónio (µg/l Sb)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 5,0               | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Arsénio (µg/l As)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 10                | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Azoto amoniacal (mg/l NH4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 10                | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Benzeno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,50              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Benzo(a)pireno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,010             | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Boro (mg/l B)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 1,0               | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Bromatos (µg/l BrO3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 10                | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Cádmio (µg/l Cd)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 5,0               | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Cálcio (mg/l Ca)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | --                |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Chumbo (µg/l Pb)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 10                | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Cianetos (µg/l CN)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 50                | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Cloretos (mg/l Cl)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 250               | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Clostridium perfringens (Número/100ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0                 | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Cobre (mg/l Cu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 2,0               | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Crómio (µg/l Cr)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 50                | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| 1,2-Dicloroetano (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 3,0               | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Dureza total (mg/l CaCO3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | --                |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Ferro (µg/l Fe)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 200               | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Fluoretos (mg/l F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 1,5               | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Magnésio (mg/l Mg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | --                |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Manganês (µg/l Mn)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 50                | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Mercúrio (µg/l Hg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 1                 | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Níquel (µg/l Ni)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 20                | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Nitratos (mg/l NO3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 50                | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Nitritos (mg/l NO2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,50              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Oxidabilidade (mg/l O2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 5,0               | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Selénio (µg/l Se)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 10                | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Sódio (mg/l Na)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 200               | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Sulfatos (mg/l SO4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 250               | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Tetracloroetano (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | --                |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Tricloroetano (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | --                |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Tetracloroetano e Tricloroetano (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 10                | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Tri-halometanos total (THM) (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 100               | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Clorofórmio (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | --                |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Dibromoclorometano (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | --                |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Bromodiclorometano (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | --                |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Bromofórmio (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | --                |                                                                                                                                        |                        |                        |                          |                      |  |
| Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Benzo(b)fluoranteno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Benzo(k)fluoranteno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Benzo(ghi)perileno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Índeno(123)pireno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Pesticidas – total (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,50              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Alacloro (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Bentazona (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Clorpirifos (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Desetilterbutilazina (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Dimetoato (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Diurão (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Imidaclopride (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| MCPA (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Metolaclo-ro (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Ometoato (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Oxadiazão (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Terbutilazina (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Alfa Total (Bq/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | --                | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Beta Total (Bq/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | --                | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Dose indicativa total (mSv)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 0,10              | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Radão (Bq/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0      | 500               | 0                                                                                                                                      | 0                      | 0                      | 0                        | 0,0                  |  |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6                         | 6          | 0                                                                       |                    |        |                   | 4                                                                                                                                      | 4                      | 0                      | 4                        | 100,0                |  |
| NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |            |                                                                         |                    |        |                   | Água Segura                                                                                                                            |                        |                        |                          |                      |  |
| NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |            |                                                                         |                    |        |                   | (percentagem de água controlada e de boa qualidade)                                                                                    |                        |                        |                          |                      |  |
| Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)                                                                                                                                                                                                    |                           |            |                                                                         |                    |        |                   | Qualidade do Serviço Boa                                                                                                               |                        |                        |                          |                      |  |

Diretor Delegado da Administração:

Data da publicação no website:

24/02/2020

Avaliação

Qualidade do serviço boa  
Qualidade do serviço mediana  
Qualidade do serviço insatisfatória

[98,50;100,00]  
[94,50;98,5]  
[00,00;94,50]

Assinado por : LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA  
Num. de identificação: B107283352  
Data: 2020.02.24 10:50:00+00'00"



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|--------------------|------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |  |                                                                                       |
| Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR). |                                                                         |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| ZONA DE ABASTECIMENTO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CAVADINHAS                                                              |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          |                                                     |                         |                        | DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE                                    |                                                                                       |
| LUGARES:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Feijão, Casal da Raposeira, Lagoa da Pedra.                             |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| PERÍODO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01/07/2019 - 30-09-2019                                                 |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Parâmetro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | TOTAL ANÁLISES                                                          |                          |           | Resultados obtidos |            | Valor paramétrico | Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar) |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N.º Análises obrigatórias                                               | % de Análises realizadas | Previstas | Realizadas         | Mínimo     |                   | Máximo                                                                                                   | N.º Análises previstas                              | N.º Análises realizadas | % de análises em falta | N.º de análises conformes                                                          | % Análises conformes                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Controlo de Rotina 1 (CR1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Bactérias Coliformes (Número/100ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                                                                       | 1                        | 100       | 0                  | 0          | 0                 | 1                                                                                                        | 1                                                   | 0                       | 1                      | 100,0                                                                              |                                                                                       |
| Escherichia coli (Número/100ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                                                                       | 1                        | 100       | 0                  | 0          | 0                 | 1                                                                                                        | 1                                                   | 0                       | 1                      | 100,0                                                                              |                                                                                       |
| Cloro residual (mg/l Cl2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                       | 1                        | 100       | 0,35               | 0,35       | —                 |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Controlo de Rotina 2 (CR2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Alumínio (µg/l Al)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 200               | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Cheiro (Fator diluição a 25°C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                                                       | 1                        | 100       | < 1                | < 1        | 3                 | 1                                                                                                        | 1                                                   | 0                       | 1                      | 100,0                                                                              |                                                                                       |
| Condutividade (µS/cm a 20°C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                                                       | 1                        | 100       | 142                | 142        | 2500              | 1                                                                                                        | 1                                                   | 0                       | 1                      | 100,0                                                                              |                                                                                       |
| Cor (mg/l PtCo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                                                                       | 1                        | 100       | < 5,0              | < 5,0      | 20                | 1                                                                                                        | 1                                                   | 0                       | 1                      | 100,0                                                                              |                                                                                       |
| Enterococos (Número/100ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                                                       | 1                        | 100       | 0                  | 0          | 0                 | 1                                                                                                        | 1                                                   | 0                       | 1                      | 100,0                                                                              |                                                                                       |
| Número de colónias a 36°C (Número/ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                                                       | 1                        | 100       | 0                  | 0          | s/alteração       |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Número de colónias a 22°C (Número/ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                                                       | 1                        | 100       | 0                  | 0          | s/alteração       |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| pH (Unidades de pH)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                                                                       | 1                        | 100       | 7,3 (21°C)         | 7,3 (21°C) | 6,5 - 9,5         | 1                                                                                                        | 1                                                   | 0                       | 1                      | 100,0                                                                              |                                                                                       |
| Sabor (Fator diluição a 25 °C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                                                       | 1                        | 100       | < 1                | < 1        | 3                 | 1                                                                                                        | 1                                                   | 0                       | 1                      | 100,0                                                                              |                                                                                       |
| Turvação (UNT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                                                       | 1                        | 100       | <0,20              | <0,20      | 4                 | 1                                                                                                        | 1                                                   | 0                       | 1                      | 100,0                                                                              |                                                                                       |
| Controlo de Inspeção (CI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Antimônio (µg/l Sb)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 5,0               | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Arsénio (µg/l As)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 10                | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Azoto amoniacal (mg/l NH4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 10                | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Benzeno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,50              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Benzo(alopireno) (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,010             | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Boro (mg/l B)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 1,0               | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Bromatos (µg/l BrO3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 10                | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Cádmio (µg/l Cd)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 5,0               | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Cálcio (mg/l Ca)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | —                 |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Chumbo (µg/l Pb)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 10                | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Cianetos (µg/l CN)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 50                | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Cloretos (mg/l Cl)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 250               | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Clostridium perfringens (Número/100ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0                 | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Cobre (mg/l Cu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 2,0               | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Crómio (µg/l Cr)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 50                | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| 1,2-Dicloroetano (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 3,0               | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Dureza total (mg/l CaCO3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | —                 |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Ferro (µg/l Fe)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 200               | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Fluoretos (mg/l F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 1,5               | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Magnésio (mg/l Mg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | —                 |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Manganés (µg/l Mn)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 50                | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Mercurio (µg/l Hg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 1                 | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Níquel (µg/l Ni)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 20                | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Nitratos (mg/l NO3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 50                | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Nitritos (mg/l NO2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,50              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Oxidabilidade (mg/l O2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 5,0               | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Selénio (µg/l Se)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 10                | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Sódio (mg/l Na)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 200               | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Sulfatos (mg/l SO4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 250               | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Tetracloretoeno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | —                 |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Tricloroeteno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | —                 |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Tetracloretoeno e Tricloroeteno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 10                | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Tri-halometanos total (THM) (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 100               | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Clorofórmio (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | —                 |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Dibromodlorometano (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | —                 |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Bromodiclorometano (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | —                 |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Bromofórmio (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | —                 |                                                                                                          |                                                     |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Benzo(b)fluoranteno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Benzo(k)fluoranteno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Benzo(g,h,i)perileno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Indeno(123)pireno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Pesticidas – total (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,50              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Alacloro (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Bentazona (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Clorpirifos (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Desetilterbutilazina (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Dimetoato (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Diurão (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Imidactopride (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| MCPA (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Metolaclo (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Ometoato (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Oxadiazão (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Terbutilazina (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Alfa Total (Bq/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | —                 | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Beta Total (Bq/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | —                 | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Dose indicativa total (mSv)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Radão (Bq/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0                                                                       | 0                        | 0         | 0                  | 0          | 500               | 0                                                                                                        | 0                                                   | 0                       | 0                      | 0,0                                                                                |                                                                                       |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 11                                                                      | 11                       | 0         |                    |            |                   | 8                                                                                                        | 8                                                   | 0                       | 8                      | 100,0                                                                              |                                                                                       |
| NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          | Água Segura                                         |                         |                        |                                                                                    | 100,0                                                                                 |
| NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          | (percentagem de água controlada e de boa qualidade) |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
| Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          | Qualidade do Serviço Boa                            |                         |                        |                                                                                    |  |
| Chefe de Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade:                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          | Data da publicação no website: 03/12/2019           |                         |                        |                                                                                    | Avaliação                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          | Qualidade do serviço boa [98,50;100,00]             |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          | Qualidade do serviço mediana [94,50;98,50]          |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                          |           |                    |            |                   |                                                                                                          | Qualidade do serviço insatisfatória [00,00;94,50]   |                         |                        |                                                                                    |                                                                                       |

**ZONA DE ABASTECIMENTO:**

**CAYADINHAS**

Feijão, Casal da Raposeira, Lagoa da Pedra.

PERÍODO:

01/04/2019 - 30/06/2019

Qualidade do Serviço Boa

**Chefe de Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade:**

Data da publicação no website: 29/08/2019

|                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| Avaliação                           |               |
| Qualidade do serviço boa            | 198,50:100,00 |
| Qualidade do serviço mediana        | [94,50:98,50] |
| Qualidade do serviço insatisfatória | 00,00:94,50   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |            | CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA |                    |                    |                   |                                                                                                          |                         |                        |  <div>L0501<br/>ISO/IEC 17025<br/>Ensaios</div> |                      |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|
| Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR). |                           |            |                                                                         |                    |                    |                   |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| ZONA DE ABASTECIMENTO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                           |            | CAVADINHAS                                                              |                    |                    |                   |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| LUGARES:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |            | Feijão, Casal da Raposeira, Lagoa da Pedra.                             |                    |                    |                   |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| PERÍODO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |            | 01/01/2019 - 31/03/2019                                                 |                    |                    |                   |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Parâmetro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | TOTAL ANÁLISES            |            |                                                                         | Resultados obtidos |                    | Valor paramétrico | Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar) |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N.º Análises obrigatórias |            | % de Análises realizadas                                                | Mínimo             | Máximo             |                   | N.º Análises previstas                                                                                   | N.º Análises realizadas | % de análises em falta | N.º de análises conformes                                                                                                         | % Análises conformes |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Previstas                 | Realizadas |                                                                         |                    |                    |                   |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Controlo de Rotina 1 (CR1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |            |                                                                         |                    |                    |                   |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Bactérias Coliformes (Número/100ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                         | 1          | 100                                                                     | 0                  | 0                  | 0                 | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Escherichia coli (Número/100ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                         | 1          | 100                                                                     | 0                  | 0                  | 0                 | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Cloro residual (mg/l Cl2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                         | 1          | 100                                                                     | 0,32               | 0,32               | --                |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Controlo de Rotina 2 (CR2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |            |                                                                         |                    |                    |                   |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Alumínio (µg/l Al)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 20               | < 20               | 200               | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Cheiro (Fator diluição a 25°C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 1                | < 1                | 3                 | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Condutividade (µS/cm a 20°C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                         | 1          | 100                                                                     | 152                | 152                | 2500              | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Cor (mg/l PtCo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 5,0              | < 5,0              | 20                | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Enterococos (Número/100ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                         | 1          | 100                                                                     | 0                  | 0                  | 0                 | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Número de colónias a 36°C (Número/ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                         | 1          | 100                                                                     | 0                  | 0                  | s/alteração       |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Número de colónias a 22°C (Número/ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                         | 1          | 100                                                                     | 0                  | 0                  | s/alteração       |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| pH (Unidades de pH)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                         | 1          | 100                                                                     | 7,6 (19°C)         | 7,6 (19°C)         | 6,5 - 9,5         | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Sabor (Fator diluição a 25 °C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 1                | < 1                | 3                 | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Turvação (UNT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 0,4              | < 0,4              | 4                 | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Controlo de Inspeção (CI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |            |                                                                         |                    |                    |                   |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Antimônio (µg/l Sb)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 5,0               | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Arsénio (µg/l As)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 10                | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Azoto amoniacal (mg/l NH4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 0,04             | < 0,04             | 10                | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Benzeno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 0,50              | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Benzo(a)pireno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 0,002            | < 0,002            | 0,010             | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Boro (mg/l B)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 1,0               | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Bromatos (µg/l BrO3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 10                | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Cádmio (µg/l Cd)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 5,0               | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Cálcio (mg/l Ca)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 4,0              | < 4,0              | --                |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Chumbo (µg/l Pb)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                         | 1          | 100                                                                     | 5                  | 5                  | 10                | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Cianetos (µg/l CN)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 50                | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Cloretos (mg/l Cl)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 250               | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Clostridium perfringens (Número/100ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                         | 1          | 100                                                                     | 0                  | 0                  | 0                 | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Cobre (mg/l Cu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                         | 1          | 100                                                                     | 0,06               | 0,06               | 2,0               | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Crómio (µg/l Cr)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 50                | 1                                                                                                        | 0                       | 100                    | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| 1,2-Dicloroetano (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 3,0               | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Dureza total (mg/l CaCO3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                         | 1          | 100                                                                     | 11                 | 11                 | --                |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Ferro (µg/l Fe)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                         | 1          | 100                                                                     | 26                 | 26                 | 200               | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Fluoretos (mg/l F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 1,5               | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Magnésio (mg/l Mg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 2,0              | < 2,0              | --                |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Manganês (µg/l Mn)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 4                | < 4                | 50                | 0                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Mercurio (µg/l Hg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 1                 | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Níquel (µg/l Ni)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 5                | < 5                | 20                | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Nitratos (mg/l NO3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 50                | 1                                                                                                        | 0                       | 100                    | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Nitros (mg/l NO2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 0,020            | < 0,020            | 0,50              | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Oxidabilidade (mg/l O2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 1,0              | < 1,0              | 5,0               | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Selénio (µg/l Se)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 10                | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Sódio (mg/l Na)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 200               | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Sulfatos (mg/l SO4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 250               | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Tetracloretoeno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | --                |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Tricloroeteno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | --                |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Tetracloretoeno e Tricloroeteno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 10                | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Tri-halometanos total (THM) (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 3 (Maior LQ)     | < 3 (Maior LQ)     | 100               | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Clorofórmio (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 3                | < 3                | --                |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Dibromodlorometano (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 3                | < 3                | --                |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Bromodiclorometano (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 3                | < 3                | --                |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Bromofórmio (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 3                | < 3                | --                |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 0,005 (Maior LQ) | < 0,005 (Maior LQ) | 0,10              | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Benzo(b)fluoranteno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 0,005            | < 0,005            | 0,10              | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Benzo(k)fluoranteno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 0,004            | < 0,004            | 0,10              | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Benzo(g,h,i)perileno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 0,002            | < 0,002            | 0,10              | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Indeno(1,2,3)pireno (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                         | 1          | 100                                                                     | < 0,004            | < 0,004            | 0,10              | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Pesticidas -- total (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 0,50              | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Alacloro (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Bentazona (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Clopirifos (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Desetilterbutilazina (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Dimetoato (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Diurão (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Imidaclopride (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| MCPA (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Metolaclo (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Ometoato (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Oxadiazão (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Terbutilazina (µg/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Alfa Total (Bq/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | --                | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Beta Total (Bq/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | --                | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Dose indicativa total (mSv)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                         | 0          | 0                                                                       | 0                  | 0                  | 0,10              | 0                                                                                                        | 0                       | 0                      | 0                                                                                                                                 | 0,0                  |  |
| Radão (Bq/l)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                         | 1          | 100                                                                     | 11,9               | 11,9               | 500               | 1                                                                                                        | 1                       | 0                      | 1                                                                                                                                 | 100,0                |  |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 39                        | 38         | 3                                                                       |                    |                    |                   | 29                                                                                                       | 28                      | 3                      | 28                                                                                                                                | 100,0                |  |
| NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |            |                                                                         |                    |                    |                   | Água Segura                                                                                              |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |            |                                                                         |                    |                    |                   | (percentagem de água controlada e de boa qualidade) 97,4                                                 |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)                                                                                                                                                                                                    |                           |            |                                                                         |                    |                    |                   |                                                                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Qualidade do Serviço Mediana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |            |                                                                         |                    |                    |                   |                     |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
| Chefe de Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade:                                                                                                                                                                                                                                  |                           |            |                                                                         |                    |                    |                   | Data da publicação no website: 05/06/2019                                                                |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |            |                                                                         |                    |                    |                   | Avaliação                                                                                                |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |            |                                                                         |                    |                    |                   | Qualidade do serviço boa                                                                                 |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |            |                                                                         |                    |                    |                   | Qualidade do serviço mediana                                                                             |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |            |                                                                         |                    |                    |                   | Qualidade do serviço insatisfatória                                                                      |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |            |                                                                         |                    |                    |                   | [84.50;100,00]<br>[94.50;98,5]<br>[00,00;94,50]                                                          |                         |                        |                                                                                                                                   |                      |  |